

제주의 의료공간적 위계특성을 고려한 글로벌 의료관광정보시스템 구현방안[†]

A Study on the Establishment of Global Medical Tourism Information System based on Jeju Medical Spacial Phase Characteristics

최 용 복*
(Choi Yongbok)

목 차

- I. 서론
- II. 이론적 배경과 선행연구
- III. 공간 위계상 의료관광 유형
- IV. 제주 글로벌 의료관광정보시스템 구현방안
- V. 결 론

I. 서론

세계 의료관광시장은 2012년 연 1,000억불 수준에 이르는 유망산업이다(박종덕, 홍창식, 2011). 국내에서도 의료관광산업을 국가 신성장 동력산업으로 지정하여 2009년부터 정부적 차원에서 육성하고 있고 서울, 부산 등 여러 지자체에서 지역의 특성에 맞는 의료관광 유형을 개발하여 활성화시켜 나가고 있다. 그러나 의료관광산업의 최적지 기반을 갖추고 있는 제주의 경우 국내지역별 의료관광객 유치실적은 전국대비 1% 내외로 저조한 실정이다. 제주는 글로벌을 지향하는 국제자유도시로서 관광산업이 주가 되는 도시인만큼 이에 걸맞는 국제적 의료관광산업의 활성화가 매우 필요한 시점이다. 이러한 배경하에 본 연구는 국내외 의료관광 추세를 살펴보고 의료관광이 이루어지는 공간 특성에 따른 유형을 구별하고자한

[†] 이 논문은 2013학년도 제주대학교 학술진흥연구비 지원사업에 의하여 연구되었음

* 제주대학교 경상대학 관광개발학과 교수

다. 기존 검토된 의료관광 유형은 매우 다양하게 구분되고 논의되었지만 협의의 의료관광 정의와 범위에 따라 구분되어 현재 변화된 측면에서 의료관광 유형을 전체적으로 구분하기에는 다소 어려운 측면이 있다. 따라서 광의의 의료관광 정의와 범주하에 의료행위의 간접 여부를 공간적으로 구별하여 의료관광 유형을 4단계 위계로 나눈 새로운 유형을 제안하고자한다. 이 위계에 따라 구분된 의료행위 중심공간으로부터 의료행위가 배제된 자연치유공간까지 나누어 의료관광 유형을 살펴본다. 또한 제주도가 국제의료관광을 리딩하기 위해 의료관광 위계 유형을 중심으로 글로벌 의료관광정보시스템 구현 필요성을 제안한다.

본 연구의 수행을 위하여 문헌연구와 전문가면접조사를 실시하였다. 문헌연구는 국내 의료산업 현황자료와 해외 글로벌 의료산업 현황자료 등 의료관광산업에 대한 전반적 자료수집을 통하여 현황을 분석하는데 활용하였다. 전문가 조사는 의료관광정보시스템 구현을 위해 IT분야와 의료분야의 전문가 의견을 부수적으로 반영하여 방안을 도출하였다.

II. 이론적 배경과 선행연구

2.1 의료관광 정의 및 현황

국내외적으로 장수, 노령화, 주 5일제 등으로 의료(Medical) 서비스는 그 사회적 기대와 수요가 높아짐과 동시에 첨단 과학기술 발전으로 ‘의료문화(Medi-cultural) 서비스’로 진화하고 있다. 의료문화서비스의 가장 대표적 사례는 의료관광(Medi-tourism)서비스로서 그 수요의 주요 원인은 의료수요자와 의료제공자 간 공간적 제약을 극복하기위한 노력에서 출발되었다고 볼 수 있다. 현대적 의미로 따져 볼 때 의료관광의 시작은 이미 오래전 고대 로마시대로부터 시작되었다 할 수 있다. 로마인들은 피로 회복을 위해 훌륭한 온천시설을 갖추고 있었고 상업화하여 많은 주변 국가에 사람들이 로마를 방문하여 온천을 즐기고 돌아갔다는 이야기는 널리 알려진 사실이다. 따라서 고대 로마시대서부터 의료관광의 한 형태인 온천관광이 널리 성해졌었고 건강관련 여행이 오랜 뿌리를 가지고 있다고 할 수 있겠다.

오래된 역사를 가졌지만 의료관광의 정의는 현대에 들어서야 관심을 가지고 여러 단체나 학자들이 개별적으로 구분하고 있다. Goodrich & Goodrich(1987)는 건강과 관련된 서비스나 시설을 갖춘 목적지에 관광객을 의도적으로 흡수하는 관광이라고 했고 Eric(1996)은 건강상태를 개선하기 위한 목적을 가지고 여행하는 레저형태라고 정의를 내린 바 있다. 국내적 법적

정의로 살펴보자면 2009년 5월 개정된 의료법에 나타나 있는데 “의료여행 또는 국제보건진료”, 즉 국을 넘는 보건치료의 의미를 포괄하여 타지방 또는 타국에 옮겨 의료서비스를 받는 것으로 말 할 수 있다. 기타 김민철 외(2008) 몇 학자는 인간의 재활력, 정신적, 감성적 기능을 위하여 레저와 휴양을 함께 행하며 웰니스와 헬스케어를 결합한 관광 유형이라고 구분하였다. 이를 종합하여 정의를 내리자면 의료관광은 정신적, 신체적 치유나 질병치료를 위해 거주지를 떠나 자국이나 타국에서 관광 등 레저서비스와 함께 의료행위가 이루어지는 관광의 한 형태라고 할 수 있다.

최근 들어 의료관광은 쇼핑, 오락, 레저 등 관광활동과 적극 결합하여 의료관광산업으로 활성화 되고 있으며 활동 범위도 다양해지고 넓어지고 있다. 국제적인 의료관광은 개발도상국들이 중심으로 의료관광산업을 주도하고 있는데 우수한 의료수준과 의료장비, 저렴한 물가와 의료비용, 친혜의 자연과 관광자원 등을 앞세워 세계시장을 장악하고 있다. 동남아시아 지역의 국가들을 중심으로 태국, 말레이시아, 인도 등이 매우 활발히 성장하고 있고 인도의 경우 2012년까지 의료관광의 수익으로 22억불을 예상하고 있다(Bookman & Bookman, 2007). 이런 경제적 수익으로 최근 선진국에서도 관심을 가지고 의료관광산업분야에 속속히 진출하고 있는데 싱가포르와 독일 등이 부각되고 있다. 싱가포르는 의료관광객수와 수익이 급증하고 있는데 2007년 의료관광객 57만에 13억 달러의 관광수익에서 2010년에는 72만5천명의 의료관광객에 수익은 17억 달러(International Medical Travel Journal, 2010)에 이를 것으로 조사되고 있다. 아시아를 중심으로 각 국에서는 의료 허브 구축을 목표로 국가적 전략산업으로서 육성하고 있으며 예산과 제도 등을 통한 적극적인 지원을 앞세워 유럽과 미국을 주대상으로 방문객 유치에 경쟁구도를 형성하고 있다.

우리나라 역시 2009년에 의료관광을 17대 성장동력산업의 하나로 지정하고 의료법을 개정하여 외국인 환자유치를 허용하여 적극 육성하고 있다. 특히 메디컬비자도입, 유치기관 등록제, 의료기관의 숙박업과 부대사업 인정 등 의료관광 활성화를 위한 지원정책과 세계적 수준의 IT와 의료기술을 앞세워 아시아의 주요 의료관광국의 하나로 부각되고 있다. 이에 따라 해외 의료관광 방문객이 급속히 증가하고 있는데 2009년 60,201명에서 2011년 122,297명으로 100%이상이 증가하였다. 이런 추세로 서울, 부산, 인천, 대구 등 주요 광역자치단체들이 각각의 의료 특성화를 통해 해외 환자유치 경쟁에 나서고 있는 상황이다.

2.2 의료관광의 범위

의료관광의 범위는 앞에서 기술한 의료관광의 정의를 중심으로 살펴볼 수 있다. 또한 의

료와 관광이란 두 분야의 융합이라는 점에서 의료관광의 범위는 광의적으로 확대해석 해야 할 것이다. 이런 점에서 의료관광의 범위는 의료행위와 직접적 관련된 의료여행 또는 국제 보건진료로부터 감성적 정신적 건강을 목적으로 스파나 웰스 그리고 자연요법에 이르는 힐링에 이르기 까지 광의적으로 확대할 수 있다. 특히 최근들어 슬로우여행 형태 확산 및 건강에 대한 관심으로 힐링에 대한 수요가 급증하고 있다. 힐링은 사후 직접적 치료보다는 사전 예방적 측면이 강하고 그만큼 범위도 넓다하겠다. 힐링관련 대표적 유형은 자연요법으로 그 분야도 매우 다양하다.

자연요법은 사전적으로 정의된 바 물, 공기, 온천, 열 등과 같이 자연계에 있는 물질이나 환경을 응용하는 물리요법과 인체가 본래가지고 있는 자연치유력을 높여서 항상성 유지기능, 면역력, 외부환경에 대한 적응력과 재생능력 등을 활성화시켜 질병을 치유하거나 유지시키는 자연치유까지 폭이 넓다(유순근, 2012). 자연치유는 독일의 쉘(John H.Scheel)에 의해 시작되어 1890년대 독일에서 미국으로 이민 온 베네딕트 러스트(Benedict Lust)에 의해 체계적 발전을 이루었으며 1931년 미국의회에서 자연치유법이 제정되어 자연치유에 대한 용어, 행위 등 관리규정이 명문화되면서 의료행위로 인정을 받았다(유길상, 2007). 이러한 대체의학이 발전되어 WHO는 전통의학, 정통의학, 보완대체의학으로 세분화 시켰으며(김계현, 2005) 최근 산림치유도 하나의 자연치유로서 각광을 받고 있다(이형한, 2011). 국내에서도 이미 산림치유의 숲으로 몇 군데가 지정되어 프로그램과 시설 등을 갖추어 운영되고 있다. 독일에서는 지정된연방사회보장법과 연방의료보험법 등에 의해 정부가 인증한 370여 개의 숲치유 요양지에서 보험지원을 받아 숲 치유 프로그램을 이용할 수 있도록 하는 등 제도적 측면에서도 의료관광 활성화에 기여를 하고 있다.

종합하면 의료관광의 범위는 직접적 의료행위를 포함해서부터 의료행위를 벗어나 건강관련해서 이루어지는 형태에 이르기까지 그 범위가 매우 넓어지고 있는 추세라 하겠다.

III. 공간 위계상 의료관광 유형

3.1. 의료관광의 유형 구분

의료관광의 유형은 여러 기관과 학자들에 의해 의료관광의 요소를 중심으로 구분되어 왔다. 초기에는 의료가 중심으로 치료를 위한 국제 의료관광이 대세를 이루어 의료중심으로만

유형이 구분되다가 최근 전 세계적인 노령화 추세에 따른 건강에 대한 관심 증가, 슬로우 여행 트렌드, 자연치유와 미용 등에 대한 급속한 성장으로 산업화되면서 의료관광의 범위가 매우 넓어졌다. 이에 따라 의료관광의 유형도 의료중심에서 자연치유에 이르기까지 매우 다양해지고 있는 추세이다.

부창산(2009)은 의료관광 관련 Carrea & Bridges(2006), Muller & Kaufmann(2001), Crick(2002) 등 여러 선행연구 연구결과를 바탕으로 의료관광을 4개의 유형으로 분류하고 이를 천연자원기반, 인공자원기반, 지식(전통)기반, 비용(치료)기반으로 나누었다. 천연자원기반에는 천연환경상태를 활용한 수치료, 삼림욕, 모래찜질 등을 이 범주로 구분하고 인공자원기반으로는 종합적인 건강기반시설을 활용한 뷰티케어, 다이어트, 명상 등으로 구분하였다. 지식기반으로는 약초나 기능성 식품 등 전통적 대체의학 상품 등을 포함시켰으며 비용치료기반은 수술 등 일반적 의료행위를 포함하여 구분하였다.

이에 반해 변정우와 김양균(2010)은 의료관광상품을 치료형, 건강증진형, 미용형으로 분류하였다. 치료형은 중증 질환 등 치료를 중심으로 행해지는 의료행위를 중심으로 구분하였고 건강증진형은 치료의 사전단계인 진단을 중심으로 행해지는 건강검진 등을 위주로 구별하였다. 미용형은 항장과 미용에 관련된 스파, 마사지, 성형 등을 포함하여 구분하였다. 한국관광공사는 미용성형 수술형과 미용 및 성형 기본적 수술형으로 성형을 중심으로 두 가지 유형으로 구분하였다. 미용성형수술형은 웰빙을 위한 여행으로 성형 기본적 수술형은 온천, 스파, 테라피, 한방 등으로 구분하였다(유지윤, 2011).

3.2. 공간 위계상 의료관광 유형

위에서 살펴본 기존 의료관광 유형은 의료중심으로 구분하여 최근 추세인 자연치유 부분을 적절히 논의하지 못하였거나 혹은 다양한 분야를 포함하였다 할지라도 유형의 구분이 불분명하여 세부속성까지 구별하기에는 모호한 측면이 있다. 따라서 최근의 의료관광 추세를 반영하고 기존의 의료중심의 관광유형을 포함시킬 수 있는 새로운 유형 구분이 필요하다. 이러한 점에서 본 논문에서는 의료의 간접 비중을 고려한 종합적 공간 차원에서 의료관광의 유형을 4개의 위계로 구별하여 새로운 유형을 구분하였다.

4개의 공간유형은 의료서비스 중심공간, 준의료공간, 비의료 치유공간, 자연치유 중심공간이다(그림 1). 의료서비스 중심공간은 수술이 포함된 치료가 중심이 되어 관광이 부수적으로 발생되어지는 유형이다. 동남아시아의 대부분 의료관광 형태인 리조트와 대규모 병원이 응

합되어 다양한 의료서비스와 관광상품이 제공되는 공간이라하겠다. 국내에서는 대부분 의료관광객이 성형과 치료 등의 의료상품을 목적으로 입국하는데 병원을 중심으로 의료관광이 발생하는 형태로 의료 중심이 되는 유형이라고 하겠다.

준의료공간은 의료행위가 간접적으로 영향을 미치고 병원 치료목적 보다는 사전예방적 차원에서 건강관리를 위한 진료나 검진을 위주로 의료관광이 발생하는 공간이라 하겠다. 비의료중심공간은 의료행위를 벗어나 건강유지나 정신적 치유를 중심으로 발생하는 유형이라 하겠으며 명상, 테라피, 요가 등의 행위가 중심이 되는 공간이라 할 수 있다. 마지막으로 자연치유공간은 최근 부각하고 있는 다양한 대체요법으로 산림치유 등 자연치유로 건강을 관리 유지하기 위해 발생하는 의료관광 유형이라 구분할 수 있다. 각 유형의 속성에 대해서는 4장 표 1에 상세히 수록하였다.

공간위계상 의료관광 유형구분

• 의료관광 형태 : 공간적 구분

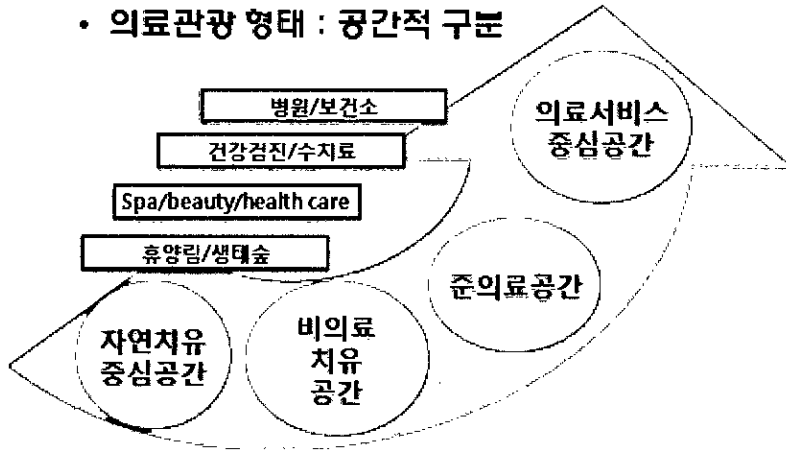


그림 1. 공간위계상 의료관광 유형구분

IV. 제주 글로벌 의료관광정보시스템 구현방안

4.1. 제주 글로벌 의료관광정보시스템 구현 필요성과 방안

제주도는 국내 최고의 관광·휴양정보화 도시이자 제주대병원 등 국제수준의 의료시설, 제주국제자유도시개발센터(JDC)의 지역개발의지 및 제주테크노파크(JTP)의 자체 연구개발 기

능 등 의료문화공간 창출에 천혜의 조건을 갖추고 있다. 특히 JDC는 제주헬스케어타운 조성사업과 함께 수(水의)치료센터 오픈예정, 제주의료관광 코디네이터 교육프로그램 등 매우 구체적이고 적극적인 의료관광 사업을 추진 중에 있어 하드웨어 기반을 제공하고 있다. 그러나 제주도는 섬으로서 지리적으로 격리되어 다른 지역보다 의료관광객 유치에 불리한 여건을 가지고 있다. 이러한 점을 극복하고 국내 최고의 의료관광 적지임을 알리고 국제적으로 의료관광객을 유인하기 위해서는 시공간 제약을 뛰어넘는 IT 기술을 활용한 정보시스템 구축이 절실하다.

의료관광정보시스템은 발전된 첨단 u-IT기술을 활용하여 의료서비스 수요자 개인에게 맞는 서비스를 시공의 제약을 최소화하여 제공할 수 있도록 조성된 시스템을 의미한다. u-IT기술이란 유비쿼터스컴퓨팅 기반 정보기술이라고도 하며 언제 어디서나 통신네트워크에 연결 및 정보교환 능력을 갖춘 IT기기를 사람이 휴대 또는 사물에 내장시켜 인간활동을 최대한 시공의 제약 없이 개인맞춤형으로 고도화하는 최첨단 정보통신기술을 의미한다. 글로벌시대에 제주국제자유도시가 섬이라는 지리적 단점을 넘어 국제사회 의료산업의 선도적인 지위를 획득하기 위해서는 발전된 u-IT기술과 의료기술의 적극적 융합을 통해 사이버 월드, 즉 스마트 의료문화공간 구현 등 적극적 글로벌 리딩방안이 필요하다. 특히 우리나라는 u-헬스, 즉 u-IT와 보건의료를 연계하여 시공의 제약을 최소화하여 예방, 진단, 치료 및 사후관리 등 총괄 보건의료서비스를 구현한 첨단의료기술의 국제적 선도국가로 자리매김하고 있다. 제주도가 글로벌 사회에서 경쟁력 있고 특화된 의료관광산업 추진을 위해서는 우리나라의 발전된 첨단 u-IT기술과 의료기술의 융합을 활용한 의료관광정보시스템 구축이 절실하다하겠다.

4.2. 제주 글로벌 의료관광정보시스템 속성과 서비스구축방안

제주 글로벌 의료관광정보시스템은 공간조성의 의도에 따라 의료 및 쇼핑, 오락, 레저 등 기타 서비스를 함께 편리하게 제공할 수 있고, 인간활동의 수요변화에 따라 의료와 기타활동의 융복합 범위가 무한 확대 가능한 창의적 공간이라 할 수 있다. 의료관광정보시스템의 구현은 본 논문에서 분류한 4개의 공간위계로 구별하고 세부 속성은 아래 표 1과 같이 구분하여 의료관광정보시스템으로 조성하고 유형에 따른 서비스 유형을 개발하여야 한다.

보건의료서비스는 IT 기술과 접목하면서 병원 중심의 원격의료 단계에서 점차 환자 중심의 e-Health 및 u-Health로 진화하고 있는 만큼 의료중심공간에서는 제주도 병원내 의료관광(Health Toursim) 활성화를 위한 스마트 헬스케어 서비스 실시 등을 구현하고 준의료중심

공간에서는 제주 핵심프로젝트인 헬스케어타운, 주거단지 등의 관광, 의료, 주거, 레저 기능 등이 복합된 사업과 연계된 스마트헬스케어기반 의료문화정보화사업 등을 구현해야한다. 비의료 및 자연치유형 중심공간

에서는 의료관광객의 스마트 헬스케어 시스템 요구사항 분석 및 App개발 등을 개발하여 서비스를 제공해야한다

4.3. 의료관광정보시스템 연계서비스 구축 및 정보센터 설치

우리나라 최고의 정보화인프라 기반을 갖춘 제주시의 ‘공간정보’, ‘인구통계정보’, ‘(의료/관광 등)행정정보’ 등의 융합 활용을 통한 스마트의료서비스와 의료연계 스마트관광서비스 개발이 필요하다. 스마트의료서비스로는 병원/환자정보서비스, 의료 Telematics, 전자처방, 모바일건강관리, 원격예약관리(내륙·제주지역 의료진 연계), 원격진료, 모바일간호, 센서기반 의료자산관리 등을 위한 의료정보시스템을 구현한다.

표 1. 공간위계에 따른 의료관광 유형 속성

	공간위계	공간별대분류	대분류속성 1	대분류속성 2	세부속성 1	세부속성 2
발명 스페이스	자연치유 공간	산림(습)치유	공합, 개인, 테마별(트레일 등)	일본, 자연생태, 숲자갈	숙식제공여부, 편이시설, 등	색, 소리, 생태, 이온, 향(피톤치드)
				서귀포휴양림	숙식제공여부, 편이시설	색, 소리, 생태, 이온, 향(피톤치드)
				자연생태공원	숙식제공여부, 편이시설 등	색, 소리, 생태, 이온, 향(피톤치드)
				사려니 숲길 등.....	숙식제공여부, 편이시설 등	색, 소리, 생태, 이온, 향(피톤치드)
		올레	코스, 편이시설 등	경관요소		
		사설	에코랜드	편이시설, 요금, 등	색, 소리, 생태, 이온, 향(피톤치드)	
			메이즈공원	편이시설, 요금, 등	색, 소리, 생태, 이온, 향(피톤치드)	
		몰치유	공립	해수욕장(상암,)	편이시설 등	모래
	사설		안산온천, 해수탕 등	숙식제공여부, 편이시설 등		
	비의료 자유출생 공간	연말치유공간	영상	영상센터, 기센터	프로그램, 서비스, 비용, 종업원수, 편이시설	
		피지컬치유 공간	발강	호텔, 리조트, 테라피, 뷰티	프로그램, 서비스, 비용, 종업원수, 편이시설	
			테라피	호텔, 리조트, 골프장, 테라피센터, 뷰티	서비스, 비용, 종업원수, 편이시설	
			요가	호텔, 리조트, 테라피, 뷰티	서비스, 비용, 종업원수, 편이시설	
	기타....					
	중의료 공간	건강검진센터	건강검진	종합검진	서비스, 비용, 편이시설	치료 연계
		수자포센터	건강검진	비만, 미용	편이시설, 미용 서비스	치료 연계
의료서비스 중심공간	방방병원	1차진료	개인	성형, 피부, 신경, 외과, 내과	진료 특화	
		2차진료	한라, 제주, 중앙....	의사현황, 병실, 수술, 코디 데이터유무	맞춤 치료	
	환방병원		개인	의사현황, 병실	진료 특화	
			병원	의사현황, 병실	진료 특화	

의료연계 스마트관광서비스로는 위치기반시스템(LBS)을 활용한 의료시설 연계교통을 통한 쇼핑, 오락, 레저 등의 가이드서비스와 자연치유, 성형, 수술의료 등의 타입별 활동반경 맞춤형 연계관광서비스 등을 구현하고 또한 국내외로부터의 제주 의료관광서비스 대상자별 특성분석 및 수요파악 등을 통한 실수요자 맞춤형 의료문화공간서비스 구축도 필요하다.

현재 의료관광정보제공을 위해 타기관과 지자체에서는 정보센터를 구축하여 운영하는데 한국관광공사에서는 '의료관광 one-stop 서비스센터', 강릉시 '의료관광 수치료센터', 부산시 '의료관광정보센터' 등을 설치하여 운영 중에 있다. 제주글로벌 의료관광정보시스템의 '스마트化'와 '글로벌化' 등의 측면에서 효율적 운영을 위해 서도 특화된 제주기반의 의료관광정보센터 구축이 필요할 것으로 사료된다. 센터의 주 역할로는 국내외 고객 유치등록 기관 홍보, 스마트의료관광 상품 정보제공, One-stop 패키지 서비스 개발 및 보급, 통역지원, 공동 마케팅, 의료관광정보센터 운영을 위한 스마트 의료관광 전문 코디네이터 양성교육 등을 실시하여야 할 것이다.

V. 결 론

전세계적인 고령화와 건강에 대한 관심으로 의료관광이 신성장동력산업으로서 국내는 물론 해외에서 경쟁적으로 육성되고 있다. 특히 일정한 의료수준을 보유하고 가격경쟁력을 갖춘 개발도상국인 태국, 말레이시아, 브라질에서 국가전략산업으로서 활성화 되고 있으며 싱가포르, 독일 등 선진국에서도 관심을 가지고 의료산업과 관광분야의 시너지효과를 통한 경쟁력강화를 위해 방안을 강구하고 있다. 제주는 글로벌을 지향하는 국제자유도시로서 관광산업이 주산업인 만큼 이에 걸맞는 국제적 의료관광산업의 활성화가 매우 필요한 시점이다. 이러한 상황에서 본 연구는 제주 의료관광의 성장 기반을 이론적으로 제공하고자 국제적 의료관광 추세를 살펴보고 의료관광의 정의와 범위를 재정립하였다. 의료간섭을 중심으로 공간적 위계를 4개 유형으로 구별하였으며 구별된 공간적 위계를 기반으로 의료관광정보시스템 구현방안을 제안하였다. 의료관광 공간적 위계 유형은 현재까지 검토된 협의의 의료관광 정의와 범위로부터 광의로 확대하여 의료관광 유형을 구분하였다는 측면에서 의미를 둘 수 있다. 특히 의료관광분야의 공간특성에 대한 이론화를 시도하였고 제주의 의료관광산업 국제화를 위해 글로벌 의료관광정보시스템을 구현할 것을 제안하였다.

참고문헌

- 김계현, (2005). 보완대체의학의 보험적용을 위한 평가모형 개발에 관한 연구, 연세대학교 학위논문.
- 김민철, 문성중, 부창산, (2008), AHP를 이용한 제주지역 의료관광분야의 우선순위 분석에 대한 연구, 관광연구, 22(4), p 281-300.
- 한국관광공사, (2012). 한국의료관광총람.
- 변정우, 김양균 (2010) 의료관광 유치 활성화를 위한 해외홍보 마케팅, 서비스사이언스 전국포럼 자료집.
- 박종덕, 홍창식, (2011). 의료관광전략. 현학사.
- 부창산, (2009). Health Tourism 유형별 개념정립과 개발모형 적용에 관한 연구 -QFD 적용을 중심으로, 제주대학교 박사학위논문.
- 서병로, 강한승, 김기홍, (2011). 의료관광산업. 대왕사.
- 유순근, (2012). 노인 장기 요양기관 요양보호사의 자연치유적 역할을 위한 실질적 대인에 대한 연구, 동방대학교 박사학위논문
- 유지윤, (2006). 관광산업 융복합 촉진방안-의료관광을 중심으로, 한국문화관광정책연구원.
- 유지윤, (2011). 의료관광통계 생산방안 연구, 한국문화관광정책연구원.
- 이형환, (2011). 산림 피톤치드 효능을 활용한 자연치유효과에 관한연구, 동방대학교 박사학위논문.
- 제주발전연구원, (2009). 제주지역 의료관광 실태조사 및 차별화전략연구
한국보건산업진흥원. 2012. 2011년도 외국인환자 유치실적보고.
- Bookman M. & Bookman K., (2007). Medical tourism in developing countries, Palgrave Macmillan.
- Eric, L.,(1996). Health Tourism: A business opportunity approach, In Cliff & Stephen J.(Ed.), Health and international tourist. Routledge
- Goodrich, N. & Goodrich, G.E., (1987). Health-care Tourism: An exploratory study. Tourism Management, 8(3), p.217-222.
- International Medical Travel Journal, (2010). Frost & Sullivan.