



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석사학위논문

# 제주국제자유도시 평가지표 재구성에 관한 연구

제주대학교 행정대학원

행정학과

고 봉 득

2016년 7월



# 제주국제자유도시 평가지표 재구성에 관한 연구

지도교수 양 영 철

고 봉 득

이 논문을 행정학 석사학위 논문으로 제출함

2016년 7월

고봉득의 행정학 석사학위 논문을 인준함

심사위원장 \_\_\_\_\_ (인)

위 원 \_\_\_\_\_ (인)

위 원 \_\_\_\_\_ (인)

제주대학교 행정대학원

2016년 7월

A study on the reconstruction for  
Jeju free international city evaluation index

Bong-Deuk Go  
(Supervised by professor Young-Chul Yang)

A thesis submitted in partial fulfillment of the  
requirement for the degree of Master of  
Public Administration

2016. 7.

This thesis has been examined and approved.

Department of Public Administration  
GRADUATE SCHOOL OF PUBLIC ADMINISTRATION  
JEJU NATIONAL UNIVERSITY

# 목 차

I. 서 론 .....	1
1. 연구의 배경과 목적 .....	1
1) 연구의 배경 .....	1
2) 연구의 목적 .....	2
2. 연구의 대상 .....	2
1) 제주국제자유도시 추진 목적 .....	2
2) 제주국제자유도시 특징 .....	2
3) 수행사업 .....	7
3. 연구방법 및 흐름 .....	13
II. 제주국제자유도시 평가진행과 문제점 제기 .....	15
1. 제주국제자유도시 평가현황 .....	15
1) 평가 목적 및 체계 .....	15
2) 평가 지표 .....	16
3) 평가 방법 및 결과 .....	18
4) 검토의견 .....	25
2. 유사정책 및 평가지표 분석 .....	25
1) 제주형 국제자유도시 .....	25
2) 지역경쟁력 측정을 위한 지표개발 사례 .....	27
3) 경제자유지수 평가 .....	31
4) 경제자유구역 평가 .....	33
5) 제주 미래비전 .....	36
3. 기존평가와 유사정책 평가지표와의 비교 .....	38
1) 지역발전 평가지표 .....	38
2) 경제자유지수 평가지표 .....	38
3) 제주미래비전의 평가지표 .....	38
4) 제주국제자유도시 평가지표 .....	39

5) 소결론 .....	40
<b>Ⅲ. 새로운 제주국제자유도시 평가지표 제안 .....</b>	<b>42</b>
1. 제주국제자유도시 평가지표의 보완 .....	42
1) 새로운 지표설계 .....	42
2) 지표 설계 대상 .....	43
3) 지표 선정 기준 .....	43
2. 분석의 틀 .....	44
1) 지표 설계 방향 .....	44
2) 조사 내용 및 가설 설정 .....	45
3) 조사 방법 .....	49
<b>Ⅳ. 새로운 평가지표에 의한 사회조사 내용 분석 .....</b>	<b>50</b>
1. 표본조사의 기본 .....	50
1) 설문지 구성 .....	50
2) 설문 조사 .....	51
3) 자료 분석 방법 .....	51
2. 조사 내용의 특징 .....	52
3. 응답자 특성 .....	54
4. 결과분석 .....	56
<b>Ⅴ. 결론 .....</b>	<b>82</b>
1. 지표의 재구성 및 정책제언 .....	82
1) 지표의 재구성 .....	82
2) 정책 제언 .....	85
2. 조사의 특징 및 한계 .....	86
<b>[참고문헌] .....</b>	<b>88</b>
<b>[ABSTRACT] .....</b>	<b>90</b>
<b>[부록: 설문지] .....</b>	<b>92</b>

## 표 목 차

<표 I -1> 1~5단계 제도개선 추진현황 .....	5
<표 I -2> 1~5단계 제도개선 추진성과 .....	6
<표 I -3> JDC 재원조달 및 투자 현황 .....	8
<표 I -4> 제주국제자유도시개발센터(JDC) 현황 .....	9
<표 I -5> JDC 프로젝트 추진현황 .....	10
<표 I -6> JDC 프로젝트 국비지원 현황 .....	13
<표 II -1> 제주국제자유도시 '14년도 성과목표 및 성과지표 .....	16
<표 II -2> '14년도 성과목표 및 세부 성과지표 .....	17
<표 II -3> 제주국제자유도시 성과평가 점수화 방법 .....	18
<표 II -4> 제주국제자유도시 성과평가 등급화 방법 .....	19
<표 II -5> 제주국제자유도시 성과평가 설문조사 내용 및 조사대상 .....	19
<표 II -6> '15년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과 .....	20
<표 II -7> '14~'13년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과 .....	21
<표 II -8> '12년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과 .....	22
<표 II -9> '11~'10년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과 .....	23
<표 II -10> '09~'08년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과 .....	24
<표 II -11> 지속가능한 도시대상 지표(대한국토·도시계획학회, 2014) .....	27
<표 II -12> 지역경쟁력 지수(Huovaru et.al, 2001) .....	28
<표 II -13> 지역발전 수준 평가 지표(이원섭 외, 2002) .....	28
<표 II -14> 시·군·구 단위의 지역발전지수 부문별 세부지표(산업연구원,2006) ..	29
<표 II -15> EEDA의 지역 경제발전 분석 지표(EEDA, 2003) .....	30
<표 II -16> 경제자유지수 평가지표(자유경제원, 2015) .....	32
<표 II -17> 경제자유구역 관련 성과목표와 관리과제 .....	34
<표 II -18> 산동성 성급 경제개발구 성과지표 .....	35
<표 II -19> 실질적 자치분권 정착 지표 예시 .....	39
<표 II -20> 제주국제자유도시 성과평가 지표의 특징 .....	40

<표Ⅱ-21> 기존 연구의 유사정책 평가지표 비교 .....	41
<표Ⅲ-1> '제주형 국제자유도시 평가지표' 설계기준 .....	43
<표Ⅲ-2> 제주형 국제자유도시 평가지표 설계 방향 .....	45
<표Ⅲ-3> 국제자유도시 프로젝트 추진 평가항목 .....	46
<표Ⅲ-4> 경제자유지수 향상 평가항목 .....	47
<표Ⅲ-5> 청정과 공존 평가항목 .....	48
<표Ⅳ-1> 표본설계 정보 .....	51
<표Ⅳ-2> 응답자 특성 .....	55
<표Ⅳ-3> 제주형 제주국제자유도시 대구분 중요도 인식 .....	56
<표Ⅳ-4> 제주형 제주국제자유도시 대구분 중요도 인식-응답자구분별 .....	57
<표Ⅳ-5> 국제자유도시 프로젝트 추진 평가지표 중구분 중요도 인식 .....	59
<표Ⅳ-6> 경제자유지수 향상 평가지표 중구분 중요도 인식 .....	60
<표Ⅳ-7> 청정과 공존 평가지표 중구분 중요도 인식 .....	61
<표Ⅳ-8> 개발 프로젝트 추진 중 투자유치 세부 요소 중요도 인식 .....	62
<표Ⅳ-9> 개발 프로젝트 추진 중 일자리창출 세부 요소 중요도 인식 .....	62
<표Ⅳ-10> 개발 프로젝트 추진 중 기업 세부 요소 중요도 인식 .....	63
<표Ⅳ-11> 개발 프로젝트 추진 중 주민 세부 요소 중요도 인식 .....	63
<표Ⅳ-12> 지역 삶의 질 향상 중 의료 세부 요소 중요도 인식 .....	64
<표Ⅳ-13> 지역 삶의 질 향상 중 치한 세부 요소 중요도 인식 .....	64
<표Ⅳ-14> 지역 삶의 질 향상 중 주거 세부 요소 중요도 인식 .....	64
<표Ⅳ-15> 지역 삶의 질 향상 중 교육 세부 요소 중요도 인식 .....	65
<표Ⅳ-16> 지역 삶의 질 향상 중 문화 세부 요소 중요도 인식 .....	65
<표Ⅳ-17> 지방정부의 규모 중 지방정부 비중 세부 요소 중요도 인식 .....	66
<표Ⅳ-18> 지방정부의 규모 중 법률시스템 및 재산권 보안 세부요소 중요도 인식 .....	67
<표Ⅳ-19> 시장의 자율성 중 통화건전성 세부 요소 중요도 인식 .....	67
<표Ⅳ-20> 시장의 자율성 중 국제무역자유 세부 요소 중요도 인식 .....	68
<표Ⅳ-21> 시장의 자율성 중 시장규제 세부 요소 중요도 인식 .....	68
<표Ⅳ-22> 청정 중 생태자연청정 세부 요소 중요도 인식 .....	69



<표IV-23> 청정 중 편리·안전·안심 세부 요소 중요도 인식 .....	70
<표IV-24> 청정 중 성장관리 세부 요소 중요도 인식 .....	70
<표IV-25> 공존 중 상생창조 세부 요소 중요도 인식 .....	71
<표IV-26> 공존 중 휴양관광 세부 요소 중요도 인식 .....	71
<표IV-27> 공존 중 문화·교육·복지 세부 요소 중요도 인식 .....	72
<표IV-28> 제주형 국제자유도시 대구분, 중구분 요소 중요도 .....	73
<표IV-29> 제주형 국제자유도시 하위 중구분 요소 중요도 순위 .....	74
<표IV-30> 국제자유도시 프로젝트 추진 세부 요소 중요도 .....	76
<표IV-31> 경제자유지수 향상 세부 요소 중요도 .....	78
<표IV-32> 청정과 공존 세부 요소 중요도 .....	80
<표IV-33> 국제자유도시 프로젝트 추진 세부 요소 중요도 .....	82
<표IV-34> 경제자유지수 향상 세부 요소 중요도 .....	83
<표IV-35> 청정과 공존 세부 요소 중요도 .....	84

## 그림 목 차

<그림 I-1> 제주국제자유도시 완성 전략 .....	3
<그림 I-2> 제주특별자치도 지원위원회 추진체계 .....	4
<그림 I-3> 제주국제자유도시개발센터 기구표 .....	8
<그림 I-4> 연구 흐름도 .....	14
<그림 II-1> 성과평가 및 활용 체계도 .....	15
<그림 II-2> JDC 미션/비전/비전목표 Rolling 방향성 설정 .....	23
<그림 II-3> 핵심가치(청정과 공존) 6대 부문별 목표와의 관계 .....	34
<그림 III-1> 제주형 국제자유도시 평가지표 개발 개념도 .....	39

# I. 서론

## 1. 연구의 배경 및 목적

### 1) 연구의 배경

제주국제자유도시는 제주도를 사람·상품·자본의 이동이 자유로운 국가개방 거점지역으로 육성하여 지역발전 및 우리나라 미래 산업을 개척하고자 하는 국가 전략 사업으로, 국민의 정부<sup>1)</sup>에 들어서서 본격적으로 추진되었다.

2001년에 제주국제자유도시(Jeju Free International City) 기본계획이 수립되었고, 2002년에는 제주국제자유도시특별법에 근거를 두어 국제자유도시 개발사업 추진을 전담하는 제주국제자유도시개발센터<sup>2)</sup>를 설립하였다. 또한, 제주특별자치도가 2006년에 출범되면서 규제완화와 권한이양 등 단계별 제도개선을 5단계까지 추진 완료한 상태이다. 하지만, 전 지역 면세화 등 과감하고 실효성 있는 제도개선 측면에서는 한계를 보이고 있다.

또한, 제주국제자유도시 프로젝트<sup>3)</sup>는 최근에 대규모 외자유치가 성사되면서 투자가 본격화 되었다.

프로젝트 추진과 맞물려 중국의 경제적 팽창과 개방, 올레길 열풍 등으로 제주 자연관광에 대한 관심이 높아지면서, 내·외국인 관광객이 증가하고 지역 경제가 활성화되기는 했지만, 중국자본의 유입과 개발은 부동산 가격 급등, 환경 훼손과 보전 문제 등의 논란이 있으며, 이러한 인식하에 제주도정은 최근 수립한 ‘제주 미래비전’에서 ‘청정과 공존’을 중점전략으로 제시하였다.

따라서, 이러한 환경변화를 반영하고 제주국제자유도시 추진을 둘러싼 정부·지자체·JDC 등의 추진 주체와 시민사회 등 도민이 공감할 수 있는 새로운 평가지표의 재정립이 필요한 시점이라고 판단된다.

현행 제주국제자유도시 추진 평가는 국무총리와 제주도지사 간 협약을 통해 매년 ‘성과평가’를 진행하고 있지만, 대부분 제주특별자치도 업무를 직접 평가하

1) 김대중 정부(金大中 政府, 1998년 ~ 2003년)는 대한민국의 제6공화국의 세 번째 정부이다. 국민의 정부(國民의 政府)는 김대중 정부의 별칭이다

2) 국토교통부 산하 국가공기업(준시장형), JDC(Jeju Free International City Development Center), 2002년 설립

3) 제주국제자유도시 촉매사업으로 추진 중인 영어교육도시, 첨단과기단지, 헬스케어타운, 신화역사공원 등

는 한계성을 갖는 지표들로 구성되어 있어 관련기관이 공통의 지향점을 찾기에  
는 어려움이 있다. 또한 그동안의 평가가 변화된 내·외부 환경변화를 반영하고  
있는지에 대한 검토도 필요하다.

변화된 환경을 반영한 평가지표 구축은 국제자유도시 추진방향과 사업내용에  
대한 불필요한 논쟁을 최소화 시켜 줄 수 있을 것이며, 목표달성을 위해 한 방향  
으로 추진력을 응집 시킬 수 있을 것이기 때문이다.

제주도의 청정 환경의 중요성 등의 지역특색을 감안한 제주국제자유도시 추진  
의 통일된 방향성을 제시할 수 있는 ‘평가지표’의 발굴이 필요하다.

## 2) 연구의 목적

본 연구는 제주도 지역발전 및 경쟁력 강화의 전략 개념인 국제자유도시의 기  
존 평가현황을 검토·분석하고, 변화된 여건을 반영하여 관계기관 및 국민이 공감  
할 수 있는 평가지표를 발굴하는 것을 목적으로 한다. 새로운 평가지표의 발굴은  
목표의 일관성을 찾고 제주국제자유도시 추진에 있어 보다 과감한 제도개선과  
추진력의 강화를 이끌어 낼 수 있을 것이다.

## 2. 연구의 대상

### 1) 제주국제자유도시 추진 목적

제주국제자유도시 구상은 세계적인 흐름에 맞추어 제주도를 사람·상품·자본의  
이동이 자유로운 국가개방거점으로 개발하여 외국자본과 관광객을 유치함과 동시  
에, 교육과 인적자원 개발에 투자하여 새로운 미래 산업을 개척하고자 하는 21세  
기의 국가생존전략이다.(국토교통부, 2014, 국토연차보고서)

### 2) 제주국제자유도시 특징

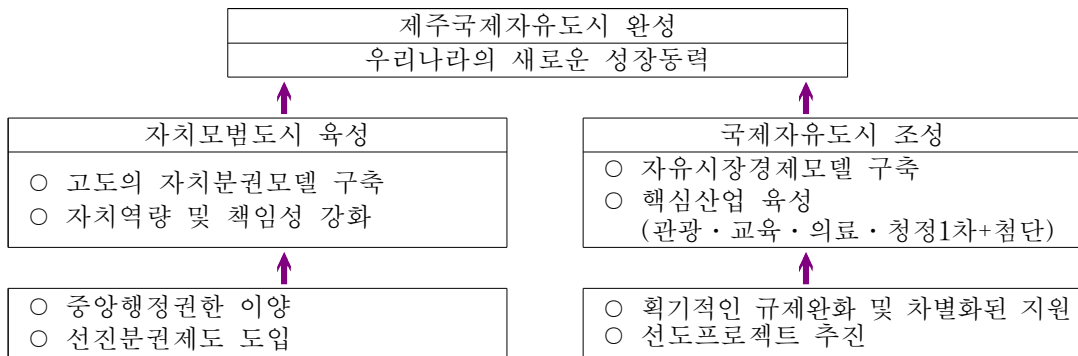
#### (1) 추진개요

정부는 2001년 제주국제자유도시 기본계획 및 2005년 제주특별자치도 기본구  
상에 의거 지방분권 및 서비스산업 육성정책의 국가발전 모델로서 제주국제자유

도시를 추진하였다. 중국 푸둥, 네덜란드, 싱가포르 등이 경제 특구<sup>4)</sup>를 경쟁적으로 육성하여 새로운 지방제도 및 경제발전전략을 마련해 나가고 있음에 따라, 제주도가 적은 인구와 면적의 섬이라는 지역적 특성상 정책 실현이 단기간에 가능하다는 점을 고려하여 제주도의 국제자유도시 조성이 결정되었다.

제주국제자유도시 기본 구상은 자치분권 구현 및 국제자유도시 조성 등 2개 축으로 추진되었다. 중앙정부 권한의 지방자치단체 이양을 통해 고도의 자치권이 보장되는 차별화된 특별자치도의 완성과 자유 시장경제 모델을 구축하고, 핵심 산업 육성을 통해 경쟁력 있는 국제자유도시를 조성해 나간다는 전략이다.

<그림 I-1> 제주국제자유도시 완성 전략



자료 : 국무조정실 제주지원위원회사무처(2015), 제주특별법 제도개선 추진현황 p.1. 재구성

## (2) 추진체계

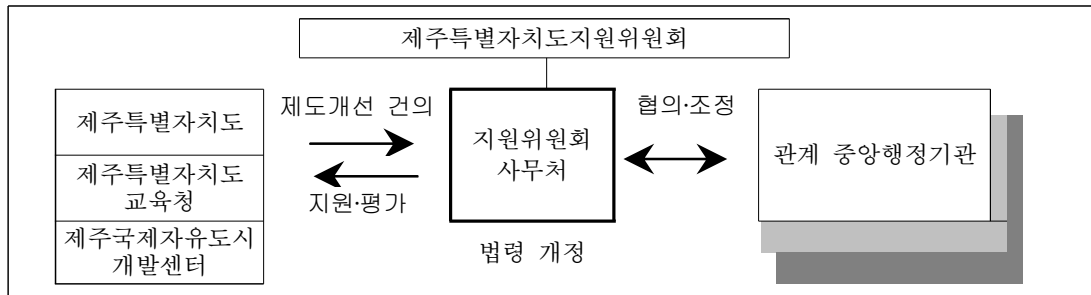
제주국제자유도시 추진체계의 정책사항 심의 최상위 기구로 제주특별자치도 지원위원회가 있다. 지원위원회는 제주특별자치도 운영과 국제자유도시 조성에 관한 사항을 심의하는 기능을 갖고 있으며, 위원장은 국무총리, 위원은 17개 부처장관, 제주도지사, 민간위원 등 30인 이내로 구성되어 있다.

그리고 그 밑에 지원위원회의 실무 검토를 위하여 설치한 제주특별자치도 실무위원회가 있어 심의 안건에 대한 심도 있는 검토와 지원위원회에서 위임하는 사항을 처리하고 있다. 실무위원회의 위원장은 국무총리실 국무조정실장이 되고 위원은 17개 부처 차관과 민간위원 25명으로 구성되어 있다. 또한, 국무조정실에

4) 經濟特區, special economic zone, 외국 자본과 기술 도입을 목적으로 자국 내에 설치하는 특별지구

는 위원회의 보좌 및 법제 등 실무를 수행하기 위하여 제주특별자치도 지원위원회 사무처를 설치하였다. 그리고, 제주특별자치도는 국제자유도시 추진관련 제도 개선 과제 발굴 및 개선 등 추진시책을 수립·시행하고 있으며, 국가공기업인 제주국제자유도시개발센터가 국제자유도시개발 사업을 전담 추진하고 있다.

<그림 I -2> 제주특별자치도 지원위원회 추진체계



자료 : 국무조정실 제주지원위원회사무처(2015), 제주특별법 제도개선 추진현황 p.2. 재구성

### (3) 추진경과

2006년도에 제주특별자치도가 출범하고 지난 10년간 고도의 자치실현과 자유 시장 경제 모델 구축을 통한 국제자유도시 구현을 위해 단계적인 제도개선을 추진해 나가고 있으며, 2015년까지 5단계에 걸친 제도 개선이 완료되었다.

제도개선은 당초 단계적 규제완화를 통한 자유 시장 경제모델의 구축을 위해 Negative System에 입각한 규제정비를 검토하였으나, 유사 입법례의 입법추진 난항 등의 이유로 Positive System 관점에서 핵심사업(4+1)<sup>5)</sup> 육성에 실질적으로 도움이 되는 규제개혁 방안을 단계적으로 추진하고 있는 중이다.

또한, 지역 간 분쟁 유발 및 공정한 시장경쟁 제한이 우려되는 사무와 전국적·전문적인 관리 및 공적 감독의 필요성이 있는 사무 등은 존치하는 기본 틀에서 크게 벗어나지 못하고 있고, 단계별 제도개선은 중앙부처 등 관계기관간의 협의·심의 등의 절차를 거쳐야 하므로 1년 이상이 소요되고 있다.

5) 제주국제자유도시 핵심 산업 : 관광·교육·의료·청정1차+첨단 산업

<표 I -1> 1~5단계 제도개선 추진현황 : 4,537건 개선

1단계('06.2.21개정)	1,062건 개선	특별자치도 출범, 자치분권 확대 등 자치모범도시의 틀 마련, 경제자유 구역 수준 경쟁기반 마련
2단계('07.8.3개정)	278건 개선	핵심산업 중심 규제완화, 국제자유도시 여건 확대
3단계('09.3.25개정)	365건 개선	관광 3법 일괄이양, 영어교육도시 지정 등 관광·교육개발 분야 자율권 확대
4단계('11.5.23개정)	2,134건 개선	119개 법률 일괄이양, 민·군복합형관광미항관련지역발전계획 수립근거 마련, 교육·의료·투자진흥 등 특례 확대
5단계('15.7.6개정)	698건 개선	기 이양된 행정권한 등(3,839건)에 대한 미비점 보완, 행정수요 및 현지특성에 부합하기 위한 추가 권한이양 및 특례 확대

자료 : 국무조정실 제주지원위원회사무처(2015), 제주특별법 제도개선 추진현황 p.5. 재구성

#### (4) 추진성과 및 과제

제1단계 제도개선('06.2)을 통해 제주특별법을 제정하고 제주특별자치도 출범에 따른 새로운 행정시스템 도입과 조직·인사 등 자치기반을 확대하였으며,

제2단계 제도개선('07.8)에서는 핵심산업 특례인정을 위해 외국교육기관 자율성 확대와 의료관광여건 개선 등 4+1 핵심산업 경쟁기반을 강화하였다.

제3단계 제도개선('09.3)에서는 포괄적 법률단위 일괄이양 방식을 도입하여 교육·의료 규제의 획기적 완화를 추진하고, 제4단계 제도개선('11.5)에서는 정부 주도의 법률단위 일괄이양 방식을 도입하는 제도개선을 추진하면서 2,134건의 대규모 개선이 이루어진 특징이 있다. 5단계 제도개선('16.1)에서는 행정수요 및 현지특성에 부합하는 추가 권한이양 및 특례 확대, 자치경찰, 감사위원회, 인사 및 보훈 분야 권한 강화 등 실질적 자치분권 실현을 위한 제도개선과 관광·교육·의료·투자 분야의 업무 개선 등 국제자유도시로의 도약을 위한 전반적인 제도적 기반을 정비하였다.

하지만, 우리나라 경제자유구역, 기업복합도시 등 지역특구와의 차별성을 크게 확보하지는 못하였다. 제주국제자유도시 조성이 국가전략사업으로 추진되었으나, 다른 지자체에도 경쟁적으로 경제특구가 지정되고 있으며, 제주도의 규제완화와 특례를 벤치마킹하여 제도를 도입하고 있는 실정으로 제주도만의 차별성이 약해지고 있는 상황이다. 제주국제자유도시의 지역 특화 발전전략의 명분과 타당성을 확보·강화해 나가는 더 많은 노력이 필요한 실정이다.

<표 I-2> 1~5단계 제도개선 추진성과

구분	추진근거	주요내용
1단계	◇ 정부 혁신위 구상안	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 자치분권체계 정립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총액인건비제도 배제, 외국인임용권 이양</li> <li>▪ 세율조정권 상향 (50→100%)</li> <li>▪ 도지사 소속 자체 감사기구 설치, 자치경찰제 도입</li> </ul> </li> <li>◇ 핵심산업 관련 기본규제 완화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자율 초·중등학교, 국제 고교 설립허용</li> <li>▪ 외국인카지노 등 관광관련 권한 이양</li> </ul> </li> </ul>
2단계	◇ 제주특별 자치도 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 핵심산업육성 관련 특례부여                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제주 지역 기업에 대한 법인세 감면 우대</li> <li>▪ 첨단과기단지·투자진흥지구 사업에 대한 출자총액 제한 적용 배제</li> <li>▪ 주류구입한도 폐지 등 면세점 이용제한 완화</li> </ul> </li> </ul>
3단계	◇ 권한이양·규제개선 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 분야·기능별 일괄 이양 도입                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 관광3법의 원칙적 적용배제 (관광진흥법, 국제회의 산업육성법, 관광진흥개발기금법)</li> <li>▪ 농지 및 도시개발 관련 규제 권한의 일괄 이양</li> <li>▪ 전국 통일성 필요 사무를 제외한 건축·도시개발 관련 권한 일괄 이양</li> </ul> </li> </ul>
4단계	◇ 정부주도 법률단위 일괄이양	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 법률단위 일괄이양 방식 도입                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국제학교 내국인 입학자격 확대 (기존 4학년 이상에서 3학년 이하도 허용)</li> <li>▪ 민군복합형 관광미항 주변지역 지원근거 마련</li> <li>▪ 창의적 전과활용지구 지정 근거 마련</li> <li>▪ 규제 자유화시스템 구축 근거 마련</li> <li>▪ 부가가치세 환급 근거 마련</li> <li>▪ 자치재정운용의 자율성 강화(제주계정 사업군 통합)</li> </ul> </li> </ul>
5단계	◇ 제주특별 자치도 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 행정수요 및 현지특성에 부합, 추가 권한이양 및 특례 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 실질적 자치분권 실현을 위한 제도개선 (자치경찰, 감사위원회, 인사 및 보훈 분야 권한 강화 등)</li> <li>▪ 관광·교육·투자·지역경제 분야 업무 개선·조정</li> <li>▪ 산업발전·환경·지하수 분야 특례 보완</li> <li>▪ 제주특별법 입법체계 개선(전부 개정)</li> </ul> </li> </ul>

자료 : 국무총리실 제주지원위사무처(2015), 제주특별법 제도개선 추진현황 p.5.재구성



### 3) 수행사업

#### (1) 국제자유도시 추진 전담조직 - 제주국제자유도시개발센터(JDC)

##### 가) 설립 배경

지난 40여 년간 제주도는 개발 추진 필요성을 인식하여 여러 차례 개발이 시도되어 왔지만, 지방정부차원의 추진은 중앙정부의 예산지원 및 정책 우선순위 소외, 개발 전담조직 부재 등으로 실행력에 한계가 있었다.

여러 차례의 시행착오를 거쳐 DJ정부 들어서 제주국제자유도시 조성사업으로 다시 재 점화 되었다. 1999년 미국의 국제적 컨설팅 회사인 존스 랑 라살(Jones Lang Lsalle)사를 용역사로 지정하여 약 1년간에 걸친 ‘제주도 국제자유도시 개발 타당성 조사 및 기본계획 수립’을 위한 연구용역을 시행하였고, 2002년에 「제주국제자유도시특별법」을 전면개정·공포하고 동 법에 따라, 국가공기업인 제주국제자유도시개발센터(JDC)를 개발전담기관으로 설치하였다. 이는 제주국제자유도시 기본계획에서 제시한 7대 선도프로젝트<sup>6)</sup>의 토지매입 및 기반시설 조성 후 민자를 유치하는 개발 전담조직으로 JDC를 선정하여 개발사업 실행력을 제고하였다는데 의미가 있다.

JDC는 현재 영어교육도시 등 국제자유도시 촉매사업<sup>7)</sup>을 시행해 나가고 있으며, 도민 대상 글로벌 아카데미 등 도민국제화 및 투자기업과 연계한 일자리 양성사업 등 도민지원 사업도 역점사업으로 추진해 나가고 있다.

제주국제자유도시개발센터는 다른 국가공기업과는 다르게 사업지역 범위를 제주도에 한정하고 있으며, 정부에서는 대규모 국책사업 추진에 필요한 재원을 국고로 직접 지원하지 않고 내국인 지정 면세점 설치 및 운영 특례를 부여하여 간접적인 국비지원 방식으로 사업추진에 필요한 재정 조달을 도모하였다.

---

6) 7대 선도프로젝트 : (1) 휴양형주거단지 개발, (2) 중문관광단지 확충, (3) 서귀포 관광미항 개발, (4) 첨단과학기술단지 조성, (5) 제주공항 자유무역지역 조성, (6) 쇼핑아울렛 개발, (7) 생태·신화·역사공원 조성 - 특별자치도 출범 후 6대 핵심프로젝트와 5대 전략프로젝트로 조정됨  
7) 첨단과학기술단지, 영어교육도시, 헬스케어타운, 신화·역사 공원, 휴양형주거단지, 서귀포관광미항 조성사업

<표 I -3> JDC 재원조달 및 투자 현황('15.12)

(단위: 억원)

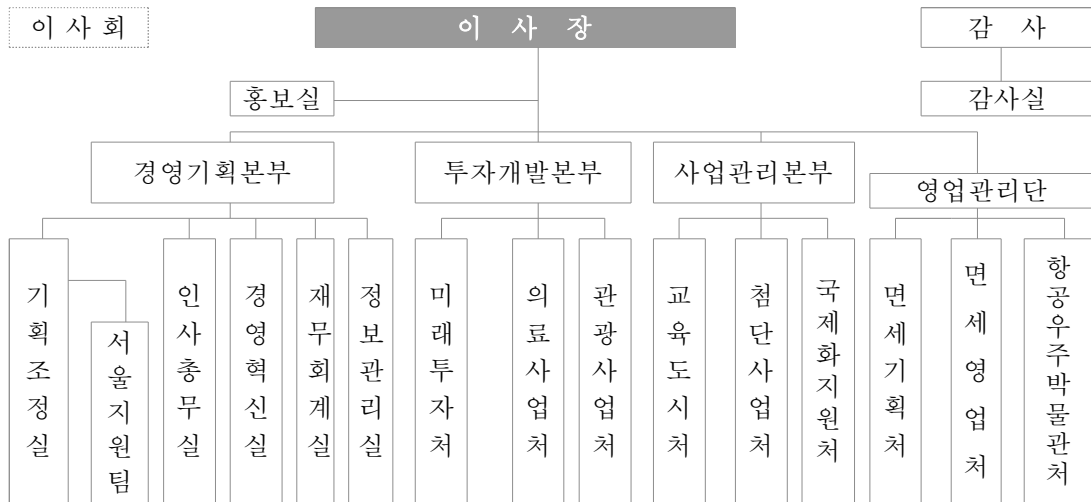
구 분	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	총계
재원조달 계(A)	3,305	1,802	1,019	1,283	1,469	1,717	2,998	2,174	15,767
○면세점 순이익	2,855	748	842	945	905	722	814	1,097	8,910
○개발사업 분양 등	468	1,054	177	338	564	995	2,184	1,077	6,857
투자현황 계(B)	4,474	2,318	1,719	2,405	1,847	1,641	2,328	1,404	18,136
과부족(A-B)	△1,169	△516	△700	△1,122	△378	76	670	770	△2,369
○외부차입 조달	1,489	760	1,000	1,200	20	-	-	-	4,709

자료 : 제주국제자유도시개발센터 사업계획 및 예산서(2008~2016) 재구성

나) 집행조직 및 예산

JDC는 이사장, 3본부, 1단, 16실·처, 1팀의 조직으로 정원은 275명이며, '16년 기준 예산은 8,052억원을 집행하고 있다.

<그림 I -3> 제주국제자유도시개발센터 기구표



자료 : 제주국제자유도시개발센터 홈페이지(www.jdcenter.com) 재구성

<표 I -4> 제주국제자유도시개발센터(JDC) 현황

구 분	내 용
설립일	2002. 5. 15
설립근거	제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제170조
설립목적	제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법에 따라 제주특별자치도를 국제자유도시로 개발함으로써 국가 및 제주자치도의 발전에 이바지함
목적사업	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개발센터시행계획의 수립·집행</li> <li>2. 제주국제자유도시 개발을 위한 다음 각 목의 사업               <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 토지의 취득·개발·비축·관리·공급 및 임대</li> <li>나. 개발센터에서 개발·관리하는 관광단지·산업단지·영어교육도시의 의료·건강산업 육성·지원 및 주택사업</li> <li>다. 투자진흥지구의 조성 관광단지·산업단지·영어교육도시의 조성·관리</li> <li>라. 외국교육기관·국제학교, 그 밖에 교육관련 기관의 유치·설립·운영 및 지원</li> <li>마. 외국의료기관의 유치 및 설립·운영 지원</li> <li>바. 국가 또는 제주자치도로부터 위탁받은 가목 내지 마목의 업무</li> <li>사. 그 밖에 도민소득 향상 및 국제화를 위한 지원사업 등</li> <li>아. 가목부터 사목까지의 사업에 딸린 사업</li> </ol> </li> <li>3. 제주국제자유도시와 관련된 다음 각목의 투자유치업무               <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 국내외 투자유치와 이를 위한 마케팅 및 홍보</li> <li>나. 국내외 투자자에 대한 상담·안내·홍보·조사와 민원사무의 처리 대행 등 종합적 지원업무</li> <li>다. 그 밖에 내·외국인 투자지원을 위하여 필요한 사항</li> </ol> </li> <li>4. 제주국제자유도시 개발에 소요되는 자금조성을 위한 다음 각목의 수익사업               <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 지정면세점 운영</li> <li>나. 옥외광고사업</li> <li>다. 그 밖에 국토해양부장관이 승인한 사업</li> </ol> </li> </ol>
핵심프로젝트	제주영어교육도시, 헬스케어타운, 첨단과학기술단지, 서귀포관광미항, 신화·역사공원, 휴양형주거단지
조직현황	이사장, 3본부, 1단, 16실·처, 275명
예산현황	'16년도 사업예산 8,052억 원

자료 : 제주국제자유도시개발센터 홈페이지(www.jdcenter.com) 및 제주특별법(170조) 재구성

다) 주요사업

제주특별자치도에서 수립하여 도의회 의결을 통해 확정하는 ‘제주특별자치도 종합계획’과 연계하여 ‘제주국제자유도시개발센터 시행계획’을 수립·시행하고 있으며, 관광·교육·의료·첨단 중심의 핵심 산업 개발, 투자유치 및 홍보마케팅, 개발

사업의 기초재원 마련을 위한 내국인면세점의 운영, 도민의 소득향상 및 국제화를 위한 지원 사업을 추진해 나가고 있다.

<표 I -5> JDC 프로젝트 추진현황

핵심사업(4)	전략사업(4)	관리사업(2)	도민지원사업
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 영어교육도시</li> <li>· 헬스케어타운</li> <li>· 첨단과학기술단지</li> <li>· 신화역사공원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제2첨단과학기술단지</li> <li>· 오션마리나시티</li> <li>· 복합관광단지</li> <li>· 서귀포미항2단계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 휴양형주거단지</li> <li>· 생태공원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국제자유도시 추진인력 양성</li> <li>· 지역정책 및 사회공헌 사업</li> </ul>

자료 : 제주국제자유도시개발센터 홈페이지(www.jdcenter.com) 내용 재구성

제주특별자치도의 핵심 전략인 4+1(관광, 교육, 의료, 청정1차+첨단)산업 육성을 위해 제주국제자유도시개발센터에서 추진하는 사업은 핵심 사업으로 제주영어교육도시, 헬스케어타운, 첨단과학기술단지, 신화·역사공원 조성사업을 추진하고 있으며, 신규 사업 성격의 전략사업으로 제2첨단과학기술단지, 오션 마리나 시티, 복합 관광단지 조성사업 등의 추진을 준비하고 있다.

#### 라) 핵심사업

##### (가) 제주영어교육도시 조성

영어교육도시 조성사업은 해외유학 수요 흡수를 통한 유학수지 적자 개선과 정주형 교육서비스 제공으로 국제자유도시 추진을 위한 교육인프라 구축을 목적으로 국내 영어교육의 중심지 및 동북아 교육허브를 조성하는 사업이다.

2008년에 총리실에서 기본계획을 확정하였고, 정부 광역경제권 30대 선도프로젝트로 확정되면서 국가적으로도 비중 있는 사업으로 추진되었다.

단지 내에는 현재 해외 명문 사립학교인 영국의 NLCS(North London Collegiate School Jeju), 캐나다 BHA(Branksome Hall Asia), 그리고 공립학교인 KIS Jeju 3개 학교가 개교하여 2,400여명이 재학 중이며, 향후 2만명의 정주인주와 7개의 국제학교가 들어서는 도시를 조성하는 계획이다. 2011년과 2012년에 개교하여 운영하고 있는 NLCS Jeju와 BHA가 2014년부터 졸업생을 배출하였고 줄

업생 대부분이 아이비리그 및 옥스퍼드 등 세계 100위권 이내 명문대에 합격함에 따라 학부모와 학생들에게 많은 관심을 일으키고 있다. 아울러, 2017년 9월에는 네 번째 학교인 St. Johnsbury Academy<sup>8)</sup> 미국 국제학교를 개교할 예정이며, 국제학교 이익잉여금 배당허용(과실송금)<sup>9)</sup> 제도개선 등을 추진하여 나머지 국제학교를 민간투자 방식으로 유치한다는 전략이다.

#### (나) 헬스케어타운 조성

헬스케어타운 조성사업은 관광(휴양), 의료, R&D 등이 연계된 의료복합단지 조성을 통해 제주를 ‘의료관광 중심지’로 발전할 수 있도록 인프라를 구축하는 사업으로 인구의 고령화 추세에 대응하고, 제주의 청정 환경을 기반으로 국내·외 유명 의료기관 등을 유치하여 단지를 동북아의 의료관광 중심단지로 발전시키는 프로젝트이다. 2009년 12월 개발 사업이 시행승인 되어 부지조성공사를 착공하였으며, 중국 상해시 정부가 51% 지분을 보유하고 있고 세계 기업순위 258위인 중국 녹지그룹<sup>10)</sup>을 투자 유치하여 건축공사가 순조롭게 진행되고 있다.

지난해 12월에는 단지 내 외국인 전용병원인 녹지국제병원의 설립 승인을 보건복지부로부터 받아 병원 건립을 본격화하였으며, 메디컬스트리트 조성 등을 통해 소규모 국내 병·의원 유치를 추진하고 있는 등 우리나라 대표 의료관광단지로서의 면모를 갖춰 나가고 있다.

#### (다) 첨단과학기술단지 조성

첨단과학기술단지 조성사업은 정보통신기술 및 생명과학 분야의 지식기반 산업단지 조성으로 제주지역의 신산업 육성을 통한 경제성장기반을 구축하는 사업이다. 지난 2004년 10월 제주지역 최초로 국가산업단지로 지정받고, 2007년 산업시설용지 분양을 시작으로 현재 (주)카카오, (주)이스트소프트, 온코퍼레이션 등 130개사가 입주하고 있으며, 단지 내 기업 연 매출이 1.2조원, 입주직원이 1,900여 명에 이르는 등 성공적인 산업단지로 자리를 잡았으며, 추가 기업 입주수요가 많아

8) 미국 버몬트 주 St. Johnsbury 위치, 1842년(설립자 Erastus, Thaddeus, Joseph Fairbanks)

9) 투자자들이 외국에 투자해 얻은 이익(배당)금을 본국에 송금하는 것을 말한다.

10) 창립(1992), 상해시, 업종 : 부동산(광산업, 금융업, 호텔업, 자동차 서비스업 등), 미국 포춘지 선정 세계 500대 기업(15년 258위)

지고 있어 인근에 제2첨단과학기술단지 조성을 추진 중에 있다.

제2첨단과학기술단지는 지난해 기획재정부 예비타당성 조사를 완료하여 국가 산업단지 지정 인·허가 절차가 진행되고 있으며 금년에는 용지보상 등 사업을 본격화 할 전망이다.

#### (라) 신화·역사공원 조성

신화·역사공원 조성사업은 제주의 역사, 신화와 문화 및 한국, 중국, 일본 등 아시아와 유럽 등의 역사, 신화, 문화를 핵심테마로 한 휴양, 식음, 쇼핑과 위락이 어우러진 복합리조트 단지를 조성하는 사업이다. 2005년 JDC가 사업시행자 지정을 받았고, 용지보상에 착수하여 2007년 부지조성공사를 착공하였으며, 2012년에 부지조성공사를 준공하였다. 투자유치에 많은 어려움을 겪다가 2013년 홍콩 람정과 싱가포르 겐팅 합작법인을 유치하여 사업을 본격화하였다. 투자자인 싱가포르 겐팅은 싱가포르 최대 복합리조트인 ‘리조트 월드 센토사’를 관리 운영 하는 등의 경험이 있는 회사로 사업추진에 더욱 탄력을 받고 있으며, 2017년 일부 개장 및 2018년 완전 개장 목표로 건축공사가 한창 진행 중에 있다. 2016년에는 JDC에서 잔여부지인 J지구에 제주 신화역사 탐방로를 조성하였고, 제주 및 우리나라의 신화역사를 테마로 한 사업계획을 수립 중에 있다.

또한, 신화역사공원 내에는 단일테마로 아시아 최대 규모인 항공우주박물관을 2014년 4월에 개관하여 운영하고 있다.

#### (마) 도민 지원 사업

제주국제자유도시개발센터는 개발사업 뿐만 아니라 도민 소득향상 및 국제화 지원 사업을 지속 추진해 나가고 있다. 서귀포항에 193억원을 투입하여 연륙교인 새연교를 건립하여 서귀포시에 기부채납 하였고, 영어교육도시 인근에 꽃자왈 독립공원을 조성하여 서귀포시에 기부채납하기도 하였다. 그 외 예도 도민과 함께 하는 사회공헌 프로그램을 개발하여 지역사회의 국제화 및 도민소득향상과 연계 되는 1차 산업 육성 지원, 글로벌 아카데미 운영, 해외 인턴십, 인재육성 장학사업 등 다수의 지원 사업을 추진하고 있다.

(바) 국비 확보 및 일자리창출

제주국제자유도시 개발 사업이 추진되면서 지정 면세점 운영을 통해 개발 사업 재원을 마련하고 있으며, 이와는 별개로, 2002년부터 2015년까지 정부에서 JDC사업에 직접 출연된 국비는 684억원, 국고보조 형태로 지원된 국비는 1,077억원으로 총 1,761억원에 이르고 있다.

<표 I -6> JDC 프로젝트 국비지원 현황

(단위: 억원)

구 분	계	'02~'07	'08~'10	'11	'12	'13	'14	'15	
합 계	1,761.34	375.59	372	327.75	373.3	172.6	78.62	61.48	
출연금 (일반)	계	684.16	203.76	92	138.4	201.6	18	16	14.4
	첨단과기단지	121	99	22					
	신화역사공원	31	11	10	10				
	영어교육도시	380		60	128.4	191.6			
	헬스케어타운	58.4				10	18	16	14.4
	면세운영	93.76	93.76						
국고 보조 (광특 / 제주)	계	1,077.18	171.83	280	189.35	171.7	154.6	62.62	47.08
	첨단진입도로	399.93	106.23	157	80	56.7			
	첨단상하수지원	24.6	24.6						
	영어진입도로	283.54		83	56.21	60	84.33		
	서귀포진입도로	262.51	41	40	53.14	55	28.37	25	20
헬스진입도로	106.6					41.90	37.62	27.08	

자료 : 제주국제자유도시개발센터(2016) 업무현황 2..p.재구성

또한, 신화역사공원 등 대규모 개발 사업이 본격화됨에 따라 건설단계에 약 10만명, 운영단계에서 2만2천명의 상시고용 일자리가 창출될 전망이다.

### 3. 연구방법 및 흐름

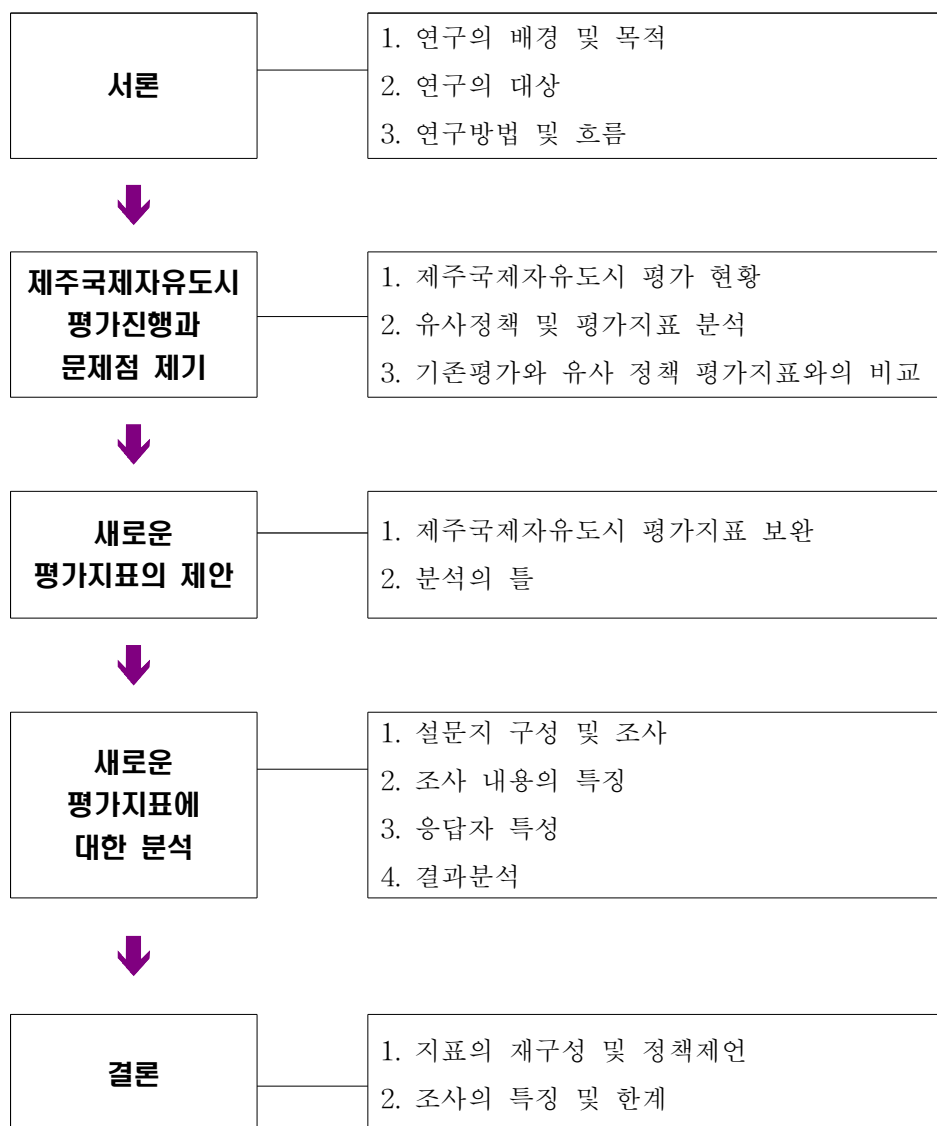
본 연구를 통해 제주형 국제자유도시 평가지표를 모색하고자, 제주국제자유도시 평가 진행현황과 문제점을 조사하고 유사정책 평가사례를 비교·분석하였다.

이를 바탕으로, 새로운 제주국제자유도시 평가지표를 설계하고 분석의 틀을 마련하여 설문조사를 하였으며, 결과 분석을 통한 정책제언과 조사의 특징 및 한계를 제시하였다.

본 연구는 총 5장으로 구성하여 수행하였다. 제1장은 서론으로 본 연구의 배경 및 목적, 연구의 방법, 연구흐름에 대해 제시하였다. 제2장에서는 제주국제자유도

시 평가 현황과 유사정책 평가지표를 분석하고 검토의견을 제시하였다. 제3장에서는 새로운 제주국제자유도시 평가지표를 설계하고 분석의 틀을 마련하였다. 제4장에서는 사회조사를 통해 결과를 분석하였다. 제5장은 결론으로 지표의 재구성과 정책제언, 조사의 특징과 한계점을 제시하였다. 연구를 위한 구성은 <그림 I-4>과 같다.

<그림 I-4> 연구 흐름도





## II. 제주국제자유도시 평가진행과 문제점 제기

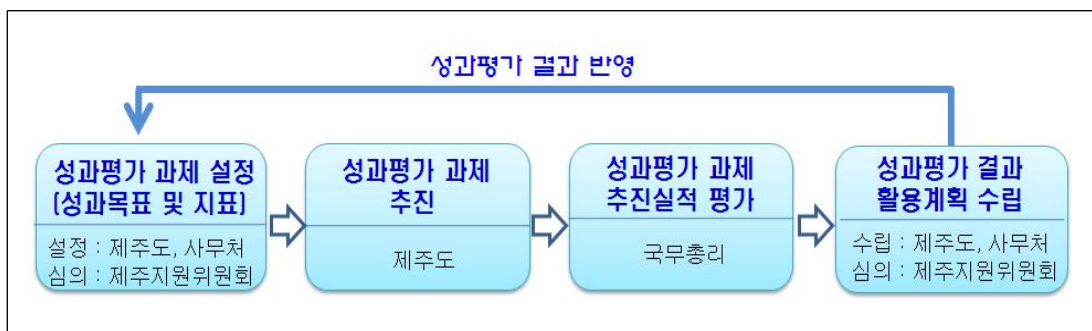
### 1. 제주국제자유도시 평가 현황

#### 1) 평가 목적 및 체계

「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」(이하 제주특별법) 제5조에 근거하여 국무총리와 제주도지사 간 성과목표 및 평가에 관한 협약을 체결하고, 중앙행정기관의 권한이양 및 규제완화 등이 제주특별자치도 발전과 성장에 기여하고 있는지에 대한 평가를 실시하여, 성과평가 결과에 대해서 중앙행정기관 권한 이양 및 규제완화 조정, 행·재정적 인센티브 부여를 위한 제도 개선, 업무개선계획 수립 등에 활용하는데 평가 목적이 있다.

성과평가는 제주특별자치도에서 성과평가과제를 설정하여 제주특별자치도지원위원회의 심의를 거쳐 확정하고, 성과평가는 국무조정실에서 실시하고 있으며, 성과평가 결과를 반영하여 성과목표 및 지표를 수정·보완하고 있다. 체계도는 <그림 II-1>과 같다.

<그림 II-1> 성과평가 및 활용 체계도



자료 : 국무조정실 제주지원위원회사무처(2013), 제주특별자치도 '13년도 성과평가 시행계획 및 '11년도 성과평가 활용방안 1.p.

## 2) 평가 지표

### (1) 지표의 구성

제주국제자유도시 성과목표 및 성과 지표를 보면 제주특별자치도의 자치분권 실현 및 국제자유도시 조성을 위해 3개 성과목표 41개 성과지표를 설정하고 있다. 성과지표에 의한 평가지표 32개와 주민만족도 평가지표 9개 지표이다. 성과목표별 주요 평가내용은 제주특별자치도(자치분권)의 위상 강화, 경쟁력 있는 국제자유도시 구현, 고품질의 청정 환경 창출 및 관광산업 육성 분야이다.

제주특별자치도의 자치분권 강화를 통한 제도개선 및 활용실적, 국제자유도시 구현을 통한 사업 추진실적, 청정 환경 유지와 관광산업 육성 분야의 추진실적을 하부단위의 성과지표로 분류하여 평가를 시행하고 있다.

<표 II-1> 제주국제자유도시 '14년도 성과목표 및 성과지표

성과목표(3개)	성과지표(41개)
1. 제주특별자치도(자치분권)의 위상 강화	자치조직 정비 및 특례활용 실적 등 18개 지표
2. 경쟁력 있는 국제자유도시 구현	내·외국인 투자유치 추진실적 등 14개 지표
3. 고품질의 청정환경 창출 및 관광산업 육성	기후변화대응 추진실적 등 9개 지표

자료 : 국무조정실(2015) 제주특별자치도 2014년도 성과평가보고서.p.4. 재구성

### (2) 성과목표별 성과지표

'14년도 성과목표별 세부 성과지표 항목을 보면 첫 번째, 제주특별자치도(자치분권)의 위상 강화는 권한이양을 통한 자치분권의 제도도입과 효과측면을 평가하는 성과목표로 제주특별법 제도개선, 주민참여, 지방세 개선, 자치경찰 만족도 등의 제도개선 분야 중심의 18개 지표로 구성되어 있다.

두 번째, 경쟁력 있는 국제자유도시 구현은 사업추진 진척과 실행노력을 측정하는 성과목표로 내·외국인 투자유치 추진실적, 제주영어교육도시 조성 지원실적, 첨단산업 육성 실적, 수출, 중소기업 기술지원 등 사업성과 중심의 14개 지표로

구성되어 있다.

세 번째, 고품질의 청정환경 창출 및 관광산업 육성은 환경보존과 관광객 유치 실적 및 관광 활성화 노력을 측정하는 지표로 관광분야 4개지표, 환경분야 5개 지표로 구성되어 있다. 세부 성과지표는 <표Ⅱ-2> 와 같다.

<표 Ⅱ-2> '14년도 성과목표 및 세부 성과지표

성과목표	성과지표
1. 제주특별자치도 (자치분권)의 위상 강화 (18개 지표)	①제주특별법 제도개선 실적, ②제주특별법 사무이양을 활용한 규제개선 실적, ③출범 및 정책만족도 개선실적, ④주민자치 센터 운영 활성화 추진실적, ⑤도의회(교육위원회 포함) 개선실적, ⑥의정 활동 주민만족도 개선실적, ⑦민원서비스 만족도 개선실적, ⑧특행 기관 서비스 만족도 개선실적, ⑨감사위원회 활성화 운영실적, ⑩감사위원회 고객 만족도 개선실적, ⑪탄력적 지방세 개선 추진실적, ⑫재정운영의 주민참여 활성화 추진실적, ⑬자체세입 확충 실적, ⑭성과중심의 업무평가 및 환류 실적, ⑮우수인력 충원 및 인적자원 개발실적, ⑯자치조직의 정비 및 특례활용 실적, ⑰자치경찰의 안전 및 치안개선 실적, ⑱자치경찰 서비스 만족도 개선실적
2. 경쟁력 있는 국제자유도시 구현 (14개 지표)	①내·외국인 투자유치 추진실적, ②규제 체감도 개선실적, ③외국어교육 활성화 추진실적, ④자율학교 지정 확대 및 만족도 개선 실적, ⑤외국교육기관 유치실적, ⑥제주영어교육도시 조성 지원실적, ⑦첨단산업 육성 실적, ⑧수출증가 추진실적, ⑨중소기업 맞춤형 인력육성 실적, ⑩중소기업 육성 기술지원, ⑪노동쟁의 심판사건 화해율, ⑫개발사업 특례활용 실적, ⑬보건복지 특례 활용실적, ⑭도민보건 복지 만족도 개선 실적
3. 고품질의 청정환경 창출 및 관광산업 육성 (9개 지표)	①관광객 유치 추진실적, ②관광객 만족도 개선실적, ③관광산업 진흥 특례활용 실적, ④관광진흥기금 활용 추진실적, ⑤가축전염병 방지 추진실적, ⑥환경영향평가제도 운영 활성화 추진 실적, ⑦환경교육시범도시 조성 추진 실적, ⑧청정환경보전 추진 실적, ⑨기후변화대응 추진실적

자료 : 국무조정실(2015) 제주특별자치도 2014년도 성과평가보고서.p.4. 재구성

### 3) 평가 방법 및 결과

#### (1) 평가 방법

성과평가는 국무조정실 주관으로 공모절차를 거쳐 지방행정·관광·건설분야 등의 외부전문가 15명 이내로 구성하여 평가를 실시하고 있다. 성과지표의 목표달성도는 제주도에서 제출한 추진실적에 대해 평가단에서 서면평가 및 현지실사를 통해 평가하고, 주민만족도는 제주도민을 대상으로 설문조사로 실시한다. 평가결과 전년도 대비 추진실적이 현저히 미흡한 지표와 지속적으로 목표에 미달하는 지표에 대해서는 개선방안을 마련하고 있다.

평가결과 점수 산정은 성과지표별 100점 만점을 기준으로 목표달성도 50%, 이행과정의 적정성 50%로 배분하여 산정하되, 목표달성도가 중요시 되는 등 필요한 경우는 평가단에서 점수 배분 비율의 조정이 가능하다.

<표 II-3> 제주국제자유도시 성과평가 점수화 방법

분 야	평가항목	평가 내용	배점
목표 달성도 (50)	목표 달성도	- 당초 설정한 목표치 달성 정도 ※ 결과 통제가능성 고려 가점 부여	50
이행과정의 적정성 (50)  (평가항목 배점은 제주도가 자율적으로 결정)	계획수립의 적절성	- 계획수립시 사전조사, 의견수렴의 충실성	5
		- 정책분석의 적절성	5
	성과지표의 적절성	- 성과지표의 목표 인과관계, 객관성, 대표성 확보	5
		- 목표치의 적극적 설정	10
	이해관계자 의견수렴정도	- 이해관계자, 전문가 참여 유무	5
		- 이해관계자 갈등 조정 및 합의 정도 - 변화대응노력도	5
평가결과 활용도	- 평가결과 공개, 우수·미흡사례 교육 정도	5	
	- 평가결과 차기계획에 반영여부, 평가결과 이행실적 등	10	
계			100

자료 : 국무조정실(2015) 제주특별자치도 2014년도 성과평가보고서.p.3.

평가항목은 부합정도와 성과의 정도에 따라 우수, 양호, 보통, 미흡 4단계로 평가하고 있다.

<표 II-4> 제주국제자유도시 성과평가 등급화 방법

등급	기준	평점
S (우수)	평가항목 부합정도가 매우 잘 맞고, 상당한 성과가 있음	85점 이상
A (양호)	평가항목 부합정도가 잘 맞고, 어느정도 성과가 있음	84점~70점
B (보통)	평가항목 부합정도가 보통이며, 예년과 비슷한 수준의 성과가 있음	69점~55점
C (미흡)	평가항목 부합정도가 낮으며, 예년보다 낮은 수준의 성과가 있음	54점 이하

자료 : 국무조정실(2015) 제주특별자치도 2014년도 성과평가보고서.p.3.

주민만족도 조사는 일반만족도와 자치기관 만족도로 구분된다. 일반 만족도는 제주도민을 모집단으로 조사인구비례에 의한 성·연령·지역별 층화 추출하고 자치기관 만족도는 도의회·감사위원회·자치경찰·특별행정기관 방문 민원인을 대상으로 고객목록에서 무작위 추출하여, 구조화된 설문지를 기초로 면접원에 의한 1:1 개별면접 방식으로 진행하고 있다.

<표 II-5> 제주국제자유도시 성과평가 설문조사 내용 및 조사대상

구분	설문조사 내용	조사대상
일반 만족도	고객이 체감하는 민원서비스 향상도	제주도민 (일반인)
	관광객 만족도	
	기업인 규제개선 체감도	
	출범 만족도 및 추진정책 성과도	
	도민 보건복지 만족도	
자치기관 만족도	감사위원회 운영실적 및 고객만족도	제주도민 (민원인)
	의정활동에 대한 정책고객 만족도	
	자치경찰 고객 체감 서비스 향상도	
	특행기관 고객 체감 서비스 향상도	

자료 : 국무조정실(2015), 제주특별자치도 2014년도 성과평가 보고서.pp.6-7.재구성

(2) 평가 결과

제주국제자유도시 성과평가가 지난 9년간(2007~2015) 꾸준히 시행되어 왔으며 지난 평가 성과지표 및 평가결과는 <표 II-6><표 II-7> <표 II-8><표 II-9><표 II-10>와 같다.

<표 II-6> '15년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과

구분	성과목표 및 지표	평가 결과	수행기관
2015 년도	<p><b>&lt;선진적인 지방분권 실현&gt;</b> ①제주특별법 권한이양을 활용한 규제개선 실적 ②주민자치센터 운영 활성화 실적 ③민원서비스 처리 개선 실적 ④감사위원회 운영 활성화 실적 ⑤도의회(교육위원회 포함) 운영 실적 ⑥자치조직의 정비 및 특례 활용 실적 ⑦우수인력 충원 및 인적자원 개발 실적 ⑧탄력적 지방세 개선 실적 ⑨자체 세입 확충 실적</p> <p><b>&lt;다변화를 통한 안정적인 국제자유도시 조성&gt;</b> ①내외국인 투자유치 추진실적 ②첨단산업 육성 추진 실적 ③ 고부가가치 관광산업 육성 추진 실적 ④관광산업진흥 특례 활용 실적 ⑤개발사업 특례 활용 실적 ⑥수출 증가 추진 실적 ⑦중소기업 맞춤형 인력육성 추진 실적 ⑧중소기업 기술지원 실적</p> <p><b>&lt;사람과 자연이 함께하는 청정제주 구현&gt;</b> ①보건·복지 특례 활용 실적 ② 구직자 취업 활성화 추진 실적 ③ 노동쟁의 심판사건의 화해·취하율 제고 실적 ④가축전염병 방지 추진 실적 ⑤환경영향평가제도 운영 내실화 추진 실적</p>	우수 (22)	한양대 산학협력단 (2016)
	<p><b>&lt;선진적인 지방분권 실현&gt;</b> ①민원서비스에 대한 고객만족도 ② 자치경찰의 치안, 안전 및 사법경찰관리 직무 추진실적 ③특별행정기관에 대한 고객만족도</p> <p><b>&lt;다변화를 통한 안정적인 국제자유도시 조성&gt;</b> ①관광객 유치 및 관광수입 실적 ② 내외국인 관광객 만족도 ③ 관광진흥기금 활용 추진 실적 ④외국교육기관 유치 추진 실적 ⑤외국어교육 활성화 추진 실적</p> <p><b>&lt;사람과 자연이 함께하는 청정제주 구현&gt;</b> ① 환경교육시범도시 추진 실적 ② 청정 환경보전 추진 실적 ③기후변화대응 추진 실적</p>	양호 (11)	
	<p><b>&lt;선진적인 지방분권 실현&gt;</b> ①주민갈등 해소 노력 추진 실적 ②특별자치도 출범 및 정책만족도 ③감사위원회에 대한 도민만족도 ④도의회 의정활동에 대한 도민만족도 ⑤자치경찰서비스 주민 만족도</p> <p><b>&lt;다변화를 통한 안정적인 국제자유도시 조성&gt;</b> ①규제개선 체감 만족도</p> <p><b>&lt;사람과 자연이 함께하는 청정제주 구현&gt;</b> ①도민 체감 보건·복지 개선 만족도</p>	보통 (7)	

자료 : 국무조정실(2016), 제주특별자치도 성과평가 보고서 재구성

<표 II-7> '14~'13년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과

구분	성과목표 및 지표	평가 결과	수행기관
2014 년도	<p><b>&lt;제주특별자치도(자치분권)의 위상 강화&gt;</b> ① 제주특별법 제도개선 실적 ② 제주특별법 사무이양을 활용한 규제개선 실적 ③ 주민자치센터 운영 활성화 추진 실적 ④ 도의회(교육위원회 포함) 개선 실적 ⑤ 감사위원회 운영 활성화 실적 ⑥ 탄력적 지방세 개선 추진실적 ⑦ 재정운영의 주민참여 활성화 추진실적 ⑧ 자체세입 확충 실적 ⑨ 성과중심의 업무평가 및 환류실적 ⑩ 우수인력 충원 및 인적자원 개발실적 ⑪ 자치조직의 정비 및 특례활용 실적 ⑫ 자치경찰의 안전 및 치안개선 실적</p> <p><b>&lt;경쟁력 있는 국제자유도시 구현&gt;</b> ① 외국어교육 활성화 추진실적 ② 제주영어교육도시 조성 지원실적 ③ 첨단산업 육성 지원 실적 ④ 수출증가 추진 실적 ⑤ 중소기업 맞춤형 인력육성 실적 ⑥ 중소기업 육성 기술지원 ⑦ 노동쟁의 심판사건 화해·취하율 제고실적 ⑧ 구직자 취업 활성화 추진실적</p> <p><b>&lt;고품질의 청정환경 창출 및 관광산업 육성&gt;</b> ① 관광객 유치 추진실적 ② 가축전염병 방지 추진실적</p>	우수 (22개)	한양대 산학협력단 (2015)
	<p><b>&lt;경쟁력 있는 국제자유도시 구현&gt;</b> ① 내·외국인 투자 유치 실적 ② 자율학교 지정 확대 및 만족도 개선 실적 ③ 외국교육기관 유치실적 ④ 개발사업 특례활용 실적 ⑤ 보건복지 특례활용 실적</p> <p><b>&lt;고품질의 청정환경 창출 및 관광산업 육성&gt;</b> ① 관광산업 진흥 특례활용 실적 ② 관광진흥기금 활용 추진실적 ③ 환경영향평가제도 운영 활성화 추진 실적 ④ 환경교육시범도시 조성 추진 실적 ⑤ 청정환경보전 추진 실적 ⑥ 기후변화대응 추진실적</p>	양호 (11개)	
2013 년도	<p><b>&lt;계속과제&gt;</b> ① 구 일반국도 사업 추진을 ② 내실 있는 환경영향평가 사후관리제도 운영 ③ 수출증가율 ④ 가축전염병 비발생율 및 가축 방역 마일리지제 운영 실적 ⑤ 환경교육시범도시 조성을 위한 환경교육 추진실적</p>	우수 (5개)	한국정책 학회 (2014)
	<p><b>&lt;중요과제&gt;</b> ① 「제주특별법」 사무이양을 활용한 규제 개선 및 조례 제·개정 실적 ② 내·외국인 투자유치 실적 ③ 관광객 유치 및 관광수입 증가율</p> <p><b>&lt;계속과제&gt;</b> ① 주민갈등해소 및 주민자치 센터 운영 활성화 실적 ② 우수인력 충원 및 인적자원 개발실적 ③ 자치조직의 정비 및 특례 활용 실적 ④ 구직자 취업률 증가율 ⑤ 중소기업 맞춤형 인력 육성 및 기술지원 실적 ⑥ 자치경찰 운영 실적 ⑦ 국제학교 및 외국교육기관 유치실적 ⑧ 청정환경 제도기반 조성 실적</p>	양호 (11)	
	<p><b>&lt;계속과제&gt;</b> ① 도의회(교육 위원회 포함) 운영 실적</p> <p><b>&lt;설문조사&gt;</b> ① 제주특별자치도 추진정책 성과도 및 성과체감도 ② 의정활동에 대한 만족도 ③ 자치경찰 서비스 만족도 ④ 특별행정기관 서비스 만족도 및 개선정도 ⑤ 민원서비스 만족도 및 개선정도</p>	보통 (6)	

자료 : 국무조정실(2015-2014), 제주특별자치도 성과평가 보고서 재구성

<표 II-8> '12년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과

구분	성과목표 및 지표	평가 결과	수행기관
2012 년도	<p>&lt;종합&gt; ①해외 홍보체제 구축</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①도의회(교육위원회 포함) 운영 실적 ② 감사위원회 운영실적 및 고객 만족도 ③교육자치 및 재정특례 활용실적 ④확대권한을 활용한 조례 제·개정 및 관리실적 ⑤재정운영의 주민참여 실적 ⑥우수인력 충원 및 인적자원 개발실적 ⑦자치조직 운영 및 특례활용 실적 ⑧자치경찰 운영실적 ⑨구 일반국도 사업추진률 ⑩도로유지보수 추진실적 ⑪내실 있는 환경영향평가 사후관리제도 운영실적 ⑫항만건설사업 목표달성률 ⑬취업알선 취업률 ⑭중소기업 맞춤형 인력육성실적 ⑮보훈가족 취업지원 실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①자치법규 규제 개선 실적 ②수출증가율 ③제도개선 과제 발굴실적(제도개선 방안 적정성) ④자율학교 확대지정 및 운영활성화(노력도) ⑤국제학교 유치지원 및 설립승인 ⑥제주영어교육도시 조성 지원 실적 ⑦관광객 유치 및 관광수입 증가율 ⑧관광진흥기금 활용실적 ⑨문화예술·스포츠 진흥 특례활용 실적 ⑩첨단산업 육성 실적 ⑪보건복지 특례활용 실적</p>	우수 (27)	한국정책 학회 (2013)
	<p>&lt;종합&gt; ①고객이 체감하는 민원서비스 향상도 ②자치역량평가 ③국제학교 및 외국교육기관 유치실적 ④관광객 만족도</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①자체세입확충 ②탄력적 지방세 운영실적 ③성과중심의 업무평가 및 환류실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①의료산업 육성 추진실적 ②관광산업 진흥 특례활용 실적 ③청정1차산업육성 특례활용 실적 ④지방어항 개발 및 유어장 활용 실적 ⑤교통산업 특례활용실적 ⑥청정환경 보전관리 특례활용 실적 ⑦소방제도 특례 활용 실적 ⑧녹색성장 제도기반 조성 ⑨기후변화 대응 탄소저감 추진</p>	양호 (16)	
	<p>&lt;종합&gt; ①의정활동에 대한 정책고객 만족도 ②청렴도 제고 실적 ③자치경찰 고객 체감 서비스 향상도 ④특행기관 고객 체감 서비스 향상도 ⑤내·외국인 투자유치 실적 ⑥기업인 규제개선 체감도 ⑦특별자치도 추진</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①노동쟁의 심판사건 화해·취하율</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①개발사업특례 활용 실적 ②도민보건복지향상도</p>	보통 (10)	

자료 : 국무조정실(2013), 제주특별자치도 성과평가 보고서 재구성



<표 II-9> '11~'10년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과

구분	성과목표 및 지표	평가결과	수행기관
2011 년도	<p>&lt;종합&gt; ①청렴도 제고 실적 ②자치역량 평가 ③국제학교 및 외국교육기관 유치 실적 ④해외홍보체제 구축</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①도의회 운영실적 ②조례 제·개정 및 관리 실적 ③우수인력 충원 및 인적자원 개발실적 ④자치경찰 운영실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①특별법 사무이양 규제의 개선 실적 ②관광객 유치 및 관광수입 증가율 ③청정 1차산업 육성특례 활용 실적 ④지방어항 개발 및 유어장 활용 실적</p>	우수 (12)	한국정책 학회 (2012)
	<p>&lt;종합&gt; ①고객이 체감하는 민원서비스 향상도 ②고객이 체감하는 이관 특별행정기관서비스 향상도</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①인건비 및 기본경비 증가율 ②자치조직 운영 및 특례활용 실적 ③특별행정기관 특례활용 실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①문화예술 진흥 특례 활용 실적 ②개발 프로젝트 추진 실적 ③해외교류협력 및 평화의 섬 특례활용 실적 ④청정환경 보전·관리 특례 활용 실적 ⑤녹색성장 제도기반 조성</p>	양호 (10)	
	<p>&lt;종합&gt; ①의정활동에 대한 정책고객 만족도 ②고객이 체감하는 자치경찰서비스 향상도 ③내외국인 투자유치 실적 ④출범만족도 및 추진정책 성과도</p>	보통 (4)	
2010 년도	<p>&lt;종합&gt; ①자치역량 평가 ②국제학교 및 외국교육기관 투자유치 실적 ③해외홍보체제 구축</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①도의회 운영실적 ②감사위원회 운영실적 및 만족도 ③주민참여 확대 특례 활용실적 ④확대 권한을 활용한 조례 제·개정 및 관리실적 ⑤자주재원확충 ⑥탄력적 지방세 운영실적 ⑦재정운영의 주민참여 실적 ⑧성과중심의 업무평가 및 환류실적 ⑨자치조직 운영 및 특례활용 실적 ⑩자치경찰 운영실적 ⑪이관된 특별행정기관 특례활용실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①자치법규 규제 개선 및 규제 자유화 시스템 구축 실적 ②자율학교 확대지정 및 운영활성화(노력도) ③국제학교 설립 및 제도개선 실적 ④의료산업 육성 추진실적 ⑤관광객 유치 및 관광수입 증가율 ⑥관광진흥자금 활용실적 ⑦문화·예술·스포츠 진흥 특례활용 실적 ⑧청정1차산업 육성 특례활용실적 ⑨첨단산업 육성 실적 ⑩개발 프로젝트 추진실적 ⑪ 청정환경 보전관리 특례활용 실적 ⑫ 소방제도 특례활용실적 ⑬녹색성장 제도기반 조성</p>	우수 (27)	한국정책 학회 (2011)
	<p>&lt;종합&gt; ①민원서비스 도민 만족도 ②고객이 체감하는 서비스 향상도(이관특행) ③관광객 만족도</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①인건비 및 기본경비 증가율 ②우수인력 충원 및 인적자원 개발실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①제도개선 과제 발굴실적 ②제주영어교육도시 조성 지원 실적 ③관광산업진흥 특례활용 실적 ④ 지방어항 개발 및 유어장 활용실적 ⑤개발사업 특례활용실적 ⑥해외교류협력 및 평화의 섬 특례활용실적 ⑦교통산업 특례활용실적 ⑧청정환경 보전관리 특례활용 실적 ⑨기후변화 대응 탄소저감 추진</p>	향상 (14)	
	<p>&lt;종합&gt; ①의정활동에 대한 정책고객 만족도 ②청렴도 제고실적 ③고객이 체감하는 서비스 향상도(자치경찰) ④내외국인 투자유치 실적 ⑤기업인 규제개선 체감도 ⑥ 출범만족도 및 추진정책 성과도</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①교육자치 및 재정특례 활용실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①도민복지 향상도</p>	보통 (8)	

자료 : 국무조정실(2012-2011), 제주특별자치도 성과평가 보고서 재구성

<표 II-10> '09~'08년도 제주국제자유도시 성과지표 및 평가결과

구분	성과목표(성과지표)	평가결과	수행기관
2009 년도	<p>&lt;종합&gt; ①청렴도 제고실적 ②내외국인 투자유치 실적 ③ 국제학교 및 외국교육기관 유치 실적 ④관광객 유치 실적</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①확대권한을 활용한 조례 제·개정 및 관리실적 ②인건비 증가율 ③기본경비 증가율 ④자치 조직 운영 및 특례활용 실적 ⑤우수인력 충원 및 인적 자원 개발실적 ⑥자치경찰 운영실적 ⑦이관된 특별행정기관 특례활용 실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①관광수입 증가율 ②문화예술·스포츠 진흥 특례활용 실적 ③지방어항 개발 및 유어장 활용 실적 ④개발 프로젝트 추진실적 ⑤토지이용관리체계 개선실적 ⑥지하수보전·관리 특례활용 실적 ⑦정정환경 보전·관리 특례활용 실적 ⑧폐기물 발생량 및 재활용율</p>	우수 (20)	한국정책 학회 (2010)
	<p>&lt;자치분권&gt; ①도의회 의정운영실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①조례규칙 규제완화·철폐 및 제도 개선 실적 ②해외교류협력 및 평화의 섬 특례활용 실적 ③소비자 보호 제도개선 실적</p>	향상 (4)	
	<p>&lt;종합&gt; ①민원서비스 만족도 ②고객이 체감하는 서비스 향상도(자치경찰) ③고객이 체감하는 서비스 향상도(이관특행) ④출범만족도 및 추진정책 성과도</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①청정1차산업 육성 특례활용 실적</p>	보통 (5)	
	<p>&lt;종합&gt; ①의정활동에 대한 정책고객 만족도</p>	미흡(1)	
2008 년도	<p>&lt;종합&gt; ①GRDP 증가율 ②실업률 및 청년실업률 ③지하수 수질 기준초과율 ④ 폐기물 발생량 및 재활용률 ⑤사회복지시설 입소 가능율 ⑥도민복지 향상도</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①감사위원회 회의·심의 실적 및 고객만족도 조사 ②경상적 세외수입 증가율 ③인건비 증가율 ④기본경비증가율 ⑤성과중심의 업무평가 및 환류실적 ⑥자치도 기능배분의 적정성 ⑦민원서비스 도민만족도 조사 ⑧우수인력 충원 및 인적자원 개발실적</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①제도개선발굴실적(제도개선 방안 적정성) ②내외국인 투자유치 실적(노력도) ③외국어교육 강화 실적 ④ 의료산업 육성 추진실적 ⑤공공의료기관 이용률 증가율 ⑥관광객 유치실적 ⑦관광산업경쟁력 제고 특수시책 추진 실적 ⑧국제회의 유치실적(노력도) ⑨관광진흥기금 활용실적 ⑩1차산업 종사자 조수입증가율 ⑪농수축산물 경쟁력 제고 추진실적 ⑫분야별 첨단 산업 육성실적 ⑬개발사업 인허가제도 개선실적 ⑭도로·하천·연안 등 정비실적 ⑮토지이용 관리체계의 개선실적 ⑯교통체계(주차장 등)개선실적</p>	우수 (32)	한국정책분 석평가학회 (2009)
	<p>&lt;종합&gt; ① 생태계 보존실적 ②고용률</p> <p>&lt;자치분권&gt; ①도의회 운영 실적 ②시민사회단체의 정책참여 실적 ③확대된 권한을 활용한 조례 제·개정 및 시책 발굴 실적 ④ 지방세수증가율 ⑤ 탄력적 지방세 운영실적 ⑥고객이 체감하는 자치경찰단 서비스 향상도 ⑦특별사법경찰사무위반사범 단속·검거율 ⑧고객이 체감하는 특별행정기관 서비스 향상도</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①외국교육기관(초중등)유치실적 ② 자율학교지정 및 특례활용 실적 ③영어교육도시 조성지원실적 ④수요자 중심의 제도개선 실적 ⑤관광수입증가율 ⑥ 관광객 만족도 ⑦ 개발프로젝트 추진실적</p>	향상 (17)	
	<p>&lt;자치분권&gt; ①청렴도조사 ②재정운영의 주민참여노력</p> <p>&lt;국제자유도시&gt; ①조례규칙 규제완화 철폐 및 제도개선 실적 ②기업인 규제개선 체감도 ③국제학교 설립 및 특례활용 실적(노력도)</p>	보통 (4)	

자료 : 국무조정실(2010-2009), 제주특별자치도 성과평가 보고서 재구성

#### 4) 검토의견

##### (1) 평가의 절차 및 결과

제주국제자유도시 평가 대상은 제주특별자치도, 도의회, 교육청, JDC 등이며 성과지표의 구성방법과 성과지표가 전년도 성과평가 결과를 반영하여 수정·개선되는 구조이다.

또한, 평가지표를 제주도에서 수립하여 국무총리실과 매년 평가지표를 확정하는 구조로 성과평가를 받는 제주특별자치도 및 관계기관 입장에서는 평가에 유리한 평가지표를 선정할 여지가 많다. 2009년 평가에서 단 1개 성과목표만 ‘미흡’을 받았을 뿐 매년 보통이상의 좋은 평가를 받아 온 것이 이를 반증하고 있다.

##### (2) 평가의 내용

성과목표와 성과지표가 지속적으로 개선·보완되면서 ‘14년 평가에서 ‘자치분권 위상’, ‘국제자유도시 구현’, ‘청정 환경 및 관광산업’ 의 3가지 측면으로 성과목표를 명확히 하고 하부단위에 목표에 맞는 평가지표를 배분한 것은 대체로 잘 정리된 것 같다.

하지만, 성과목표별로 세부평가지표를 분리하고 있는 정도로 관리되고 있어 각 지표들이 성과목표 달성에 어느 정도 기여하고 있는지에 대한 정량적 평가가 미흡하고, 성과목표 달성에 성과지표가 어느 정도 기여하고 있는지 등의 세부적인 판단이 어렵다.

## 2. 유사정책 및 평가지표 분석

### 1) 제주형 국제자유도시의 정의

제주국제자유도시 조성사업이 시작되고 촉매사업으로 시작한 주요사업의 추진에 있어 사업성공의 가장 중요한 요인으로 꼽는 것은 투자유치였다.

국제자유도시 프로젝트 재원조달 계획상 총사업비의 80% 내외를 민간투자유치를 통해 충당하고 20% 정도를 정부와 국가공기업인 제주국제자유도시개발센터에서 부담하는 계획이었기 때문이다.

그동안 많은 투자유치 실패과정을 거쳐 최근에는 투자유치가 성사되고 사업이 본격화 되었으며, 건축공사에 착수할 수 있었다. 투자유치의 갈증이 해소되자 도민 등 시민사회에서는 환경훼손 최소화, 난개발 방지 대책 마련 등에 관심이 커지고 있다.

제주국제자유도시 조성사업의 패러다임의 변화를 반영한 새로운 비전과 전략이 요구되는 시점이다. 도민과 시민사회는 청정 환경을 보전하면서 경제성장을 이끌어 낼 수 있는 이상적인 국제자유도시 추진을 갈망하고 있다. 홍콩, 싱가포르 등 국제자유도시와는 다른 제주에 걸 맞는 ‘제주형 국제자유도시’를 지향해 나가야 한다는 것에 한 목소리를 내고 있다. 이와 관련, JDC에서는 지난 2014년에 제주국제자유도시 조성 패러다임 변화를 적극 반영하여 비전을 재설정 한 바 있다.

선도프로젝트로 추진해온 사업 대부분이 기반공사 완료단계에 이르렀고 개발 단계에서 관리운영단계로 사업 중점추진 방향이 전환되면서,

환경보전 문제, 지역주민의 소득향상 연계 부족 등의 여론을 반영하여 비전을 ‘성공적인 제주국제자유도시 조성’에서 ‘제주형 국제자유도시 조성 국민행복 창조기업’으로 변경하였다.

제주형 국제자유도시의 ‘제주형’은 제주의 특색을 반영하여 사업을 추진한다는 개발개념을 담고 있으며 ‘국민(도민)행복 창조’는 도민소득 향상 연계성 강화 노력의 의지를 담고 있다.

<그림 II-2> JDC 미션/비전/비전목표 Rolling 방향성 설정



자료 : 제주국제자유도시개발센터(2014) 2014년 경영계획 p.26.

2) 지역경쟁력 측정을 위한 지표개발 사례

(1) 지역개발 평가지표

대한국토·도시계획학회에서는 2014년 지속가능한 도시대상 평가지표를 정주문화, 경제 활력, 녹색·안전, 주민참여의 네 개 부문으로 설정하여 제시한 바 있다.

<표 II-11> 지속가능한 도시대상 지표(대한국토·도시계획학회, 2014)

평가부문	평가항목	평가지표	평가방법
정주문화	정주환경	주거환경개선을 위한 노력	- 주거면적 향상, 환경 보전
		주택의 질 개선을 위한 노력	- 주거의 질 향상을 위한 노력
		주거안정을 위한 노력	- 전세 대출, 임대주택수
	문화 및 경관	문화 및 경관 관련 정책과 조례	- 정책 및 계획, 조례 수립
		지역 문화시설 이용도	- 문화시설 총 이용자수
		문화 및 경관사업 우수성과 독창성	- 문화 및 경관사업 우수사례
	보행 및 자전거	교통약자를 위한 보행 정책 및 프로그램	- 정책 및 프로그램
자전거 이용 활성화 정책 및 프로그램		- 정책 및 프로그램	
경제 활력 부문	인구	인구증가 및 출생률 향상도	- 향상도
	소비	소비 활성화	- 소매업체수, 지방세
		대중교통 활성화를 위한 노력	- 투자실적
	일터	고용자비율 향상도	- 향상도
		일자리 창출 노력	- 취업알선, 사업체 증가
	정책	기업활동 애로 해소 및 지원을 위한 노력	- 협의회 구성 및 회의 건수
		재정자립도 향상도	- 향상도, 부채비율 저감도
지역경제 활성화를 위한 노력		- 지역 자산을 활용, 규제개혁	
녹색·안전	방재 및 안전	재해예방을 위한 대책 및 실적	- 정책 수립, 예산 증가율
		범죄예방을 위한 대책	- 시설 및 프로그램, 예산 증가
		교통안전을 위한 대책 및 실적	- 예산 증가, 교통사고 감소
	건강	보건의료 증진을 위한 대책	- 운영관련 예산 증가율
		건강증진 인프라 조성 실적	- 투자비 증가율
	환경	공원, 녹지 등 자연생태공간 조성 실적	- 공원·녹지 면적 비율
		오염예방 및 자원절약 실적	- 생활폐기물 중 재활용 비율
기후변화에 대비한 녹색도시 추진 실적		- 투자비 증가율, 인증 건수	
주민참여	주민요구 참여	주민정보공개청구	- 청구 및 공개, 청구 편리
		자발적 참여 성과	- 자원봉사참여, 투자
		주민의견수렴	- 공청회, 주민제안건수
	지자체 참여유도	비전·정책 이해 증진 및 교육	- 설명회 개최횟수, 교육횟수
		주민협력 사업에 대한 지원	- 사업추진, 투자실적
		주민참여 예산	- 예산 집행, 예산의 증가
	갈등관리	갈등발생 예방을 위한 노력과 발생한갈등의 해소성과	- 갈등을 해결 노력과 성과

자료 : 대한국토·도시계획학회(2014) 2014 “대한민국 도시대상” 평가지표. pp.9-12 재구성

Huovaru et al(2001)<sup>11)</sup>은 지역경쟁력 지수를 인적자본, 기술진보, 집적화와 지역특화 및 접근성 등 네 가지 부문으로 설정하였다.

<표 II-12> 지역경쟁력 지수(Huovaru et.al, 2001)

지표의범주	지표	
인적 자본	- 고등교육자 수 - 노동인구, 노동참여율	- 학생 수, 기능 학생 수
기술 진보	- 특허권 수 - 혁신적 기업의 비율	- R&D 투자 - 첨단업종의 부가가치 비율
집적화와 지역특화	- 인구밀도 - 비즈니스 서비스 종사자 비율	- 외부경제가 높은 산업부문 종사자 비율 - 최대산업부문의 크기
접근성	- 각 지역간 거리 - 수출업체의 비율	- 공항과의 거리

자료 : 국토해양부(2008), 지역개발사업 평가지표 개발 및 지표를 이용한 과급효과 분석.p.70. 재인용

이원섭 외(2002)는 지역별 발전수준을 비교·평가하는 지표를 개발하여 국가지원을 차등 적용할 수 있도록 하였다. 지표는 인적자원, 재정기반, 경제기반, 보건복지 및 인프라 등 모든 분야를 포괄할 수 있도록 설정하고 있다.

<표 II-13> 지역발전 수준 평가 지표(이원섭 외, 2002)

구분	지표
인적자원	인구밀도, 연평균인구증가율, 노령인구비율, 대졸이상학력인구비율
재정기반	1인당 지방세징수액, 재정자립도
경제기반	인구 100인당 제조업종사자수, 인구 100인당 총사업체 종사자수 인구 만 인당 자동차등록대수, 인구 100인당 가가용등록대수
보건복지	인구 천 인당 병원수, 인구 만 인당 병상 수 인구 만 인당 의사수, 인구 100인당 국민연금가입자수
인프라	국토계수당 포장도급율

자료 : 이원섭·박양호(2002), 「지방 육성을 위한 국가 차원의 차등화 방안」.p.18.국토연구원

산업연구원(2006)은 지역의 발전수준과 주민의 삶의 질을 종합적으로 평가할 수 있는 지역발전지수를 개발하였다.

11) Huovaru, J., Aki K. and Aku A. 2001, Constructing Index for Regional Competitiveness. Pellervo Economic Research Institute. Working Paper No. 44

지역발전지수는 지역의 발전수준을 평가하기 위한 지역경쟁력지수와 지역주민의 삶의 질을 평가하기 위한 주민활력지수로 구분된다. 지역경쟁력지수는 소득수준, 산업발전, 혁신역량, 인력기반, SOC 등 지역경제의 지속적 성장을 반영하는 것이고, 주민활력지수는 주거생활, 근로여건, 교육여건, 의료복지, 문화 등 삶의 질 향상과 관련된 항목을 평가한다.

<표 II-14> 시·군·구 단위의 지역발전지수 부문별 세부지표(산업연구원, 2006)

범주	부문	내용	지표
지역 경쟁력 지수	소득수준	주민소득	- 주민일인당 지방세부담액(최근3년 평균)
			- 주민일인당 주민세 소득세(최근3년 평균)
	산업발전	산업발전정도	- 총인구대비 총사업체종사자수 비중
		산업구조	- 총취업자 대비 제조업종사자수 비중
	혁신역량	지식자원	- 산업구조 2,3차산업 취업자중 지식기반제도업 및 지식기반서비스 종사자수 비중
		지식투자	- 총취업자 대비 고급기술인력 비중
		지식활용	- 컴퓨터활용 인구수 비중 - 인터넷 전용회선 보유가구수 비중
	인력기반	인구변화	- 최근 5년간 인구성장률
		인구구조	- 총인구대비 15~64세 인구 비중 - 노령화지수
		교육정도	- 20세이상 인구중 고졸이상 인구수 비중
	SOC /재정력	기반시설	- 도로율
			- 총인구대비 자동차등록대수
주민 활력 지수	주거생활	주택수급	- 주택보급율
		주거의 질	- 주거면적기준 저급주택 비중
		생산기반시설	- 1인당 상수도급 수량
	근로여건	경제활동참여정도	- 경제활동 참가율
		취업의 기회	- 구인배수(최근 3년 평균)
	교육여건	교육활동	- 총인구대비 학생수 - 총인구대비 교원수
		교육시설	- 교육시설 총인구대비 사설학원수
	의료복지	의료수준	- 총인구대비 의사수 - 총인구대비 의료기관 수
		복지시설	- 복지시설 총인구대비 사회복지시설수
	문화/환경	문화 및 여가시설	- 총인구대비 도서관 보유자료수
			- 총인구대비 체육문화시설수
		문화활동	- 총인구대비 도서관 활용인구수
	환경여건	환경여건	- 총인구대비 오염물질배출시설수
			- 지역 총면적 대비 산림면적 비중

자료 : 산업연구원(2006), 지역 발전지수의 개발과 지역 간 발전격차 분석.p.4.

영국 동부 잉글랜드 개발국(EEDA: East of England Development Agency)<sup>12)</sup>에서는 2001년부터 2010년까지 10년간 지역의 경제적 발전전략에 따른 목표별 성과 및 현황을 파악하기 위한 지표를 개발하였다.

각 세부목표는 첫째, 세계적 수준의 지역 창출을 위한 경쟁력 있는 기업 및 조직 수립, 둘째, 창의·혁신·기업가 정신의 함양, 셋째, 성공적인 투자, 넷째, 지역주민 및 지역을 환원하는 재활성화요인, 다섯째, 뚜렷한 정체성 확립, 국제적 위상 정립, 여섯째 첨단기술 인프라 구축 및 강도 높은 환경관리 등이다.

경제적 수준 향상은 경제부문 뿐만 아니라 환경의 질 관련지표, 범죄에 대한 불안감 해소와 같은 삶의 질 지표도 고려하고 있다.

<표 II-15> EEDA의 지역 경제발전 분석 지표(EEDA, 2003)

전략		분석 지표(단위)	
1. 세계적 수준의 지역 창출을 위한 경쟁력 있는 기업 및 조직		- 창업수 - 수출 기업 수 - 고용 - 기술(skills)	- 기업 생존률 - 수출액 - 교육
2. 창의, 혁신, 기업심		- 생산성 - 국내외 제조사 투자비율	- R&D 투자
3. 성공적인 투자		- 9개 주요 부문에서의 GVA	- 9개 주요 부문에서의 고용
4. 지역민 및 지역을 환원하는 재활성화요인		- 고용 - 비숙련 일자리	- 실업률 - 빈곤
5. 뚜렷한 정체성 확립, 국제적 위상 정립		- 지역 내 새로운 기업 - 지역내부 투자	- 기억내 새로운 기업 유인 요소
6. 첨단기술 인프라 구축 및 강도 높은 환경관리		- 사회 자산 투자 - 대기질 - 하천 수질 - 토지이용 - 폐기물	- 기후변화 - 교통 - 범람 위험도 - 기개발지 -
기 타	삶의 질 지수	- 건강 - 보고된 범죄 - 교육 - 교외지역	- 주거 - 범죄에 대한 불안감 - 야생동식물 - 지속가능한 관광
	유럽지역 중 20위권 내 경제수준 달성을 위한 지표	- 일인당 GDP, 유럽지역 내에서의 순위(ℓ) - 일인당 GDP, 유럽지역 내에서의 순위(유럽 GDP 평균대비 백분위값) - 일인당 부 증가(ℓ, 소득에 대한 평균 지출액)	

자료 : 국토해양부(2008) 지역개발사업 평가지표 개발 및 지표를 이용한 파급효과 분석,p.77에서 재인용

12) Huggins, R. 2003, "Creating a UK Competitiveness Index :regional and Local Benchmarking." Regional Studies 37(1) :89-96



## (2) 시사점

지역경쟁력 강화 측면의 기존 연구들을 살펴본 결과, 대부분 청정 환경 등과 같은 자연자본은 크게 고려하지 않고 있으며, 주로 인적자본과 인공자본 그리고 지역의 특성 및 역량 등의 사회 자본을 중요하게 다루고 있다. 지역경쟁력의 구성요소는 경제기반 및 사회역량 기반확충, 지역 삶의 질 기반 확충 등의 두 가지 측면이 있다고 요약된다. 그동안 개발개념이 SOC 등 지역발전 강화 측면에서 비중을 높게 보았지만, 최근에는 삶의 질 향상과 문화 등의 중요성이 강조되고 있다. 제주도의 경우도 청정 자연경관을 관광자원으로 중요하게 다루고 있는 만큼 개발과 보전이 어우러진 발전 방향의 특색에 맞는 평가지표의 모색이 필요한 것으로 판단된다.

## 3) 경제자유지수 평가

### (1) 경제자유지수(Index of Economic Freedom) 개요

경제자유지수는 헤리티지재단과 월스트리트저널이 세계 각국의 경제활동의 자유를 체계적으로 수치화한 지수로 1995년을 시작으로 매년 초에 발표하고 있다. 헤리티지재단에 따르면 경제적 자유지수가 높은 나라가 지수가 낮은 나라보다 장기적으로 고도의 경제성장을 이룩할 수 있다고 한다. 2013년 한국의 경제자유지수는 세계39위를 기록했다. 1위는 홍콩이었으며 다음은 싱가포르, 호주, 스위스, 뉴질랜드, 캐나다 등의 순이었다. 반면 북한은 경제자유지수 조사가 시작된 지난 1995년 이후 22년째 최하위에 머무르고 있다

### (2) 경제자유지수[Index of Economic Freedom] 구성

경제자유지수 평가지표는 ①정부의 규모 ②법률시스템 및 재산권 보호 ③통화 건전성 ④국제 무역 자유 ⑤시장 규제(금융규제, 노동규제, 기업규제)등 5개 분야에 24개 항목으로 구성되어 있다.

<표 II-16> 경제자유지수 평가지표(자유경제원, 2015)

구분	평가항목
1. 정부의 규모	1A.정부소비 1B.이전및보조금 1C.정부기업및투자 1D.최고한계세율, 1D i .최고한계소득세율 1D ii .최고한계소득과급여세율
2. 법률 시스템 및 재산권의 보안	2A.사법부독립 2B.공정한법원 2C.재산권보호 2D.법과정치에서의군사개입 2E.법률시스템의정합성 2F.법률시행계약 2G.부동산판매의규제제한 2H.경찰신뢰성 2I.사업의범죄비용
3. 통화건전성	3A.돈성장 3B.인플레이션의표준편차 3C.인플레이션:최근연도 3D.외환은행계좌를소유할자유
4. 국제무역자유	4A.관세 4A i .무역세금수익(무역부문%), 4Aii.평균관세율 4A iii 표준편차관세율 4B.규제무역장벽, 4B i .비관세무역장벽 4B ii .수출과수입의협력비용 4C.암시장환율 4D.자본과사람의이동제한, 4D i .외국인지분율/투자제한 4D ii .자본통제, 4D iii .외국인의자유로운방문
5. 시장규제	5A.신용시장규제, 5A i .은행소유권, 5A ii .민간부문신용 5A iii .이자율의제한/마이너스실질금리 B.노동시장의법규, 5B i .채용규정및최저임금 5B ii .채용과해고규정, 5B iii .중앙단체교섭 5B iv .시간규제, 5B v .노동자해고의의무적비용, 5B vi .징병 5C.사업규제, 5C i .관리요구사항, 5C ii .관료비용 5C iii .사업시작비용, 5C iv .추가지급/뇌물/편애 5C v .허가제한, 5C vi .조세순응

자료 : 자유경제원(2015), 홈페이지([www.cfe.org/mboard/bbsList.php?cid=mn201411052](http://www.cfe.org/mboard/bbsList.php?cid=mn201411052))  
‘2015년 9월 발표 경제자유지수 데이터’ 재구성

### (3) 시사점

경제자유지수 평가 결과에서 나타난 것처럼 각 도시의 경제성장률과 소득수준 향상은 경제자유지수와 밀접한 연관성이 있으며 국제자유도시를 추진하는 도시들이 공통적으로 지향하고 있는 만큼, 제주도의 경우도 글로벌 평가지표인 경제자유지수 평가지표를 면밀히 검토하여 평가지표로 적극 반영할 필요성이 있다.

## 4) 경제자유구역 평가

### (1) 경제자유구역의 개념

Gazioglou외(2002)<sup>13)</sup>가 정의하는 경제특구는 “어떤 한 국가 내에서 정책적으로 특별히 선정된 공업단지 지역”으로 정의하였다 오용석(1995)<sup>14)</sup>은 ‘법적 또는 제도적으로 특별한 대우가 주어지는 지역’으로 규정하였다

### (2) 우리나라 경제자유구역 현황

우리나라 경제자유구역은 총 8곳이 지정되어 있으며 제주국제자유도시 조성사업 시작 직후인 '03년에 인천, 부산·진해, 광양만권이 지정되었으며, 5년 뒤인 '08년에 대구·경북, 새만금·군산, 황해 등 3곳이 추가 지정되었고, '13년에는 동해안권과 충북이 추가 지정되었다. 경제자유구역은 공항이나 항만을 기반으로 조성된다는 특징이 있다.

### (3) 경제자유구역의 성과평가

산업통상자원부의 경제자유구역 관련 성과목표를 보면 「2012년도 성과계획서」에서는 ‘선진 지원인프라 구축을 통해 무역투자 강국의 위상을 강화한다는 목표 아래 5개의 전략과제와 15개의 관리 과제를 두고 있다.

13) Gazioglou, s & McCausland, W. D(2002), “The costs of inward direct foreign investment to developing countries“, Applied Economic Letters, 9(8), pp505-510

14) 오용석(1995) 「세계 경제특구의 유형 및 전략과 남북한 경제 통합에의 응용」, 비교경제연구, 제3권 pp226-270

<표 II-17> 경제자유구역 관련 성과목표와 관리과제

성과목표	전략과제	관리과제
선진 지원인프라 구축을 통해 무역투자 강국의 위상을 강화한다	1. 수출·무역 인프라	1)대한상사중재원 지원, 2)무역보험지원 3)전시사업지원, 4)대한무역투자진흥공사 5)해외인력유치지원, 6)글로벌무역전문가 양성 7)전자무역기반 구축, 8)통합무역정보서비스 구축
	2. 외국인 투자 유치	1)외국인투자유치 활성화
	3. 기업 해외 진출	1)해외투자지원, 2)남북교역투자활성화 3)양자간통상협력지원, 4)다자간통상협력지원
	4. 국제무역 지원	1)무역구제지원사업
	5. 물류·첨단 산단 조성	1)경제자유구역 지원

자료 : 박진석(2014) 경제자유구역의 성과평가 모형개발 연구.p.39. 재구성

(4) 중국 산둥성 경제개발구 성과평가

우리나라 경제자유구역 정책과 유사한 중국 산둥성 경제개발구의 성과지표 항목도 살펴보았다. 기업, 수출, 기술력 증대 지원 측면의 성과관리를 하고 있어 우리나라의 경제자유구역, 자유무역지역, 산업단지 등과 유사한 성과목표를 가지고 있었다.

<표 II-18> 산동성 성급 경제개발구 성과지표

지표	평가지표	가중치	지표	평가지표	가중치				
경제력 (210점)	당해 업무 총수입	20	첨단 기술 (200점)	당해 첨단기술기업제품 생산액	20				
	업무 총수입 중 : 공업산품 매출수입	20		당해 첨단기술제조업체 증가치	20				
	일정규모 이상 공업기업총생산액	20		당해 첨단기술제품 수출액	20				
	일정규모 이상 공업기업증가액	30		당해 첨단기술기업 생산액 / 당해 산업 총생산액	30				
	당해 세수 총수입	20		당해 첨단기술 산업체 증가치 / 당해 산업증가치	30				
	당해 재정 총수입	20		당해 첨단기술기업제품 수출액/ 당해 수출총액	30				
	재정 총수입 중 : 지방재정 일반예산수입	20		행정구역 내 기업기술투자액	10				
	당해 고정자산투자	20		행정구역 내 기업특허보유수	10				
	고정자산투자 중 : 기초시설투자	20		행정구역 내 연구소 설립수	10				
	당해 계약도입항목 총투자	20		행정구역 내 브랜드(상표) 보유수	20				
대외 경제 (250점)	당해 계약한 외자(외국자본)액	10	발전 이익 (230점)	산업체 증가치 증가속도	10				
	당해 실제이용 외상직접투자액	30		세수 증가속도	10				
	당해 수입액	30		수출입 증가속도	10				
	당해 수출액	30		실제 외자사용 증가속도	10				
	수출액 중 전자기계제품 수출액	10		고정자산투자 통계 / 기 개발면적	40				
	당해 외상투자산업체 증가치	20		도입항목 총투자 통계 / 기 개발면적	40				
	당해 대외 세수수입	20		당해 세수 / 기 개발면적	40				
	외상투자 기업수출액	20		당해 GDP / 기 개발면적	30				
	당해 외자기업 공업증가치/실제 외국자본 이용통계	20		에너지소비 낭비산업 증가치	20				
	당해 대외세수 / 실제 외국자본 이용통계	20		수원소비 낭비산업 증가치	20				
	당해 외자기업수출 / 실제 외국자본 이용 통계	20		관리 능력 (110점)	기구설립(10점)	발전계획실행(15점)	정발참가(10점)	수금행위(10점)	통계(10점)
	GDP 당해 수출입 / 당해 GDP	20			재정형식(10점)	윈스톱서비스(10점)	iso인증(15점)	구역평가(5점)	소통(15점)

자료 : 박진석(2014), 경제자유구역의 성과평가 모형개발 연구. p.56

(5) 시사점

경제자유구역과 중국 산동성 경제개발구 등 타 경제자유구역의 경우 성과지표를 조사한 결과 공업지역을 관리하는 평가지표 성격으로 무역인프라 구축, 수출, 기업지원 관련 평가항목으로 한정하여 성과관리가 되고 있었다. 제주국제자유도시와는 투자유치 및 지역개발 노력 측면에서 비슷한 모양새인 반면, 성과관리는 산업단지, 자유무역지역 등에서 관리해야 할 성과지표로 관리하고 있었다.

## 5) 제주 미래비전

### (1) 추진 개요

그동안 국제자유도시로 성장하기 위한 많은 노력이 대규모 외자유치, 외국인과 내국인 관광객 증가, 유입 인구증가 등의 경제적인 성장을 도모하였다. 하지만 급격한 제주의 여건변화로 기존의 개발 중심의 사업 추진이 지역민의 소득향상 및 삶의 질 향상과 연결되지 못 한다는 엇갈린 평가가 부각되면서 명확한 제주의 미래비전 제시의 필요성이 커졌다.

이에 제주도는 미래가치에 기반을 둔 도민이 공감하는 정책을 제시하기 위한 제주미래 비전을 정립하여 2016년 2월 발표하였다.

### (2) 6대 부문의 목표 및 정책 방향

#### 가) 생태·자연·청정 부문

자연과 함께 번영하는 지속가능한 청정 제주를 강조하여 세계가 인정한 제주의 청정 환경 가치 제고와 기후변화 대응으로 환경 정책의 지속적인 변화가 필요하다고 정책방향을 제시하였다.

#### 나) 편리·안전·안심 부문

편리하고 안전한 안심 제주를 강조하여 친환경적인 대중교통 수단, 비동력 교통수단 이용 장려와 활성화 정책을 추진함으로써 이용자가 편리한 녹색교통체계를 마련하고 재난 위기관리시스템을 마련하여 안전하고 편리한 도시에 대한 사회적 요구 증대에 대응하는 정책방향을 제시하였다.

#### 다) 성장관리 부문

성장과 보전이 조화로운 제주의 성장관리를 강조하여 지속적인 인구증가에 따라 토지 및 주거복지정책 수립이 필요하고 지역개발 수요증가에 따른 합리적 토지자원 공급 필요 등의 정책 방향을 제시하였다

#### 라) 상생·창조 부문

지역과 기업이 상생하는 창조 제주를 강조하여 제주의 산업시장의 다변화에 대응 가능한 융복합화 산업발전전략이 필요하고 투자유치 금액 중심에서 벗어나 일자리 중심의 투자유치 관리체계로 전환이 필요하다고 정책방향을 제시하였다.

마) 휴양·관광 부문

도민체감형 지속가능한 휴양·관광 제주를 강조하여 제주미래 비전 실현을 위한 지속가능한 관광정책의 수립이 필요하고 체험과 휴양을 통해 청정제주의 가치를 높이는 품격관광을 도모해야 한다고 정책방향을 제시하였다.

바) 문화·교육·복지 부문

행복하고 가치있는 문화·교육·복지 제주를 강조하고, 21세기는 문화가 국력인 시대로 문화가 핵심인 제주문화 마련과 모두가 함께 누리고 성장하는 교육·복지 환경 조성을 정책방향으로 제시하였다.

<그림 II-3> 핵심가치(청정과 공존) 6대 부문별 목표와의 관계



자료 : 제주특별자치도(2016), 제주미래비전.p.26

(3) 시사점

보전과 개발의 문제는 제주·우리나라뿐만이 아니라 개발도상국을 넘어서 선진국 대열에 합류하기 위한 나라들의 과제일 것이다. 경기 부양을 위해 필요한 것이 개발이라면 지속가능한 삶의 질 향상과 생존을 위해 필요한 것이 환경보전이다. 환경보전을 위해서도 경제적 능력이 뒷받침 되어야 가능한 것이 현실인 만큼 개발과 보전이 조화를 이루는 지역발전 방안 마련이 중요하다고 할 수 있다.

환경파괴는 최소화하고 경제성장을 지향하는 것은 상충되는 면이 있지만, 제

주도를 비롯한 현대사회가 경제발전과 함께 환경보존을 지향하고 있는 만큼, 제주도의 경우도 정책수립과 사업 추진 시 어떤 방법으로 적용해 나갈 수 있을 것인가에 대한 더 많은 고민이 필요한 부분이다.

### 3. 기존 평가와 유사정책 평가지표와의 비교

#### 1) 지역발전 평가지표

제주도는 제주국제자유도시 조성을 지역발전 및 경쟁력 강화 대표 전략으로 가지 있으며 각 지역의 지역발전과 유사한 성과목표를 가지고 있다. 지역의 경제·산업 발전과 관련된 투자유치, 일자리창출, 기업성공, 주민소득향상 등을 성과목표로 가지고 있는 것이다.

또한, 기존 제주국제자유도시 성과지표에서는 ‘삶의 질’과 관련된 평가지표는 직접 다루고 있지 않지만 최근 지역발전 평가지표일수록 중요하게 다루고 있어 추가적인 관리의 필요성이 요구된다.

#### 2) 경제자유지수 평가지표

현행 제주국제자유도시 성과지표의 ‘자치분권 위상 강화’ 부문의 평가방향과 비슷한 성격을 가지고 있으나, 글로벌 경제자유지수 평가지표는 평가범위나 의미 측면에서 보다 폭넓은 개념에서 평가를 시행하고 있으며, 경제자유도 향상을 통해 도시의 경제상장을 견인한다는 측면에서 관리되고 있다. 홍콩, 싱가포르 등 소득이 높은 타 국제자유도시가 경제자유지수 평가에서 1,2등을 하고 있는 만큼 차별화된 제도 구축의 성과관리 측면에서 도입을 적극 검토할 필요가 있다.

#### 3) 제주미래비전의 평가지표

제주미래비전의 방향성은 제주국제자유도시 성과평가의 ‘고품질의 청정 환경 창출 및 관광산업 육성’ 과 유사한 면이 있지만 기존 평가지표가 청정 환경과 관광산업 육성 측면의 일부 평가지표를 두고 있는 반면, ‘제주미래비전’의 ‘청정과 공존’이 제시하는 환경보전과 경제 활성화 측면의 성과관리는 훨씬 넓은 의미로 관리되는 개념이다. 청정과 공존의 6대 성과목표와 전략과제를 평가지표화하면



기존 평가지표 보다 넓은 의미의 포괄적인 관리가 가능할 것으로 보여 지며 제주도의 미래비전과 연계한 성과관리가 가능할 것으로 판단된다.

#### 4) 제주국제자유도시 평가지표

기존 제주국제자유도시 평가지표는 자치분권의 위상 강화, 경쟁력 있는 국제자유도시 구현, 고품격의 청정환경 창출 및 관광산업 육성의 3가지 성과 목표를 가지고 41개의 성과지표로 구성되어 있지만, 세부과제를 살펴보면 아래 <표 II-19> ‘실질적 자치분권 정착 지표 예시’에서 보는 것처럼 토론회 개최, 갈등해소 활동, 컨설팅 지원 횟수 등의 관련분야 노력도를 평가하는 구조로 달성도가 어느 정도에 도달했는지 체감이 어렵고 일반 국민이 이해하고 관계기관이 공유하기에는 어려움이 있는 추진과제로 구성되어 있다.

<표 II-19> 실질적 자치분권 정착 지표 예시

성과지표 (가중치)	목표치	측정산식/측정방법	비고
⑪ 주민갈등해소 및 주민자치센터 운영 활성화 실적 (0.08)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문제해결 대안 마련 토론회 개최 : 8회</li> <li>○ 갈등문제의 해결(해소) 계기를 위한 직접적 활동</li> <li>○ 사회협약 체결</li> <li>○ 주민자치센터 프로그램 선호도 및 만족도 조사</li> <li>○ 주민자치센터 컨설팅 지원 : 5개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문제해결 대안 마련 토론회 개최 (20%) + 갈등문제의 해결 계기를 위한 직접적 활동(20%) + 사회협약 체결(20%) + 주민자치센터 프로그램 선호도 및 만족도 조사 (20%) + 주민자치센터 컨설팅 지원 (20%)</li> <li>○ 측정산식 : (실적 / 목표) × 100(%)</li> </ul>	

자료 : 국무조정실 제주지원위원회사무처(2013), 제주특별자치도 ‘13년도 성과평가 시행계획 및 ’11년도 성과평가 활용방안.p.12 재구성

기존 평가가 자치분권과 국제자유도시 관련 사업추진 실적, 청정 환경 창출 및 관광산업 육성을 평가하고 있지만, 달성도를 측정하기에 어려움이 있으며, 매년 평가 항목을 수정하고 있는 구조로 지속가능한 관리 및 공감대 형성이 어렵다. 고품격의 청정 환경 창출 및 관광산업 육성 성과 지표를 보아도 관광객 유치, 관광진흥기금 활용 추진실적, 가축 전염병 방지 추진실적, 환경교육시범도시 조성 추진 실적 등의 평가지표로 구성되어 있어 성과목표의 달성도를 가늠하기 어렵다.

<표 II-20> 제주국제자유도시 성과평가 지표의 특징

성과목표	평가지표
1. 제주특별자치도(자치분권)의 위상 강화 (18개 지표)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (평가지표)자치분권과 관련한 항목을 구분하여 망라하였지만 각 부문별 개선 실적을 평가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제주특별법 제도개선 실적, 자치경찰의 안전 및 치안 개선 실적 등</li> </ul> </li> <li>· (지표특성) 제도개선을 이행한 실적위주의 평가지표</li> </ul>
2. 경쟁력 있는 국제자유도시 구현 (14개 지표)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (평가지표) 투자유치, 사업진척, 중소기업 기술지원 등 국제자유도시 관련 사업추진 실적을 평가</li> <li>· (지표특성) 국민 체감형 평가이기 보다는 프로젝트 추진실적 위주 평가, 매년 평가 항목 개선 등이 이루어지고 있지만 국민 공감대 형성에 다소 거리</li> </ul>
3. 고품질의 청정환경 창출 및 관광산업 육성 (9개 지표)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (평가지표) 관광객 유치, 관광진흥기금 활용 추진실적, 가축 전염병 방지 추진실적, 환경교육시범도시 조성 추진 실적 등의 지표로 구성, 청정환경 창출을 통한 관광객 유치 실적 평가로 비추어 짐</li> <li>· (지표특성) 청정환경 창출이 관광산업 육성으로 연계</li> </ul>

자료 : 국무조정실 제주지원위원회사무처(2013), 제주특별자치도 '13년도 성과평가 시행계획 및 '11년도 성과평가 활용방안 내용 재구성

### 5) 소결론

앞의 유사정책 평가지표를 비교해 보면 <표 II-21>에서 보는 것처럼 제주도의 지역발전 정책과 청정과공존의 중점전략에 부합하는 평가지표는 '국제자유도시의 추진을 통한 지역발전' '경제자유지수 향상을 통한 규제완화' '청정과 공존의 체계적인 성장관리' 등 3가지 측면에서 평가지표를 찾아 볼 수 있다.

<표 II-21> 기존 연구의 유사정책 평가지표 비교

구분		평가부문	평가항목
지역발전	지속가능한 도시대상 지표 <대한국토·도시계획학회, 2014>	정주문화	정주환경, 문화 및 경관, 보행·자전거
		경제활력	인구, 소비, 일터, 정책
		녹색·안전	방재 및 안전, 건강, 환경
		주민참여	주민요구참여, 참여유도, 갈등관리
	시·군·구 단위의 지역발전지수 <산업연구원, 2003>	지역경쟁력	소득수준, 산업발전, 혁신역량, 인력 기반, SOC/재정력
		주민활력	주거생활, 근로여건, 교육여건, 의료 복지, 문화환경
	영국 EEDA의 지역 경제발전 분석 지표 <EEDA, 2003>	경쟁력 있는 기업 및 조직	창업수, 수출기업수, 고용, 기술
		창의, 혁신, 기업심	생산성, 제조사 투자비율
		성공적인 투자	9개 주요부문에서의 GVA
		지역 활성화요인	고용, 비숙련 일자리
		정체성·국제적 위상 정립	지역 내 새로운 기업, 지역내부 투자
		첨단기술 인프라	사회 자산 투자, 대기질, 하천 수질, 토지이용, 폐기물
		삶의 질	건강, 보고된 범죄, 교육, 교외지역
		경제수준	GDP, 소득에 대한 지출액
		수출역량	대한상사중재원, 무역보험 지원
	경제자유구역 성과지표 <지식경제부, 2012>	투자유치	외국인 투자유치
		기업지원	해외투자, 남북교역, 통상협력
		무역지원	무역구제지원사업
		산단조성	경제자유구역 지원
정부의규모		정부소비 축소, 정부보조금 축소	
경제자유지수 평가지표 <자유경제원 2015>	법률시스템 및 재산권 보안	사법·군사·경찰 독립, 재산권 보호	
	통화건전성	금융거래 자유, 외환은행계좌 소유	
	국제무역자유	관세 인하, 외국인의 자유방문	
	시장규제	신용시장, 노동시장 규제완화, 창업허가 조건 완화	
	제주국제자유도시 성과지표 <국무총리실, 2013>	자치분권 강화	제도개선 실적 등 18개 지표
국제자유도시 구현		투자유치 실적등 14개 지표	
청정환경·관광산업육성		관광객 유치, 청정환경 보전 등 9개 지표	
제주미래비전 전략과제 <제주특별자치도, 2016>	청정	생태자연청정, 편리·안전 안심, 성장 관리	
	공존	상생창조, 휴양관광, 문화·교육복지	

### Ⅲ. 새로운 제주국제자유도시 평가지표 제안

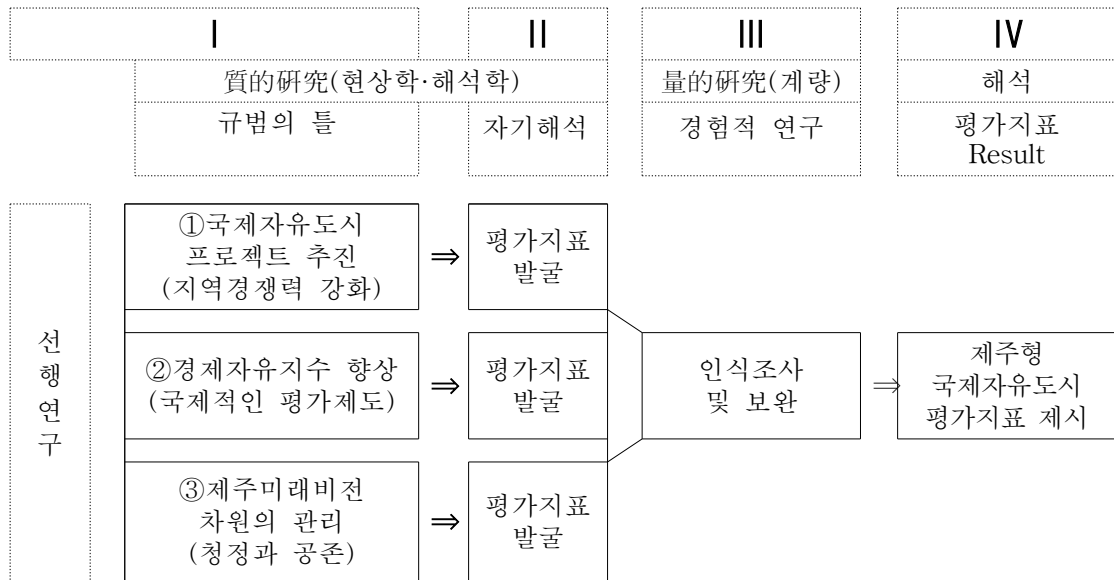
#### 1. 제주국제자유도시 평가지표의 보완

##### 1) 새로운 지표설계

새로운 성과지표는 궁극적으로 지역경쟁력의 제고라는 목표를 달성할 수 있는 방향으로 도출되어야 하며, 제주도의 특성을 충분히 반영한 평가지표 발굴을 토대로 발전적이고 공감하는 지표로 재편되어야 할 것이다.

기존 제주국제자유도시 평가지표에는 ‘자치분권 강화’, ‘국제자유도시 구현’, ‘청정 환경 및 관광산업 육성’으로 성과목표를 구분, 지표를 배분하여 평가가 진행되고 있다. 새로운 평가지표는, 방향성은 유지하되 선행연구를 바탕으로 제주도 지역개발과 발전의 대표성이 있는 ‘국제자유도시’, 차별화된 규제완화 및 제도개선을 도입하는 ‘경제자유’, 제주미래비전에서 성장관리 측면으로 제시한 ‘청정과 공존’으로 분류하여 지표를 설계하였으며, 하부단위의 평가지표와 평가 세부요소를 재구성 하였다.

<그림 Ⅲ-1> 제주형 국제자유도시 평가지표 개발 개념도



## 2) 지표 설계 대상

첫 번째, ‘국제자유도시 프로젝트 추진’은 지역 발전과 맥을 같이 한다고 볼 수 있다. 지역의 자생력을 높이고 경쟁력을 강화한다는 측면에서 관리되어야 하며 지역의 경제 활성화의 중심 요소가 되는 평가항목이다.

두 번째, ‘경제자유지수’는 국제자유도시를 지역발전 전략으로 가지고 있는 제주도가 차별화된 규제완화와 제도개선을 도입하기 위해서 근원적인 관리가 필요한 평가 항목이다.

세 번째, ‘청정과 공존’은 개발위주의 지역발전 정책이 환경보전과 지역주민의 소득향상에도 역점을 두어야 한다는 고도의 지역발전 모델을 구축하고자 하는 것으로 성장관리 측면의 평가 항목으로 이해 할 수 있다.

3개 부문의 새로운 평가지표는 그동안 추진해온 제주국제자유도시의 명확한 목표점을 찾고, 차별화된 제도도입과 고도의 지역발전 모델을 구축하여 지역경쟁력을 강화해 나가는데 꼭 필요한 방향이라고 할 수 있다.

## 3) 지표 선정 기준

지표를 선정함에 있어 정책 연관성, 대국민(도민) 이해 용이성, 측정가능성·명확성, 지표의 지속적인 관리 및 결과분석 가능성이 있는 지표를 선정하였다.

<표 III-1> ‘제주형 국제자유도시 평가지표’ 설계 기준

구 분	지표선정을 위한 고려사항 및 선정기준
선정기준	- 정책 연관성 - 대국민(도민) 이해 용이성 - 측정가능성·명확성 - 지표의 지속적인 관리 및 결과분석 가능성

## 2. 분석의 틀

### 1) 지표 설계 방향

첫째, ‘국제자유도시 프로젝트 추진’은 지역의 자생력을 높이는 경쟁력 제고에 초점을 두었다. 지역발전을 직접적으로 평가하는 지표로 ‘개발프로젝트 추진’과 ‘삶의 질 향상’으로 분류하여 각 항목별 평가에 필요한 세부 평가요소를 도출하였다.

국제자유도시 프로젝트 추진에는 지역발전의 핵심요소인 투자유치, 일자리 창출, 기업유치, 주민소득 향상의 평가항목으로 설계하고, 삶의 질 향상에는 의료, 치안, 주거, 교육, 문화 부분으로 구분하여 하부단위에 세부 평가요소를 구성하였다.

기존 제주국제자유도시 평가지표와 지역발전 평가지표 항목 중 중복되는 항목은 삭제하고, 평가항목의 하부단위의 세부평가요소로 분류하는 것이 보다 적합한 평가항목은 하부단위로 재분류 하였다.

둘째, ‘경제자유지수 향상’은 글로벌 평가지표에서 다루었던 평가항목을 가급적 빠지지 않고 가져오는 것이 중요하다고 인식하였다. ‘지방정부의 규모’와 ‘시장의 자율성’ 측면으로 분류가 가능하였으며, 기존 평가항목인 정부의 규모, 법률시스템 및 재산권의 보안, 통화건전성, 국제무역자유, 시장규제의 5개 항목과 평가를 위한 세부 평가요소를 제주도의 특성에 맞게 수정하여 설계 하였다.

단 평가지표의 사회조사 등 타당성 확보과정의 원활한 진행을 위하여 의미가 달라지지 않는 범위에서 이해하기 쉽게 지표 명을 변경하였다.

지방정부의 규모에는 지방정부비중, 법률시스템 및 재산권 보안을 평가항목으로 구분하였고, 시장의 자율성에는 통화건전성, 국제무역자유, 시장규제로 구분하여 하부단위에 세부평가요소를 구성하였다.

셋째, ‘청정과 공존’은 청정과 공존으로 분류하여 평가항목을 정리하였으며 제주미래비전의 6대 전략목표 및 실천전략에서 제시한 관리 과제를 평가항목으로 설계하였다.

청정에는 생태자연청정, 편리·안전·안심, 성장관리로 평가항목을 분류하였고, 공존에는 상생창조, 휴양관광, 문화·교육·복지를 평가항목으로 분류하였으며, 하

부단위에 세부평가 요소를 구성하였다. 기존 평가와의 설계방향을 비교해 보면 <표 III-2>와 같이 이해 할 수 있다.

<표 III-2> 제주형 국제자유도시 평가지표 설계 방향

제주국제자유도시 성과목표(현행)	제주형 국제자유도시 평가 대구분(설계)
1. 제주특별자치도(자치분권)의 위상 강화(18)	1. 제주국제자유도시 프로젝트(지역발전)추진(26)
2. 경쟁력 있는 국제자유도시 구현(15)	2. 경제자유지수 향상(23)
3. 고품질의 청정환경 창출 및 관광산업 육성(9)	3. 청정과 공존(34)

## 2) 조사 내용 및 가설 설정

### (1) 중요도 평가지표 항목 구성

본 연구의 실증분석을 위해 ‘국제자유도시’, ‘경제자유’, ‘청정과 공존’의 3가지 측면에서 평가지표를 도출하였다. ‘국제자유도시’ 평가요소는 지역발전 평가와 기존 제주국제자유도시 성과평가 항목 중에서 평가요소가 같은 평가지표는 통합하는 방법으로 지표를 도출하였고 ‘경제자유지수’ 평가요소는 기존 경제자유지수 평가항목을 제주국제자유도시 평가지표에 적합한 항목으로 재구성했다. ‘청정과 공존’ 평가요소는 제주미래비전에서 제시한 6대 부문별 목표의 추진전략 및 실천 전략 항목을 평가 지표로 도출 하였다. 작성된 이미지 구성항목은 <표 III-3> <표 III-4> <표 III-5>와 같다.

<표 III-3> 국제자유도시 프로젝트 추진 평가항목

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 요소
국제 자유도시 프로젝트 추진	①개발프로 젝트추진 (지역발전)	①투자유치	①프로젝트 투자
			②국제학교 학생 수
			③관광객수
			④기업유치
			⑤신규사업 발굴
		②일자리 창출	①해외 투자기업 채용
			②기업생산
			③첨단단지 신규 상장기업
		③기업	①창업수
			②수출기업수
			③고용
			④생산성
	④주민	①주민소득	
		②인구변화	
		③인구구조	
	②삶의 질	①의료	①의사수
			②의료기관 수
		②치안	①보고된 범죄
			②범죄에 대한 불안감
		③주거	①주택수급
②주거의 질			
④교육		①학생수	
		②교원수	
		③사설학원수	
⑤문화		①국·내외 항공노선 수	
	②체육문화시설 수		



<표 III-4> 경제자유지수 향상 평가항목

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 요소
경제 자유 지수 향상	①지방정부의 규모	①지방정부 비중	①지방정부의 소비 비중(축소)
			②교부금 및 보조금(축소)
			③공기업 투자 (축소)
			④법인세(인하)
			⑤소득세(인하)
		②법률시스템 및 재산권 보안	①사법제도의 독립(강화)
			②군사제도의 독립(강화)
			③경찰제도의 독립(강화)
			④부동산 판매의 규제(완화)
			⑤재산권 보호(강화)
	②시장의 자유성	①통화건전성	①금융거래의 자유(강화)
			②외환은행계좌 소유 자유(강화)
			③외환거래 자유(강화)
		②국제무역자유	①관세 등 무역 세금(인하)
			②외국인지분율/투자제한(완화)
			③외국인의 자유로운 방문
		③시장규제	①신용시장 규제(완화)
			②민간부문 신용 제한(완화)
			③이자율의 제한(완화)
			④노동시장의 법규(완화)
			⑤채용규정 및 최저임금 제도(완화)
⑥창업 허가 조건 (완화)			
⑦전 지역 면세화			

<표 III-5> 청정과 공존 평가항목

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 요소
청정과 공존	①청정	①생태자연 청정	①환경자원 총량제
			②중산간 이용관리
			③수변·해양 이용관리
			④지하수 이용관리
			⑤농지 보전
			⑥신재생 에너지 확충
		②편리·안전 안심	①철도, 모노레일 등 대중교통 확충
			②전기차 등 신교통수단 도입
			③제주공항 인프라 확충
	④신항만 등 항만 인프라 확충		
	⑤지능형 교통시스템 보급		
	⑥교통안전 위해요소 제거		
	③성장관리	①미래인구 예측 대응	
		②지역균형 발전 방안 마련	
		③원도심 도시재생 사업	
		④제주 경관 가치 발굴 및 관리	
		⑤공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대	
	②공존	①상생창조	①산업생태계 구축(창업 지원 등)
			②제주 생산품의 특성화(6차 산업)
			③투자유치와 일자리 창출 및 주민체감 연계 강화
			④우수인력 공급체계 강화
⑤경제공동체 기반 구축			
②휴양관광		①지역기반 청정 에코투어리즘 활성화	
		②지역밀착형 문화예술관광기반 구축	
		①휴양형 MICE 산업 육성 및 활성화	
		②헬스케어 관광산업 활성화	
③문화·교육 복지	③청정 레저스포츠 관광자원화		
	④ICT를 활용한 스마트관광 심 기반 강화		
	①제주 문화정체성, 문화생태계 강화		
	②제주 공감이미지 강화		
	③창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상		
	④여성친화도시 조성		
⑤노후생활 인프라 확충			
⑥건강증진을 위한 의료인프라 확충			

### 3) 조사 방법

본 연구를 수행하기 위해 ‘제주형 제주국제자유도시’ 평가지표를 구성하는 대 구분, 중구분, 세부항목을 구성하고 각 구분 및 세부항목의 중요도를 파악하기 위한 설문지를 작성하였다. 작성된 설문지를 기반으로 예비테스트를 실시하여 문 구 등의 수정을 실시한 후에 최근 2년 내에 제주도에 다녀온 일반 시민을 대상으로 온라인 설문 방식으로 조사를 실시했다.

## IV. 새로운 평가지표에 의한 사회조사 내용 분석

### 1. 표본조사의 기본

#### 1) 설문지 구성

본 설문은 제주도에 자주 방문하는 일반시민의 제주형 국제자유도시 평가지표에 대한 중요도 인식을 조사하기 위해 총 4개 부분으로 구성하였다. 첫 번째로 제주형 국제자유도시 평가지표의 3개 대구분의 중요도를 합이 100%가 되도록 나눠서 파악하는 부분으로 구성하였다. 이 부분에서는 보다 정확한 조사 진행을 위해서 중요도를 파악하기 전에 설문 응답자를 대상으로 제주형 국제자유도시 평가지표 및 각 3개 대구분에 대한 구체적인 설명문을 제시하고 이에 대해 숙지한 후에 설문을 진행할 수 있도록 구성하였다.

두 번째로 각 3개 대구분(국제자유도시 프로젝트 추진, 경제자유지수 향상, 청정과 공존) 내 중구분별로 각각 중요도 합이 100%가 되도록 나눠서 파악하도록 구성하였다. 이 부분에서도 마찬가지로 각 중구분에 대한 이해를 돕기 위해 중구분 내에 포함되는 세부항목을 제시하여 보다 쉽고 정확하게 조사를 진행할 수 있도록 하였다.

세 번째는 각 중구분을 구성하는 세부 평가항목에 대해서 각 중구분별로 가장 중요하다고 생각되는 세부평가 요소를 선택하도록 하였다.

마지막 부분에서는 직업, 학력, 월 가구소득 등의 인구통계적인 특성 정보와 함께 우리나라 대표관광지 인식, 제주도 방문 빈도 및 목적, 제주도와 어울린다고 생각되는 이미지 등 제주도에 대한 조사응답자의 인식 파악을 위한 문항으로 구성하였다.

이번 조사에 사용되는 설문지의 신뢰성과 타당성을 검증하기 위해 설문조사 전 30명을 대상으로 사전조사를 실시하여 설문문항들의 적합성 여부를 확인함으로써 연구조사의 외적 타당성을 높였으며, 또한 온라인으로 본 조사 실시한 후에 설문응답 시간, 응답경향성 등에 대한 파악을 통해 불성실 응답자를 제거하는 과정을 통해 응답 신뢰성을 높일 수 있도록 하였다.

## 2) 설문조사

본 연구를 위한 설문조사는 2016년 5월 10일부터 5월 12일까지 전국 거주자 중 최근 2년 내 제주도 방문 경험자를 대상으로 진행하여 최종 330명의 응답 데이터를 확보하였다. 대표성 확보를 위해서 성, 연령별로 유사 비율로 골고루 포함되도록 진행하였으며, 거주지역 또한 다양한 지역을 포함하도록 진행하였다.

설문조사는 국내 최대 온라인 패널을 보유한 업체를 통해 온라인 방식으로 시행하였으며 총 330명의 응답결과가 분석에 이용되었다. 표본 설계에 대한 정보는 <표 IV-1>와 같다.

<표 IV-1> 표본설계 정보

구분	내용
조사대상	만20~59세 성인남녀 중 최근 2년 이내 제주도 방문 경험자
조사지역	전국
조사기간	2016년 5월 10일 ~ 5월 12일(3일간)

## 3) 자료 분석 방법

설문조사를 통하여 수집된 자료는 사회과학 통계분석에서 주로 사용하는 윈도 응용 SPSS<sup>15)</sup> 프로그램을 이용하였으며, 제기한 연구문제 해결을 위해 빈도분석, 기술통계, T-test, 분산분석 등을 시행하였다

15) statistical package for social science 사회 과학 통계 패키지

## 2. 조사 내용의 특징

국·내외 각 도시는 지역개발을 통해 살기 좋은 도시로 만들기 위해 여러가지 개념을 도입하여 개발사업과 도시성장을 추진해 나가고 있다. 도로·철도·항공 등의 단순 인프라 확충 사업을 추진하던 것이 최근에는 특화산업·문화·관광분야 등에서 살기 좋은 도시로서의 글로벌 경쟁력을 확보하고 국가경쟁력을 선도하는 도시로 성장하기 위해 경쟁해 나가고 있다. 뉴욕이 상업, 금융, 미디어, 패션 등 대표적인 문화도시로 인식되고 홍콩, 싱가포르가 관광·쇼핑도시로 인식되는 등이 대표적인 예일 것이다. 청정자연 관광자원을 보유하고 있고 섬이라는 특수성 때문에 대한민국의 국가 개방 거점으로서의 역할을 할 수 있는 여러 가지 강점을 가지고 있는 제주도는 국내는 물론 세계적으로도 경쟁력 있는 도시로 성장할 수 있는 잠재력을 보유하고 있다는 것을 많은 사람들이 인식하고 있다. 제주국제자유도시가 추진되면서 경제적 성장을 이룩한 것도 사실이지만 개발과 보전 등 측면에서 논쟁이 지속되고 있다. 제주도의 미래발전 모델을 제주형 국제자유도시 평가지표에서 찾아보고 한 방향으로 노력하는 것이 필요한 시점이다. 지역발전과 국가경쟁력 강화를 위해 추진되고 있는 제주국제자유도시를 잘 활용하여 제주도만의 특성을 살린 특화도시로 발전하기 위한 색다른 발전방안 모색이 필요하다.

따라서 본 연구에서는 선행연구를 통해 제주형 국제자유도시의 평가지표를 도출하여 제주도가 특화도시로 성장하기 위해서 어떠한 평가지표를 달성하기 위하여 노력해야 하며 정부와 관계기관에 무엇을 요구해야 하고 제주도는 무엇을 추진하는 것이 지역발전전략에 부합하는가를 연구하고자 하는 것이다.

<연구문제 1> 제주도가 세계적인 도시로 거듭나기 위해 ‘제주형 제주국제자유도시’ 평가지표를 구성하는 3개의 대구분(국제자유도시, 경제자유, 자연과공존)의 중요도 인식은 어떠한지 알아보고, 이러한 중요도 인식이 응답자 특성별로 어떤 차이를 보이는지 알아본다.

① 국제자유도시(지역발전)\_지역경제력 강화

- 제주국제자유도시 프로젝트를 중심으로 대규모 관광·교육·의료·첨단 산업추진을 통한 지역경제력 강화(투자유치, 일자리창출, 기업유치, 주민소득향상 등)
- 지역 삶의 질 향상(의료, 치안, 주거, 교육, 문화)

② 경제자유\_국제자유도시 비전의 일관성 및 지속관리, 과감한 제도개선

- 지방정부 시장참여 비중 축소 및 법률시스템 및 재산권 보호 강화
- 금융거래 자유, 관세인하, 창업조건 완화, 전지역 면세화 등 과감한 제도개선

③ 청정과 공존\_환경보전체계 도입, 편리·안전 안심 대중교통 확충 등

- 환경자원 총량제, 중산간 이용관리, 해양 및 지하수 이용관리, 농지 보전 강화
- 편리·안전 안심 대중교통 확충, 문화정체성 강화 및 복지 확충

<연구문제 2> 각 제주형 국제자유도시 평가 항목내의 평가 중분류 및 세부항목의 중요도 파악을 통해 제주형 제주국제자유도시 달성을 위해 가장 우선 시행해야 할 평가지표는 무엇인지 알아본다.

<연구문제 3> 제주도가 세계적인 도시로 거듭나기 위해 ‘제주형 제주국제자유도시’ 평가지표를 구성하는 각 대구분, 중구분, 세부요소들의 중요도를 전체 합이 100%가 되도록 도출하여, 보다 우선적으로 중시해야 하는 항목, 상대적으로 중요도가 낮아 고려하지 않아도 되는 항목을 파악하여 ‘제주형 제주국제자유도시’ 평가지표를 완성한다.

### 3. 응답자 특성

본 연구의 실증 분석에 이용된 330명의 인구통계학적 특성은 <표 IV-2>와 같다.

먼저 응답자의 성별을 보면 남성 164명(49.7%), 여성 166명(50.3%)으로 성별 비중이 유사한 것으로 나타났다.

응답자의 연령은 20대 83명(25.2%), 30대 87명(26.4%), 40대 78명(23.6%), 50대 82명(24.8%)으로 어느 한 쪽 연령대에 몰리지 않고 유사한 비중을 차지하였다.

거주지역별로 보면, 인구 비율이 제주도 방문자가 가장 많은 서울/경기 거주자가 203명(61.5%)으로 많이 포함되었으며, 다음으로 부산/울산 38명(11.5%), 충청/대전 26명(7.9%), 인천/강원 19명(5.8%) 등 다양한 지역에 거주하는 자들이 포함되었다.

직업별로 보면 일반사무직이 125명(37.9%)으로 가장 많이 포함되었으며, 다음으로 전업주부 52명(15.8%), 대학/대학원생 41명(12.4%), 전문직 27명(8.2%), 자영업자 22명(6.7%) 순으로 응답되었다.

월가구소득별로는 300만원 미만 83명(25.2%), 300만원대 60명(18.2%), 400만원대 59명(17.9%), 500만원대 50명(15.2%), 600만원 이상 78명(23.6%)으로 골고루 포함되었다.

마지막으로 제주도 방문 빈도를 보면, 연1회 방문하는 경우가 191명(57.9%)으로 가장 큰 비중을 차지했으며, 2년에 1회 81명(24.5%), 연 2회 이상 58명(17.6%)으로 응답되었다.



<표Ⅳ-2> 응답자 특성

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남자	164	49.7
	여자	166	50.3
나이	20대	83	25.2
	30대	87	26.4
	40대	78	23.6
	50대	82	24.8
지역	서울/경기	203	61.5
	부산/울산	38	11.5
	인천/강원	19	5.8
	충청/대전	26	7.9
	광주/전라/제주	16	4.8
	대구/경상	28	8.5
직업	대학/대학원생	41	12.4
	일반사무직	125	37.9
	경영/관리직	20	6.1
	서비스/판매직	20	6.1
	전문직	27	8.2
	공무원/교사	15	4.5
	자영업	22	6.7
	전업주부	52	15.8
기타	8	2.4	
월가구 소득	300만원 미만	83	25.2
	300만원-399만원	60	18.2
	400만원-499만원	59	17.9
	500만원-599만원	50	15.2
	600만원 이상	78	23.6
제주도 방문빈도	2년에 1회	81	24.5
	연 1회	191	57.9
	연 2회 이상	58	17.6

#### 4. 결과 분석

##### 1) 제주형 제주국제자유도시 대구분 중요도 인식

제주형 제주국제자유도시의 3개 대구분에 대한 중요도 인식을 합이 100%가 되도록 나눠서 각 중요도 인식을 파악한 결과를 살펴보면 <표 VI-3>와 같다.

<표 IV-3> 제주형 제주국제자유도시 대구분 중요도 인식

	평균(점)	표준편차(점)
• 청정과 공존	43.30	18.45
• 국제자유도시 프로젝트 추진	32.08	13.16
• 경제자유지수 향상	24.62	11.99

제주형 국제자유도시의 3개 대구분 중에서 ‘청정과 공존’의 중요도 평균이 43.30점으로 가장 높았으며, 다음으로 ‘국제자유도시 프로젝트 추진’이 32.08점으로 두 번째로 높았으며, 마지막으로 ‘경제자유지수 향상’의 중요도가 24.62점으로 나타났다. 즉, 제주도를 방문하는 일반 시민은 성공적인 제주형 제주국제자유도시 조성을 위해서 ‘청정과 공존’ 요소가 가장 중요하다고 인식하고 있었다.

다음으로 제주형 제주국제자유도시의 3개 대구분 요소의 중요도 인식이 성별, 연령별, 직업별, 월가구소득별, 제주도 방문빈도별로 차이를 보이는지 알아보기 위해서 T-Test와 분산분석을 실시하였으며, 그 결과는 <표 IV-4>와 같다.

<표 IV-4> 제주형 제주국제자유도시 대구분 중요도 인식-응답자구분별

		사례수	청정과 공존		국제자유도시 프로젝트 추진		경제자유지수 향상	
			평균 (점)	표준편차 (점)	평균 (점)	표준편차 (점)	평균 (점)	표준편차 (점)
전체		(330)	43.30	18.45	32.08	13.16	24.62	11.99
성별	남자	(164)	43.44	19.96	31.11	13.70	25.45	12.43
	여자	(166)	43.16	16.90	33.04	12.56	23.80	11.51
	t-value(p)	-	.892(.276)		.183(-1.932)		.210(1.656)	
연령	20대	(83)	44.92	19.64	31.73	14.55	23.35	13.75
	30대	(87)	44.94	20.28	31.44	13.44	23.62	12.84
	40대	(78)	44.31	18.84	30.17	12.47	25.53	11.68
	50대	(82)	38.96	13.89	34.94	11.69	26.10	9.03
	F-value(p)	-	2.048(.107)		1.946(.122)		1.077(.359)	
직업	대학/대학원생	(41)	46.80	22.07	31.61	16.44	21.59	15.31
	일반사무직	(125)	45.07	18.13	30.62	12.13	24.30	11.97
	경영/관리직	(20)	38.25	15.50	35.50	13.27	26.25	10.87
	서비스/판매직	(20)	41.00	18.61	32.00	12.07	27.00	10.44
	전문직	(27)	44.96	19.79	29.93	13.58	25.11	12.10
	공무원/교사	(15)	40.00	17.73	34.00	12.85	26.00	9.30
	자영업	(22)	36.45	20.06	35.91	15.09	27.64	13.29
	전업주부	(52)	40.48	12.65	33.94	11.09	25.58	9.38
	기타	(8)	53.75	27.74	30.00	18.52	16.25	13.02
F-value(p)	-	1.512(.152)		.883(.531)		1.225(.284)		
월가구 소득	300만원 미만	(83)	44.27	19.05	30.49	12.86	25.24	14.33
	300-399만원	(60)	44.82	17.60	31.80	12.89	23.38	10.17
	400-499만원	(59)	42.71	20.54	32.03	14.68	25.25	12.47
	500-599만원	(50)	44.90	19.83	33.50	14.68	21.60	11.49
	600만원 이상	(78)	40.53	15.84	33.12	11.45	26.36	10.18
	F-value(p)	-	.705	.589	.572	.683	1.469	.211
제주도 방문빈도	2년에 1회(a)	(81)	44.88	15.75	30.43	10.61	24.69	12.88
	연 1회(b)	(191)	44.29	19.55	31.51	13.63	24.19	12.13
	연 2회 이상(c)	(58)	37.83	17.51	36.26	14.11	25.91	10.18
	F-value(p)	-	3.163(.044)* a>c		3.802(.023)* a<c		.459(.633)	

\*p<.05 \*\*p<.01

다중비교 : Scheffe

성별로 '청정과 공존', '국제자유도시 프로젝트 추진', '경제자유지수 향상'의 중요도 인식이 차이를 보이는지 알아보기 위해 T-Test를 실시한 결과, 유의수준 5%하에서 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다. 즉, 각 대 구분별 중요도 인식은 성별로 차이를 보이지 않았다.

연령별, 직업별, 월 가구소득별, 제주도 방문 빈도별로 '청정과 공존', '국제자유도시 프로젝트 추진', '경제자유지수 향상'의 중요도 인식이 차이를 보이는지 알아보기 위해 분산분석을 실시한 결과, 유의수준 5%하에서 연령별, 직업별, 월 가구소득별로는 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났으며, 제주도 방문 빈도별로는 '청정과 공존', '국제자유도시 프로젝트 추진'에서 통계적으로 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다.( $p < 0.05$ )

'청정과 공존', '국제자유도시 프로젝트 추진'의 중요도 인식이 제주도 방문 빈도별로 어떤 차이를 보이는지 알아보기 위해 다중비교분석(Scheffe)을 실시한 결과, 제주도를 2년에 1회, 연 1회 방문하는 자의 '청정과 공존' 중요도 인식은 각각 44.88점, 44.29점으로 연 2회 이상 방문하는 자의 중요도 인식(37.83점) 보다 유의하게 높았다. 반면, '국제자유도시 프로젝트 추진'의 중요도 인식은 제주도를 2년에 1회, 연 1회 방문하는 자의 경우 각각 30.43점, 31.51점으로 연 2회 이상 방문하는 자의 중요도 인식(36.26점) 보다 유의하게 높았다. 즉, 제주도 연1회 이하 일반 방문자의 경우 '청정과 공존'을 좀 더 중요하게 인식하며, 연 2회 이상으로 자주 방문하는 Heavy User는 '국제자유도시 프로젝트 추진'을 좀 더 중요하게 인식하는 것으로 분석되었다.

2) 국제자유도시 프로젝트 추진 평가지표 중요도 인식

제주형 제주국제자유도시 평가의 대구분 중 국제자유도시 프로젝트 추진 평가 지표의 중구분 요소의 중요도 인식을 합이 100%가 되도록 나눠서 중요도 인식을 파악한 결과를 살펴보면 <표 IV-5>와 같다.

<표 IV-5> 국제자유도시 프로젝트 추진 평가지표 중구분 중요도 인식

상위 중구분	평균 (점)	표준 편차(점)	하위 중구분	평균(점)	표준 편차(점)
• 개발 프로젝트 추진	48.09	14.01	• 투자유치	15.07	9.30
			• 일자리 창출	13.42	7.19
			• 주민	10.04	6.16
			• 기업	9.57	5.38
• 지역 삶의 질 향상	51.91	14.01	• 치안	13.54	8.36
			• 문화	12.18	8.25
			• 의료	9.85	5.47
			• 주거	9.18	5.77
			• 교육	7.16	4.38

먼저 상위 2개 중구분 요소의 중요도 인식 분석 결과, '지역 삶의 질 향상'이 51.91점, '개발 프로젝트 추진'이 48.09점으로 '지역 삶의 질 향상'의 중요도 인식이 약간 더 높은 가운데 큰 차이를 보이지는 않았다. 다음으로 하위 중구분 요소의 중요도 인식 분석 결과, 개발 프로젝트 추진에서는 '투자유치'가 15.07점으로 가장 높았고, 다음으로 '일자리 창출'이 13.42점, '주민' 10.04점, '기업' 9.57점으로 나타났다.

지역 삶의 질 향상에서는 '치안' 13.54점으로 가장 높았고, 다음으로 '문화' 중요도가 12.18점으로 나타났다. 그 외 '의료'가 9.85점, '주거'가 9.18점, '교육'이 7.16점으로 응답되었다.

3) 경제자유지수 향상 평가지표 중요도 인식

제주형 제주국제자유도시 평가의 대구분 중 경제자유지수 향상 평가지표의 중구분 요소의 중요도 인식을 합이 100%가 되도록 나눠서 중요도 인식을 파악한 결과를 살펴보면 <표Ⅳ-6>와 같다.

<표 Ⅳ-6> 경제자유지수 향상 평가지표 중구분 중요도 인식

상위 중구분	평균 (점)	표준 편차(점)	하위 중구분	평균(점)	표준 편차(점)
• 시장의 자율성	59.70	11.83	• 시장규제	21.51	10.66
			• 국제무역자유	19.96	8.46
			• 통화건전성	18.24	8.4
• 지방정부의 규모	40.30	11.83	• 지방정부 비중	20.58	9.16
			• 법률시스템 및 재산권 보안	19.72	9.11

먼저 상위 2개 중구분 요소의 중요도 인식 분석 결과, '시장의 자율성'이 59.70점으로 '지방정부의 규모' 40.30점보다 중요도 인식이 높았다. 다음으로 하위 중구분 요소의 중요도 인식 분석 결과, 시장의 자율성에서는 '시장규제'가 21.51점으로 가장 높았고, 다음으로 '국제무역자유'이 19.96점, '통화건전성' 18.24점 순으로 나타났다.

지방정부의 규모에서는 '지방정부 비중'이 20.58점, '법률시스템 및 재산권 보안'이 19.72점으로 유사하게 응답되었다.

4) 청정과 공존 평가지표 중요도 인식

제주형 제주국제자유도시 평가의 대구분 중 청정과 공존 평가지표의 중구분 요소의 중요도 인식을 합이 100%가 되도록 나눠서 중요도 인식을 파악한 결과를 살펴보면 <표 IV-7>와 같다.

<표 IV-7> 청정과 공존 평가지표 중구분 중요도 인식

상위 중구분	평균 (점)	표준 편차(점)	하위 중구분	평균(점)	표준 편차(점)
• 청정	53.87	11.85	• 생태자연청정	24.91	12.41
			• 편리·안전·안심	16.76	7.37
			• 성장관리	12.19	7.02
• 공존	46.13	11.85	• 휴양관광	18.12	8.02
			• 상생창조	14.09	7.47
			• 문화·교육·복지	13.92	7.73

먼저 상위 2개 중구분 요소의 중요도 인식 분석 결과, '청정'이 53.87점으로 '공존' 46.13점보다 중요도 인식이 약간 더 높았다. 다음으로 하위 중구분 요소의 중요도 인식 분석 결과, 청정에서는 '생태자연청정'이 24.91점으로 가장 높았고, 다음으로 '편리·안전·안심'이 16.76점, '성장관리' 12.19점 순으로 나타났다. 공존에서는 '휴양관광'이 18.12점으로 가장 높았고, 다음으로 '상생창조' 14.09점, '문화·교육·복지' 13.92점으로 응답되었다.

5) 국제자유도시 프로젝트 추진 평가지표 세부요소 중요도 인식

국제자유도시 프로젝트 추진 평가지표의 중구분 요소인 개발 프로젝트 추진과 지역 삶의 질 향상 내 각 세부 요소의 중요도 우선순위를 파악한 결과는 다음과 같다.

<표 IV-8> 개발 프로젝트 추진 중 투자유치 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 관광객 수	114	34.5
• 프로젝트 투자	97	29.4
• 신규사업 발굴	71	21.5
• 기업유치	38	11.5
• 국제학교 학생 수	10	3.0
합 계	330	100.0

개발 프로젝트 추진의 투자유치 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 세부 요소는 ‘관광’ 114명(34.5%)으로 나타났으며, 다음으로 ‘프로젝트 투자’ 97명(29.4%), ‘신규사업 발굴’ 71명(21.5%) 순으로 응답되었다. 반면, 5개 세부 요소 중 ‘국제학교 학생 수’는 10명(3.0%)로 중요도 인식이 가장 낮았다.

<표 IV-9> 개발 프로젝트 추진 중 일자리창출 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 첨단단지 신규 상장기업	117	35.5
• 기업생산	112	33.9
• 해외 투자기업 채용	101	30.6
합 계	330	100.0



개발 프로젝트 추진의 일자리창출 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 세부 요소는 ‘첨단단지 신규 상장기업’ 117명(35.5%)으로 나타났으며, 다음으로 ‘기업생산’ 112명(33.9%), ‘해외 투자기업 채용’ 101명(30.6%)로 응답되어 세부 요소별 중요도 인식이 큰 차이를 보이지 않았다.

<표 IV-10> 개발 프로젝트 추진 중 기업 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 고용	196	59.4
• 생산성	74	22.4
• 수출기업 수	33	10.0
• 창업 수	27	8.2
합 계	330	100.0

개발 프로젝트 추진의 기업 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 세부 요소는 ‘고용’ 196명(59.4%)으로 타 요소에 비해서 가장 높았다. 다음으로는 ‘생산성’ 74명(22.4%), ‘수출기업 수’ 33명(10.0%) 순이며, 4개 세부 요소 중 ‘창업 수’는 27명(8.2%)로 중요도 인식이 상대적으로 낮았다.

<표 IV-11> 개발 프로젝트 추진 중 주민 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 주민소득	205	62.1
• 인구구조	69	20.9
• 인구변화	56	17.0
합 계	330	100.0

개발 프로젝트 추진의 주민 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 세부 요소는 ‘주민소득’ 205명(62.1%)으로 타 요소에 비해서 가장 높았다. 다음으로는 ‘인구구조’ 69명(20.9%), ‘인구변화’ 56명(17.0%) 순으로 응답되었다.

<표 IV-12> 지역 삶의 질 향상 중 의료 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 의료기관 수	226	68.5
• 의사 수	104	31.5
합 계	330	100.0

지역 삶의 질 향상의 의료 요소 중에서 ‘의료기관 수’를 선택한 응답자가 226명(68.5%)으로 ‘의사 수’ 104명(31.5%)에 비해서 높게 나타났다.

<표 IV-13> 지역 삶의 질 향상 중 치안 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 범죄에 대한 불안감	248	75.2
• 보고된 범죄	82	24.8
합 계	330	100.0

지역 삶의 질 향상의 치안 요소 중에서 ‘범죄에 대한 불안감’를 선택한 응답자가 248명(75.2%)으로 ‘보고된 범죄’ 82명(24.8%)에 비해서 확연히 높게 나타났다.

<표 IV-14> 지역 삶의 질 향상 중 주거 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 주거의 질	252	76.4
• 주택수급	78	23.6
합 계	330	100.0

지역 삶의 질 향상의 주거 요소 중에서 ‘주거의 질’을 선택한 응답자가 252명(76.4%)으로 ‘주택수급’ 78명(23.6%)에 비해서 확연히 높게 나타났다.

<표 IV-15> 지역 삶의 질 향상 중 교육 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 교원 수	157	47.6
• 학생 수	146	44.2
• 사설학원 수	27	8.2
합 계	330	100.0

지역 삶의 질 향상의 교육 요소 중에서 ‘교원 수’를 선택한 응답자가 157명 (47.6%)으로 가장 중요도 인식이 높았으며, 다음으로 ‘학생 수’ 146명(44.2%), ‘사설학원 수’ 27명(8.2%) 순으로 응답되었다.

<표 IV-16> 지역 삶의 질 향상 중 문화 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 국·내외 항공	184	55.8
• 노선 수	73	22.1
• 체육문화시설 수	73	22.1
합 계	330	100.0

지역 삶의 질 향상의 문화 요소 중에서 ‘국·내외 항공’을 선택한 응답자가 184명 (55.8%)으로 가장 중요도 인식이 높았으며, ‘노선 수’와 ‘체육문화시설 수’는 73명 (22.1%)로 동일하게 응답되었다.

6) 경제자유지수 향상 평가지표 세부요소 중요도 인식

경제자유지수 향상 평가지표의 중구분 요소인 지방정부의 규모와 시장의 자율성 내 각 세부 요소의 중요도 우선순위를 파악한 결과는 다음과 같다.

<표 IV-17> 지방정부의 규모 중 지방정부 비중 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 지방정부의 소비 비중(축소)	104	31.5
• 소득세(인하)	67	20.3
• 공기업 투자(축소)	63	19.1
• 법인세(인하)	58	17.6
• 교부금 및 보조금(축소)	38	11.5
합 계	330	100.0

지방정부 규모의 지방정부 비중 중에서 ‘지방정부의 소비 비중(축소)’을 선택한 응답자가 104명(31.5%)으로 가장 중요도 인식이 높았으며, 다음으로 ‘소득세(인하)’ 67명(20.3%), ‘공기업 투자(축소)’ 63명(19.1%)순으로 중요도가 높게 응답되었다.

<표 IV-18> 지방정부의 규모 중 법률시스템 및 재산권 보안 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 재산권 보호(강화)	104	31.5
• 사법제도의 독립(강화)	71	21.5
• 부동산 판매의 규제(완화)	71	21.5
• 경찰제도의 독립(강화)	65	19.7
• 군사제도의 독립(강화)	19	5.8
합 계	330	100.0

지방정부 규모의 법률시스템 및 재산권 보안 중에서 ‘재산권 보호(강화)’를 선택한 응답자가 104명(31.5%)으로 가장 중요도 인식이 높았으며, 다음으로 ‘사법제도의 독립(강화)’와 ‘부동산 판매의 규제(완화)’가 71명(21.5%)으로 동일하게 응답되었다. 반면, ‘군사제도의 독립(강화)’는 19명(5.8%)로 세부 요소 중 중요도 인식이 가장 낮았다.

<표 IV-19> 시장의 자율성 중 통화건전성 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 금융거래의 자유(강화)	179	54.2
• 외환거래 자유(강화)	90	27.3
• 외환은행계좌 소유 자유(강화)	61	18.5
합 계	330	100.0

시장 자율성의 통화건전성 중에서 ‘금융거래의 자유(강화)’를 선택한 응답자가 179명(54.2%)으로 가장 중요도 인식이 높았으며, 다음으로 ‘외환거래 자유(강화)’ 90명(27.3%), ‘외환은행계좌 소유 자유(강화)’ 61명(18.5%) 순으로 나타났다.

<표 IV-20> 시장의 자율성 중 국제무역자유 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 관세 등 무역세금(인하)	177	53.6
• 외국인의 자유로운 방문	79	23.9
• 외국인지분율/투자제한(완화)	74	22.4
합 계	330	100.0

시장 자율성의 국제무역자유 중에서 ‘관세 등 무역세금(인하)’를 선택한 응답자가 177명(53.6%)으로 가장 중요도 인식이 높았으며, 다음으로 ‘외국인의 자유로운 방문’ 79명(23.9%)와 ‘외국인지분율/투자제한(완화)’ 74명(22.4%)가 유사하게 나타났다.

<표 IV-21> 시장의 자율성 중 시장규제 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 창업 허가 조건(완화)	68	20.6
• 채용규정 및 최저임금 제도(완화)	67	20.3
• 전 지역 면세화	49	14.8
• 신용시장규제(완화)	45	13.6
• 노동시장의 법규(완화)	41	12.4
• 민간부문 신용 제한(완화)	40	12.1
• 이자율의 제한(완화)	20	6.1
합 계	330	100.0

시장 자율성의 시장규제 중에서 ‘창업 허가 조건(완화)’와 ‘채용규정 및 최저임금 제도(완화)’를 선택한 응답자가 각각 68명(20.6%), 67명(20.3%)로 중요도 인식

이 가장 높았으며, 다음으로 ‘전 지역 면세화’ 49명(14.8%), ‘신용시장규제(완화)’ 45명(13.6%), ‘노동시장의 법규(완화)’ 41명(12.4%), ‘민간부문 신용 제한(완화)’ 40명(12.1%)이 유사하게 응답되었다.

#### 7) 청정과 공존 평가지표 세부요소 중요도 인식

청정과 공존 평가지표의 중구분 요소인 청정과 공존 내 각 세부 요소의 중요도 우선순위를 파악한 결과는 다음과 같다.

<표 IV-22> 청정 중 생태자연청정 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 환경자원 총량제	163	49.4
• 수변(하천 등)·해양 이용관리	59	17.9
• 신재생 에너지 확충	44	13.3
• 중산간(한라산 인근도로) 이용관리	32	9.7
• 지하수 이용관리	21	6.4
• 농지 보전	11	3.3
합 계	330	100.0

청정의 생태자연청정 중에서 ‘환경자원 총량제’ 163명(49.4%)를 가장 중요한 항목으로 선택한 응답자가 가장 많았으며, 다음으로 ‘수변(하천 등)·해양 이용관리’ 59명(17.9%), ‘신재생 에너지 확충’ 44명(13.3%)순으로 중요하게 응답되었다. 반면, ‘농지 보전’은 11명(3.3%)으로 다른 세부 요소에 비해 중요도 인식이 낮게 나타났다.

<표 IV-23> 청정 중 편리·안전·안심 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 철도, 모노레일 등 대중교통 확충	89	27.0
• 제주공항 인프라 확충	87	26.4
• 전기차 등 신교통수단 도입	64	19.4
• 지능형 교통시스템 보급	37	11.2
• 교통안전 위해요소 제거	33	10.0
• 신항만 등 항만 인프라 확충	20	6.1
합 계	330	100.0

청정의 편리·안전·안심 중에서 ‘철도, 모노레일 등 대중교통 확충’ 89명(27.0%)과 ‘제주공항 인프라 확충’ 87명(26.4%)이 유사하게 가장 중요한 항목으로 높게 응답 되었으며, 다음으로 ‘전기차 등 신교통수단 도입’ 64명(19.4%), ‘지능형 교통시스템 보급’ 37명(11.2%), ‘교통안전 위해요소 제거’ 33명(10.0%) 순으로 중요하게 응답되었다.

<표 IV-24> 청정 중 성장관리 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 제주 경관 가치 발굴 및 관리	155	47.0
• 지역균형 발전 방안 마련	103	31.2
• 미래인구 예측 대응	30	9.1
• 원도심 도시재생 사업	27	8.2
• 공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대	15	4.5
합 계	330	100.0

청정의 성장관리 중에서 ‘제주 경관 가치 발굴 및 관리’가 155명(47.0%)으로 가장 중요한 항목으로 응답 되었으며, 다음으로 ‘지역균형 발전 방안 마련’도 103명(31.2%)으로 높았다. ‘미래인구 예측 대응’, ‘원도심 도시재생 사업’, ‘공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대’ 중요도 인식은 높지 않은 가운데, ‘공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대’는 15명(4.5%)로 가장 낮았다.



<표 IV-25> 공존 중 상생창조 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 투자유치와 일자리 창출 및 주민체감 연계 강화	111	33.6
• 제주 생산품의 특성화(6차 산업)	91	27.6
• 산업생태계 구축(창업 지원 등)	67	20.3
• 경제공동체 기반 구축	32	9.7
• 우수인력 공급체계 강화	29	8.8
합 계	330	100.0

공존의 상생창조 중에서 ‘투자유치와 일자리 창출 및 주민체감 연계 강화’가 111명(33.6%)으로 가장 중요한 항목으로 응답 되었으며, 다음으로 ‘제주 생산품의 특성화(6차 산업)’가 91명(27.6%), ‘산업생태계 구축(창업 지원 등)’이 67명(20.3%) 순으로 중요하게 인식하고 있었다.

<표 IV-26> 공존 중 휴양관광 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 지역기반 청정 에코투어리즘 활성화	156	47.3
• 휴양형 마이스(MICE) 산업 육성 및 활성화	54	16.4
• 지역밀착형 문화예술관광기반 구축	48	14.5
• 청정 레저스포츠 관광자원화	46	13.9
• ICT를 활용한 스마트관광 섬 기반 강화	15	4.5
• 헬스케어 관광산업 활성화	11	3.3
합 계	330	100.0

공존의 휴양관광 중에서 ‘지역기반 청정 에코투어리즘 활성화’가 156명(47.3%)으로 가장 중요한 항목으로 응답 되었으며, 다음으로 ‘휴양형 마이스(MICE) 산업 육성 및 활성화’ 54명(16.4%), ‘지역밀착형 문화예술관광기반 구축’ 48명(14.5%), ‘청정 레저스포츠 관광자원화’ 46명(13.9%)순으로 나타났다. 반면, ‘ICT를 활용한 스마트관광 섬 기반 강화’와 ‘헬스케어 관광산업 활성화’는 각각 15명(4.5%), 11명(3.3%)으로 상대적으로 중요도 인식이 낮았다.

<표 IV-27> 공존 중 문화·교육·복지 세부 요소 중요도 인식

항 목	빈도(명)	비율(%)
• 제주 공감이미지(평화의 섬, 자연유산 등) 강화	116	35.2
• 제주 문화정체성, 문화생태계 강화	115	34.8
• 창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상	41	12.4
• 노후생활 인프라 확충	24	7.3
• 건강증진을 위한 의료인프라 확충	24	7.3
• 여성친화도시 조성	10	3.0
합 계	330	100.0

공존의 문화·교육·복지 중에서 ‘제주 공감이미지(평화의 섬, 자연유산 등) 강화’와 ‘제주 문화정체성, 문화생태계 강화’가 각각 116명(35.2%), 115명(34.8%)으로 가장 중요한 항목으로 응답 되었으며, 다음으로 ‘창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상’ 41명(12.4%)로 나타났다. 반면, ‘여성친화도시 조성’은 10명(3.0%)으로 상대적으로 중요도 인식이 낮았다.

8) 제주형 국제자유도시 대구분, 중구분 요소 중요도

앞서, 제주형 국제자유도시의 대구분, 중구분 요소별 각각 중요도 인식을 살펴 보았으며, 이 부분에서는 설문 응답 결과를 기반으로 하여 전체 요소 합이 100%가 되도록 중요도를 산출하였으며, <표 IV-28>와 같다.

<표 IV-28> 제주형 국제자유도시 대구분, 중구분 요소 중요도

대구분(점)		상위중구분(점)		하위중구분(점)			
국제자유 도시 프로젝트 추진	32.08	개발프로 젝트추진	15.43	투자유치	4.83		
				알자리 창출	4.30		
				가업	3.07		
				주민	3.22		
		지역 삶의 질 향상	16.65			의료	3.16
						차안	4.34
						주거	2.94
						교육	2.30
						문화	3.91
						지방정부 비중	5.07
경제자유 지수 향상	24.62	지방정부의 규모	9.92	법률·시스템·및 재산권 보안	4.86		
				시장의 자율성	14.70	통화건전성	4.49
		국제무역자유	4.91				
		시장규제	5.30				
		청정과 공존	43.30	청정	23.32	생태자연청정	10.79
편리·안전·안심	7.26						
성장관리	5.28						
공존	19.98					상생창조	6.10
						휴양관광	7.85
						문화·교육·복지	6.03

3개의 대구분 요소 중에서는 ‘청정과 공존’의 중요도가 43.30점으로 가장 높았고, 다음으로 ‘국제자유도시 프로젝트 추진’이 32.08점, 경제자유지수 향상이 24.62점으로 나타났다. 상위 중구분 요소 중에서는 ‘청정’의 중요도가 23.32점으로 가장 높았으며, 다음으로 ‘공존’ 19.98점, ‘지역 삶의 질 향상’ 16.65점, ‘개발프로젝트 추진’ 15.43점, ‘시장의 자율성’ 14.70점 순이며, ‘지방정부의 규모’가 9.92점으로 가장 낮았다.

하위 중구분 요소의 중요도를 높은 순서대로 나눠서 다시 정리해 보면 <표 VI-29>와 같다.

<표 IV-29> 제주형 국제자유도시 하위 중구분 요소 중요도 순위

대구분	상위 중구분	하위 중구분	중요도 (점)	순위
청정과 공존	청정	생태자연청정	10.79	상위 5개 요소
청정과 공존	공존	휴양관광	7.85	
청정과 공존	청정	편리·안전·안심	7.26	
청정과 공존	공존	상생창조	6.10	
청정과 공존	공존	문화·교육·복지	6.03	
경제자유지수 향상	시장의 자율성	시장규제	5.30	중위권 요소
청정과 공존	청정	성장관리	5.28	
경제자유지수 향상	지방정부의 규모	지방정부 비중	5.07	
경제자유지수 향상	시장의 자율성	국제무역자유	4.91	
경제자유지수 향상	지방정부의 규모	법률시스템 및 재산권 보안	4.86	
국제자유도시 프로젝트추진	개발프로젝트 추진	투자유치	4.83	
경제자유지수 향상	시장의 자율성	통화건진성	4.49	
국제자유도시 프로젝트추진	지역삶의 질 향상	치안	4.34	
국제자유도시 프로젝트추진	개발프로젝트 추진	일자리 창출	4.30	
국제자유도시 프로젝트추진	지역삶의 질 향상	문화	3.91	
국제자유도시 프로젝트추진	개발프로젝트 추진	주민	3.22	하위 5개 요소
국제자유도시 프로젝트추진	지역삶의 질 향상	의료	3.16	
국제자유도시 프로젝트추진	개발프로젝트 추진	기업	3.07	
국제자유도시 프로젝트추진	지역삶의 질 향상	주거	2.94	
국제자유도시 프로젝트추진	지역삶의 질 향상	교육	2.30	

하위 중구분 요소 중 청정과 공존 요소가 중요도 상위 5개 요소로 도출 되었으며, 특히 ‘생태자연청정’ 10.79점, ‘휴양관광’ 7.85점, ‘편리·안전·안심’ 7.26점으로 가장 중요도가 높았다. 즉, 제주형 국제자유도시 조성을 위해서는 우선적으로 이러한 요소들에 대한 중점적인 관리 및 향상이 필요할 것으로 보여진다.

반면, 국제자유도시 프로젝트추진 요소가 중요도 하위 5개 요소로 도출 되었으며, ‘교육’, ‘주거’, ‘기업’, ‘의료’, ‘주민’의 중요도가 2~3점대로 가장 낮았다.

9) 제주형 국제자유도시 세부요소 중요도

제주형 국제자유도시의 각 대구분 요소별 각 세부요소의 중요도를 제주형 국제자유도시 전체 요소 합이 100점이 되도록 중요도를 산출하였다. 대구분, 상위 중구분, 하위 중구분은 중요도 합이 100점이 되도록 받은 응답값을 기준으로 중요도를 산출했으며, 세부 평가 요소는 각 하위 중구분 내에서 가장 중요하다고 생각하는 응답 비율을 기준으로 적용하였다. 3개 대구분 요소 중 국제자유도시 프로젝트추진 요소의 중요도 결과는 <표 IV-30>와 같다.

<표 IV-30> 국제자유도시 프로젝트 추진 세부 요소 중요도

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 지표	중요도(점)
국제 자유도시 프로젝트 추진 (32.08)	개발프로 젝트추진 (지역발전) (15.43)	투자유치 (4.83)	관광객 수	1.67
			프로젝트 투자	1.42
			신규사업 발굴	1.04
			기업유치	0.56
			국제학교 학생 수	0.15
		일자리 창출 (4.30)	첨단단지 신규 상장기업	1.53
			기업생산	1.46
			해외 투자기업 채용	1.32
		기업 (3.07)	고용	1.82
			생산성	0.69
			수출기업 수	0.31
			창업 수	0.25
	주민 (3.22)	주민소득	2.00	
		인구구조	0.67	
		인구변화	0.55	
	지역 삶의 질 향상 (16.65)	의료 (3.16)	의료기관 수	2.16
			의사 수	1.00
		치안 (4.34)	범죄에 대한 불안감	3.27
			보고된 범죄	1.08
		주거 (2.94)	주거의 질	2.25
			주택수급	0.70
		교육 (2.30)	교원 수	1.09
			학생 수	1.02
			사설학원 수	0.19
문화 (3.91)		국·내외 항공	2.18	
		노선 수	0.86	

국제자유도시 프로젝트 추진의 세부 요소 중 ‘범죄에 대한 불안감’(3.27점), ‘주거의 질’(2.25점), ‘국·내외 항공’(2.18점), ‘의료기관 수’(2.16점), ‘주민소득’(2.00점)의 중요도가 상위 5위로 가장 높은 것으로 나타났다. 따라서 향후 제주도의 국제자유도시 프로젝트 추진을 위해서는 이러한 요소들에 대해 보다 중점적으로 관심을 갖고 향상시키기 위한 노력이 필요할 것으로 보여진다.

반면, ‘국제학교 학생 수’(0.15점), ‘사설학원 수’(0.19점), ‘창업 수’(0.25점), ‘수출기업 수’(0.31점), ‘인구변화’(0.55점)의 중요도는 하위 5위로 낮으므로 평가지표에 대한 점검 시 고려 해볼 필요가 있을 것으로 나타났다.

다음으로 3개 대구분 요소 중 경제자유지수 향상 요소의 중요도 결과는 <표 VI-31>와 같다.

<표 IV-31> 경제자유지수 향상 세부 요소 중요도

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 지표	중요도(점)
경제 자유 지수 향상 (24.62)	지방정부의 규모 (9.92)	지방정부 비중 (5.07)	지방정부의 소비 비중(축소)	1.60
			소득세(인하)	1.03
			공기업 투자(축소)	0.97
			법인세(인하)	0.89
			교부금 및 보조금(축소)	0.58
		법률시스템 및 재산권 보완 (4.86)	재산권 보호(강화)	1.53
			사법제도의 독립(강화)	1.04
			부동산 판매의 규제(완화)	1.04
			경찰제도의 독립(강화)	0.96
			군사제도의 독립(강화)	0.28
	시장의 자유성 (14.70)	통화건전성 (4.49)	금융거래의 자유(강화)	2.44
			외환거래 자유(강화)	1.22
			외환은행계좌 소유 자유(강화)	0.83
		국제무역 자유 (4.91)	관세 등 무역세금(인하)	2.64
			외국인의 자유로운 방문	1.18
			외국인지분율/투자제한(완화)	1.10
		시장규제 (5.30)	창업 허가 조건(완화)	1.09
			채용규정 및 최저임금 제도(완화)	1.08
			전 지역 면세화	0.79
			신용시장규제(완화)	0.72
		노동시장의 법규(완화)	0.66	
		민간부문 신용 제한(완화)	0.64	
		이자율의 제한(완화)	0.32	



경제자유지수 향상의 세부 요소 중 ‘관세 등 무역세금(인하)’(2.64점), ‘금융거래의 자유(강화)’(2.44점), ‘지방정부의 소비 비중(축소)’(1.60점), ‘재산권 보호(강화)’(1.53점), ‘외환거래 자유(강화)’(1.22점)의 중요도가 상위 5위로 가장 높은 것으로 나타났다. 따라서 향후 제주도의 경제자유지수 향상을 위해서는 이러한 요소들에 대해 보다 중점적으로 관심을 갖고 향상시키기 위한 노력이 필요할 것으로 보여진다.

반면, ‘군사제도의 독립(강화)’(0.28점), ‘이자율의 제한(완화)’(0.32점), ‘교부금 및 보조금(축소)’(0.58점), ‘민간부문 신용 제한(완화)’(0.64점), ‘노동시장의 법규(완화)’(0.66점)의 중요도는 하위 5위로 낮으므로 평가지표에 대한 점검 시 고려해볼 필요가 있을 것으로 나타났다.

<표 IV-32> 청정과 공존 세부 요소 중요도

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 지표	중요도 (점)
청정과 공존 (43.30)	(청정) (28.32)	생태자연 청정 (10.79)	환경자원 총량제	5.33
			수변해양 이용관리	1.93
			신재생 에너지 확충	1.44
			중산간 이용관리	1.05
			지하수 이용관리	0.69
			농지 보전	0.36
		편리·안전 안심 (7.26)	철도, 모노레일 등 대중교통 확충	1.96
			제주공항 인프라 확충	1.91
			전기차 등 신교통수단 도입	1.41
			지능형 교통시스템 보급	0.81
			교통안전 위해요소 제거	0.73
			신항만 등 항만 인프라 확충	0.44
		성장관리 (5.28)	제주 경관 가치 발굴 및 관리	2.48
			지역균형 발전 방안 마련	1.65
			미래인구 예측 대응	0.48
			원도심 도시재생 사업	0.43
			공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대	0.24
	공존 (19.98)	상생창조 (6.10)	투자유치와 일자리 창출 및 주민체감 연계 강화	2.05
			제주 생산품의 특성화(6차 산업)	1.68
			산업생태계 구축(창업 지원 등)	1.24
			경제공동체 기반 구축	0.59
			우수인력 공급체계 강화	0.54
		휴양관광 (7.85)	지역기반 청정 에코투어리즘 활성화	3.71
			휴양형 마이스(MICE)산업육성 및 활성화	1.28
			지역밀착형 문화예술관광기반 구축	1.14
			청정 레저스포츠 관광자원화	1.09
			ICT활용한 스마트 관광 섬 기반 강화	0.36
			헬스케어 관광산업 활성화	0.26
		문화·교육 복지 (6.03)	제주 공감이미지	2.12
			제주 문화정체성, 문화생태계 강화	2.10
			창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상	0.75
노후생활 인프라 확충	0.44			
건강증진을 위한 의료인프라 확충	0.44			
여성친화도시 조성	0.18			

청정과 공존의 세부 요소 중 ‘환경자원 총량제’(5.33점), ‘지역기반 청정 에코투어리즘 활성화’(3.71점), ‘제주 경관 가치 발굴 및 관리’(2.48점), ‘제주 공감이미지’(2.12점), ‘제주 문화정체성, 문화생태계 강화’(2.10점)의 중요도가 상위 5위로 가장 높은 것으로 나타났다. 따라서 향후 제주도의 청정과 공존 향상을 위해서는 이러한 요소들에 대해 보다 중점적으로 관심을 갖고 향상시키기 위한 노력이 필요할 것으로 보여진다.

반면, ‘여성친화도시 조성’(0.18점), ‘공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대’(0.24점), ‘헬스케어 관광산업 활성화’(0.26점), ‘ICT 활용한 스마트관광 섬 기반 강화’(0.36점), ‘농지 보전’(0.36점)의 중요도는 하위 5위로 낮으므로 평가지표에 대한 점검 시 고려 해볼 필요가 있을 것으로 나타났다.

## V. 결 론

### 1. 지표의 재구성 및 정책제언

#### 1) 지표의 재구성

앞서 제주형 국제자유도시의 대구분, 중구분, 각 세부요소의 중요도를 산출하였으며, 산출된 중요도를 기반으로 중요도가 0.3미만으로 낮은 값은 제외하고 다시 세부요소를 취합하고 새로운 중요도를 산출하였다.

3개 대구분 요소 중 국제자유도시 프로젝트추진 요소의 수정된 세부요소 및 중요도 결과는 <표IV-33>와 같다.

<표 IV-33> 국제자유도시 프로젝트 추진 세부 요소 중요도

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 지표	중요도(점)	
국제 자유도시 프로젝트 추진 (32.08)	개발프로 젝트추진 (지역발전) (15.43)	투자유치 (4.83)	관광객 수	1.72	
			프로젝트 투자	1.47	
			신규사업 발굴	1.07	
			기업유치	0.57	
		일자리 창출 (4.30)	첨단단지 신규 상장기업	1.53	
			기업생산	1.46	
			해외 투자기업 채용	1.32	
		기업 (3.07)	고용	1.99	
			생산성	0.75	
			수출기업 수	0.33	
	지역 삶의 질 향상 (16.65)	주민 (3.22)	주민소득	2.00	
			인구구조	0.67	
		의료 (3.16)	인구변화	0.55	
			의료기관 수	2.16	
			의사 수	1.00	
			치안 (4.34)	범죄에 대한 불안감	3.27
				보고된 범죄	1.08
	주거 (2.94)	주거의 질	2.25		
		주택수급	0.70		
	교육 (2.30)	문화 (3.91)	교원 수	1.19	
학생 수			1.11		
		국·내외 항공	2.18		
		노선 수	0.86		

국제자유도시 프로젝트추진 요소의 세부요소 중 중요도가 0.3점 미만으로 낮은 ‘창업 수’(0.25점), ‘사설학원 수’(0.19점), ‘국제학교 학생 수’(0.15점) 3개 세부요소를 제외하고 다시 산출한 중요도는 위의 표와 같다.  
3개 대구분 요소 중 경제자유지수 향상 요소의 수정된 세부요소 및 중요도 결과는 <표 IV-34>와 같다.

<표 IV-34> 경제자유지수 향상 세부 요소 중요도

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 지표	중요도(점)	
경제 자유 지수 향상 (24.62)	지방정부의 규모 (9.92)	지방정부 비중 (5.07)	지방정부의 소비 비중(축소)	1.60	
			소득세(인하)	1.03	
			공기업 투자(축소)	0.97	
			법인세(인하)	0.89	
			교부금 및 보조금(축소)	0.58	
		법률시스템 및 재산권 보완 (4.86)	재산권 보호(강화)	1.62	
			사법제도의 독립(강화)	1.11	
			부동산 판매의 규제(완화)	1.11	
			경찰제도의 독립(강화)	1.01	
			시장의 자유성 (14.70)	통화건전성 (4.49)	금융거래의 자유(강화)
	외환거래 자유(강화)	1.22			
	외환은행계좌 소유 자유(강화)	0.83			
	국제무역 자유 (4.91)	관세 등 무역세금(인하)		2.64	
		외국인의 자유로운 방문		1.18	
		외국인지분율/투자제한(완화)		1.10	
		시장규제 (5.30)		창업 허가 조건(완화)	1.09
				채용규정 및 최저임금 제도(완화)	1.08
				전 지역 면세화	0.79
				신용시장규제(완화)	0.72
	노동시장의 법규(완화)		0.66		
민간부문 신용 제한(완화)	0.64				
이자율의 제한(완화)	0.32				

경제자유지수 향상 요소의 세부요소 중 중요도가 0.3점 미만으로 낮은 ‘군사제도의 독립(강화)’(0.28점) 세부요소를 제외하고 다시 산출한 중요도는 위의 표와 같다.

3개 대구분 요소 중 청정과 공존 요소의 수정된 세부요소 및 중요도 결과는 <표 IV-35> 와 같다.

<표 IV-35> 청정과 공존 세부 요소 중요도

대구분	상위 중구분	하위 중구분	세부 평가 지표	중요도 (점)	
청정과 공존 (43.30)	(청정) (28.32)	생태자연 청정 (10.79)	환경자원 총량제	5.33	
			수변해양 이용관리	1.93	
			신재생 에너지 확충	1.44	
			중산간 이용관리	1.05	
			지하수 이용관리	0.69	
			농지 보전	0.36	
		편리·안전 안심 (7.26)	철도, 모노레일 등 대중교통 확충	1.96	
			제주공항 인프라 확충	1.91	
			전기차 등 신교통수단 도입	1.41	
			지능형 교통시스템 보급	0.81	
			교통안전 위해요소 제거	0.73	
			신항만 등 항만 인프라 확충	0.44	
		성장관리 (5.28)	제주 경관 가치 발굴 및 관리	2.60	
			지역균형 발전 방안 마련	1.73	
	미래인구 예측 대응		0.50		
	원도심 도시재생 사업		0.45		
	(공존) (19.98)		상생창조 (6.10)	투자유치와 일자리 창출 및 주민체감 연계 강화	2.05
				제주 생산품의 특성화(6차 산업)	1.68
		산업생태계 구축(창업 지원 등)		1.24	
		경제공동체 기반 구축		0.59	
		휴양관광 (7.85)	우수인력 공급체계 강화	0.54	
			지역기반 청정 에코투어리즘 활성화	3.84	
			휴양형 마이스(MICE)산업육성 및 활성화	1.33	
			지역밀착형 문화예술관광기반 구축	1.18	
	문화·교육 복지 (6.03)	청정 레저스포츠 관광자원화	청정 레저스포츠 관광자원화	1.13	
			ICT활용한 스마트 관광 섬 기반 강화	0.37	
			제주 공감이미지	2.18	
			제주 문화정체성, 문화생태계 강화	2.17	
창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상		창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상	0.77		
		노후생활 인프라 확충	0.45		
		건강증진을 위한 의료인프라 확충	0.45		

청정과 공존 요소의 세부요소 중 중요도가 0.3점 미만으로 낮은 ‘헬스케어 관광산업 활성화’(0.26점), ‘공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대’(0.24점), ‘여성친화도시 조성’(0.18점) 세부요소를 제외하고 다시 산출한 중요도는 위의 표와 같다.

## 2) 정책제언

본 연구는 제주도의 특색에 맞는 발전방향에 부합하는 평가지표를 도출하여 ‘지역 발전 모델’을 찾아보는 과정 이었다고 할 수 있다.

제주 지역발전 평가의 중요도 인식조사결과 ‘청정과 공존’이 가장 많이 응답하였으며, 이어서 ‘국제자유도시 프로젝트 추진’, ‘경제자유지수 향상’ 순으로 중요하다라는 응답이 많았다.

제주도는 지역개발을 통한 경제성장 보다 청정 환경의 유지와 삶의 질 향상을 중요하게 생각한다는 특징이 있었다. 이것은 지역발전에서 청정 환경과 문화적 특색의 보전을 중요하게 다루어야 한다는 것으로 이해할 수 있다.

지역발전과 환경 보전을 모두 중요하게 생각하는 제주도의 지역 경쟁력 강화 방안은 하드웨어적인 단순 개발사업 위주의 추진을 벗어나 청정 환경을 유지할 수 있는 소프트웨어적인 고부가 가치 사업의 발굴이 필요하다고 볼 수 있다.

본 연구에서, 제주발전 요소인 ‘국제자유도시’ ‘경제자유’ ‘청정과 공존’ 3가지 측면에서 평가지표를 도출하고, 중요도 인식 조사를 통해 새로운 평가지표를 도출했다.

도출된 평가지표는 지속적인 평가와 개선을 통해 고도화될 수 있을 것이며, 평가지표를 기준으로 세부실천과제의 선정과 추진과정에서도 추진방향에 부합하는 사업 추진을 도모할 수 있을 것이라고 생각된다.

또한, 세부 평가지표까지 중요도를 산출하였으므로 추진과제의 업무비중과 예산 배정의 적정성 측면에서도 활용이 가능할 것으로 생각된다.

기존 제주국제자유도시 평가지표가 ‘국제자유도시 완성’을 위한 노력과 업무달성 정도를 측정하는 평가였다면 새로운 평가지표는 관련기관들이 방향성을 공유하고 어떠한 노력을 해야 할지 판단을 할 수 있는 평가지표이며, 설문조사를 통해 제주지역 발전방향에 대한 국민의 중요도 인식을 담았다는데 의미가 있다.

향후, 발굴된 평가지표의 지속적인 관리와 발전을 위해서는 ‘제주국제자유도시 평가 조례’ 등으로 제도화를 검토해 볼 필요가 있으며, 5년 단위정도의 중기평가 등을 실시하여 평가 결과를 정책에 반영하고, 지속적인 보완을 해나가는 노력이 필요할 것으로 판단된다.

아울러, 타 지자체 등에서도 ‘지역 특색에 맞는 평가지표’를 발굴하여 이와 같

은 방법으로 지속 관리해 나간다면 ‘지역별 특색에 맞는 발전 모델’을 구축하는데 많은 기여를 할 수 있을 것으로 생각된다.

## 2. 조사의 특징 및 한계

제주도의 단계별 제도개선은 타 지역과의 형평성 논리에 막혀 제도개선에 한계를 보이고 있으며, 5단계에 걸친 제도개선을 통해 4,537건에 이르는 제도개선을 완료하였지만 실효성면에서 약한 실정이다.

또한, 제주국제자유도시 개발 사업은 대규모 외자유치를 통해 건축공사가 본격화 되는 등의 성과를 내고 있음에도 도민 소득과의 연계성 부족과 환경보전이 필요하다는 목소리가 커지고 있는 상황이다.

새로운 평가지표를 통해 제주국제자유도시를 추진하는 관계기관이 제도개선뿐만 아니라 개발 사업에 있어서도 ‘하나의 길’을 찾아 가는 노력이 필요하다.

그동안 제주국제자유도시를 추진해 오면서 제주도는 일반 지자체가 담당하는 도시 정비 및 인프라 관련 업무와 함께 제주국제자유도시 조성을 위한 전략과 제도개선 업무를 담당해 왔으며, 제주국제자유도시개발센터는 정부의 제주국제자유도시 기본계획에 의거 제주도 종합계획에서 확정된 사업 중에서 기업, 학교, 투자자 등의 투자유치가 필요하여 지자체가 추진하기 어려운 개발 사업을 JDC가 전담하여 추진해 왔다. 그렇지만, 일각에서는 제주국제자유도시 조성사업을 JDC가 추진하는 개발 사업으로 한정하여 인식하고 있는 것 같아 아쉬움이 있다.

또한, 그동안 제주국제자유도시 개발이 지역발전과 일자리 창출 등에서 성과를 내고 있음에도 제주도의 제주미래비전에서는 ‘청정과 공존’의 중점 전략만 제시하고, 제주국제자유도시 조성사업의 성과를 어떻게 활용하고 어떻게 개선해야 할지에 대한 제시가 전혀 없었던 것은 아쉬운 부분이다. 지난 10년 이상을 도의회 의결을 통해 도 종합계획으로 확정하여 추진해온 제주국제자유도시와 변화된 환경이 어떻게 조화를 이루어 나가야 할지는 많은 고민이 필요한 부분이다.

본 연구를 통해 제주도의 청정 환경과 문화적 특성을 살린 제주형 국제자유도시의 발전 모델을 재정립 하고자, 제주도의 변화된 환경을 반영한 ‘새로운 국제



자유도시 평가지표'를 도출하고 재구성 하는 연구를 수행하였다. 하지만, 시간적인 제약 등으로 세부평가 과제 도출 등 깊이 있는 접근에는 한계가 있었다.

연구과정에서 연구기관, 지자체, JDC, 시민단체 등의 관계기관과의 면담 또는 자문회의 개최 등을 통해 평가지표에 대한 깊은 논의 과정을 거쳤다면 더욱 타당성을 확보할 수 있었을 것이라는 아쉬움이 남는다.

앞으로, 발굴된 평가지표의 활용을 위해서는 평가지표별 세부실천과제를 선정하는 과정이 추가로 필요하며, 평가지표를 관계기관이 공유하는 체계를 구축해 나가는 노력도 필요할 것이다, 끝으로, 제주를 사랑하는 사람들이 많은 만큼 본 연구의 발전된 모델의 지속적인 연구가 이어 질것으로 기대해 본다.

## [참고문헌]

- 김문규·손은정·김혜민(2003) 「개발도상국의 지속가능한 관광 개발의 방향성」 논문
- 김성제·유병권(2006), 「부동산금융을 활용한 지역개발사업방식에 관한연구」 논문
- 김중범·홍성걸(2014), 「국가정책과 정책평가」 한국행정학회 동계학술대회 발제논문
- 김중범·홍성걸(2012), 「국가정책과 정책평가( I )」 과학기술·정보통신·산업정책, 한국행정학회동계학술대회 발제논문
- 김홍배·구자훈·송창호(2005) 「경제자유구역 조성에 따른 외국인 투자규모 예측과 파급효과에 관한 연구」 논문
- 박진석(2014), 「경제자유구역의 성과평가 모형개발 연구」 : 인천·부산진해·광양  
만권 경제자유구역을 중심으로 박사논문
- 국무조정실(2009~2015), 「제주특별자치도 연도별 성과평가보고서」
- 국무조정실 제주지원위원회사무처(2015), 「제주특별법 제도개선 추진현황」
- 국무조정실 제주지원위원회사무처(2013), 「제주특별자치도 '13년도 성과평가 시행계획 및 '11년도 성과평가 활용방안」
- 국무총리실(2007), 「제주특별자치도 추진 1주년 점검평가 보고서」
- 구자훈(2005), 「기업도시의 유형별 계획기준(안)」 주제발표
- 국토교통부(2008), 「지역개발사업 평가지표 개발 및 지표를 이용한 파급효과 분석」
- 국토교통부(2014) 「국토연차보고서」
- 대한국토·도시계획학회(2014) 「2014 “대한민국 도시대상” 평가지표」
- 신경섭(2011), 「대구경북경제자유구역의 추진현황과 과제」 발표자료
- 심인보(2002), 「전라북도 관광개발전략에 관한 연구」
- 산업연구원(2006), 지역 발전지수의 개발과 지역 간 발전격차 분석
- 송영관(2014), 「경제특구정책평가와 경제자유구역 활성화를 위한 정책제언」,KDI
- 송헌재(2014), 「경제자유가 소득불평등에 미치는 영향 정책제안」
- 이우배(2003), 「해외투자유치를 통한 지역혁신전략」 정책제안

이원섭·박양호(2002), 「지방 육성을 위한 국가 차원의 차등화 방안」, 국토연구원  
 이영성(2005), 「도시개발과 지역경제 활성화」  
 조성봉(2007), 「정부계획과 시장경제의 왜곡」, 한국경제연구원  
 자유경제원(2015) 「경제적 자유만이 가야할 길이다」 2015년 경제자유지수 발표회  
 재정경제부·서울대학교(2014), 「“경제자유구역관리체계의 효율화방안에 관한 연구”」  
 제주특별자치도(2016), 「제주미래비전」, 청정과 공존사회를 향한 제주의 전략  
 제주국제자유도시개발센터(2014), 「2014년 경영계획」  
 조현숙·장선미(2010), 「새만금·군산경제자유구역의 효율적 운영을 위한연구용역 보고서」 - 서해권 경제자유구역과의 비교를 중심으로, 한국은행 전북본부  
 최승노(2015) 「‘한국의 경제자유지수 32위에서 39위로 후퇴(2015)’」, 자유경제원  
 한국개발연구원(2010), 「경제자유구역 활성화 방안에 관한 연구」  
 허정문(2006), 「도시개발사업 타당성의 패러다임 변화」

Huovaru, J., Aki K. and Aku A. 2001, Constructing Index for Regional Competitiveness. Pellervo Economic Research Institute. Working Paper No. 44

Huggins, R. 2003, “Creating a UK Competitiveness Index :regional and Local Benchmarking.” Regional Studies 37(1) : 89-96

<http://www.molit.go.kr>

<http://www.kicox.or.kr>

<http://www.cfe.org>

<http://www.jdcenter.com>

<http://www.ifez.go.kr>

[Abstract]

A study on the reconstruction for  
Jeju free international city evaluation index

Bong-Deuk Go

Department of Public Administration

Graduate School of Public Administration

Jeju National University

Supervised by professor Young-Chul Yang

Jeju Free International City Development project is a national project of the Korean government and Jeju Special Self-Governing Province. It aims to provide a high level of autonomy to Jeju Special Self-Governing Province in all areas except for defense and diplomacy and to make Jeju a national strategic region where people, products and capital freely flow through. Under this project, Jeju is making efforts to attract foreign capital and tourists and invest in education and human resources to pioneer new future industries, thereby enhancing national competitiveness.

Jeju Free International City Development Center, a state-owned corporate, was established in 2002 for successfully carrying forward the project. After the establishment of Jeju Special Self-Governing Province in 2006, central authority has been gradually transferred to Jeju, while regulations have been eased.

Through five-stage regulation improvements, there have been 3,880 cases of deregulation and authority transfer. Also, more and more private investment has accelerated Jeju Free International City project, contributing a lot to the local economy. However, as housing prices have skyrocketed and the number of development businesses has increased, environmental degradation and environmental protection have been paid much attention.

A new evaluation index that fits changing environment should be created to make full use of the continuous achievements so far. Also, we need to set a new goal of 'Jeju Free International City Development' that encompasses environment protection and the connection between investment and Jeju residents' income.

A new evaluation index that fits Jeju's unique characteristics will help increase consistency between policies and our efforts. This study designed an evaluation index for Jeju Free International City focusing on 'Implementation of Free International City Development project' that enhances local competitiveness, 'Index of economic freedom' that is about deregulation and 'environment and coexistence' that is related to environment projection. And it conducted a social survey on 330 residents and analyzed results.

We hope that a 'new evaluation index for Jeju Free International City' will increase the consistency with the project and create more synergy effects.

Key words : Jeju free international city, Economic freedom, Clean and coexistence, Evaluation index,

[부록 : 설문지]

## 설문지

안녕하십니까?

저는 제주대학교 행정대학원 석사과정을 수료한 학생입니다.

이렇게 설문에 응해 주셔서 감사합니다.

본 조사는 제주도가 국제자유도시를 추진함에 있어 홍콩, 싱가포르와는 차별화된 제주형 국제자유도시 평가지표를 발굴하여 평가지표 인식조사를 위해 실시하고 있습니다. 주어진 질문들은 정해진 답을 찾고자 하는 것이 아니므로 평소의 생각을 답변해 주시면 됩니다.

응답하신 내용은 오직 본 연구 목적을 위해서만 통계 처리되어 사용될 것임을 약속드립니다. 귀하의 답변 내용은 소중하게 활용될 것입니다.

귀한 시간을 내주신 여러분의 협조에 진심으로 감사드립니다.

2016. 5

제주대학교 행정대학원 행정학과 지도교수 : 양 영 철

제주대학교 행정대학원 행정학과 연구자 : 고 봉 득

☎ 010-3462-9498 e-mail : gbd123@jdcenter.com

## 조사 대상자 선정 질문

**SQ1.** 귀하의 **성별**은 어떻게 되십니까?

- 1) 남자                      2) 여자

**SQ2.** 귀하의 **연령**은 만으로 몇 세이십니까?

- 1) 19세 이하 **[중단]**                      2) 20~24세                      3) 25~29세  
4) 30~34세                      5) 35~39세                      6) 40~44세  
7) 45~49세                      8) 50~54세  
9) 55~59세                      10) 60세 이상 **[중단]**

**SQ3.** 귀하께서 현재 거주하시는 **지역**은 어디입니까?

- 1) 서울특별시              2) 인천광역시              3) 부산광역시                      4) 대구광역시  
5) 광주광역시              6) 대전광역시              7) 울산광역시                      8) 강원도  
9) 경기도                      10) 경상도                      11) 전라도                      12) 충청도  
13) 제주도

**SQ4.** 귀하는 최근 2년 내에 제주도에 다녀온 경험이 있으신가요? **[1선택자만 진행]**

- 1) 다녀온 적 있다                      2) 다녀 온 적 없다

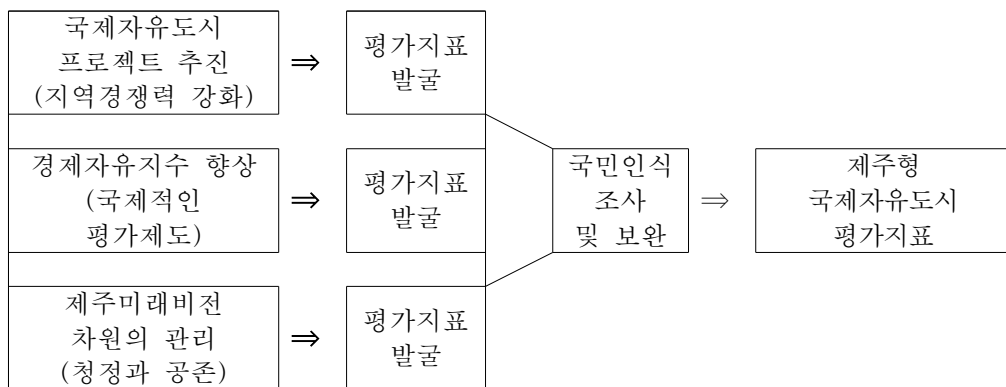
**SQ5.** 귀하 또는 가족 중에 다음과 같은 회사나 직종에 종사하시는 분이 계십니까?

- 1) 음료/식품 회사                      2) 화장품/생활용품 회사  
3) 광고/홍보회사**[중단]**                      4) 시장조사/컨설팅회사**[중단]**  
5) 방송 관련 회사(케이블, 프로덕션 등)                      6) 방송사/신문&잡지사/언론기관**[중단]**  
7) 동물병원/반려동물 관련 업종                      8) 전자제품 대리점/유통  
9) 자동차/자동차 부품 제조업체                      10) 해당사항 없음

## 제주형 국제자유도시 평가지표 설명문

다음은 제주도가 국가경쟁력을 강화하고 세계적인 국제도시로 거듭나기 위한 성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성을 위한 3가지 요소이며, 이 3가지 요소에 대한 평가를 통해 제주형 국제자유도시를 도출하게 됩니다.  
잘 읽으신 후에 다음 문항을 진행하도록 하겠습니다.

### ◆ 제주형 국제자유도시 평가지표 개발 개념도



- ▶ **요소1. 국제자유도시 프로젝트 추진(지역개발사업 포함) : 지역경제력 강화**  
 - 제주국제자유도시 프로젝트를 중심으로 대규모 관광·교육·의료·첨단 산업추진을 통한 지역경제력 강화(투자유치, 일자리, 기업유치, 주민소득 등)

#### [제주국제자유도시 프로젝트]

핵심사업(4)	전략사업(4)	관리사업(2)	도민지원사업
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 영어교육도시</li> <li>· 헬스케어타운</li> <li>· 첨단과기단지</li> <li>· 신화역사공원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제2첨단과기단지</li> <li>· 오션마리나시티</li> <li>· 복합관광단지</li> <li>· 서귀포미항2단계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 휴양형주거단지</li> <li>· 생태공원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국제자유도시 추진인력 양성</li> <li>· 지역정책 및 사회공헌 사업</li> </ul>

- 지역 삶의 질 향상(의료, 치안, 주거, 교육, 문화)

- ▶ **요소2. 경제자유지수 향상 : 국제자유도시 비전의 일관성 및 지속관리, 과감한 제도개선**

- 지방정부 시장참여 비중 축소 및 법률시스템 및 재산권 보호 강화
- 금융거래 자유, 관세인하, 창업조건 완화 등 과감한 제도개선

- ▶ **요소3. 청정과 공존 : 환경보전체계 도입, 편리·안전 안심 대중교통 확충 등**

- 환경자원 총량제, 중산간 이용관리, 해양, 지하수 이용관리, 농지 보전 강화
- 편리·안전 안심 대중교통 확충, 문화정체성 강화 및 복지 확충



Q1. 제주도가 국가경쟁력을 강화하고 세계적인 국제도시로 거듭나기 위한 **성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성**을 추진함에 있어 다음의 3가지 요소 중 가장 중요하다고 생각하시는 것은 무엇인가요?

3가지 요소 중요도 합이 100%가 되도록 나눠서 응답해 주세요.

요소	중요도
<p>1) 국제자유도시 프로젝트 추진(지역개발사업 포함) :  <b>지역경제력 강화</b>                      - 제주국제자유도시 프로젝트를 중심으로 대규모 관광·교육·의료·첨단 산업추진을 통한 지역경제력 강화(투자유치, 일자리, 기업유치, (주민소득 등)                      - 지역 삶의 질 향상(의료, 치안, 주거, 교육, 문화)                      ▶ 제주도가 현재 추진중인 국제자유도시 중심의 개발사업과 지역민의 삶의 질 향상</p>	
<p>2) 경제자유지수 향상 : 국제자유도시 비전의 일관성 및 지속관리, 과감한 제도개선                      - 지방정부 시장참여 비중 축소 및 법률시스템 및 재산권 보호 강화                      - 금융거래 자유, 관세인하, 창업조건 완화 등 과감한 제도개선                      ▶ 세계적으로 통용되는 도시의 자유경제 체제 구축을 위한 과감한 제도개선</p>	
<p>3) 청정과 공존 : 환경보전체계 도입, 편리·안전 안심 대중교통 확충 등                      - 환경자원 총량제, 중산간 이용관리, 해양, 지하수 이용관리, 농지 보전 강화                      - 편리·안전 안심 대중교통 확충, 문화정체성 강화 및 복지 확충                      ▶ 최근 제주도가 개발사업 증가에 따른 문제해결 등 환경자원 관리중심의 비전 제시</p>	
합계	100%

지금부터는 성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성을 추진을 위한 3가지 요소 중 **국제자유도시 프로젝트 추진(지역개발사업 포함) : 지역경제력 강화** 요소에 대해서 여쭙어 보겠습니다.

**Q2. 국제자유도시 프로젝트 추진을 평가하는 지표**는 다음과 같은 세부 요소로 구성이 되어 있습니다. 다음의 요소가 성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성을 위해 어느 정도 중요하다고 생각하시나요? 9개 항목의 중요도가 합이 100%가 되도록 나누어서 응답해 주세요.

구분	세부 요소	중요도
개발 프로젝트 추진	1) 투자유치 [프로젝트 투자, 국제학교 학생 수, 관광객수, 기업유치, 신규사업 발굴]	
	2) 일자리 창출 [해외 투자기업 채용, 기업생산, 첨단단지 신규 상장기업]	
	3) 기업 [창업 수, 수출기업 수, 고용, 생산성]	
	4) 주민 [주민소득, 인구변화, 인구구조]	
지역 삶의 질 향상	5) 의료 [의사 수, 의료기관 수]	
	6) 치안 [보고된 범죄, 범죄에 대한 불안감]	
	7) 주거 [주택수급, 주거의 질]	
	8) 교육 [학생 수, 교원 수, 사설학원 수]	
	9) 문화 [국·내외 항공노선 수, 체육문화시설 수]	
	합계	100%

**Q2-1. 국제자유도시 프로젝트 추진을 평가하는 지표 중 <개발 프로젝트 추진>** 각 하위 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인가요?

구분	세부요소	각 하위 요소
개발 프로젝트 추진	1) 투자유치	1) 프로젝트 투자 2) 국제학교 학생 수 3) 관광객수 4) 기업유치 5) 신규사업 발굴
	2) 일자리 창출	1) 해외 투자기업 채용 2) 기업생산 3) 첨단단지 신규 상장기업
	3) 기업	1) 창업 수 2) 수출기업 수 3) 고용 4) 생산성
	4) 주민	1) 주민소득 2) 인구변화 3) 인구구조

Q2-2. 국제자유도시 프로젝트 추진을 평가하는 지표 중 <지역 삶의 질 향상> 각 하위 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인가요?

구분	세부요소	각 하위 요소
지역 삶의 질 향상	1) 의료	1) 의사 수 2) 의료기관 수
	2) 치안	1) 보고된 범죄 2) 범죄에 대한 불안감
	3) 주거	1) 주택수급 2) 주거의 질
	4) 교육	1) 학생 수 2) 교원 수 3) 사설학원 수
	5) 문화	1) 국·내외 항공 2) 노선 수 3) 체육문화시설 수

지금부터는 성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성 추진을 위한 3가지 요소 중 **경제자유지수 향상** 요소에 대해서 여쭙어 보겠습니다.

Q3. 경제자유지수 향상을 평가하는 지표는 다음과 같은 세부 요소로 구성이 되어 있습니다. 다음의 요소가 성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성을 위해 어느 정도 중요하다고 생각하시나요?  
5개 항목의 중요도가 합이 100%가 되도록 나누어서 응답해 주세요.

구분	세부 요소	중요도
지방정부의 규모	1) 지방정부 비중 [지방정부의 소비 비중(축소), 교부금 및 보조금(축소), 공기업 투자(축소), 법인세(인하), 소득세(인하)]	
	2) 법률시스템 및 재산권 보안 [사법제도의 독립(강화), 군사제도의 독립(강화), 경찰제도의 독립(강화), 부동산 판매의 규제(완화), 재산권 보호(강화)]	
시장의 자율성	3) 통화건전성 [금융거래의 자유(강화), 외환은행계좌 소유 자유(강화), 외환거래 자유(강화)]	
	4) 국제무역자유 [관세 등 무역세금(인하), 외국인지분율/투자제한(완화), 외국인의 자유로운 방문]	
	5) 시장규제 [신용시장규제(완화), 민간부문 신용 제한(완화), 이자율의 제한(완화), 노동시장의 법규(완화), 채용규정 및 최저임금 제도(완화), 창업 허가 조건(완화), 전 지역 면세화]	
	합계	100%

Q3-1. 경제자유지수 향상을 평가하는 지표 중 <지방정부의 규모> 각 하위 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인가요?

구분	세부요소	각 하위 요소
지방정부의 규모	1) 지방정부 비중	1) 지방정부의 소비 비중(축소) 2) 교부금 및 보조금(축소) 3) 공기업 투자(축소) 4) 법인세(인하) 5) 소득세(인하)
	2) 법률시스템 및 재산권 보안	1) 사법제도의 독립(강화) 2) 군사제도의 독립(강화) 3) 경찰제도의 독립(강화) 4) 부동산 판매의 규제(완화) 5) 재산권 보호(강화)

Q3-2. 경제자유지수 향상을 평가하는 지표 중 <시장의 자율성> 각 하위 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인가요?

구분	세부요소	각 하위 요소
시장의 자율성	1) 통화건전성	1) 금융거래의 자유(강화) 2) 외환은행계좌 소유 자유(강화) 3) 외환거래 자유(강화)
	2) 국제무역자유	1) 관세 등 무역세금(인하) 2) 외국인지분율/투자제한(완화) 3) 외국인의 자유로운 방문
	3) 시장규제	1) 신용시장규제(완화) 2) 민간부문 신용 제한(완화) 3) 이자율의 제한(완화) 4) 노동시장의 법규(완화) 5) 채용규정 및 최저임금 제도(완화) 6) 창업 허가 조건(완화) 7) 전 지역 면세화

지금부터는 성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성 추진을 위한 3가지 요소 중 **청정과 공존 요소**에 대해서 여쭙어 보겠습니다.

**Q4. 청정과 공존을 평가하는 지표**는 다음과 같은 세부 요소로 구성이 되어 있습니다. 다음의 요소가 성공적인 ‘제주형 제주국제자유도시’ 조성을 위해 어느 정도 중요하다고 생각하시나요?  
6개 항목의 중요도가 합이 100%가 되도록 나누어서 응답해 주세요.

구분	세부 요소	중요도
청정	<b>1) 생태자연청정</b> [환경자원총량제, 중산간(한라산 인근도로) 이용관리, 수변(해안 등)·해양 이용관리, 지하수 이용관리, 농지 보전, 신재생 에너지 확충]	
	<b>2) 편리·안전·안심</b> [철도, 모노레일 등 대중교통 확충, 전기차 등 신교통수단 도입, 제주공항 인프라 확충, 신항만 등 항만 인프라 확충, 지능형 교통시스템 보급, 교통안전 위해요소 제거(도로정비, 가로등 설치 등)]	
	<b>3) 성장관리</b> [미래인구 예측 대응, 지역균형 발전 방안 마련, 원도심 도시재생 사업, 제주 경관 가치 발굴 및 관리, 공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대]	
공존	<b>4) 상생창조</b> [산업생태계 구축(창업 지원 등), 제주 생산품의 특성화(6차 산업), 투자유치와 일자리 창출 및 주민체감 연계 강화, 우수인력 수급체계 강화, 경제공동체 기반 구축]	
	<b>5) 휴양관광</b> [지역기반 청정 에코투어리즘 활성화, 지역밀착형 문화예술관광기반 구축, 휴양형 MICE 산업 육성 및 활성화, 헬스케어 관광산업 활성화, 청정 레저스포츠 관광자원화, ICT를 활용한 스마트관광 섬 기반 강화]	
	<b>6) 문화·교육·복지</b> [제주 문화정체성, 문화생태계 강화, 제주 공감이미지(평화의 섬, 자연유산 등) 강화, 창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상, 여성친화도시 조성, 노후생활 인프라 확충, 건강증진을 위한 의료인프라 확충]	
	합계	100%

Q4-1. **청정과 공존을 평가하는 지표 중 <청정>** 각 하위 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인가요?

구분	세부요소	각 하위 요소
청정	1) 생태자연 청정	1) 환경자원 총량제 2) 중산간(한라산 인근도로) 이용관리 3) 수변(하천 등)·해양 이용관리 4) 지하수 이용관리 5) 농지 보전 6) 신재생 에너지 확충
	2) 편리·안전· 안심	1) 철도, 모노레일 등 대중교통 확충 2) 전기차 등 신교통수단 도입 3) 제주공항 인프라 확충 4) 신항만 등 항만 인프라 확충 5) 지능형 교통시스템 보급 6) 교통안전 위해요소 제거(도로정비, 가로등 설치 등)
	3) 성장관리	1) 미래인구 예측 대응 2) 지역균형 발전 방안 마련 3) 원도심 도시재생 사업 4) 제주 경관 가치 발굴 및 관리 5) 공기업 및 출자·출연기관의 역할 확대

Q4-2. **청정과 공존을 평가하는 지표 중 <공존>** 각 하위 요소 중에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇인가요?

구분	세부요소	각 하위 요소
공존	1) 상생창조	1) 산업생태계 구축(창업 지원 등) 2) 제주 생산품의 특성화(6차 산업) 3) 투자유치와 일자리 창출 및 주민체감 연계 강화 4) 우수인력 수급체계 강화 5) 경제공동체 기반 구축
	2) 휴양관광	1) 지역기반 청정 에코투어리즘 활성화 2) 지역밀착형 문화예술관광기반 구축 3) 휴양형 마이스(MICE) 산업 육성 및 활성화 4) 웰스케어 관광산업 활성화 5) 청정 레저스포츠 관광자원화 6) ICT(정보통신기술)를 활용한 스마트관광 섬 기반 강화
	3) 문화·교육· 복지	1) 제주 문화정체성, 문화생태계 강화 2) 제주 공감이미지(평화의 섬, 자연유산 등) 강화 3) 창의적 인재양성, 교육의 질적 수준 향상 4) 여성친화도시 조성 5) 노후생활 인프라 확충 6) 건강증진을 위한 의료인프라 확충

## 제주도에 대한 인식 및 응답자 특성

- DQ1.** 다음 지역 중 우리나라 대표 관광지라고 생각되는 곳을 순서대로 3곳 선택해 주세요. 1순위\_\_\_\_, 2순위\_\_\_\_,3순위\_\_\_\_
- ① 서울특별시    ② 인천광역시    ③ 부산광역시    ④ 대구광역시  
 ⑤ 광주광역시    ⑥ 대전광역시    ⑦ 울산광역시    ⑧ 강원도  
 ⑨ 경기도        ⑩ 경상도        ⑪ 전라도        ⑫ 충청도  
 ⑬ 제주도
- DQ2.** 귀하는 제주도를 얼마나 자주 방문하시나요?
- ① 2년에 1회 이하    ② 연 1회    ③ 연 2회    ④ 연 3회 이상
- DQ3.** 귀하가 제주도를 방문하시는 목적은 주로 무엇인가요?
- ① 업무            ② 친지방문            ③ 등산/오름/올레길    ④ 운동(승마, 골프)  
 ⑤ 관광/체험    ⑥ 해수욕/바다    ⑦ 카페 방문            ⑧ 기타(            )
- DQ4.** 다음 중 제주도와 어울린다고 생각되는 것을 모두 선택해 주세요.
- ① 국제자유도시    ② 청정환경            ③ 평화의 섬            ④ 세계자연유산  
 ⑤ 관광지            ⑥ 살고 싶은 곳    ⑦ 권당문화(친인척들로 뭉치는 문화)  
 ⑧ 없음
- DQ5.** 귀하의 최종학력을 선택해 주십시오.
- ① 고졸이하            ② 대졸/대학교 재학 중            ③ 대학원(재학포함) 이상
- DQ6.** 귀하의 직업을 선택해 주십시오.
- ① 대학/대학원생    ② 일반사무직            ③ 경영/관리직            ④ 서비스/판매직  
 ⑤ 전문직            ⑥ 공무원/교사            ⑦ 자영업            ⑧ 농,수산업  
 ⑨ 전업주부            ⑩ 기타
- DQ7.** 귀댁의 한 달 평균 소득은 대략 얼마입니까?
- ① 200만원 미만            ② 200만원~299만원            ③ 300만원~399만원  
 ④ 400만원~499만원    ⑤ 500만원~599만원            ⑥ 600만원~699만원  
 ⑦ 700만원~799만원    ⑧ 800만원이상

♣ 설문에 끝까지 응해주셔서 대단히 감사합니다 ♣