



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

碩士學位論文

제주특별자치도 영어교육 및 외국어  
정책에 대한 공무원 인식 연구

濟州大學校 教育大學院

英語教育專攻

姜勝勳

2015年 8月

# 제주특별자치도 영어교육 및 외국어 정책에 대한 공무원 인식 연구

指導教授 梁 彰 容

姜 勝 勳

이 論文을 教育學 碩士學位 論文으로 提出함

2015年 6月

姜勝勳의 教育學 碩士學位 論文을 認准함

審査委員長 \_\_\_\_\_ ①

委 員 \_\_\_\_\_ ①

委 員 \_\_\_\_\_ ①

濟州大學校 教育大學院

2015年 8月

<국문초록>

제주특별자치도 영어교육 및 외국어 정책에 대한 공무원 인식 연구

姜勝勳

濟州大學校 教育大學院 英語教育專攻

指導教授 梁彰容

영어는 국제어(international language) 또는 세계어(global language)로서 국제사회에서 의사소통의 기준으로 특별한 역할을 하고 있음에 따라 영어 능력이 곧 국제경쟁력을 갖추는 중요한 요소의 하나로 인식되고 있다. 제주특별자치도는 국제경쟁력을 강화하기 위해 다양한 외국어 정책을 추진하고 있다. 또한 이러한 정책을 수립하고 추진하는 공무원들의 경쟁력을 강화하기 위해 제주특별자치도 차원에서 영어 등 외국어 교육을 강화하고 있다.

본 연구는 제주특별자치도 공무원 영어교육 및 외국어 정책에 대한 공무원들의 인식을 알아보고, 공무원 영어교육 프로그램의 개선방안, 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책의 나아가야 할 방향을 제시해 보고자 한다.

이를 위해 제주특별자치도 공무원 260명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문은 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식 8문항, 공무원 영어교육 프로그램 실태 12문항, 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책 16문항 등 총 36문항으로 구성되었다.

연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 영어 및 외국어에 대한 태도, 인식과 관련하여서는 제주특별자치도 공무원들은 국제어(international language) 또는 세계어(global language)로서 특별한 역할을 하고 있는 영어의 중요성을 인식하고 있다. 그러나 실제 업무 추진과정에

---

※ 본 논문은 2015년 8월 제주대학교 교육대학원 위원회에 제출된 교육학 석사학위 논문임.

서는 영어의 필요성을 많이 느끼지 못하고 있다.

둘째, 공무원 영어교육 프로그램 실태와 관련하여서는 전반적인 영어교육 프로그램에 대해서는 만족하는 편이며, 특히 장기영어과정에 대해서 만족도가 높았다. 그러나 교육내용에 있어서 ESP 반영, 직장 내 영어교육 확대 등 개선해야 할 부분이 있다.

셋째, 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책과 관련하여서는 국제자유도시 종합계획 등 주요계획에 외국어를 포함한 제주특별자치도의 전반적인 언어정책이 구체적으로 제시될 필요가 있다. 또한 제주특별자치도의 영어 경쟁력은 강화될 필요가 있으며, 경쟁력 강화가 시급한 분야는 관광산업분야와 공무원을 비롯한 공공분야이다. 영어 경쟁력 강화를 위하여 제주 전역에서 영어가 널리 사용되는 영어 상용화 정책 추진이 필요하다.

본 연구의 결과를 토대로 하여 공무원 영어교육과 관련하여 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 제도적 측면으로 외국어 우수 공무원에 대한 인센티브 확대이다. 구체적인 예로 승진 시 가점 확대, 외국어 수당 등의 지급을 검토할 필요가 있다. 이외에도 외국어 교육담당자의 전문성을 기르기 위해 교육실무 등의 교육 이수, 일정 기간 전보 제한 등이 필요하다. 또한 공무원 영어 전문가 양성 관련, 6급 장기영어과정 수료자 등 영어 실력이 우수한 직원을 대상으로 하여 영어 관련 업무를 수행할 수 있는 부서 발령 등 관리가 필요하다.

둘째, 프로그램 측면과 관련하여, 프로그램 내용 구성과 교재 제작 시 제주특별자치도의 지역적 특수성, 공무원이라는 직업적 특수성을 고려한 ESP의 반영이 필요하다. 또한 현재 6급 공무원으로 한정하고 있는 장기영어과정의 교육 대상자를 확대해야 한다. 이외에도 직장 내 영어교육의 확대, 수요조사 체계 강화, 사이버 교육 관련 개선이 필요하다.

제주특별자치도 영어 및 외국어 정책과 관련하여 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 외국어 상용화 정책의 중단 없는 추진이다. 영어교육도시와 연계하여 연간 계획 수립 및 점검 등이 지속적으로 이루어져야 한다.

둘째, 제주 지역 언론 및 방송 영어 서비스 환경이 점점 확대되고 있으나 아직 충분하다고는 볼 수 없다. 도내 방송사 등 언론사와의 협력을 통한 영어 서비스

환경의 지속적인 확대가 필요하다.

셋째, 외국어는 언어경관(linguistic landscape)으로서 관광지 안내 표지판, 도로 표지판 등에 중요하게 사용되고 있다. 이를 위해 주변경관과 어울리고 안내 표기 등에 일관성을 유지하도록 하여야 한다.

넷째, 도민 대상 영어교육 시 ESP를 반영한 수준별, 직종별 영어교육의 확대가 필요하며, 또한 기관별 상호 연계된 교육이 이루어질 수 있는 시스템을 강화할 필요가 있다.

# 목 차

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 국문초록 .....                                | i         |
| 목차 .....                                  | iv        |
| 표목차 .....                                 | vi        |
| 그림목차 .....                                | viii      |
| <br>                                      |           |
| <b>I. 서론 .....</b>                        | <b>1</b>  |
| 1.1 연구의 필요성 및 목적 .....                    | 1         |
| 1.2 연구문제 .....                            | 3         |
| 1.3 연구의 한계점 .....                         | 4         |
| <br>                                      |           |
| <b>II. 이론적 배경 .....</b>                   | <b>5</b>  |
| 2.1 특수목적영어(ESP) .....                     | 5         |
| 2.2 국내 공무원 영어교육 현황 및 제주특별자치도 외국어 정책 ..... | 9         |
| 2.3 관련 선행연구 검토 .....                      | 31        |
| <br>                                      |           |
| <b>III. 연구방법 .....</b>                    | <b>36</b> |
| 3.1 연구주제 .....                            | 36        |
| 3.2 연구대상 .....                            | 36        |
| 3.3 연구절차 .....                            | 38        |
| <br>                                      |           |
| <b>IV. 연구결과 및 논의 .....</b>                | <b>40</b> |
| 4.1 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식 .....             | 40        |
| 4.2 공무원 영어교육 프로그램 실태 .....                | 46        |
| 4.3 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책 .....             | 56        |
| 4.4 연구결과 요약 .....                         | 69        |

|                  |    |
|------------------|----|
| V. 결론 및 제언 ..... | 72 |
| 5.1 결론 .....     | 72 |
| 5.2 제언 .....     | 73 |
| <br>             |    |
| 참고문헌 .....       | 76 |
| <br>             |    |
| Abstract .....   | 81 |
| <br>             |    |
| 부록 .....         | 83 |



## 표 목 차

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| <표 1> 2015년 서울특별시 인재개발원 사이버 외국어교육 강좌 현황 ..... | 10 |
| <표 2> 2014년 서울특별시 인재개발원 사이버 외국어교육 운영실적 .....  | 10 |
| <표 3> 부산광역시 인재개발원 외국어 과정 교육수강 체계도 .....       | 11 |
| <표 4> 2015년 부산광역시 인재개발원 외국어 과정 현황 .....       | 11 |
| <표 5> 2015년 인천광역시 인재개발원 외국어 과정 현황 .....       | 11 |
| <표 6> 2015년 인천광역시 인재개발원 장기영어과정 교육내용 .....     | 12 |
| <표 7> 2015년 강원도 인재개발원 외국어 과정 현황 .....         | 13 |
| <표 8> 2015년 강원도 인재개발원 장기영어과정 교육내용 .....       | 13 |
| <표 9> 2015년 제주특별자치도 인재개발원 외국어 과정 현황 .....     | 15 |
| <표 10> 2015년 인재개발원 장기영어과정 교육개요 .....          | 15 |
| <표 11> 2015년 인재개발원 장기영어과정 교육내용 .....          | 16 |
| <표 12> 2015년 제주시 직장 외국어교육 현황 .....            | 17 |
| <표 13> 제주특별자치도 사이버 영어교육 개요 .....              | 18 |
| <표 14> 제주특별자치도 사이버 영어교육 강좌 현황 .....           | 19 |
| <표 15> 2014년 제주특별자치도 사이버 외국어교육 운영실적 .....     | 19 |
| <표 16> 단계별 외국어 상용화 추진 계획 .....                | 21 |
| <표 17> 2012년 외국어 상용화 세부실천과제 .....             | 22 |
| <표 18> 2015년 제주영어교육도시 영어사용 환경조성 추진계획 .....    | 26 |
| <표 19> 어학능력 점수 및 등급·가점비율 .....                | 28 |
| <표 20> 외국어능력 공익어학시험성적 등급별 가산점 .....           | 30 |
| <표 21> 설문응답자 구성 .....                         | 37 |
| <표 22> 설문문항 구성 .....                          | 38 |
| <표 23> 설문문항의 신뢰도 측정 .....                     | 39 |
| <표 24> 제주특별자치도에서 가장 중요한 외국어 .....             | 40 |
| <표 25> 현재 공부하고 있거나 향후에 공부하고 싶은 외국어 .....      | 40 |
| <표 26> 외국어를 공부하는 가장 중요한 목적 .....              | 41 |
| <표 27> 외국어 실력 인센티브 .....                      | 42 |
| <표 28> 다양한 외국어가 널리 사용될 필요성 .....              | 43 |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| <표 29> 업무추진과정에서 영어의 필요성 .....             | 44 |
| <표 30> 국제사회에서 영어의 역할 .....                | 44 |
| <표 31> 영어사용 환경 확대 .....                   | 45 |
| <표 32> 공무원 대상 다양한 외국어교육 프로그램 운영 .....     | 46 |
| <표 33> 공무원 수요를 충족시키는 영어교육 프로그램 운영 .....   | 46 |
| <표 34> 현재 또는 과거에 참여했던 영어교육 프로그램 .....     | 47 |
| <표 35> 전반적인 영어교육 프로그램 만족도 .....           | 47 |
| <표 36> 전반적인 영어교육 프로그램의 문제점 .....          | 48 |
| <표 37> ESP 반영 여부 .....                    | 49 |
| <표 38> 장기영어과정은 효율적인 프로그램인지 여부 .....       | 50 |
| <표 39> 효율적인 장기영어과정이 되기 위한 고려사항 .....      | 50 |
| <표 40> 영어교육 시 교육받고 싶은 영역 .....            | 52 |
| <표 41> 교육수강 편의 등을 고려한 직장 내 영어교육의 확대 ..... | 53 |
| <표 42> 영어 원어민 강사 선호도 .....                | 54 |
| <표 43> 영어능력 향상을 위한 고려사항 .....             | 54 |
| <표 44> 주요계획에 언어정책 반영 .....                | 56 |
| <표 45> 언어정책의 구체적 제시 필요성 .....             | 56 |
| <표 46> 국제화를 위한 제주특별자치도 영어정책의 적절성 .....    | 57 |
| <표 47> 인근 국가(일본, 중국 등)와 영어정책 비교 .....     | 57 |
| <표 48> 제주특별자치도 영어정책 이해 정도 .....           | 58 |
| <표 49> 업무추진 관련 영어사용 기회 확대 .....           | 59 |
| <표 50> 영어특별인력 양성 필요성 .....                | 59 |
| <표 51> 영어 경쟁력 강화 필요성 .....                | 60 |
| <표 52> 영어 경쟁력 강화가 가장 시급하게 필요한 분야 .....    | 61 |
| <표 53> 도민에게 다양한 영어교육 시행 여부 .....          | 61 |
| <표 54> 제주영어교육도시에 대한 이미지 .....             | 62 |
| <표 55> 영어 상용화 정책 추진 필요성 .....             | 63 |
| <표 56> 영어 상용화 촉진, 전문교육기관 운영 필요성 .....     | 63 |
| <표 57> 정체성을 고려한 외국어 정책 시행 .....           | 65 |
| <표 58> 언어정책에 제주어 활성화 방안 모색 .....          | 65 |

## 그림 목 차

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <그림 1> 전문분야에 따른 ESP 분류 ..... | 8  |
| <그림 2> 제주영어교육도시 비전 .....     | 24 |
| <그림 3> 제주영어교육도시 추진기관 .....   | 25 |

# I. 서론

## 1.1 연구의 필요성 및 목적

글로벌 시대에 접어들면서 인종과 언어가 다른 사람들의 교류가 지속적으로 늘어나고 있으며 이를 위한 의사소통 수단으로 영어가 전 세계적으로 널리 사용되고 있다. 또한 21세기 정보교환의 주된 통로라고 할 수 있는 인터넷의 공용어가 영어이기에 영어 학습에 대한 관심과 열기도 그 어느 때보다 높다고 할 수 있다.

Crystal(2006: 424)은 “영어를 모국어로 사용하는 사람의 수는 4억 명, 제2언어로 사용하는 사람의 수는 4억 명, 그리고 외국어로 사용하는 사람의 수는 6억~7억 명으로 총 영어 사용자 수는 14억 명에서 15억 명 정도”라고 추계하였다. Crystal(1997)이 추계한 숫자가 12억 명이었으니, 갈수록 영어 사용자 수가 크게 증가하고 있음을 알 수 있다. 결과적으로 전 세계 인구의 25%에 달하는 사람들이 영어를 구사하고 있는 셈이다. 나머지 75%에 해당하는 사람들의 영어에 대한 인식 역시 점점 높아지고 있는 추세다(공병호, 2006).

오늘날 영어는 그 사용 지역과 범위가 넓어 전 세계적으로 통용되기 때문에 영어를 모르면 ‘지식의 빈민’이 될 수밖에 없다고 해도 과언이 아니다(제주발전연구원, 2002).

최근 프랑스 최고 명문 대학원인 국립행정학교가 2018년부터 입학시험에 영어를 포함하기로 했다. 2006년 EU 정상회담에서 프랑스인이 영어로 연설하자 시라크 대통령이 갑자기 퇴장하며 프랑스어를 지키도록 싸우겠다고 말한 바 있다. 하지만, 국제 사회에서 프랑스 정치인들의 부끄러운 영어 실력에 질타가 이어지면서, 프랑스인의 자부심인 프랑스어 지키기는 현실과의 타협이 불가피해졌다(MBN, 2015. 2. 17). 결국 자존심 강한 프랑스인들도 국제사회에서 통용되는 영어의 위상을 인정할 수밖에 없었던 것이다.

이처럼 영어가 국제어(international language) 또는 세계어(global language)로서 국제사회에서 의사소통의 기준으로 특별한 역할을 하고 있음에 따라 영어 능력이 곧 국제경쟁력을 갖추는 중요한 요소의 하나로 인식되고 있다. 사람, 상품, 자본 이동이 자유롭게 이뤄지고 기업 활동에 대해 최대한의 편의를 제공하는 국제자유도시(Free International City)를 지향하고 있는 제주특별자치도에서는 지역의 경쟁력을 강화하기 위해 국제화를 시도하고 있다. 관광객 및 투자유치, MICE 산업을 지속적으로 유치하기 위해 노력하고 있으며, 영어교육도시 등 다양한 시설이 설치되고 있다. 또한 2002년 생물권보전지역 지정, 2007년 세계자연유산 등재, 2010년 세계지질공원 인증으로 국제적 위상이 계속해서 높아지고 있으며, 이로 인해 제주특별자치도를 방문하는 외국인 관광객도 지속적으로 증가하고 있다.

글로벌 시대의 국가 및 지역의 경쟁력은 외국인이 쉽게 의사소통이 가능한 환경조성이 매우 중요하다고 할 수 있다. 제주특별자치도는 2008년 외국어 상용화 실천계획을 수립하여 외국어 상용 환경 조성, 공공부문 선도, 도민 외국어 역량 강화의 측면에서 다양한 사업을 추진하고 있으며, 2011년 수립된 제2차 제주국제자유도시 종합계획에는 외국인의 생활편의 증진을 위한 정책과제로 정주, 교육, 언어의 세 가지 부문의 개선방안을 제시하고 있다. 이중 언어 부문에는 공공부문에 우선적으로 외국어 구사인력을 확충하고 민간사업장은 외국어 병기를 의무화하고 있다. 또한 최근에는 급증하는 중국인 관광객 수용태세 확립을 위해 공무원 및 관광산업분야 종사자, 일반 도민을 대상으로 대대적으로 중국어 교육을 실시하고 있다.

제주특별자치도는 지역적 차원의 경쟁력을 강화하기 위해 외국어 상용화 정책 등 다양한 정책을 추진하고 있으며, 이러한 정책을 수립하고 추진하는 공무원들의 글로벌 마인드 함양 및 외국어 경쟁력을 강화하기 위해 기관차원에서 공무원들을 대상으로 영어 등 외국어 교육을 하고 있다. 국가 또는 지역수준의 경쟁력을 강화하기 위해 다양한 외국어 정책을 수립하고 추진하는 주체인 공무원들의 외국어 경쟁력을 강화시키는 것은 중요하다 할 것이며, 이러한 공무원들의 외국어 교육 및 정책에 대한 인식을 연구하는 것은 보다 나은 외국어 교육 프로그램을 운영하고 정책을 수립하는데 초석이 된다 할 수 있다.

그러나 지금까지 공무원 영어교육 및 외국어 정책에 대한 공무원들의 인식을 연구한 경우는 없으며, 특수목적영어(English for Specific Purposes)로서 공무원 영어교육의 개선방안을 연구는 충분히 진행되지 못하였다(김경희, 2000; 강전근, 2009).

이에 본 연구는 공무원 영어교육 및 외국어 정책에 대한 공무원들의 인식을 알아보고, 제주특별자치도 공무원 영어교육 프로그램의 개선방안, 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책이 나아가야 할 방향을 제시해 보고자 한다.

## 1.2 연구문제

본 연구는 공무원 영어교육 및 외국어 정책에 대한 제주특별자치도 공무원들의 인식을 알아보고자 한다. 본 연구를 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

- (1) 공무원들은 영어 및 외국어에 대해 어떤 태도와 인식을 가지고 있는가?
- (2) 공무원들은 공무원 대상 영어교육 프로그램에 대해 어떻게 인식하고 있으며, 그 개선방안은 무엇인가?
- (3) 공무원들은 영어 및 외국어 정책에 대해 어떻게 인식하고 있으며, 향후 나아가야 할 방향은 무엇인가?

먼저, 제주특별자치도 공무원들이 영어 및 외국어에 대해 어떠한 인식을 가지고 있는지 알아볼 것이다. 다음으로, 기관 차원에서 이러한 인식을 가지고 있는 공무원들을 대상으로 하는 영어교육 프로그램 실태를 조사한 후, 그 개선방안을 살펴볼 것이다. 마지막으로 공무원들이 제주특별자치도의 국제화 및 경쟁력 강화를 위해 추진하고 있는 다양한 외국어 정책에는 어떠한 것들이 있으며, 이러한 정책추진에 대해 어떻게 인식하고 있는지를 알아본 후, 이러한 정책들이 나아가야 할 방향을 제시해 볼 것이다.

### 1.3 연구의 한계점

본 연구는 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식, 공무원 대상 영어교육 프로그램 실태, 영어 및 외국어 정책에 대한 공무원들의 인식을 연구하였다. 그 지역적 범위는 제주특별자치도로 한정하였으며, 그 연구대상도 제주특별자치도 소속 공무원으로 한정하였으므로 우리나라 전체로 일반화 하는 데는 한계가 있다. 또한 설문지를 통한 양적연구의 결과를 중심으로 영어 및 외국어 교육, 그리고 언어 정책에 대해 살펴보았다. 인터뷰 등의 질적인 연구방법을 통한 보다 발전적인 후속연구가 기대된다.

## II. 이론적 배경

본 연구의 목적은 공무원 영어교육 및 외국어 정책에 대한 공무원들의 인식을 알아보고, 제주특별자치도 공무원 영어교육 프로그램의 개선방안, 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책의 나아가야 할 방향을 제시하는 것이다. 먼저 공무원 영어교육 프로그램의 개선방안 마련을 위한 이론적 토대로서 특수목적영어(ESP)와 국내 공무원 영어교육 현황을 검토할 것이다. 다음으로 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책이 나아가야 할 방향을 제시하기 위해 제주특별자치도 외국어 정책에 대해서 살펴볼 것이다.

### 2.1 특수목적영어(ESP)

#### 2.1.1 ESP의 특징

영어교육은 그 목적에 따라 일반목적 영어(English for General Purposes, EGP)와 특수목적영어(English for Specific Purposes, ESP) 교육으로 구분된다. ESP는 ESL(English as a Second Language) 또는 EFL(English as a Foreign Language) 환경에서 영어를 학습하는 경우, 학습자 요구 분석을 바탕으로 하여 그들의 특별한 요구를 충족시켜 주기 위하여 개발되었다. ESP는 1960년대 초부터 특수목적 분야를 위한 영어교육에 관심이 높아지면서 활발한 연구가 시작되었다. 그 후 1970년대로 들어가면서 의사소통중심 언어학습법(Communicative Language Teaching)의 영향으로 더욱 더 연구에 박차를 가하게 되었다(황혜진, 2001). 신용진(1997)은 이러한 ESP의 태동과정을 다음과 같이 기술하고 있다.

언어를 배운다고 할 때 여기에는 목적이 있어야 할 것이다. 목적은 하나



로 통일된 것이 아니고 여러 가지로 나눌 수가 있다. 그것은 학습대상자의 수준과 정도가 같지 않으며 주어진 환경도 일정하지 않기 때문이다. 언어를 배우려면 특수목적 을 가지고 배워야 한다고 주장한 사람은 Perren이다. 그는 1969년에 ‘Language for Specific Purposes’라는 이름으로 논문을 발표하면서부터 언어를 일반적인 목적이 아닌 특수목적 을 가지고 배우거나 지도해야 한다고 말했다. 특수목적으로서의 영어가 아닌 언어로 볼 때 외국 관광객들을 위해 최초로 내놓은 책의 출판연도는 1576년이였다. 이것이 최초의 ‘Language for Specific Purposes’의 시작이라고 볼 수 있다. 특수목적 을 위해 언어를 배워야 한다는 주장은 점차 영어를 특수목적 을 위해 가르쳐야 한다는 방향으로 기울어져 갔다. 많은 학자나 교육자 그리고 연구소들이 ‘English for Specific Purposes’라는 이름으로 연구를 하기 시작했다. 이 말을 줄이면 ESP가 된다(pp. 641-642).

ESP는 주로 전문적인 직업 상황 하에서, 중급 혹은 고급 수준의 성인 학습자를 대상으로 한다(Dudley-Evans & St John, 1998). 거의 모든 분야가 전문화되고 있는 현대사회에서 비서, 비즈니스맨, 의사, 약사, 변호사, 과학자, 기술자, 외교관, 파일럿, 관광안내원 등의 분야는 각각의 언어적 특징을 갖고 있다(Davis, 2001; 전지현, 2002 재인용). Strevens(1988)은 ESP의 특성을 네 가지 절대적인 특성과 두 가지 가변적인 특성으로 나누어 설명한다. 절대적인 특성은 ESP가 분야에 상관없이 가지는 변함없는 특성을 의미한다. 학습자의 목적에 맞게 개발되고 특정 훈련이나 직업 그리고 활동과 관련된 내용으로 구성된다. ESP에서의 언어는 사용 목적에 따라 구문론, 어휘, 담화, 의미론적으로 적합한 언어를 선택하고 담화 분석을 통해 구성된다. 또한 일반영어와는 구분된다는 것이다. 가변적인 특성은 ESP가 이루어지는 상황에 따라 변동될 수 있는 특성을 의미한다. ESP를 통해 학습되어야 하는 언어 영역은 필요에 따라 영어 읽기와 같이 특정 영역에만 국한될 수 있다. 또한 예정된 방법론에 따라 교수되지 않고 학습자의 요구가 반영되면 교수 방법이 변경될 수 있다는 특성을 말한다.

또한 Robinson(1991)은 ESP의 기준을 다음과 같이 제시한다. 첫째, ESP는 주로 목적 지향적이다. 둘째, ESP 교과과정은 중간 정도의 영어 실력을 가진 학생들이 명확하고 가능한 한 세분화된 특정의 목적을 위한 필요 분석을 기반으로 이루어진다. 셋째, ESP 과정은 어린이보다는 성인을 위한 교육과정이다(정혜미, 2009 재인용).

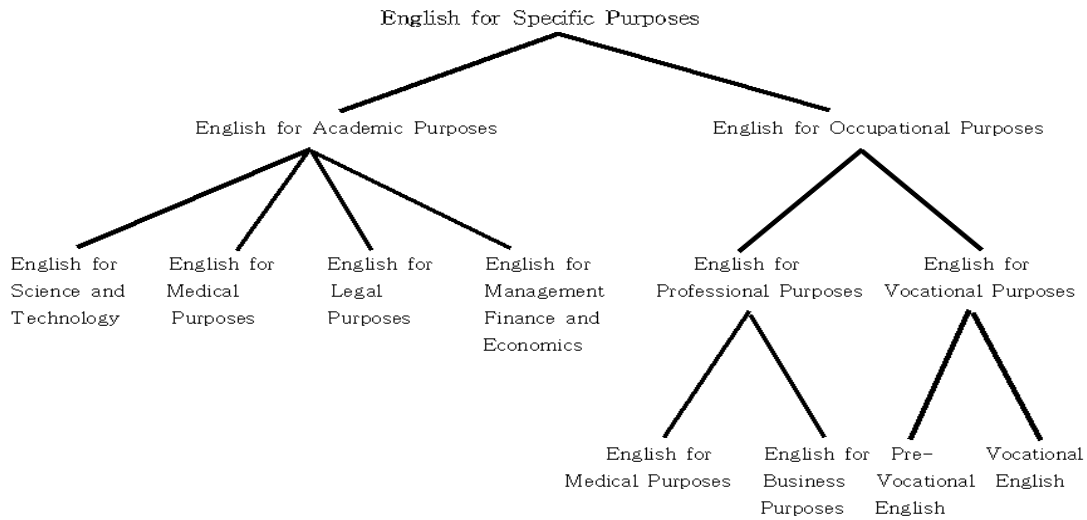
ESP 개발에서는 학습자가 영어를 어떤 목적으로 배우는가를 최우선적으로 고려해야 하며, 개발의 첫 단계는 영어의 언어학적 분석이 아니라 학습자 및 현장의 요구 분석이며, 교육 내용이 이러한 요구 즉 교육과정을 마친 뒤 특정 직업분야의 과제를 수행할 수 있도록 구성되어야 한다. EGP와 ESP가 교육과정 개발의 기본적인 단계는 동일하지만 ESP의 경우 요구분석의 단계가 매우 중요하고 구체적이며 상세해야 한다(김현진, 성명희, 2006).

EGP가 뚜렷한 목적 없이 교양의 증진이나 차후에 어떤 목적으로 쓰일지 모르지만, 당장은 구체적인 목적을 갖지 않고 광범위하게 가르치거나 학습하는 영어라고 한다면, ESP는 제한적이고 구체적인 특정의 목적을 가지고 교수 학습하는 특수목적에 위한 영어로 분류할 수 있으며, 학습자의 필요와 요구에 의해 특정한 목적을 갖고 학습을 하므로 EGP보다는 학습자의 동기부여 측면에서 보다 효과적이고 효율적이라 할 것이다(강전근, 2009).

김정희(2000)는 국내 성인학습자들의 영어교육에 있어서 특수목적 영어 교육의 필요성을 언급하였다. 우리나라 영어교육이 의사소통 중심으로 많이 변해왔지만 여전히 성인 학습자들의 의사소통 능력에는 문제점이 있음을 지적하고 특수목적 영어를 그 해결 방안으로 제시하였다. 회의영어라는 특수한 상황에서 사용되는 영어를 맥락에 맞춰서 실용적으로 활용할 수 있도록 하는 교육이 이루어져야 한다고 주장하였다(박혜경, 2014 재인용).

### 2.1.2 ESP와 공무원영어

ESP의 분류에 대해서는 학자들마다 다소 차이가 있으나, Dudley-Evans와 St John(1998)은 ESP를 크게 학술목적을 위한 영어(English for Academic Purposes, EAP)와 직업목적을 위한 영어(English for Occupational Purposes, EOP)로 분류한 후, 다음과 같이 세분했다.



<그림 1> 전문분야에 따른 ESP 분류

(Dudley-Evans & St John, 1998, p. 6)

학술목적을 위한 영어는 학문의 분야에 따라 과학기술 영어(English for Science & Technology), 의학영어(English for Medical Purposes), 법률영어(English for Legal Purposes), 경영, 재정 및 경제학 영어(English for Management, Finance and Economics)로 나누어진다. 직업 목적을 위한 영어는 전문 직업에서 사용되는 전문 직업 영어(English for Professional Purposes)와 일반 직업 영어(English for Vocational Purposes)가 있다. 전문 직업 영어는 직업의 전문성에 따라 의학 영어(English for Medical Purposes)와 비즈니스 영어(English for Business Purposes)로 구분되며, 일반 직업 영어는 직업 전 영어(Pre-Vocational English)와 직업 영어(Vocational English)로 나누어진다.

이 중 공무원을 위한 영어교육은 직업 목적을 위한 영어(English for Vocational Purposes)범위에 해당된다. 공무원으로서 방문 외국인을 상대하고 민원서류를 발급하는 등 일반 업무는 직업 전 목적영어(Pre-Vocational Purposes English)에 해당된다고 볼 수 있으며, 직접적으로 국제교류와 관련된 전문 업무는 직업 목적 영어(Vocational English)라 할 수 있다(강전근, 2009).

ESP는 전공별로 다른 교수 기술과 교재의 준비가 있어야 하고, 전문 분야와 직종에 대한 지식이 포함되어야 하므로 그 분야의 전문가나 실무자의 협조가 있

어야 한다. 특히 EOP와 같은 직업 중심 영어교육은 직업 분야가 다양하므로 과업의 분석에 의한 교재의 제작에 많은 시간과 노력을 요한다(배두분, 2011).

최근 국제자유도시 추진, 외국인 관광객 및 다문화가정 증가 등으로 인하여 외국인 민원인이 증가하고 있으며, 세계자연유산 지정 등으로 인하여 국제교류가 증가하고 있다. 이에 제주특별자치도만의 지역적 특수성, 공무원이라는 직업적 특수성을 고려한 ESP에 대한 수요가 점점 많아지고 있다. 제주특별자치도 공무원을 대상으로 한 영어교육을 진행할 때 ESP를 반영한 교육이 필요하다.

## **2.2 국내 공무원 영어교육 현황 및 제주특별자치도 외국어 정책**

### **2.2.1 국내 공무원 영어교육 현황**

공무원은 크게 국가직 공무원과 지방직 공무원으로 구분할 수 있다. 국가직 공무원의 경우에는 각 중앙부처별 또는 중앙공무원교육원 등에서 주관하여 외국어 교육을 운영하고 있으며, 지방직 공무원의 경우에는 교육전문기관인 각 시도 공무원교육원(인재개발원) 또는 청사 내에서 직장 외국어 교육을 운영하고 있다. 이하에서는 각 시도 인재개발원을 중심으로 운영하고 있는 공무원 대상 영어 또는 외국어 교육현황에 대해 살펴보기로 하며, 제주특별자치도 교육현황에 대해서는 좀 더 자세히 검토하기로 한다.

#### **1) 타 지방자치단체**

##### **(1) 서울특별시**

서울특별시 인재개발원에서 운영하는 외국어 집합교육은 없으며, 글로벌 핵심 인재가 되기 위해 갖추어야 할 외국어 역량강화, 국제화 관련 업무능력 향상을 위해 사이버 과정을 운영하고 있다. 사이버 과정은 입문, 초급, 중급, 고급으로 구분되어 수준별로 운영되고 있으며 1년 단위로 민간업체에 위탁하여 운영되고

있다. 2014년에는 11개 외국어 과정이 운영되었으나, 2015년에는 이를 더욱 확대하여 18개 외국어 과정이 운영되고 있다.

<표 1> 2015년 서울특별시 인재개발원 사이버 외국어교육 강좌 현황

| 구분     | 분류                 | 제공강좌 |
|--------|--------------------|------|
| 계      | 18개 언어             | 771  |
| 영어     | 소계                 | 473  |
|        | 비즈니스               | 52   |
|        | 시험대비               | 232  |
|        | 일반영어               | 65   |
|        | 영어회화               | 124  |
| 중국어    | 비즈니스, 시험대비, 회화     | 104  |
| 일본어    | 비즈니스, 시험대비, 회화     | 95   |
| 기타 외국어 | 아랍어, 베트남어 등 15개 언어 | 99   |

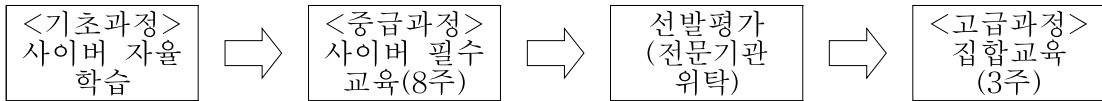
<표 2> 2014년 서울특별시 인재개발원 사이버 외국어교육 운영실적

| 과 정 | 대 상  | 기 간    | 수료인원    | 비 율   | 비 고   |
|-----|------|--------|---------|-------|-------|
| 계   |      | 11개 언어 | 26,462명 | 100%  |       |
| 영 어 | 전 직원 | 연 중    | 19,180명 | 72.5% |       |
| 중국어 | 전 직원 | 연 중    | 3,294명  | 12.4% |       |
| 일본어 | 전 직원 | 연 중    | 2,778명  | 10.5% |       |
| 기 타 | 전 직원 | 연 중    | 1,210명  | 4.6%  | 8개 언어 |

## (2) 부산광역시

부산광역시 인재개발원은 수준별 교육이 비교적 체계적으로 실시되고 있다. 먼저 기초과정으로 사이버 자율학습을 수강한 후, 중급과정의 8주간 사이버 필수교육을 수강한 직원을 대상으로 선발시험을 거쳐 성적우수자를 대상으로 3주간 고급과정의 외국어능력 향상과정을 운영하고 있다.

<표 3> 부산광역시 인재개발원 외국어 과정 교육수강 체계도



<표 4> 2015년 부산광역시 인재개발원 외국어 과정 현황

| 과 정       | 수준 | 교육대상     | 교육기간  | 대상인원 |
|-----------|----|----------|-------|------|
| 계         |    |          | 6개 과정 | 250명 |
| 소계        |    |          | 3개 과정 | 50명  |
| 영어능력향상과정  | 고급 | 사이버성적우수자 | 3주    | 20명  |
| 중국어능력향상과정 | 고급 | 사이버성적우수자 | 3주    | 15명  |
| 일본어능력향상과정 | 고급 | 사이버성적우수자 | 3주    | 15명  |
| 소계        |    |          | 3개 과정 | 200명 |
| e-영어회화과정  | 중급 | 전 직원     | 8주    | 120명 |
| e-중국어회화과정 | 중급 | 전 직원     | 8주    | 30명  |
| e-일본어회화과정 | 중급 | 전 직원     | 8주    | 50명  |

### (3) 인천광역시

인천광역시 인재개발원은 국제행사 지원을 위한 전략교육의 일환으로 6급 및 7급 공무원을 대상으로 10개월간의 영어 및 중국어 정예과정을 운영하고 있다. 또한 2014 인천 아시아경기대회 개최를 계기로 사이버 외국어 과정 개설 언어를 종전 14개 언어에서 러시아어, 아랍어 등을 추가하여 21개 언어로 확대하여 운영하고 있다.

<표 5> 2015년 인천광역시 인재개발원 외국어 과정 현황

| 과 정       | 교육대상  | 교육기간   | 대상인원   | 비고     |
|-----------|-------|--------|--------|--------|
| 계         |       | 23개 과정 | 1,730명 |        |
| 영어 정예 과정  | 6급~7급 | 10개월   | 20명    |        |
| 중국어 정예 과정 | 6급~7급 | 10개월   | 10명    |        |
| 사이버 외국어과정 | 전 직원  | 연중     | 1,700명 | 21개 언어 |

<표 6> 2015년 인천광역시 인재개발원 장기영어과정 교육내용

| 구 분     | 과 목             | 시 간   |     |       | 비율   |
|---------|-----------------|-------|-----|-------|------|
|         |                 | 계     | 강의  | 참여식   |      |
| 계       |                 | 1,470 | 328 | 1,142 | 100% |
| 직무분야    | 소계              | 812   | 285 | 527   | 55%  |
|         | 읽기              | 128   | 64  | 64    |      |
|         | 듣기              | 124   | 48  | 76    |      |
|         | 쓰기              | 58    | 20  | 38    |      |
|         | 토익              | 124   | 38  | 86    |      |
|         | 기초회화, 문법        | 56    | 36  | 20    |      |
|         | 토익스피킹           | 130   | 55  | 75    |      |
|         | 원어민회화           | 122   | 24  | 98    |      |
|         | 국외어학연수          | 70    |     | 70    |      |
| 소양분야    | 청렴, 인천의 역사문화 등  | 56    | 43  | 13    | 4%   |
| 행정 및 기타 | 현장견학, 국제행사 지원 등 | 602   |     | 602   | 41%  |

#### (4) 강원도

강원도 인재개발원은 동계올림픽 지원인력 양성을 위해 6급 이하 공무원을 대상으로 11개월간 영어, 중국어, 일본어 3개 외국어 장기 과정을 운영하고 있다. 또한 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 스페인어 등 5개 외국어를 대상으로 주말 외국어 과정을 운영하고 있다. 주말 외국어 과정은 평일에는 사이버 교육을 수강하고, 주말(격주 1회)에는 원어민 강사와 3시간 집합교육 형태로 운영되고 있다.

지역사회를 위한 봉사 차원에서 11개월 간 운영되는 글로벌 리더 과정 교육대상자가 지역 아동센터를 주 1회 방문하여, 지역아동센터 청소년을 대상으로 영어, 중국어, 일본어 재능기부를 하고 있다.

<표 7> 2015년 강원도 인재개발원 외국어 과정 현황

| 과 정                   | 교육대상  | 교육기간    | 대상인원   | 비고     |
|-----------------------|-------|---------|--------|--------|
| 계                     |       |         | 1,137명 |        |
| 글로벌리더과정(영어)           | 6급 이하 | 2월~12월  | 13명    |        |
| 글로벌리더과정(중국어)          | 6급 이하 | 2월~12월  | 3명     |        |
| 글로벌리더과정(일본어)          | 6급 이하 | 2월~12월  | 3명     |        |
| 주말외국어과정               | 5급 이하 | 3개월(2기) | 418명   | 5개 언어  |
| 지역축제관광영어              | 5급 이하 | 연중      | 100    |        |
| 초급 중국어회화              | 5급 이하 | 연중      | 100    |        |
| 초급 일본어회화              | 5급 이하 | 연중      | 100    |        |
| 정부의 역할과 기능<br>영어로 배우기 | 전 직원  | 2월중     | 100    | 사이버 교육 |
| 지역축제관광영어              | 전 직원  | 4월중     | 100    | 사이버 교육 |
| 초급 일본어회화              | 전 직원  | 6월중     | 100    | 사이버 교육 |
| 초급 중국어회화              | 전 직원  | 10월중    | 100    | 사이버 교육 |

<표 8> 2015년 강원도 인재개발원 장기영어과정 교육내용

| 분야        | 세부분야   | 주요교과                 | 시간    | 비율   |
|-----------|--------|----------------------|-------|------|
| 계         |        |                      | 1,502 | 100% |
| 외국어역량     | 소계     |                      | 900   | 61%  |
|           | 원어민 회화 | 일상회화, 공식적 대화, 프레젠테이션 | 180   |      |
|           | 읽기     | 소설, 신문, 등 활용 독해능력 향상 | 80    |      |
|           | 듣기     | 뉴스 및 영화·드라마 청취       | 90    |      |
|           | 쓰기     | 공문서, 이메일, 일기 등 첨삭지도  | 90    |      |
|           | 발표     | 영어 프레젠테이션, 토론역량 배양   | 90    |      |
|           | 공인어학시험 | 토익스피킹                | 60    |      |
|           | 온라인 학습 | 사이버교육을 통한 자기주도학습     | 60    |      |
|           | 제2외국어  | 타 언어에 대한 기초학습(선택적)   | 40    |      |
|           | 어학연수   | 미국 현지 어학연수(6주)       | 210   |      |
| 핵심가치      | 소계     | 국정가치 등               | 55    | 4%   |
| 글로벌 마인드   | 소계     | 국제정세 역량 등            | 160   | 10%  |
| 국제행사 실무역량 | 소계     | 국제행사 진행 등            | 143   | 10%  |
| 자기개발역량    | 소계     | 인문·소양 등              | 177   | 10%  |
| 행정시간      | 소계     | 설문평가 등               | 67    | 5%   |



## 2) 제주특별자치도

제주특별자치도에서 운영하는 공무원 대상 영어교육 과정은 크게 교육전문기관인 인재개발원<sup>1)</sup>에서 운영하는 교육과정과 도청, 제주시청, 서귀포시청 등 자체적으로 직장 내에서 운영하는 교육과정으로 분류할 수 있다. 인재개발원은 사이버 교육과정도 운영하고 있는데, 아래에서는 별도로 살펴보기로 한다.

### (1) 인재개발원

제주특별자치도 인재개발원에서 운영하는 공무원 대상 영어교육 과정은 장기영어과정, 단기영어과정, 핵심인재양성과정<sup>2)</sup>으로 분류할 수 있다.

장기영어과정은 제주특별자치도에서 운영하고 있는 대표적인 영어교육 과정이라 할 수 있다. 교육대상은 6급 공무원으로 한정되며, 교육기간은 1년이다. 장기외국어 과정은 2003년 영어과정을 시작으로, 2007년 중국어과정을, 2009년 일본어과정을 추가해 운영해 오고 있다. 2014년까지는 장기 외국어 과정을 영어, 중국어, 일본어 3개 과정으로 운영하였으나 2015년에는 영어, 중국어 2개 과정만 운영하고 있다.

장기영어과정은 말하기, 듣기, 읽기, 쓰기 4대 영역을 균형 있게 교육시키고 있으며, 전문기관 위탁을 통한 국제비즈니스 역량 교육, 해외연수 및 문화체험, 자기주도적 교육 등 제주특별자치도 공무원을 대상으로 체계적인 교육프로그램을 운영하고 있다.

인재개발원에 따르면 2014년 장기 외국어과정에는 영어 15명, 중국어 21명, 일본어 6명이 참여하였다. 중국어과정에서는 HSK 4급은 전원이 합격하였고, 이 중 11명은 HSK 5급도 합격하였다. 영어과정에서는 2명이 토익 900점 이상, 4명이 800점 이상, 1명이 700점 이상의 점수를 받은 것으로 확인됐다.

---

1) 1984년 제주도 지방 공무원 교육원에서 시작하여, 2006년 특별자치도가 출범하면서 제주특별자치도 인력개발원으로 명칭이 변경되었고, 2011년 제주특별자치도 인재개발원으로 다시 한 번 명칭이 변경되었다.

2) 2015년도 인재개발원 교육훈련계획에서 핵심인재양성과정은 외국어교육으로 분류되지 않았다. 하지만 핵심인재양성과정 내에서 영어 및 중국어 교육은 총 584시간 중 377시간으로 교육시간의 65%를 차지하는 주요 과정이다. 이에 본 연구자는 이를 외국어교육으로 분류하였다.

<표 9> 2015년 제주특별자치도 인재개발원 외국어 과정 현황

| 구분       | 과정명       | 대 상    | 기간  | 횟수  | 정원  | 계획인원   | 비고    |
|----------|-----------|--------|-----|-----|-----|--------|-------|
| 계        |           | 10개 과정 |     | 76회 |     | 1,178명 |       |
| 장기       | 장기영어과정    | 6급     | 49주 | 1회  | 19명 | 19명    | 1~12월 |
|          | 장기중국어과정   | 6급     | 49주 | 1회  | 23명 | 23명    | 1~12월 |
| 단기       | 영어중급과정    | 5급 이하  | 2주  | 2회  | 10명 | 20명    | 4~7월  |
|          | 영어보수과정    | 5급 이하  | 2주  | 1회  | 10명 | 10명    | 5월    |
|          | 일본어중급과정   | 5급 이하  | 2주  | 1회  | 10명 | 10명    | 9월    |
|          | 중국어중급과정   | 5급 이하  | 2주  | 6회  | 20명 | 120명   | 3~11월 |
|          | 중국어보수과정   | 5급 이하  | 2주  | 4회  | 20명 | 80명    | 4~11월 |
| 직장       | 중국어(위탁교육) | 5급 이하  | 년중  | 38회 | 12명 | 456명   | 2~12월 |
|          | 중국어(자체교육) | 5급 이하  | 년중  | 20회 | 20명 | 400명   | 2~12월 |
| 핵심인재양성과정 |           | 7급     | 6개월 | 2회  | 20명 | 40명    | 1~12월 |

<표 10> 2015년 인재개발원 장기영어과정 교육개요

|      |                                                                                                                                                                                                                                                 |       |      |         |       |       |         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|---------|-------|-------|---------|
| 교육목표 | <ul style="list-style-type: none"> <li>성공적 국제자유도시의 디딤돌 마련을 위한 외국어 능력우수 전문 행정인 양성</li> <li>글로벌시대에 걸맞는 국제적 감각 습득 및 신속한 행정적 대처</li> </ul>                                                                                                          |       |      |         |       |       |         |
| 교육대상 | <ul style="list-style-type: none"> <li>6급</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |       |      |         |       |       |         |
| 교육인원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>회 수 : 1회</li> <li>기 당 인 원 : 19명</li> <li>연간 총인원 : 19명</li> </ul>                                                                                                                                         |       |      |         |       |       |         |
| 교육기간 | <ul style="list-style-type: none"> <li>교육기간 : 49주</li> <li>교육시기 : 2015. 1. 12~12. 18                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원내연수 38주(합숙 6주, 비합숙 32주)</li> <li>- 해외어학연수 5주, 국내 어학기관 위탁교육 4주</li> </ul> </li> </ul> |       |      |         |       |       |         |
| 교과편성 | 구 분                                                                                                                                                                                                                                             | 계     | 소양분야 | 직 무 분 야 |       |       | 행정 및 기타 |
|      | 시 간                                                                                                                                                                                                                                             | 1,666 | 133  | 소 계     | 직무 공통 | 직무 전문 |         |
|      | 비 율 (%)                                                                                                                                                                                                                                         | 100   | 8    | 85      |       | 85    | 7       |

<표 11> 2015년 인재개발원 장기영어과정 교육내용

| 분 야             | 주 요 교 과 내 용                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 비 고    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 총 계             | 1,666시간                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |
| 영어<br>4대 영역     | 소계 1,030시간(61.8%)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 회화(380), 듣기(240), 독해(240), 작문 및 어법(170)</li> <li>※ 회화시간 확대 : '14년 240 → '15년 380(증 140)</li> </ul>                                                                                                                                                         | 1,030h |
| 국제비즈니스<br>역량 교육 | 소계 140시간(8.4%)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국내 전문기관 위탁교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제 비즈니스 병행 영어 교육(4주)<br/>(글로벌 의사소통 능력함양, 글로벌 비즈니스 마인드 정립<br/>및 역량강화 - 국내 대학교 영어 교육기관 위탁)</li> <li>- 회의·토론기법 스킬 함양</li> <li>- 공문서 작성법, 비즈니스 프레젠테이션</li> </ul> </li> </ul> | 140h   |
| 글로벌능력<br>배양교육   | 소계 175시간(10.5%)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 해외연수(140) 및 문화체험(35)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국외 대학 교육기관 위탁(※ '14년, 미주리대)</li> <li>- 해외연수보고서 작성</li> </ul> </li> </ul>                                                                                         | 175h   |
| 자기주도적<br>교육     | 소계 70시간(4.2%)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 영어 프레젠테이션, 사이버영어교육 등</li> <li>▪ 학습법 배우기(연수생 자기주도학습 기법 스킬 함양)</li> <li>▪ 영어 제주역사 이야기 바로알기</li> <li>▪ 에세이 쓰기, 자기소개 작성 등</li> </ul>                                                                                                                           | 70h    |
| 소 양 교 육         | 소계 133시간(8.0%)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국제매너 및 에티켓, 국제회의 기법 등(35)</li> <li>▪ 바람직한 공직자 청렴교육, 외국문화의 이해 등(28)</li> <li>▪ 체육 및 문화체험(70)</li> </ul>                                                                                                                                                     | 133h   |
| 기<br>타          | 소계 118시간(7.1%)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정기평가 및 수시평가</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     | 40h    |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 입교식, 수료식, 과정오리엔테이션,</li> <li>▪ 설문조사, 해외연수보고회 등</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | 8h     |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 하계방학(2주)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        | 70h    |

## (2) 직장 내 영어교육

최근 중국인 관광객<sup>3)</sup> 급증 등으로 인한 중국어 학습 열풍으로 인하여 상대적으로 공무원 대상 영어교육에 대한 관심이 줄어들고 있으며, 제주특별자치도 공무원 대상 직장 내 영어교육은 2015년 5월 기준으로 제주시청에서만 운영되고 있다. 제주시청에서는 2004년부터 직장 영어교육 과정을 지속적으로 운영하고 있다. 초급, 중급의 수준별로 프로그램을 운영하고 있으며, 수강생들의 의견을 반영하여 2015년부터는 원어민 강사를 선정하는 등 체계적으로 운영하고 있다.

인재개발원에서 운영하는 영어교육과 직장 내 영어교육의 차이점은, 전자는 교육출장을 통하여 일정기간 동안 근무시간에 교육을 수강하는 것이다. 반면에 직장 내 영어교육은 평상시처럼 업무를 수행하면서 업무시간 전, 후나 점심시간을 이용하여 직장 내에서 교육을 수강하는 것이다.

<표 12> 2015년 제주시 직장 외국어교육 현황

| 과 정 | 수 준   | 교육일   | 교육시간          | 교육기간         | 교육강사      |
|-----|-------|-------|---------------|--------------|-----------|
| 계   | 3개 언어 | 6개 과정 |               |              |           |
| 영 어 | 초급    | 화·목   | 18:30 ~ 19:30 | 4. 1 ~ 6. 30 | 원어민       |
| 영 어 | 중급    | 수·금   | 18:30 ~ 19:30 | 4. 1 ~ 6. 30 | 원어민       |
| 일본어 | 중급    | 화·목   | 07:30 ~ 08:30 | 4. 1 ~ 6. 30 | 한국인       |
| 중국어 | 초급    | 월·수   | 18:30 ~ 19:30 | 4. 1 ~ 6. 30 | 한국인       |
| 중국어 | 초급    | 화·목   | 18:40 ~ 19:40 | 4. 1 ~ 6. 30 | 한국인       |
| 중국어 | 초급    | 월·수·금 | 12:30 ~ 13:00 | 4. 1 ~ 12. 4 | 원어민 및 한국인 |

## (3) 사이버교육

사이버 교육(Cyber Education)은 사이버 공간에서 이루어지는 교육이다. 학습자가 시간과 장소의 제약을 벗어나 언제, 어디서나 각종 교수·학습활동을 수행

3) 2014년 제주특별자치도 관광객은 12,273천명이며, 이중 외국인 관광객은 3,328,316명이다. 중국인 2,859,092명(85.9%), 일본인 96,519명(2.9%), 말레이시아 63,953명(1.9%), 싱가포르 46,307명(1.4%), 인도네시아 36,850명(1.1%) 순이며, 미국인은 19,812명(0.6%)이다. 외국인 관광객은 2011년 1,045천명, 2012년 1,681천명, 2013년 2,334천명, 2014년 3,328천명으로 해마다 증가하고 있다.

하는 정보통신기술기반의 교육 형태를 의미한다. 최근에는 사이버 교육 대신에 e-learning<sup>4)</sup>이란 용어도 많이 사용되고 있다.

제주특별자치도 사이버 영어교육 강좌는 토익, 토익스피킹 등 어학시험 88개 강좌, 회화, 듣기 등 일반영어 108개 강좌, 문서작성, 이메일 등 비즈니스영어 16개 강좌 등 총 212개 강좌로 구성되어 있다.

<표 13> 제주특별자치도 사이버 영어교육 개요

| 교육구분   | 사이버교육                                                                                                                                                                                                                | 학습인정시간 | 10시간 (10차시) |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| 교육목표   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제자유도시의 성공적 추진을 위한 필수요건인 공무원의 영어 구사능력 향상</li> </ul>                                                                                                                         |        |             |
| 교육특징   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷을 통한 학습으로 시간적, 공간적 제약 없이 자유로운 외국어 학습기회를 통한 영어 구사능력 향상</li> </ul> ※ 인재개발원 사이버외국어어학센터 홈페이지 : <a href="http://lms.winglish.com/edujeju">http://lms.winglish.com/edujeju</a> |        |             |
| 교육기간   | 교육시기 : 매월 개강 / 교육기간 : 4주                                                                                                                                                                                             |        |             |
| 교육대상인원 | 전직원 /제한 없음                                                                                                                                                                                                           |        |             |
| 교육내용   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영어 생활 회화 및 청취, 비즈니스 영어, 시험대비 영어 등</li> <li>- 영화, 팝송 등을 활용한 영어 강좌</li> <li>- 수준별 입문, 초급, 중급, 고급 과정별 자율 선택 학습 가능</li> </ul>                                                   |        |             |
| 수료기준   | 반드시 학습진도율 90% 이상, 월테스트 평가 80점 이상<br>※ 수료점수 산정 : (진도율× 0.7) + (월테스트 점수× 0.3)                                                                                                                                          |        |             |

4) 다수의 대학과 기업 그리고 공공기관에서는 전통적인 면대면 교육으로 이루어져 오던 교육의 상당부분을 e-learning 형태로 재가공하여 학습자들에게 제공하고 있다. 우리나라의 경우 국가 차원의 정보화 지원 정책과 맞물려 e-learning 붐이 더욱 활성화되었으며, 교육의 대중화와 기회 확대에 결정적으로 기여하고 있다(성태제 외 12인, 2012).

<표 14> 제주특별자치도 사이버 영어교육 강좌 현황

| 구분     | 분류       | 제공강좌 | 비 고 |
|--------|----------|------|-----|
| 계      |          | 212  |     |
| 어학시험   | 소계       | 88   |     |
|        | 토익       | 61   |     |
|        | 토익스피킹    | 7    |     |
|        | 오픽       | 18   |     |
|        | IELTS    | 2    |     |
| 일반영어   | 소계       | 108  |     |
|        | 회화       | 59   |     |
|        | 듣기       | 17   |     |
|        | 문법·독해    | 13   |     |
|        | 작문·어휘    | 19   |     |
| 비즈니스영어 | 소계       | 16   |     |
|        | 문서작성     | 1    |     |
|        | 프레젠테이션   | 3    |     |
|        | 이메일      | 2    |     |
|        | 전화영어     | 1    |     |
|        | 회화       | 1    |     |
|        | 회의·협상·토론 | 8    |     |

2014년도 사이버 외국어교육 운영실적을 보면 영어의 경우 1,719명으로 연인원임을 감안하더라도 상당히 많은 공무원들이 사이버 영어교육을 수강하고 있음을 알 수 있다. 또한 최근 중국어 학습 열풍으로 인해 중국어 수강생(46.2%)이 영어 수강생(45.2%)보다 근소한 차이로 많다. 이러한 결과는 <표 2>에서 서울특별시의 경우 영어 수강생(72.5%)이 중국어 수강생(12.4%)보다 압도적으로 많은 것과 차이를 보이는데, 이는 중국인 관광객 급증 등에 따른 현실적인 필요성이 반영된 결과라 볼 수 있다.

사이버 영어과정은 인재개발원 운영 집합교육이나 청사 내 교육과 비교하면, 비즈니스영어 및 공인어학시험 강좌 제공 등 강좌 내용이 다양하며, 입문, 초급, 중급, 고급으로 구분하여 수준별 교육이 이루어지고 있다.

<표 15> 2014년 제주특별자치도 사이버 외국어교육 운영실적

| 과 정 | 대 상   | 기 간 | 수료인원   | 비 율   |
|-----|-------|-----|--------|-------|
| 계   | 3개 과정 |     | 3,804명 | 100%  |
| 영 어 | 전 직원  | 연 중 | 1,719명 | 45.2% |
| 중국어 | 전 직원  | 연 중 | 1,758명 | 46.2% |
| 일본어 | 전 직원  | 연 중 | 327명   | 8.6%  |

#### (4) 타 지방자치단체와 비교

전국 17개 광역자치단체 중에서 인천광역시, 강원도, 제주특별자치도 3개 지방자치단체만 10개월 이상의 장기외국어 과정을 운영하고 있다. 3개 기관의 장기영어과정을 비교해서 평가할 수 있는 기준 및 자료는 충분치 않으나, 일단 장기영어과정을 운영하고 있다는 자체만으로도 충분히 긍정적이라 할 수 있을 것이다. 그러나 제주특별자치도만 교육대상을 6급 공무원으로 한정하고 있는 것은 다소 아쉬운 점이라 하겠다. 이에 대해서는 뒤에서 다시 논의하기로 한다.

자기주도학습(Self-Directed Learning)에 기반을 사이버 외국어 과정을 살펴보면 서울특별시, 인천광역시의 경우에는 10개 이상의 외국어 강좌를 운영하고 있으나 제주특별자치도는 영어, 중국어, 일본어의 3개 외국어만 강좌를 운영하고 있다. 최근 다문화가정 증가 등으로 인하여 다양한 외국어 사용의 필요성이 제기되고 있으므로, 사이버 외국어 과정의 대상 외국어를 확대할 필요가 있다.

### 2.2.2 제주특별자치도 외국어 정책

#### 1) 외국어 상용화

##### (1) 추진목표 및 전략

제주특별자치도는 2008년에 국제자유도시에 걸맞은 글로벌 외국어 인프라를 구축하여 제주국제자유도시의 차별적 이미지를 부각시키고, 관광산업과 투자유치의 동력으로 활용하기 위해, 2020년까지 외국어 상용인력 6만 명 양성을 목표로 하는 외국어 상용화 실천계획을 수립하여 단계별·분야별로 외국어 상용화 정책을 추진하고 있다.

단계별 선택과 집중을 통한 외국어 상용화 기반 구축, 영어교육도시와 연계한 제주교육산업 육성, 분야별, 수준별 맞춤형 교육 프로그램 개발 및 운영, 자발적인 참여환경 조성으로 외국어 상용화 동기 부여, 교육청 및 도내 대학과의 협력·지원을 통한 공교육 강화를 추진전략으로 하고 있다. 또한 관광 분야는 영

어, 중국어, 일본어 상용화 기반을 구축하고 공공부문, 공교육, 도민역량 강화 분야는 영어 상용화를 중점 추진한다는 계획이다.

단계별로는, 우선 1단계로 2008년부터 2012년까지 외국인 상용화 여건을 조성하고, 2단계로 2013년 2016년까지 외국인 상용화 저변 확대, 3단계로 2017년부터 2020년까지 외국인 상용화를 정착시키는 것을 내용으로 하고 있다.

<표 16> 단계별 외국인 상용화 추진 계획

|                                                                                                                                                           |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1단계                                                                                                                                                       | 외국어 상용화 여건 조성 - 2008년 ~ 2012년 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국인 불편해소를 위한 안내체계 개선 및 환경조성</li> <li>○ 도민 평생학습체계를 위한 맞춤형 교육프로그램 운영</li> <li>○ 영어교육도시와 연계한 영어교육센터 조성 등</li> </ul> |                               |
| 2단계                                                                                                                                                       | 외국어 상용화 저변 확대 - 2013년 ~ 2016년 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국인 정주여건 지속 확충</li> <li>○ 결재 문서 등 외국인 병기 제도화</li> <li>○ 공무원 및 도민 외국인 능력 배양을 위한 교육 확대</li> </ul>                  |                               |
| 3단계                                                                                                                                                       | 외국어 상용화 정착 단계 - 2017년 ~ 2020년 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국인 전용거리 조성 등 외국인 친화적 인프라 지속 확충</li> <li>○ 외국교육기관 및 외국의료기관 등 유치 확대</li> </ul>                                    |                               |

## (2) 추진계획

외국어 상용화 계획은 외국인 상용 환경 조성 분야, 공공부문 선도 분야, 도민 외국인 역량 강화 분야 등 3개의 분야별로 추진되고 있다. 2012년 외국인 상용화 실천계획을 살펴보면, 외국인상용 환경 조성 분야에 외국인 종합안내포털시스템 구축, 도로표지판, 간판 등 외국인 표기, 외국인 정주여건 조성, 도서관 외국인



사용공간 확충, 마스크 외국어서비스 환경조성, 관광업체 종사자 외국어능력 배양, 제주영어교육도시 조성연계 상용 환경 조성, 도민 외국어수준 측정 등 8개 사업에 33개 실천과제를 선정하였다. 공공부문 선도 분야에는 공공기관 외국어서비스시스템 구축, 공무원 외국어능력 향상 등 2개 사업에 15개 실천과제를 선정하였다. 도민 외국어 역량강화 분야에는 맞춤형 교육프로그램 개발 및 운영, 외국인과의 교류 확대 등 2개 사업에 9개 실천과제를 선정하였다.

<표 17> 2012년 외국어 상용화 세부실천과제

| 분야              | 사업                    | 추진과제                                  |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 외국어 상용<br>환경 조성 | 외국어 종합안내<br>포털시스템 구축  | 제주넷 외국어 홈페이지 콘텐츠 확대 구축                |
|                 |                       | 중국어 및 외국어 홈페이지 전면개편                   |
|                 |                       | 선진형 관광안내 정보서비스 구축                     |
|                 | 도로표지판, 간판<br>등 외국어 표기 | 도로표지판 외국어(한자) 병기                      |
|                 |                       | 외국어 병기 간판달기 추진                        |
|                 |                       | 음식문화 글로벌화를 위한 외국어메뉴판 보급 등             |
|                 |                       | 관광지 안내판, 홍보책자 등 외국어 통합 표기             |
|                 |                       | 교통안내시스템 친 외국어 환경 조성                   |
|                 |                       | 도로명 새주소 외국어 표기사업                      |
|                 | 외국인 정주여건<br>조성        | 외국인 다중이용시설 외국어 안내 도우미 배치              |
|                 |                       | 주요 대중교통수단 외국어 안내서비스 제공                |
|                 |                       | 외국인 불편신고센터 운영                         |
|                 |                       | 공공기관 외국어 안내도우미 배치운영                   |
|                 |                       | 다중 이용시설을 활용한 외국어 체험공간 조성              |
|                 |                       | 다문화가정의 정착지원                           |
|                 |                       | 외국인을 위한 상설공연                          |
|                 |                       | 외국인에 대한 민영주택 특별공급                     |
|                 |                       | 외국 의료기관 등 유치                          |
|                 | 외국인 불편해소 생활서비스 지원     |                                       |
|                 | 도서관 외국인 사<br>용공간 확충   | 공공도서관 외국어전용공간 설치                      |
|                 |                       | 외국어전용 작은도서관 조성                        |
|                 | 마스크 외국어 서<br>비스 환경조성  | 언론 및 방송 등을 통한 외국어 서비스 확대              |
|                 |                       | 영자신문(The Jeju Weekly)을 통한 제주<br>가치 홍보 |
|                 | 관광업체 종사자<br>외국어 능력 배양 | 관광종사원 맞춤형 외국어교육 실시                    |
|                 |                       | 관광객불편해소 포켓북 제작배부                      |
|                 |                       | 외국어 전문안내원 및 문화관광 해설사 연<br>차적 양성 운영    |

|                           |                                |                                      |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
|                           | 제주영어교육도시<br>조성연계 상용환<br>경 조성   | 국제학교 설립                              |
|                           |                                | 영어교육센터 조성                            |
|                           |                                | 외국 교육기관 유치                           |
|                           |                                | 영어교육도시 도시개발사업 추진<br>및 공공시설 건립        |
|                           |                                | 외국어 전용거리 및 테마광장 조성                   |
|                           | 도민 외국어수준<br>측정                 | 도민 외국어수준 측정방법 등에 대한 연구<br>조사         |
| 도민 외국어 사용인력 조사 및 DB구축     |                                |                                      |
| 공공부문 선도                   | 공공기관 외국어서<br>비스시스템 구축          | 외국인 투자자 외국어서비스 지원                    |
|                           |                                | 공문서 등 외국어병기 제도화                      |
|                           |                                | 외국어서비스지원단 운영                         |
|                           | 공무원 외국어능<br>력 향상               | 공무원 외국어능력별 학습과정 신설                   |
|                           |                                | 공무원 장기 외국어연수 확대                      |
|                           |                                | 외국어 우수공무원 활용가능부서 우선배치<br>및 인사상 가점 부여 |
|                           |                                | 공무원 신규채용시 외국어가점 부여                   |
|                           |                                | 외국어 능력개발 공무원 맞춤형 복지수혜<br>확대          |
|                           |                                | 영어로 진행되는 회의문화 정착                     |
|                           |                                | 외국정부기관과 공무원 교환 프로그램 추진               |
|                           |                                | 어학전용 교육장 설치 운영                       |
|                           |                                | 외국인 공무원 채용 확대                        |
|                           |                                | 외국어 학습멘토링제 실시                        |
|                           |                                | 외국어 페스티벌 개최                          |
| Daily English 원어민 어학교실 운영 |                                |                                      |
| 도민 외국어<br>역량 강화           | 맞춤형 교육프로그<br>램 개발 및 운영         | 도민대상 외국어강좌 연차별 확대                    |
|                           |                                | 경쟁력을 갖춘 외국어 역량강화 교육 운영               |
|                           |                                | 외국어 상용프로그램 운영(평생학습관, 주<br>민자치센터)     |
|                           |                                | 도민 외국어 기본 100문장 익히기 추진               |
|                           |                                | 『챌린지, 퀴즈 캠프!』 방송운영의 다양화              |
|                           |                                | 도민 외국어능력 경진대회 개최지원                   |
|                           |                                | 여름방학 영어캠프 확대 운영                      |
|                           | 주한 국제기구 관계자 초청 설명회             |                                      |
| 외국인과의 교류<br>확대            | 외국인과의 교류확대를 통한 도민 외국어<br>역량 강화 |                                      |

2012년까지는 연간 계획을 수립하여 각 기관 또는 부서별로 추진상황을 점검하고 체계적으로 상용화 정책을 추진하였으나, 2013년 이후로는 연간 계획이 수립되지 않고 있다. 이에 따라 외국어 상용화 정책에 대한 관심이 전반적으로 시들해진 것으로 보인다. 현재는 교육전문기관인 인재개발원에서 외국어 상용화 정책 업무를 담당하고 있다.

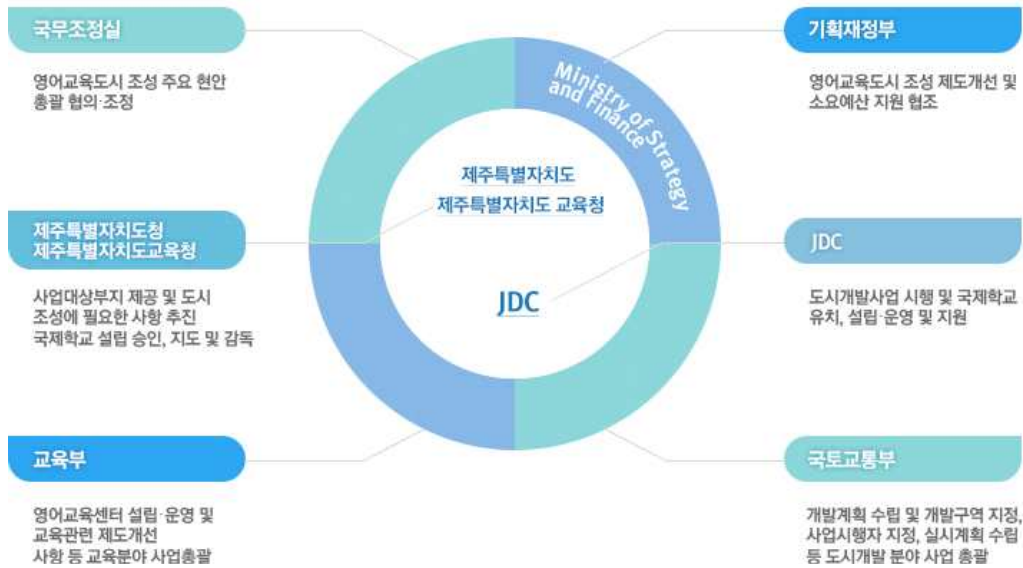
## 2) 제주영어교육도시

### (1) 제주영어교육도시 비전

제주영어교육도시는 생활과 교육을 영어로 하는 정주형 도시로, 해외유학, 어학연수로 인한 외화 유출을 억제하고 교육분야 국제경쟁력 강화를 위해 제주특별자치도와 대한민국 정부가 추진하고 있는 국가핵심 프로젝트이다. 세계 명문 교육기관을 유치하여 국내에서도 세계 최고의 교육 서비스를 제공함으로써 해외 유학·어학연수 수요를 흡수할 뿐만 아니라 중국을 비롯한 아시아 유학생과 비영어권 학생을 유치하여 외국인 거주 비율을 최대한 높여, 외국으로 유학을 간 것과 똑같은 환경을 조성하여 동북아 교육허브가 되는 것을 비전으로 하고 있다.



<그림 2> 제주영어교육도시 비전  
(제주영어교육도시 홈페이지)



<그림 3> 제주영어교육도시 추진기관  
(제주국제자유도시개발센터 홈페이지)

제주영어교육도시 조성사업은 2008년부터 2021년까지 사업비 1조 9천억 원을 투자하여 국제학교 7개, 외국대학, 영어교육센터, 지원시설 등을 주요시설로 하고 있으며, 계획인구는 2만 명(이중 학생은 9천명)이다. 2011년 9월에 한국국제학교 (Korea International School), NLCS(North London Collegiate School) 제주가 개교하였으며, 2012년 10월에는 브랜섬 홀 아시아(Branksome Hall Asia) 제주 개교, 지난 해 7월에는 제주영어교육센터가 준공되었다.

## (2) 영어사용 환경조성

제주영어교육도시는 영어교육도시 내 영어생활 환경 구축을 통한 국내외 잠재 수요층 유치 및 글로벌 교육 경쟁력을 확보하고 있다. 또한 행정·생활·교육 서비스 등 생활과 밀접한 분야에 자율적인 영어사용 참여 유도를 통하여 생활이 배움이 되는 교육도시를 조성하고 있다. 이를 위해 공공기관 영어행정 서비스 체계 구축, 영문표기 통한 영어사용 환경조성, 근린생활시설 영어사용 유인, 외국인 정

주여건 개선, 영어사용 환경조성 조례 제정 추진 등 5개 분야에 대해 영어사용 환경조성을 추진하고 있다.

<표 18> 2015년 제주영어교육도시 영어사용 환경조성 추진계획

| 분야별                 | 추진과제                   | 비고 |
|---------------------|------------------------|----|
| 공공기관 영어행정 서비스 체계 구축 | 영어공문서 확대 사용            |    |
|                     | 외국인 민원서류 발급 지원         |    |
|                     | 각종 안내문 번역 지원           |    |
|                     | 직무별 영어교육운영(영어교육센터)     |    |
|                     | 비즈니스 영어 강의 개설          |    |
|                     | 외국인 인력 배치 협의           |    |
|                     | 통번역센터 업무 협약 체결         |    |
| 영문표기 통한 영어사용 환경조성   | 시설물 및 광고물 영문표기 모니터링    |    |
|                     | 영문표기 표준화 안내책자 제작       |    |
| 근린생활시설 영어사용 유인      | 상업시설 종사자 영어연수          |    |
|                     | 영어사용 모니터링 기준 마련        |    |
|                     | 영어사용실태 모니터링            |    |
|                     | 영어사용 우수 상업시설 인센티브 체계마련 |    |
|                     | 간판·안내문 등의 무료번역지원       |    |
| 외국인 정주여건 개선         | 외국인 상담 전문요원 지정운영       |    |
|                     | 한국문화 프로그램 운영           |    |
|                     | 제주문화 프로그램 운영           |    |
|                     | 외국어 홈페이지 개편            |    |
|                     | 생활정보 업데이트 제공           |    |
|                     | 제주생활 가이드북 추가 제작        |    |
|                     | 영어사용 환경조성에 대한 의견수렴     |    |
|                     | 생활체육·여가 프로그램 운영        |    |
| 영어사용 환경조성 조례 제정 추진  | 제주특별법 개정               |    |
|                     | 분야별 전문가 토론회 개최         |    |
|                     | 조례 제정 계획 수립            |    |
|                     | 조례(안) 작성·검토            |    |
|                     | 주민 참여 토론회 개최           |    |
|                     | 조례 제정(안) 입법예고          |    |

### (3) 제주영어교육도시 효과

제주영어교육도시 국제학교 학부모들을 대상으로 한 설문조사에서 학부모의 45%는 제주에 국제학교가 없다면 자녀를 해외로 유학 보냈을 것이라고 응답하여 조기유학에 따른 기러기 아빠와 외화유출 등 사회·경제적 문제해결이라는 사업목적에 부합하고 있는 것으로 나타났다. 국제학교가 재학생(1,990명)의 45%인 896명의 해외유학수요를 흡수함으로써, 국제학교가 개교한 '11년부터 '13년까지 감소한 조기 유학생 수(4,141명) 21.6%를 차지하여 조기 유학생 수의 감소에 기여하고 있고, 외화유출 측면에서도, 학부모를 동반한 해외유학 시 연간 체류비용을 7천만 원 이라고 가정하면, 작년 한해 627억 원의 외화유출을 억제한 것으로 추정된다. 또한 영어교육도시가 제주 이미지에 긍정적 영향을 미쳤다고 생각하는지에 대해서는 학부모의 86%가 '그렇다' 또는 '매우 그렇다' 등 긍정적으로 답하여 영어교육도시가 제주 브랜드 가치를 높이는데 기여하고 있는 것으로 분석된다.<sup>5)</sup>

그러나 제주영어교육도시 국제학교들은 우리에게 밝은 면만을 보여주고 있는 것은 아니다. 무엇보다 학비가 아주 비싼 편으로 이로 인해 어두운 그림자가 생기고 있다. 국회 박주선 의원의 자료에 따르면, 고등학생의 연간 학비는 수업료와 기숙사비 등을 포함, NLCS Jeju가 약 4,900만원, BHA가 5,100만원, 공립인 KIS Jeju도 3,200만원에 달하고 있다. 경제력이 꽤 풍부한 집안의 자녀들을 제외하고 보통 학부모들의 자녀들로서는 다니기 어려운 것이 현실이며, 특히 저소득층 자녀들이 느끼는 상대적 박탈감은 이루 말할 수 없이 크다. 국제학교가 학비를 가능한 한 낮춰 많은 학생들을 충원하여 질 높은 교육을 받을 수 있도록 할 것과 저소득층 자녀들도 같은 기회를 얻을 수 있도록 장학혜택을 많이 늘릴 것을 제안한다. 학교를 운영하며 이익금이 생길 때 본국으로 송금하는 대신에 장학금 확충 등에 쓴다면 국제학교의 이미지가 한층 제고될 것이다(김종훈, 2014b).

---

5) 제주특별자치도 보도자료, 2015. 2. 27

### 3) 공무원 관련 외국어정책

공무원 관련 외국어 정책은 여러 측면에서 검토될 수 있겠지만, 여기서는 공무원들이 가장 관심을 가지는 분야라 할 수 있는 임용 및 승진과 관련한 외국어능력 우대 제도에 대해서만 살펴보기로 한다.

#### (1) 공무원 임용

인사혁신처에 따르면 2017년부터 7급 공채시험의 영어 과목은 토익·토플 같은 공인어학시험으로 대체된다. 현재 인사혁신처에서 직접 출제하는 7급 공채 영어 과목은 2017년부터는 토익·토플 등 공인어학시험 점수 제출로 대체된다. 토익 700점 이상, 토플(CBT) 197점 이상이면 지원할 수 있다. 영어를 뺀 나머지 과목의 점수로 합격자를 결정하게 된다.

제주특별자치도에서는 영어능력 우수자 공직기용 기회 확대를 위하여 토익 등 공인어학시험 성적이 일정 점수 이상인 경우, 공무원 시험 총점의 1% ~ 3%를 가산해주는 외국어가점 제도를 시행하고 있다. 2007년부터 시작된 외국어가점 제도는 시행 초기에는 토익의 경우 900점 이상인 경우 총점의 3%, 800점 이상인 경우 총점의 1%를 가산해 주었으나, 2009년부터 현재의 세분화된 가산 비율을 적용하고 있다. 2015년 5월 현재는 외국어가점 제도의 대상 외국어를 영어로 한정하고 있으나, 앞으로 관련 조례 개정을 통하여 외국어 가점을 중국어, 일본어까지 확대할 계획이다.

<표 19> 어학능력 점수 및 등급·가점비율

| 가산비율 | 어학능력 점수 및 등급                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3퍼센트 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· KBS한국어능력시험(KLT) : 1급</li> <li>· 국어능력인증시험(TOKL) : 1급</li> <li>· 한글실용글쓰기검정 : 1급</li> <li>· 토 익(TOEIC) : 900점 이상</li> <li>· 토 플(TOEFL) : PBT 600점 이상, CBT 250점 이상 또는 IBT 100점 이상</li> <li>· 텀 스(TEPS) : 828점 이상</li> <li>· 지 텔 프(G-TELP) : Level 1의 85점 이상</li> </ul> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 플렉스(FLEX) : 1B 이상(듣기/읽기 901점 이상 또는 쓰기/말하기 227점 이상)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2퍼센트 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· KBS한국어능력시험(KLT) : 2+급</li> <li>· 국어능력인증시험(TOKL) : 2급</li> <li>· 한국실용글쓰기검정 : 2급</li> <li>· 토익(TOEIC) : 850점 이상</li> <li>· 토플(TOEFL) : PBT 588점 이상, CBT 240점 이상 또는 IBT 94점 이상</li> <li>· 텡스(TEPS) : 779점 이상</li> <li>· 지텔프(G-TELP) : Level 2의 83점 이상</li> <li>· 플렉스(FLEX) : 2A 이상(듣기/읽기 776점 이상 또는 쓰기/말하기 200점 이상)</li> </ul>  |
| 1퍼센트 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· KBS한국어능력시험(KLT) : 2-급</li> <li>· 국어능력인증시험(TOKL) : 3급</li> <li>· 한국실용글쓰기검정 : 준2급</li> <li>· 토익(TOEIC) : 775점 이상</li> <li>· 토플(TOEFL) : PBT 560점 이상, CBT 220점 이상 또는 IBT 83점 이상</li> <li>· 텡스(TEPS) : 700점 이상</li> <li>· 지텔프(G-TELP) : Level 2의 73점 이상</li> <li>· 플렉스(FLEX) : 2B 이상(듣기/읽기 701점 이상 또는 쓰기/말하기 185점 이상)</li> </ul> |

## (2) 공무원 승진

「지방공무원법」 제76조에 따르면 임용권자는 정기 또는 수시로 소속 공무원의 근무성적을 객관적이고 엄정하게 평정하여 인사관리에 반영하여야 한다. 제주특별자치도에서는 연간 2회의 근무성적평정을 하고 있는데, 이러한 근무성적평정의 결과는 승진 등 각종 인사관리에 반영된다. 제주특별자치도에서는 2011년부터 외국어능력 우수 공무원을 우대하기 위하여, 토익의 경우 700점 이상, 토플(CBT)의 경우 197점 이상 등 외국어 공인어학시험 성적이 일정 점수 이상인 경우 0.25점을 근무성적평정 시에 가산해 주고 있다.

제주특별자치도에서는 2009년에 외국어 실력이 일정 수준 이하인 경우 승진을 하지 못하는, 외국어능력 인증제를 2012년부터 전국 지방자치단체 가운데 처음으로 도입한다고 밝혔으나, 시행하지는 못하였다. 외국어능력 인증제의 주요 내용을 살펴보면, 토익 기준 500점(장기영어과정 이수자는 800점) 이상, 중국어·일본



어 어학능력시험 50점 수준 등 외국어별 최저 기준을 정하고, 그 요건을 충족한 공무원에 대해서만 승진심사 자격을 부여한다.

한편, 국민들이 영어를 잘 하는 것으로 평가받고 있는 핀란드에서 가장 크고 외국인이 애용하는 스톡만(Stockmann)백화점은 외국어를 잘하면 외국어 1개당 월급의 5%에 해당하는 인센티브를 준다. 예를 들어, 영어와 불어, 독일어, 러시아어 등 4개 외국어를 잘하고, 회사의 인증평가 시험을 통과하면 다른 사람보다 월급을 20% 더 받게 되는 것이다.

<표 20> 외국어능력 공인어학시험성적 등급별 가산점

| 언어별                             | 외국어 능력 검정시험 성적                 |                  |        | 평정점  |
|---------------------------------|--------------------------------|------------------|--------|------|
|                                 | 시험명                            | 만점<br>(최고<br>등급) | 취득성적   |      |
| 영 어                             | TOEIC                          | 990점             | 700점이상 | 0.25 |
|                                 | TEPS                           | 990점             | 625점이상 |      |
|                                 | TOEFL(CBT)                     | 300점             | 197점이상 |      |
|                                 | TOEFL(IBT)                     | 120점             | 71점이상  |      |
|                                 | FLEX                           | 1,000점           | 705점이상 |      |
| 일본어                             | FLEX                           | 1,000점           | 705점이상 |      |
|                                 | JPT                            | 990점             | 675점이상 |      |
|                                 | JLPT                           | N1               | N1     |      |
| 중국어                             | FLEX                           | 1000점            | 705점   |      |
|                                 | HSK                            | 6급               | 5급이상   |      |
| 불어, 독일어<br>스페인어, 러시아어           | FLEX                           | 1000점            | 705점   |      |
| 태국어, 베트남어<br>말레이·인도네시아어,<br>아랍어 | FLEX                           | 1000점            | 565점이상 |      |
| 공 통                             | 서울대, 한국외국어대, 부산<br>외국어대 어학능력검정 | 100점             | 60점이상  |      |

## 2.3 관련 선행연구 검토

### 2.3.1 공무원 영어교육 선행연구

공무원 영어교육에 대한 연구는 아직까지 많이 이루어지지 않고 있다. 최근 ESP에 대한 연구가 활발히 이루어지고 있는 점을 감안하면, ESP로서 공무원 영어교육에 대한 연구도 차츰 많아질 것이다.

공무원 영어교육과 관련한 선행연구로는, 먼저 공무원 대상 영어교육 프로그램의 개선방안을 연구한 김경희(2000: 49-50)는 다음과 같이 제안하였다. 첫째, 공무원 사회에서의 ‘영어학습’과정에는 실리적인 인센티브 등 기관차원의 적극적인 노력이 요구된다. 둘째, 공무원 대상 직무교육 프로그램에는 ESP 반영이 필수사항으로 제도화되어야 한다. 셋째, 직장 내 영어교육에 있어서 기존 강사위주의 수업을 벗어나 민간부문과의 연계강화와 개별학습 유도로 다양화를 추구하여 학습자가 선택할 수 있는 관련교육의 폭을 넓혀야 한다. 넷째, 공무원 대상 영어교육 프로그램은 각 기관별로 개인적 운영을 실시할 뿐만 아니라 기관연대의 공동체적인 노력도 병행되어야 한다. 다섯째, 교육훈련기관에서의 교육은 일반 공무원들의 접근이 가장 용이하고 비교적 전문성이 높으므로 활성화되어야 한다. 여섯째, 어떤 형태의 영어교육도 많은 인원이 혜택을 받을 수 있도록 기회가 확대되어야 한다. 일곱째, 영어교육 방법에 있어서 듣기, 말하기뿐만 아니라 읽기, 쓰기의 교육도 병행하여 공무원들에게 균형 있는 영어교육이 실시되도록 해야 한다.

특수목적영어 측면에서 공무원 영어교육 프로그램을 연구한 강전근(2009: 47-48)은 다음 네 가지를 강조하였다. 첫째, 현재 공무원 사회에서 시행하고 있는 ‘자기주도형 학습’은 한계가 있으므로 전적으로 개인적인 학습에 의존하는 것보다는, 기관 차원에서 소속직원에게 영어학습의 필요성과 목적을 보다 구체적으로 제시하고 이들을 체계적으로 지원하고 배려하는 것이 필요하다. 둘째, 사이버 영어강좌의 경우 민간부문의 시험영어를 그대로 도입하여 운영하고 있으므로 ESP를 반영하여 학습자인 공무원의 요구와 필요에 맞도록 운영하여야 한다. 셋째, 외국어 학습에서의 성취도와 동기를 지속적으로 유지하기 위해서는 구체적인 목표가 제시되어야 하며, 목표에 대한 강한 동기부여가 필수적이므로 공무원의

동기부여를 위한 실질적인 보상방안이 구체적으로 제공되어야 한다. 넷째, 중앙 및 자치단체별로 운영하고 있는 영어교육 프로그램과 교육시설을 서로 공유할 수 있도록 중앙 및 지방자치단체, 또는 각 지방자치단체 간에 활발한 교류가 이루어져야 한다.

공무원 영어교육에 대한 공무원들의 인식 관련 선행연구는 없으며, ESP로서 공무원 영어교육 관련 선행연구가 많지 않으므로 아래에서는 대학영어 강의 및 백화점 판매직원, 의료 전문인, 항공사 승무원 등 직업에 따른 ESP 관련 선행연구를 소개하고자 한다.

황혜진(2001)은 “국제회의 구현법”이라는 영어로 진행되는 실무영어과목을 수강하는 대학생들을 대상으로 한 설문조사를 통해, 학생들은 새로운 교과목의 내용과 영어학습의 2가지 목적을 성취하기 위한 부담감을 가지고 수업에 임할 수 있으므로 교사는 충분한 사전준비와 학습교재 준비 등으로 흥미 있게 수업을 유도해야 한다고 지적했다. 즉 국제회의과목을 영어로 수업함으로써 언어기능을 위한 구체적인 영어 학습과 교과목 내용에 관한 학습을 교사가 적절히 배치하여 교과과정을 설계해야 한다고 제안했다.

또한 전지현(2002)은 비즈니스 영어(EBP) 교육에 관한 연구에서 설문조사를 통해 대학에서 수강한 영어교과목이 비즈니스 영어업무를 수행하는데 도움이 되지 않고 있으며, 그 이유로는 실제업무와 관련이 없는 내용, 문법과 독해위주, 실생활에 사용하지 않는 영어, 수업시간의 부족과 형식적인 수업 등임을 밝혔다. 이를 통해 비즈니스 영어교육이 제대로 이루어지기 위해서는 비즈니스 현장에 대한 업무 분석에 근거하여 현장과 연계된 교육과정의 개발이 이루어져야 한다고 주장했다.

성호용(2011)은 미용종사자들을 대상으로 한 연구에서 미용영어 교재의 보다 구체적이고 체계적인 내용과 수준별로 세부화 된 교재의 구성이 필요하며, 미용분야의 특수성을 감안하여 실무경험과 전문지식을 겸비한 미용영어 전문강사의 양성이 필요함을 밝혔다.

강진경(2013)은 백화점 판매직원 대상 특수목적 영어교육 프로그램 개발을 위한 요구조사 연구에서, 교육기간은 업무와 교육을 병행해야 하는 백화점 판매직원의 업무 특성을 반영하여 장기과정으로 운영하고 영어에 대한 심리적 부담감을 감안하여 평가는 프로그램에서 제외하는 것이 바람직하며, 교육대상자는 유사

분야에 종사하는 판매직원들을 중심으로 소규모로 구성하여 동기부여를 강화할 것을 강조했다.

강민경(2014)은 법학전문대학원생을 위한 특수목적영어 요구분석과 교수요목 설계 연구에서 영어 학습을 하는 동기는 도구적 동기가 우세하며, 이를 통해 영어 학습이 졸업 후 실제 업무에 활용될 수 있도록 이루어져야함을 확인했다. 이를 통해 읽기 영역의 자료는 실무에서도 접할 수 있는 진정성 있는 자료를 활용하도록 하고, 말하기 역시 역할극을 통한 기회 제공을 통해 미래 직업상황에 익숙해지도록 훈련하고 토론이나 발표를 통해 상황에 알맞은 말하기 훈련을 할 수 있도록 교수요목을 설계할 필요가 있다고 보았다.

이재선(2011)은 의료전문인을 위한 영어 교수요목 설계 연구에서 의료전문인들은 영어의 필요성을 진료에서보다 연구나 학술활동에서 더 크게 느끼고 있는 것으로 파악하였다. 이는 의사들에게 영어가 첨단 전문지식의 정보전달 수단으로 매우 중요한 역할을 한다는 것을 나타내고 있으며, 우리나라와 같은 EFL 환경에 서는, 세계화로 인해 외국인 환자의 수가 증가한다 하더라도, 외국인 진료센터가 있는 병원의 의사들은 외국인 환자와의 의사소통에 큰 필요를 느끼는 반면, 대부분의 의사들과 학생들은 영어에 대한 필요를 환자와의 의사소통을 하는데 보다는 연구와 관련된 영역에서 더 절실히 느낀다고 해석했다.

박신영(2005)은 항공사 승무원과 고객들을 대상으로 한 연구에서, 국외 항공사 승무원의 경우 ‘취향 국가 승객들의 특성 및 선호도와 이문화간 이해’에 관한 내용중심의 실무영어교육의 필요성을 언급한 반면, 국내 항공사 승무원들은 단순한 어구나 단어를 활용한 응답 수준에서 벗어난 ‘진정한 의사소통 능력 함양을 위한 내용 중심의 교육’을 원하고 있어 대상자들이 속해 있는 상황에서 보다 쓰임새 있는 특수목적 영어교육이 필요하다고 해석했다. 또한 개인적인 학습에 의존하기만 한 현실적인 상황에서 한 단계 앞서나가 회사차원에서 학습자의 필요와 목적을 보다 신중히 고려해 승무원을 위한 특수목적의 실무영어교육 지원이 필요하다고 언급했다.

이상의 선행연구 결과를 종합해보면, 공무원 영어교육에 있어서 공무원 업무 현장에 대한 업무분석에 근거하여, 직업의 특수성을 감안한 ESP 반영 영어교육이 필요하며, 이는 개인 차원이 아닌 기관 차원에서 이루어져야 함을 알 수 있다.

### 2.3.2 영어 상용화 정책 선행연구

영어 상용화 또는 공용화 정책과 관련하여 일반적인 선행연구를 먼저 알아보고 제주특별자치도를 대상으로 한 선행연구를 검토하기로 한다. 공용어와 상용어의 개념부터 정리하면, 공용어(official language)는 행정, 입법, 사법, 교육, 언론 등의 공적인 영역에서 공식적으로 사용하기로 정한 언어로서 법적, 제도적, 강제적 근거를 가진다. 반면에 상용어(common language)란 일상생활을 하며 의사전달의 수단으로서 널리 사용되거나 통용되는 언어로서 자연적인 외국어 사용에 초점이 맞춰져 있다. 일상생활에서 언어를 사용하는 대로 배우고, 배우는 대로 사용한다는 뜻이 담겨 있다(김종훈, 2010).

우선 기업 차원의 영어 공용화에 대해 연구한 구진형(2010)은 기업 내 영어공용화의 실패요인으로, 지속적 추진이 어렵다는 점, 투자에 비하여 공용화 정착까지 오랜 시간이 걸리는 점, 명확한 동기나 의지 없이 간절함이 결여되어 영어공용화가 시행되는 점, 국내 성공사례가 없어 실질적인 문제해결의 가이드라인이 없다는 점으로 분석하였다. 더 나아가 국가 차원의 영어 공용화를 연구한 임정희(2008)는 대학생들을 대상으로 한 설문조사를 통해 영어의 실용적 필요에 의해 영어 공용화 문제가 대두되었으나 아직은 시기상조이며 한국어나 민족성 및 주체성을 보존하기 위한 방법들이 수반되어야 함을 주장했다.

김종훈(2002)은 언어정책면에서 경쟁력 있는 것으로 평가받고 있는 싱가포르와 홍콩의 언어정책과 언어사용 및 언어 교육 등을 검토하고, 제주국제자유도시의 경우 세계 의사소통의 수단인 언어로서 영어를 잘 구사할 수 있고, 제주인의 정체성과 문화 보존을 위해 한국어도 잘 사용할 수 있는 이중언어 사용자(bilinguals)를 양성하는데 언어정책의 초점을 두어야 한다고 했다. 또한 싱가포르나 홍콩처럼 영어를 꼭 공용어로 정하지 않더라도 영어교육 환경을 개선하고 영어 교육을 강화하며 영어 인프라 구축을 통해 영어로 자연스럽게 의사소통 할 수 있는 사람들을 기르며, 민족의 전통과 뿌리를 지키기 위해 우리말과 우리글을 바르게 사용하도록 가르침으로써 제주국제자유도시가 성공하도록 해야 한다고 제안했다. 또한 김종훈(2004)은 제주국제자유도시의 언어정책의 기본방향을 Korean Only가 아닌 Korean Plus(또는 Korean Plus English)로 제시하면서,

Korean+1(English)에 중점을 두면서, 나중에는 일본어나 중국어를 추가하는 Korean+1(English)+2(Japanese & Chinese) 방향으로 나아가야 한다고 주장했다.

제주국제자유도시의 영어 공용어화 방안을 연구한 김원보와 변길자(2005)는 국제화 개방화 세계화 시대를 맞이할 제주에서 장기적인 목표인 영어 공용어화를 달성하기 위해서 가장 시급한 것은 영어공교육을 포함한 영어 경쟁력 강화라는 사실을 제주도민들에게 납득시켜야만 한다고 주장했다. 또한 근본적이고 종합적인 문제는 어떻게 효율적으로 공무원과 국제자유도시 추진의 선봉에서 있는 현장 전문가들의 영어능력을 향상시키고, 일반 도민의 영어 능력을 향상시켜 점진적으로 세계화 시대에 대비하게 하고, 국제화 시대에 걸맞은 인재를 배출함은 물론 궁극적으로 영어 공용어화에 핵심역할을 하도록 할 것이냐 하는 것이라고 한다. 이런 사실의 중요성을 제주도민들에게 이해시킴으로써 국제자유도시 추진에 있어서 내부적으로 영어 경쟁력 강화가 얼마나 시급하고 중요한 문제인지 환기시킬 필요가 있다고 제안했다.

## Ⅲ. 연구방법

### 3.1 연구주제

제주특별자치도는 지난 2002년부터 국제자유도시(Free International City)로 조성되고 있다. 국제자유도시로서 경쟁력을 갖추기 위해서는 외국인이 의사소통이 가능한 환경 조성이 중요한데, 그러한 의사소통의 기준으로 영어가 널리 사용되고 있다. 이에 제주특별자치도에서는 공무원을 대상으로 영어 등 외국어 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 외국어 정책을 강화하고 있다.

본 연구는 공무원 영어교육 및 외국어 정책에 대한 제주특별자치도 공무원들의 인식을 알아보고자 한다. 구체적으로 아래와 같은 세 가지 문제에 답하고자 한다.

- (1) 공무원들은 영어 및 외국어에 대해 어떤 태도와 인식을 가지고 있는가?
- (2) 공무원들은 공무원 대상 영어교육 프로그램에 대해 어떻게 인식하고 있으며, 그 개선방안은 무엇인가?
- (3) 공무원들은 영어 및 외국어 정책에 대해 어떻게 인식하고 있으며, 향후 나아가야 할 방향은 무엇인가?

### 3.2 연구대상

본 연구의 주된 연구방법은 설문조사에 의한 것으로 설문조사는 제주특별자치도 소속 공무원을 대상으로 2015년 3월 25일부터 4월 2일 사이에 실시되었다. 설문지는 연구자가 직접 공무원들에게 배부하거나 공무원들의 협조를 얻어 배부하였다. 총 배부된 279부의 설문지 중, 270부가 회수 되어서 96.8%의 회수율을 보였다. 회수된 270부의 설문지 중에서 개인정보 기입 누락 4부, 성의 없이 응답한 6부를 제외하여 260부의 설문지가 실제연구에 분석되었다.

응답자의 성별 및 연령을 비롯한 특성별 분포는 다음과 같다.

<표 21> 설문응답자 구성

| 특성   | 구분        | 응답자(명) | 비율(%) |
|------|-----------|--------|-------|
| 계    |           | 260    | 100   |
| 성 별  | 남자        | 156    | 60    |
|      | 여자        | 104    | 40    |
| 연 령  | 20대       | 13     | 5     |
|      | 30대       | 92     | 35.4  |
|      | 40대       | 112    | 43.1  |
|      | 50대 이상    | 43     | 16.5  |
| 근무경력 | 5년 미만     | 43     | 16.5  |
|      | 5년 ~ 10년  | 58     | 22.3  |
|      | 10년 ~ 20년 | 77     | 29.6  |
|      | 20년 이상    | 82     | 31.5  |
| 직 급  | 4급 이상     | 5      | 1.9   |
|      | 5급        | 9      | 3.5   |
|      | 6급        | 72     | 27.7  |
|      | 7급        | 110    | 42.3  |
|      | 8급        | 38     | 14.6  |
|      | 9급        | 16     | 6.2   |
|      | 기타        | 10     | 3.8   |
| 최종학력 | 고졸        | 7      | 2.7   |
|      | 전문대졸      | 25     | 9.6   |
|      | 4년제 대졸    | 202    | 77.7  |
|      | 대학원졸      | 26     | 10    |
| 소속기관 | 제주특별자치도   | 123    | 47.3  |
|      | 제주시       | 71     | 27.3  |
|      | 서귀포시      | 47     | 18.1  |
|      | 제주특별자치도의회 | 19     | 7.3   |

응답자의 일반적 특성을 살펴보면, 남자 60%, 여자가 40%로 남자가 더 많았다. 연령별로는 20대가 5%, 30대가 35.4%, 40대가 43.1%, 50대 이상이 16.5%로 30대와 40대가 많았다. 근무경력은 20년 이상이 31.5%로 가장 많았으며, 5년 미만이 16.5%로 가장 적었다. 직급은 7급이 가장 많은 42.3%이며, 다음으로 6급이 27.7%로 많았으며, 4급 이상이 1.9%로 가장 적었다. 최종학력은 4년제 대학교 졸업이 77.7%로 가장 많았으며, 대학원 졸업이 10%로 두 번째로 많았다. 마지막으로 소속기관의 경우 제주특별자치도가 47.3%, 제주시가 27.3%, 서귀포시가 18.1%, 제주특별자치도의회가 7.3%를 차지했다.



### 3.3 연구절차

본 연구는 설문지를 통한 인식조사를 진행하였다. 설문문항은 제주특별자치도에  
서 가장 중요한 외국어 등 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식 분야 8문항, ESP  
반영 여부 등 공무원 영어교육 프로그램 실태 분야 12문항, 영어 상용화 정책 추  
진 필요성 등 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책 분야 16문항, 통계처리를 위한  
개인적 사항에 관한 6문항 등 총 42문항으로 구성되었다. 그 중 선택형 문항은 41  
문항이고, 영어교육이나 외국어 정책에 대한 제언 관련 주관식 문항 1문항이다.

<표 22> 설문문항 구성

| 분야                      | 주요내용                                                                                                                                         | 문항수 |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 계                       |                                                                                                                                              | 42  |
| 영어 및 외국어에<br>대한 태도 및 인식 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제주특별자치도에서 중요한 외국어</li> <li>○ 외국어 공부 목적</li> <li>○ 업무추진과정에서 영어의 필요성</li> <li>○ 영어의 특별한 역할</li> </ul> | 8   |
| 공무원 영어교육<br>프로그램 실태     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영어교육 프로그램 만족도</li> <li>○ 영어교육 프로그램의 문제점</li> <li>○ ESP 반영 여부</li> <li>○ 장기영어과정에 대한 인식</li> </ul>    | 12  |
| 제주특별자치도 영어 및<br>외국어정책   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영어정책의 적절성</li> <li>○ 제주영어교육도시 이미지</li> <li>○ 영어 상용화 정책 추진 필요성</li> <li>○ 외국어 정책 추진 방향</li> </ul>    | 16  |
| 개인적 사항                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성별, 연령, 근무경력</li> <li>○ 직급, 학력, 소속기관</li> </ul>                                                     | 6   |

본 연구의 자료를 처리하기 위해 SPSS 20.0 프로그램을 이용하였으며, 공무원들의 인식도는 빈도분석(Frequency Analysis)과 기술통계(Descriptive Statistics)를 통해 알아보았다. 또한 성별, 연령, 직급 등에 따른 교차분석을 실시하였으나 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않아 본 연구의 논의대상에서 제외하였다.

통계상의 신뢰도를 알아보기 위해 Likert 5점 척도를 사용한 26문항, 즉 영어 및 외국어에 대한 태도 및 인식 8문항 중 5문항, 공무원 영어교육 프로그램 실태 12문항 중 7문항, 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책 16문항 중 14문항에 대해 신뢰도를 측정하였는데, 그 결과 Cronbach의 알파계수가 0.828로 나타나 설문지는 높은 신뢰도를 보이고 있다고 판단하였다.

<표 23> 설문문항의 신뢰도 측정

| Cronbach의 알파 | 문항수 | 문항                                                 |
|--------------|-----|----------------------------------------------------|
| 0.828        | 26  | 4 ~ 8번, 9번, 11 ~ 14번, 18 ~ 19번, 21 ~ 28번, 30 ~ 35번 |

## IV. 연구결과 및 논의

### 4.1 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식

#### 4.1.1 가장 중요한 외국어 및 관심 있는 외국어

<표 24> 제주특별자치도에서 가장 중요한 외국어

| 구 분 | 빈도(명) | 비율(%) |
|-----|-------|-------|
| 영어  | 138   | 53.1  |
| 중국어 | 120   | 46.1  |
| 일본어 | 2     | 0.8   |
| 합계  | 260   | 100.0 |

<표 25> 현재 공부하고 있거나 향후에 공부하고 싶은 외국어

| 구 분  | 빈도(명) | 비율(%) |
|------|-------|-------|
| 영어   | 157   | 60.4  |
| 중국어  | 158   | 60.8  |
| 일본어  | 18    | 6.9   |
| 스페인어 | 7     | 2.7   |
| 기타   | 2     | 0.8   |
| 합계   | 260   | -     |

제주특별자치도 공무원들은 제주특별자치도에서 가장 중요한 외국어로 53.1%가 영어를, 46.1%가 중국어를 선택하여, 두 외국어의 합계가 99.2%를 차지하고 있다. 2명의 응답자는 일본어가 가장 중요한 외국어라고 선택했다. 이는 중국인 관광객 급증 등으로 인하여 중국어의 필요성이 확대되었기 때문인데, 제주특별자치도에서 이를 반영하여 공무원 및 도민을 대상으로 한 중국어 교육을 확대하고 있다. 하지만, 국제어로서 영어의 위상은 여전히 중요한 위치를 유지하는 것으로 해석할 수 있다.

현재 공부하고 있거나 향후에 공부하고 싶은 외국어(복수 선택 가능)에는 중국어가 60.8%, 영어가 60.4%로 비슷한 양상을 보이고 있다. 이어서 일본어가 6.9%를, 스페인어가 2.7%를 차지하고 있으며, 기타에는 베트남어가 0.8%를 차지하고 있다. 최근 중국어 학습에 대한 관심이 고조되면서 도내 공무원들도 중국어 학습의 필요성을 많이 인식하고 있는 것으로 보이며 상대적으로 과거에 비해 일본어에 대한 관심은 떨어졌다. 또한 베트남어를 공부하고 싶다는 응답이 0.8%를 차지하는 것은 최근 다문화가정 증가 등으로 인하여 도내 거주 베트남인 비율이 전체 거주 외국인<sup>6)</sup> 비율의 12.1%(1,157명)인 것과 관련이 있는 것으로 해석할 수 있다. 다만, 다양한 외국어 학습 및 문화적인 체험을 통한 다른 나라의 이해의 관점에서 본다면, 제주특별자치도 공무원들의 외국어 학습의 다양성은 떨어지는 것으로 보인다.

#### 4.1.2 외국어 학습 목적

<표 26> 외국어를 공부하는 가장 중요한 목적

| 구 분             | 빈도(명) | 비율(%) |
|-----------------|-------|-------|
| 승진가점 등 인센티브     | 9     | 3.5   |
| 업무에 필요해서        | 34    | 13.1  |
| 해외여행, 외국인과의 교류  | 160   | 61.5  |
| 남들에게 뒤처지지 않기 위해 | 23    | 8.8   |
| 취미              | 14    | 5.4   |
| 기타              | 20    | 7.7   |
| 합계              | 260   | 100.0 |

외국어를 공부하는 가장 중요한 목적으로 해외여행, 외국인과의 교류를 위해서라는 답변이 61.5%를 차지했고, 다음으로 업무에 필요해서가 13.1%를 차지했다. 그 뒤로 남들에게 뒤처지지 않기 위해서가 8.8%를 차지하고 있다. 승진가

6) 2015년 1월 31일 현재, 도내 거주 외국인인 9,592명으로 이중 중국인 4,088명(42.6%), 베트남인 1,157명(12.1%), 한국계중국인 880명(9.2%), 인도네시아 819명(8.5%), 필리핀 339명(3.5%), 타이완 288명(3.0%) 순이다. 그 외 미국인은 204명(2.1%), 캐나다인 77명(0.8%), 영국인 50명(0.5%)이며 일본인은 174명(1.8%)이다.

점 등 인센티브 때문이라는 응답은 3.5%밖에 되지 않았으며, 외국어 학습이 취미라는 응답자도 5.4%나 있었다. 기타에는 영어는 국제사회의 공용어이기 때문에 학습한다는 의견, 자기계발 또는 만족을 위해 공부한다는 응답 등이 있었으며 상시학습<sup>7)</sup> 시간 충족 때문이라는 응답자도 1명 있었다.

### 4.1.3 외국어 인센티브 적용

<표 27> 외국어 실력 인센티브

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 20    | 7.7   | 3.04 | 1.066 |
| 그렇다    | 70    | 26.9  |      |       |
| 보통이다   | 94    | 36.2  |      |       |
| 아니다    | 53    | 20.4  |      |       |
| 전혀 아니다 | 23    | 8.8   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

외국어 실력이 승진 등 다양한 혜택을 주는 인센티브로 작용해야 한다는 질문 대해 ‘매우 그렇다’가 7.7% ‘그렇다’가 26.9%를 차지해서 긍정하는 의견이 34.6%로 부정하는(‘아니다’와 ‘전혀 아니다’의 합계) 의견 29.2%보다 5.4% 앞서고 있다. 이는 국제화 시대에 외국어 학습의 필요성을 인정하고 있으며 동시에 외국어를 잘하는 직원을 우대해야 한다는 의견이 있는 반면에, 공무원의 능력을 측정하는 다른 특성이 많기에, 외국어에 대해서 인센티브를 부여하는 것에 대해 회의적인 공무원들도 있음을 나타낸다고 하겠다.

「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제50조에서는 외국어에 능통한 자에 대하여 도조례가 정하는 바에 따라 승진임용에 있어 우대할 수 있도록 규정하고 있으며, 제129조에서는 자치경찰공무원의 신규임용 시,

7) 상시학습체제는 ‘학습’이 직무수행 과정에서 항상적·지속적·일상적으로 이루어지는 체제를 말한다. 이러한 상시학습체제는 우수한 공무원을 양성하기 위한 전략적 인적자원개발 정책이면서, 동시에 공무원의 평생학습을 보장하기 위한 제도이다(김효은, 2010). 상시학습제도의 주요내용은 의무적 교육이수 시간제 도입으로, 당해 직급에서 연평균 일정시간 이상의 교육훈련을 이수하지 않은 공무원을 승진에서 배제시킨다. 제주특별자치도의 5급 이하 일반직 공무원의 경우, 연간 80시간 이상의 교육이수 시간을 충족해야 승진심사 자격이 주어진다.

외국어에 능통한 자를 임용하는 경우 특별임용 할 수 있도록 규정하고 있다. 또한 제163조에서는 외국인 투자가 등의 편의 증진을 위하여 제주특별자치도 안에서 외국어로 작성된 공문서를 접수·처리하는 등의 외국어 서비스 제공 의무를 규정하고 있다. 따라서 외국어가 능통한 공무원을 우대하는 것은 제주국제자유도시에서는 시대적인 흐름이라고 할 수 있다.

공무원 시험 과목인 영어 시험의 평가 방식을 현행 객관식 영어 시험에 토익, 토플 등의 공인영어 성적 가산점 최대 3%를 합산하여 평가하는 방식보다는, 공인영어 성적 가산점 반영 비율을 더 높이고 객관식 문항을 영어 대화 및 토론 능력을 평가하는 문항과 문서 쓰기 능력을 측정하는 문항으로 바꾼다면, 영어로 서비스 가능한 공무원들이 더 많이 탄생할 것이다(김종훈, 2014b).

또한 현재 제주특별자치도 5급 사무관 승진후보자를 대상으로 실시하는 영어 등 외국어 면접을 신규 공무원으로 확대하여 공무원 임용단계에서부터 외국어에 능통한 자를 우대할 필요가 있다.

#### 4.1.4 다양한 외국어가 널리 사용될 필요성

<표 28> 다양한 외국어가 널리 사용될 필요성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 30    | 11.5  | 3.65 | 0.837 |
| 그렇다    | 137   | 52.7  |      |       |
| 보통이다   | 66    | 25.4  |      |       |
| 아니다    | 25    | 9.6   |      |       |
| 전혀 아니다 | 2     | 0.8   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도에서 다양한 외국어가 널리 사용될 필요가 있냐는 질문에 긍정적인 답변이 64.2%를 차지해서 부정적인 답변 10.4%를 크게 앞지르고 있다. 이는 국제자유도시(Free International City), 즉 사람, 상품, 자본의 이동이 자유로운 도시를 지향하는 제주특별자치도에 근무하는 공무원들의 외국어에 대한 개방성 및 수용성을 나타낸다고 하겠다.

#### 4.1.5 업무추진과정에서 영어의 필요성

<표 29> 업무추진과정에서 영어의 필요성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 8     | 3.1   | 2.82 | 0.904 |
| 그렇다    | 50    | 19.2  |      |       |
| 보통이다   | 103   | 39.6  |      |       |
| 아니다    | 86    | 33.1  |      |       |
| 전혀 아니다 | 13    | 5.0   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

직장 내, 업무추진과정에서 영어의 필요성을 느끼고 있냐는 질문에 긍정적인 답변이 22.3%를 차지하고 있음에 반해, 부정적인 답변이 38.1%로 긍정적인 답변을 15.8% 앞지르고 있다. 국제자유도시 추진과 관련하여, 영어의 필요성을 느끼고 있는 것과는 별개로 실제 제주특별자치도 공무원들이 직장 내, 업무추진 과정에서는 영어의 필요성을 많이 느끼지 못하고 있기 때문이라고 할 수 있다.

그러나, 2002년 생물권보전지역 지정, 2007년 세계자연유산 등재, 2010년 세계지질공원 인증 등으로 인하여 제주특별자치도의 대외적 위상이 점점 강화되고 있다. 이에 따라 국제교류<sup>8)</sup> 증가, 다문화가정 증가, 외국인 관광객 증가, 외국인 투자 증가 등으로 인한 영어 서비스 제공 업무가 확대될 것이므로 앞으로 업무추진과정에서의 영어의 필요성은 더욱 증가할 것이다.

#### 4.1.6 국제사회에서 영어의 역할

<표 30> 국제사회에서 영어의 역할

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 50    | 19.2  | 3.92 | 0.736 |
| 그렇다    | 151   | 58.1  |      |       |
| 보통이다   | 48    | 18.5  |      |       |
| 아니다    | 11    | 4.2   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

8) 2015. 5월 현재 제주특별자치도 자매결연 및 우호도시의 국제교류 지역은 미국 하와이, 중국 상하이, 일본 시즈오카 등 9개국 13개 도시이며, 이와는 별도로 제주시 및 서귀포시는 미국 산타 로사시, 프랑스 르양시, 독일 로렐라이시 등 5개국 20개 도시와 국제교류를 하고 있다.

오늘날 영어는 국제사회에서 인정받는 특별한 역할을 하고 있냐는 질문에 긍정적인 답변이 77.3%를 차지하고 있다. 이는 국제사회에서 국제어(international language) 또는 세계어(global language)로서 의사소통의 기준으로 자리 잡은 영어의 특별한 역할, 즉 서로 다른 모국어를 사용하는 화자들이 의사소통을 하기 위해 공통어(共通語)로 사용하는 제3의 언어라는 의미의 링구아 프랑카(lingua franca)로서의 영어의 역할을 인정하는 것이라고 볼 수 있다.

이와 관련하여 손흥동(2011)은 성인들을 대상으로 한 세계어로서 영어에 대한 인식과 영어 다양성에 대한 태도 연구에서 국제사회에서 국가 간의 의사소통을 위한 수단으로서 영어의 특별한 위상을 언급하였다.

#### 4.1.7 영어사용 환경 확대

<표 31> 영어사용 환경 확대

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 15    | 5.8   | 3.38 | 0.823 |
| 그렇다    | 109   | 41.9  |      |       |
| 보통이다   | 100   | 38.5  |      |       |
| 아니다    | 33    | 12.7  |      |       |
| 전혀 아니다 | 3     | 1.2   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도에서 영어를 사용할 수 있는 환경이 점점 더 확대되고 있냐는 질문에 긍정적인 답변이 47.7%로 부정적인 답변 13.9%를 크게 앞지르고 있다. 이는 그동안 추진해온 영어 상용화 정책에 의거, 외국인 정주여건 조성, 마스크 영어 서비스 환경 조성, 외국인과의 교류 확대 등으로 인해 영어를 사용할 수 있는 환경이 점점 확대되고 있음을 보여주고 있는 것이다.

특히, 제주국제자유도시 추진 이후 KCTV 영어뉴스, 아리랑 영어 라디오 방송, The Jeju Weekly 영자신문 등 제주 지역 마스크 영어 서비스 환경이 점점 확대되고 있는 것은 영어사용 환경 확대와 관련하여 긍정적인 변화라 할 수 있다. 이에 대한 지속적인 관심과 지원이 필요하다.



## 4.2 공무원 영어교육 프로그램 실태

### 4.2.1 다양한 영어 및 외국어교육 프로그램 운영

<표 33> 공무원 대상 다양한 외국어교육 프로그램 운영

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 12    | 4.6   | 3.51 | 0.689 |
| 그렇다    | 126   | 48.5  |      |       |
| 보통이다   | 105   | 40.4  |      |       |
| 아니다    | 17    | 6.5   |      |       |
| 전혀 아니다 | -     | -     |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 33> 공무원 수요를 충족시키는 영어교육 프로그램 운영

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 7     | 2.7   | 3.18 | 0.759 |
| 그렇다    | 81    | 31.2  |      |       |
| 보통이다   | 126   | 48.5  |      |       |
| 아니다    | 45    | 17.3  |      |       |
| 전혀 아니다 | 1     | 0.4   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

인재개발원 등 제주특별자치도에서 공무원을 대상으로 다양한 외국어교육 프로그램을 운영하고 있냐는 질문에 긍정적인 답변이 53.1%를 차지했다. 최근 대대적인 중국어 교육 프로그램 운영 및 영어, 중국어, 일본어 사이버 교육 프로그램 운영 등으로 인하여 양적으로는 다양한 프로그램을 운영하고 있는 것으로 인식하고 있다.

또한 제주특별자치도에서 공무원 수요를 충족시키는 영어교육 프로그램을 운영하고 있냐는 질문에 긍정적인 답변이 33.8%를 차지하여, 부정적인 답변 17.7%보다 앞서고 있어, 만족하는 공무원이 더 많은 것으로 나타났다.

다만, <표 30>의 ‘다양한 외국어 교육 프로그램 운영’에 대해서는 긍정적인 답변이 53.1%에 비해, <표 31>의 ‘공무원 수요를 충족시키는 영어교육 프로그램

운영'에 대해서는 긍정적인 답변이 33.8%에 불과하다. 이는 최근 인재개발원 및 직장 내에서 공무원을 대상으로 한 중국어 교육은 확대되고 있지만, 영어교육은 점점 줄어들고 있는 것과 관련이 있는 것으로 보인다.

#### 4.2.2 영어교육 프로그램 참여경험

<표 34> 현재 또는 과거에 참여했던 영어교육 프로그램

| 구 분         | 빈도(명) | 비율(%) |
|-------------|-------|-------|
| 6급 장기영어과정   | 26    | 10    |
| 7급 핵심인재양성과정 | 22    | 8.5   |
| 단기영어과정      | 10    | 3.8   |
| 사이버영어과정     | 143   | 55    |
| 직장내 영어과정    | 24    | 9.2   |
| 경험없음        | 68    | 26.2  |
| 합계          | 260   | 100   |

현재 또는 과거에 참여했던 영어교육 프로그램을 묻는 질문에 긍정적인 답변이 73.8%를 차지하고 있어, 공무원 4명 중 3명은 영어교육 참여 경험이 있는 것으로 나타났다. 이는 6급 장기영어과정, 7급 핵심인재양성과정 등 집합교육보다는 사이버 교육에 대다수 공무원들이 참여하고 있는 결과이다. 실제로 설문대상자 260명 중 55%인 143명이 사이버 영어교육에 참여한 것으로 나타났다.

#### 4.2.3 영어교육 프로그램 만족도 및 문제점

<표 35> 전반적인 영어교육 프로그램 만족도

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 6     | 2.3   | 3.13 | 0.698 |
| 그렇다    | 63    | 24.2  |      |       |
| 보통이다   | 153   | 58.8  |      |       |
| 아니다    | 36    | 13.8  |      |       |
| 전혀 아니다 | 2     | 0.8   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 36> 전반적인 영어교육 프로그램의 문제점

| 구 분                    | 빈도(명) | 비율(%) |
|------------------------|-------|-------|
| 업무수행시 실제로 필요한 영어가 아닌 점 | 117   | 45.0  |
| 형식적인 수요조사              | 63    | 24.2  |
| 수준별 교육 미흡              | 56    | 21.5  |
| 강사의 전문성 및 자질 부족        | 4     | 1.5   |
| 교육담당자의 전문성 부족          | 6     | 2.3   |
| 기타                     | 14    | 5.4   |
| 합계                     | 260   | 100.0 |

제주특별자치도에서 운영하는 공무원 대상 전반적인 영어교육 프로그램 만족도에 대해서는 긍정적인 답변이 26.5%를 차지해 부정적인 답변 14.6%보다 11.9% 높게 나타났다.

영어교육 프로그램의 문제점으로는 ESP의 미반영(45.0%)이라는 답변이 가장 많았고, 형식적인 수요조사(24.2%), 수준별 교육 미흡(21.5%) 순으로 나타났다. ESP에 대해서는 다음 항목에서 살펴보기로 하고, 여기서는 형식적인 수요조사, 수준별 교육 미흡, 교육담당자의 전문성 부족에 대해서만 살펴보기로 한다.

현재 영어 등 외국어 관련 설문조사는 연간 1회에 한하여 인재개발원에서 제주특별자치도 교육훈련계획 수립 시 직무전문교육, 정보화교육 등과 함께 조사하고 있다. 또한 교육기간이 되면 교육대상자 모집을 위한 수요조사를 실시하고 있다. 앞으로는 분기별 1회 등 연중 반복적으로 수요조사를 실시하고, 교육 대상자 모집 후, 교육 대상자를 대상으로 교육 대상자의 영어 수준, 받고 싶은 교육내용 등에 대한 수요조사를 추가한다면 프로그램에 대한 만족도가 높아질 것이다.

또한 인재개발원이나 직장 내 집합교육에서는 수준별 교육이 이루어지지 않고 있거나, 미흡한 실정이다. 사이버 영어 교육에서는 교육수준을 입문, 초급, 중급, 고급의 4단계로 구분하고 있으므로, 집합교육에서도 수준별 교육을 확대하여 교육의 효율성을 높일 수 있어야 할 것이다.

교육계획을 수립하는 교육 담당자도 중요한 역할을 담당한다. 공무원 영어 또는 외국어 교육을 담당하고 있는 공무원들의 전문성을 기르고, 일정기간 전보제한 기간을 두어, 교육정책의 연속성을 꾀할 수 있는 제도적 장치를 마련해야 한

다. 이를 위하여 교육담당 공무원을 위한 교육실무 등의 교육 이수 및 일정수준 이상의 영어 또는 외국어 실력이 필요하다.

#### 4.2.4 ESP 반영 여부

<표 37> ESP 반영 여부

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 1     | 0.4   | 2.72 | 0.714 |
| 그렇다    | 30    | 11.5  |      |       |
| 보통이다   | 132   | 50.8  |      |       |
| 아니다    | 90    | 34.6  |      |       |
| 전혀 아니다 | 7     | 2.7   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도에서 운영하는 공무원 대상 영어교육 프로그램이 일반적인 영어가 아닌 제주특별자치도 공무원의 직업적 특수성, 즉 업무수행 시 실제로 필요한 ESP를 반영하고 있는지에 대한 질문에서는 부정적인 답변이 37.3%로, 긍정적인 답변 11.9%보다 25.4%나 많은 것으로 나타났다.

향후 영어교육 프로그램은 학습자인 제주특별자치도 공무원의 요구와 필요에 맞도록 운영해야 한다. 즉 공무원이라는 직업적 특수성과 제주라는 지역적 특수성을 반영해야 한다. 이러한 ESP 반영은 공무원 업무 현장에 대한 업무분석에 근거해야 한다. 구체적으로는 영어 공문서 작성, 영어 회의, 외국인 상대 민원, 영어권 나라와의 교류 시 발생할 수 있는 상황 및 관련 어휘 등을 고려해야 한다. 또한 제주 특유의 자연, 문화, 역사 등을 포함할 수 있는 수업내용 구성이 필요하다.

더 나아가 이러한 내용을 바탕으로 한 제주특별자치도 공무원을 위한 교재 제작도 필요하다. ESP의 반영을 위해 교재의 제작 시에는 영어 전문가만이 아니라 행정 전문가인 공무원도 참여할 필요가 있다. 이와 관련하여 변길자(2007)는 교재의 내용면에서는 제주의 관광, 고유한 문화와 역사를 반영하면서도 수준면에서는 초보자의 수준을 벗어난 제주도민을 위한 교재가 반드시 개발될 필요가 있다고 주장하면서 총 25개의 과로 구성된 교재구성을 제시하였다.

#### 4.2.5 장기영어과정

<표 38> 장기영어과정은 효율적인 프로그램인지 여부

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 22    | 8.5   | 3.54 | 0.844 |
| 그렇다    | 128   | 49.2  |      |       |
| 보통이다   | 86    | 33.1  |      |       |
| 아니다    | 17    | 6.5   |      |       |
| 전혀 아니다 | 7     | 2.7   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 39> 효율적인 장기영어과정이 되기 위한 고려사항

| 구 분                                | 빈도(명) | 비율(%) |
|------------------------------------|-------|-------|
| 우수 강사진 확보                          | 26    | 10.0  |
| 프로그램 내용                            | 72    | 27.7  |
| 관련 부서 배치 등 사후활용                    | 113   | 43.5  |
| 교육담당자의 전문성 확보                      | 6     | 2.3   |
| 교육대상(직급) 확대 및 철저한 경쟁 원리에 의한 대상자 선정 | 41    | 15.8  |
| 기타                                 | 2     | 0.8   |
| 합계                                 | 260   | 100.0 |

인재개발원에서 운영하고 있는 장기영어과정(6급 대상, 1년)이 공무원 영어능력 향상에 효율적인 프로그램이냐는 질문에 57.7%가 긍정적으로 응답해서, 부정적인 응답 9.2%를 크게 앞지르고 있는 것으로 나타났다.

다수의 공무원들이 효율적인 프로그램이라고 생각하는 장기영어과정이 더 효율적인 프로그램이 되기 위해서는 관련 부서 배치 등 사후활용(43.5%)이 가장 중요하며, 다음으로 프로그램 내용(27.7%), 교육대상(직급) 확대 및 철저한 경쟁 원리에 의한 대상자 선정(15.8%), 우수강사진 확보(10.0%), 교육담당자의 전문성 확보(2.3%) 순으로 중요한 것으로 나타났다.

장기영어과정에서는 말하기, 듣기, 읽기, 쓰기의 4대 영역을 균형 있게 교육 시키고 있으며, 이외에도 국제비즈니스 역량 교육, 해외연수 및 문화체험, 공문서 작성, 프레젠테이션, 영어 제주역사 이해 등 ESP를 반영한 수업내용을 구성한 결과, 만족도가 높은 것으로 나타났다.

1년 과정의 장기영어과정을 이수하면 개인에 따라 다르겠지만, 상당한 실력을 갖출 수 있을 것이다. 이러한 영어 우수 공무원들은 영어 활용이 가능한 투자유치, 관광, 국제교류 등 관련 부서에 배치하는 것이 필요하다. 또한 프로그램 내용도 ESP를 더 반영할 수 있도록 앞으로 개선해야 할 것이다. 강사진의 경우에도 기본적으로 영어실력을 갖춰야 하겠지만, 행정업무에 대해 어느 정도 경험이나 지식이 있는 강사가 필요하다. 그리고 무엇보다 교육대상자를 현재 6급으로 한정하고 있어, 교육을 희망하는 하위직 공무원들이 교육에 참여하지 못하고 있다. 향후 교육대상 직급을 확대하고, 교육대상자 선정도 선발시험 등 다양한 방법을 통해 교육의 기회를 확대해 나가야 한다. 앞서 살펴본 바와 같이, 현재 10개월 이상의 장기외국어 과정을 운영하고 있는 지방자치단체는 제주특별자치도, 강원도, 인천광역시 등 3개 지방자치단체이다. 이중 한 개 직급만을 대상으로 한정하는 경우는 제주특별자치도 뿐이다.

또한 7급을 대상으로 6개월간 운영되고 있는 핵심인재양성과정의 개선도 필요하다. 핵심인재양성과정에서는 영어, 중국어의 외국어 교육과 Action Learning, 국제통상과정 교육 등을 운영하고 있으나, 영어, 중국어의 교육이 교육기간 내에 꾸준히 운영되지 않는 단점이 있다. 물론 핵심인재양성과정의 외국어 교육만을 목적으로 하지는 않으나 교육기간 동안 외국어 교육이 지속되지 않는다면 외국의 교육의 효율성이 떨어진다고 볼 수 있다. 교육생을 대상으로 하여 영어, 중국어 중 한 외국어를 선택하여 지속적으로 교육을 시키는 방안도 고려할 필요가 있다. 나아가 6급 장기영어과정과 7급 핵심인재양성 과정을 통합하여 운영하는 것이 하위직 공무원들에게 장기영어과정을 교육 받을 수 있는 기회를 확대하는 것이며, 공무원 외국어 경쟁력 강화 측면에서 더 효율적이다.

#### 4.2.6 교육받고 싶은 영역

<표 40> 영어교육 시 교육받고 싶은 영역

| 구 분       | 빈도(명) | 비율(%) |
|-----------|-------|-------|
| 말하기       | 210   | 80.8  |
| 듣기        | 36    | 13.8  |
| 읽기        | 2     | 0.8   |
| 쓰기        | 3     | 1.2   |
| 토익 등 어학시험 | 9     | 3.5   |
| 합계        | 260   | 100.0 |

공무원 대상 영어교육 프로그램에서 가장 받고 싶은 영역을 묻는 질문에 말하기(80.8%)가 압도적으로 많았으며, 다음으로 듣기(13.8%), 토익 등 어학시험(3.5%), 쓰기(1.2%), 읽기(0.8%) 순이다. 의사소통중심 교수법(Communicative Language Teaching)의 영향으로 외국인과의 의사소통을 강조하는 최근의 외국어 학습 경향에 따라 말하기와 듣기가 많은 것으로 보이며, 승진가점, 외국과견 등 다양한 인센티브의 기준으로 작용하는 토익 등 어학시험의 경우가 세 번째로 많은 것으로 보인다.

토익점수와 관련하여 지난 2010년 제주특별자치도는 외교부와 인사 교류를 하면서 토익 기준점수(790점)를 충족하는 간부(4급) 공무원이 없어 제주특별자치도 소속이 아닌 안전행정부 소속 공무원을 대신 파견 근무토록 했다.<sup>9)</sup>

영어 능력을 가지고 있다는 것은 말하기, 듣기뿐만 아니라 읽기, 쓰기의 4가지 영역을 골고루 갖춘 통합적 영어 능력을 지니고 있음을 말한다. 따라서 외국어로서 영어를 의사소통을 위해 사용하려면 영어의 기본적인 4가지 기능을 모두 익힐 필요가 있다(김종훈 외 7인, 2005). 현재 장기영어과정이나 핵심인재양성과정의 경우를 제외한 제주특별자치도에서 운영하는 대부분의 영어교육 프로그램은 듣기와 말하기에 편중되어 있다. 말로서의 영어 능력만이 아니라 글로서의 영어 능력도 배양할 필요가 있다. 영어 공문서 작성, 영어 이메일 작성 등의 교육내용을 추가하여 듣기, 말하기, 읽기, 쓰기의 4가지 기능의 균형 있는 교육이 필요하다.

9) 미디어제주, 2014. 8. 21

#### 4.2.7 직장 내 영어교육의 확대

<표 41> 교육수강 편의 등을 고려한 직장 내 영어교육의 확대

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 26    | 10.0  | 3.39 | 0.930 |
| 그렇다    | 100   | 38.5  |      |       |
| 보통이다   | 91    | 35.0  |      |       |
| 아니다    | 37    | 14.2  |      |       |
| 전혀 아니다 | 6     | 2.3   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

교육수강 편의 등을 고려하여 인재개발원에서 운영하는 영어교육 프로그램보다는 직장 내에서 운영하는 영어교육 프로그램이 더 필요하다는 의견에 대해 긍정적인 답변이 48.5%로 부정적인 답변 16.5%보다 32% 많은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 인재개발원에서 운영하는 영어교육과 직장 내에서 운영하는 영어교육의 참여방식의 차이에 기인하는 것으로 보인다. 전자는 교육출장을 통하여 근무시간 내에 교육에 참여하는 것이며, 후자는 근무시간 전후나 점심시간을 이용하여 교육에 참여하는 것이다.

앞에서도 언급했지만, 2015년 5월 기준으로, 직장 내 영어교육을 운영하고 있는 기관은 제주시청뿐인 것으로 나타났다. 2010년 이후 제주특별자치도와 서귀포시에서는 별다른 직장 영어교육을 운영한 적이 없으며, 제주특별자치도의회에서는 2012년과 2013년에 직장 내 영어교육을 운영하였다. 최근 중국어교육 위주의 공무원 외국어 교육을 개선하여 영어교육도 확대할 필요가 있다. 또한 직장 내 영어교육을 통합 운영하는 방안도 고려할 필요가 있다. 제주특별자치도청, 제주시청, 제주특별자치도의회 3개 기관은 거리상으로도 가까운 곳에 있으므로, 3개 기관을 통합하여 수요조사를 한 후, 그 결과에 따라 직장 영어교육을 운영하면 선택과 집중을 통한 교육운영의 효율성뿐만이 아니라 운영비 절감 등의 이점도 있다.



#### 4.2.8 영어 원어민 강사 선호도

<표 42> 영어 원어민 강사 선호도

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 36    | 13.8  | 3.58 | 0.907 |
| 그렇다    | 116   | 44.6  |      |       |
| 보통이다   | 75    | 28.8  |      |       |
| 아니다    | 30    | 11.5  |      |       |
| 전혀 아니다 | 3     | 1.2   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

영어교육 프로그램의 강사로 한국인보다 원어민을 더 선호한다는 응답이 58.5%를 차지하고 있다. 이와 관련하여 장기영어과정에서 말하기의 경우 2명의 원어민 강사가 담당하고 있으며, 제주시청에서는 2015년부터 수강생들의 의견을 반영하여 직장 영어교육의 강사로 원어민을 선정해서 운영하고 있다.

#### 4.2.9 영어능력 향상을 위한 고려사항

<표 43> 영어능력 향상을 위한 고려사항

| 구 분             | 빈도(명) | 비율(%) |
|-----------------|-------|-------|
| 본인의 자기계발 의지     | 170   | 65.4  |
| 교육 프로그램         | 44    | 16.9  |
| 승진가점 등 인센티브 확대  | 18    | 6.9   |
| 도지사(시장)의 관심과 의지 | 10    | 3.8   |
| 전담부서 설치 등 조직 측면 | 17    | 6.5   |
| 기타              | 1     | 0.4   |
| 합계              | 260   | 100.0 |

제주특별자치도 공무원의 영어능력을 향상시키기 위해 가장 중요한 점은 무엇인지 묻는 질문에 본인의 자기계발 의지(65.4%), 교육 프로그램(16.9%), 승진가점

등 인센티브 확대(6.9%), 전담부서 설치 등 조직 측면(6.5%), 도지사(시장)의 관심과 의지(3.8%) 순으로 나타났다.

단기간에 효과가 나타나지 않는 외국어 학습의 특성상 본인의 자기개발 의지가 제일 중요하다고 생각하고 있는 것으로 보인다. 승진가점 등 인센티브 확대와 관련하여서는 현재 토익을 예로 들면, 700점 이상의 경우 0.25점을 근무성적평정 시에 가산해 주고 있으나, 가점을 확대하고, 점수도 더 세분화할 필요가 있다.

공무원 사회의 특성상 조직 또는 인력배치가 중요한 사항이라 할 수 있다. 외국어 전문가 및 외국인 공무원 채용을 확대하여 외국어 전담부서를 설치하는 방안을 고려해 볼 수 있다. 외국어 전담부서로 하여금 영어, 중국어, 일본어 등 외국어 통역 및 번역, 교류 등에 있어 외국어 업무를 지원하고, 공무원 영어 스피치 대회 개최, 외국어 페스티벌 개최 등 공무원 외국어 능력 강화를 위한 다양한 시책을 발굴하게 할 필요가 있다. 단기적으로 시행이 어렵다면 인재개발원 인력 보장을 통하여 인재개발원에서 교육 및 외국어 지원 업무를 전담하는 방안도 고려해 볼 수 있다. 이와 관련하여, 중국과의 투자, 통상, 관광 등 분야에서 상호 동반 발전과 제주지역의 경제성장을 견인해 나갈 수 있는 정책과제 도출 등 역할을 수행하기 위한 중국협력팀이 2015년 1월에 신설되어 팀장을 포함하여 직원 3명이 근무하고 있다.

최근 국제화가 진전됨에 따라 국제업무 비중이 높은 기관의 경우 통번역센터와 같은 외국어 행정지원 부서를 운영하여 행정의 영어화를 지원하고 기관의 영어 경쟁력을 제고하는 정책을 도입하는 경향이 있다. 예를 들면, LG전자 및 한국무역협회 등 국내기관과 UN 등 국제기구에서 통번역센터를 설치하여 활용하고 있다(모종린 외 4인, 2010).

도지사 또는 시장의 관심과 의지도 공무원의 영어능력 향상을 위해 중요한 고려 사항이라 할 수 있다. 현재의 전도 차원의 대대적인 중국어 교육은 중국인 관광객 급증 등의 현실적인 중국어 교육의 필요성뿐만이 아니라 민선 5기 시절 전임 도지사의 '중국어 회화 보급'의 정책화 주문에 따른 것이라고도 볼 수 있기 때문이다.<sup>10)</sup>

---

10) 헤드라인제주, 2013. 7. 22

### 4.3 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책

#### 4.3.1 언어정책 반영 여부 및 구체적 제시 필요성

<표 44> 주요계획에 언어정책 반영

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 4     | 1.5   | 2.99 | 0.748 |
| 그렇다    | 51    | 19.6  |      |       |
| 보통이다   | 151   | 58.1  |      |       |
| 아니다    | 46    | 17.7  |      |       |
| 전혀 아니다 | 8     | 3.1   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 45> 언어정책의 구체적 제시 필요성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 23    | 8.8   | 3.72 | 0.700 |
| 그렇다    | 153   | 58.8  |      |       |
| 보통이다   | 72    | 27.7  |      |       |
| 아니다    | 11    | 4.2   |      |       |
| 전혀 아니다 | 1     | .4    |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도의 언어정책이 제주특별자치도의 발전을 위한 주요계획에 반영되고 있는지는 질문에는 긍정적인 의견이 21.1%에 불과하다. 그러나 제주특별자치도 언어정책이 보다 구체적 제시가 필요하냐는 질문에 긍정적인 의견이 67.7%를 차지하고 있다.

향후 제주국제자유도시 종합계획 등 각종 주요계획에 제주특별자치도 언어정책이 구체적으로 제시되어야 하며, 현재 제주특별자치도에서 추진하고 있는 ‘제주미래비전 수립 연구 용역’에 외국어를 포함한 제주특별자치도의 전반적인 언어정책이 제시될 수 있어야 하겠다. 이러한 언어정책에는 영어, 중국어, 일본어 상용화 정책 등 외국어 정책만이 아니라 한국어 및 제주어에 대한 정책이 포함되어야 한다. 이와 관련하여 지난 해 11월에는 도민의 올바른 국어사용 촉진 및 문

화적 삶의 질 향상과 국어 문화의 발전에 이바지함을 목적으로 「제주특별자치도 국어 진흥 조례」가 제정되었다. 또한 이보다 앞선 2007년 9월에는 사라져가는 제주어<sup>11)</sup>의 보전과 육성을 통하여 지역의 문화와 역사를 계승하고, 이를 전승하고 발전시킴으로써 향토문화의 발전에 이바지함을 목적으로 「제주어 보전 및 육성 조례」가 제정되었다.

#### 4.3.2 영어정책의 적절성 및 체계성 여부

<표 46> 국제화를 위한 제주특별자치도 영어정책의 적절성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 13    | 5.0   | 3.27 | 0.794 |
| 그렇다    | 83    | 31.9  |      |       |
| 보통이다   | 129   | 49.6  |      |       |
| 아니다    | 31    | 11.9  |      |       |
| 전혀 아니다 | 4     | 1.5   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 47> 인근 국가(일본, 중국 등)와 영어정책 비교

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 2     | 0.8   | 2.91 | 0.680 |
| 그렇다    | 40    | 15.4  |      |       |
| 보통이다   | 153   | 58.8  |      |       |
| 아니다    | 62    | 23.8  |      |       |
| 전혀 아니다 | 3     | 1.2   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도의 영어정책이 국제화를 위해 적절한지에 대해서는 긍정적인

11) 2010년 12월 유네스코에서는 제주어를 소멸위기 언어로 분류하였다. 유네스코는 소멸위기에 처한 언어(endangered languages)를 1단계 취약한 언어(vulnerable language), 2단계 분명히 위기에 처한 언어(definitely endangered language), 3단계 심하게 위기에 처한 언어(severely endangered language), 4단계 아주 심각하게 위기에 처한 언어(critically endangered language), 5단계 소멸한 언어(extinct language)로 분류하고 있는데, 제주어는 4단계인 아주 심각하게 위기에 처한 언어로 분류되었다.

의견이 36.9%로 부정적인 의견 13.4%보다 높게 나타났다. 이는 그동안 국제자유도시 추진, 외국어 상용화 정책 추진 등 제주특별자치도 차원에서 국제화를 위한 다양한 노력에 대해 긍정적인 평가를 내리는 것이라고 볼 수 있다. 다만 ‘보통이다’라는 의견이 49.6%나 되는 것은 제주특별자치도에서 시행하고 있는 다양한 영어정책의 구체적인 내용에 대해 잘 알지 못하기 때문인 것으로 보인다.

일본, 중국 등의 인근 국가와 비교 시 체계적인 영어정책을 시행하고 있는지 여부에 대해서는 부정적인 의견이 25%로 긍정적인 의견 16.2%보다 많았다. 비교 대상 국가를 싱가포르나 홍콩 등 제주특별자치도와 경쟁관계에 있는 국제자유도시가 아닌 인근의 일본, 중국과 비교했을 때의 결과인데도 부정적인 의견이 많은 것은 문제라고 볼 수 있다. 또한 ‘보통이다’라는 의견이 55.8%나 되는 것은 제주특별자치도 영어정책 및 비교대상이 되는 인근 국가의 영어정책에 대해 잘 알지 못하기 때문이라고 볼 수 있다.

최근 세계 각국 또는 각 지역은 국가 또는 지역차원의 경쟁력을 강화하기 위해 다양한 방법으로 국제화를 시도하고 있다. 국제자유도시를 지향하는 제주특별자치도에서는 일본, 중국 등의 인근 국가, 더 나아가 싱가포르, 홍콩 등의 국제자유도시 또는 인천, 부산 등의 국내 지역과의 경쟁에서 우위를 나타낼 수 있도록 체계적인 영어정책을 실시할 필요가 있다. 이러한 영어정책은 단기적인 관점이 아니라 장기적인 관점에서 체계적으로 추진되어야 한다.

#### 4.3.3 영어정책 이해 정도

<표 48> 제주특별자치도 영어정책 이해 정도

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 3     | 1.2   | 2.85 | 0.728 |
| 그렇다    | 37    | 14.2  |      |       |
| 보통이다   | 144   | 55.4  |      |       |
| 아니다    | 70    | 26.9  |      |       |
| 전혀 아니다 | 6     | 2.3   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도의 영어정책을 잘 이해하고 있는지에 대해서는 부정적인 의견이 29.2%로 긍정적인 의견 15.4%에 비해 13.8% 많은 것으로 나타났다. 영어정책을 수립하고 추진해야 하는 공무원들이 영어정책을 잘 이해하고 있지 못하는 것은 문제라고 볼 수 있다. 이는 그동안 영어 구사력 신장을 위한 교육에 치중하여 영어 상용화 정책 등 전반적인 영어정책의 필요성 등에 대한 교육에 소홀했기 때문이라고 볼 수 있다. 향후 공무원을 대상으로 하여 영어 ‘사용’에 대한 교육만이 아니라 영어 ‘정책’에 대한 교육이 필요하다. 이러한 영어정책에 대한 교육 시에 제주특별자치도 영어정책만이 아니라 싱가포르, 홍콩 등 영어능력이 우수한 것으로 평가받고 있는 외국 및 제주특별자치도와 경쟁 관계에 있는 인천, 부산 등과 비교한 체계적인 교육이 필요하다.

#### 4.3.4 영어사용 기회 확대 및 영어특별인력 양성

<표 49> 업무추진 관련 영어사용 기회 확대

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 6     | 2.3   | 3.06 | 0.870 |
| 그렇다    | 81    | 31.2  |      |       |
| 보통이다   | 102   | 39.2  |      |       |
| 아니다    | 64    | 24.6  |      |       |
| 전혀 아니다 | 7     | 2.7   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 50> 영어특별인력 양성 필요성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 21    | 8.1   | 3.53 | 0.858 |
| 그렇다    | 134   | 51.5  |      |       |
| 보통이다   | 71    | 27.3  |      |       |
| 아니다    | 30    | 11.5  |      |       |
| 전혀 아니다 | 4     | 1.5   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도가 국제자유도시로 조성됨에 따라 공무원들이 업무를 추진하는 과정에서 영어를 사용할 기회가 많아지고 있는냐는 질문에 긍정적인 답변이 33.5%로 부정적인 답변 27.3%보다 6.2% 많은 것으로 나타났다. 소관 업무에 따라 다르겠지만, 대체적으로 아직까지는 영어의 필요성을 크게 체감하지는 못하는 것으로 보인다. 그러나 외국인 투자자를 위한 영어 서비스 지원, 국제교류, 외국인 관광객 유치, 유네스코 등 국제기구와 관련된 업무 추진, 제주영어교육도시 연계 영어 상용 환경 조성 등으로 인하여 영어를 사용할 기회는 점점 많아질 것이다.

국제화를 대비하기 위해 영어특별인력 양성이 필요한가에 대해서는 긍정적인 답변이 59.6%로 나타났다. 영어특별인력은 제주특별자치도의 발전을 견인할 국제 경쟁력을 갖춘 영어실력이 뛰어난 공무원을 말한다. 이들은 인적 인프라로서 국제자유도시 및 영어 상용화 정책을 추진함에 있어 중요한 역할을 담당할 특별한 인력이다. 앞으로 장기영어과정 확대 등을 통해 기관 차원에서 영어특별인력을 꾸준히 양성해야 하며, 인력 양성 후 관련 부서 배치 등 사후 관리가 필요하다. 또한 장기영어과정 운영은 막대한 예산이 소요되는 일이므로, 교육의 효율성을 담보하기 위해 과정 수료 후 연 1회 해외 관련 연구보고서를 제출하게 하는 등의 제도적 장치도 필요하다. 영어특별인력은 주로 장기영어과정을 통해 양성되고 있으나, 자매결연 도시의 파견근무 등을 통한 국외훈련을 통해서도 양성된다고 볼 수 있으므로 향후 국외훈련의 확대도 중요한 문제라고 볼 수 있다.

#### 4.3.5 영어 경쟁력 강화

<표 51> 영어 경쟁력 강화 필요성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 31    | 11.9  | 3.79 | 0.748 |
| 그렇다    | 161   | 61.9  |      |       |
| 보통이다   | 54    | 20.8  |      |       |
| 아니다    | 11    | 4.2   |      |       |
| 전혀 아니다 | 3     | 1.2   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 52> 영어 경쟁력 강화가 가장 시급하게 필요한 분야

| 구 분                    | 빈도(명) | 비율(%) |
|------------------------|-------|-------|
| 공무원을 비롯한 공공분야          | 56    | 21.5  |
| 관광분야 종사자를 비롯한 관광산업분야   | 160   | 61.5  |
| 일반도민                   | 15    | 5.8   |
| 영어전문가 양성 등과 관련한 영어교육분야 | 20    | 7.7   |
| 개인 사업가 등 비즈니스 분야       | 7     | 2.7   |
| 기타                     | 2     | 0.8   |
| 합계                     | 260   | 100.0 |

<표 53> 도민에게 다양한 영어교육 시행 여부

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 3     | 1.2   | 3.08 | 0.670 |
| 그렇다    | 57    | 21.9  |      |       |
| 보통이다   | 163   | 62.7  |      |       |
| 아니다    | 33    | 12.7  |      |       |
| 전혀 아니다 | 4     | 1.5   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도의 영어 경쟁력은 현 수준보다 더 강화되어야 한다는 의견이 73.8%를 차지하고 있으며, 영어 경쟁력 강화가 가장 시급하게 이루어져야 할 분야에는 관광분야 종사자를 비롯한 관광산업분야(61.5%), 공무원을 비롯한 공공분야(21.5%), 영어전문가 양성 등과 관련한 영어교육분야(7.7%), 일반도민(5.8%) 순으로 나타났다. 도민에게 다양한 영어교육 프로그램을 제공하고 있는지에 대해서는 긍정적인 의견이 23.1%로, 부정적인 의견 14.2%보다 높은 것으로 나타났다.

이는 공무원들이 제주특별자치도가 국제자유도시로서 경쟁력을 갖추기 위해서는 외국인이 의사소통이 가능한 환경을 조성하는 것이 중요하다는 것을 인식하고 있음을 말해주고 있다. 오늘날 영어는 국제사회에서 의사소통의 도구로 널리 사용되고 있으므로, 영어 경쟁력 강화가 중요하다는 점을 깨닫고 있는 것이다.

제주특별자치도의 중심 산업은 관광이므로, 제주에서는 어느 분야보다 관광산



업분야의 영어 경쟁력 강화<sup>12)</sup>가 필요한 것임을 보여주고 있다. 제주특별자치도에 서 현재 실시되고 있는 외국어 통역 택시<sup>13)</sup> 운전자를 대상으로 한 영어와 중국어 교육과 같은 좋은 프로그램이 더욱 강화되어야 함을 시사하는 것이다.

영어 경쟁력 강화가 시급하게 필요한 분야에 대한 설문조사 결과는 김종훈 외 7인(2005)의 연구결과와도 유사하다. 제주도민 470명을 대상으로 한 설문조사에서 ‘외국어를 상용화 한다면 누구를 가장 먼저 교육 대상에 포함해야 한다고 생각하십니까?’라는 질문에, 관광 및 서비스업 종사자가 50.5%, 공무원 19.8%(담당 공무원 12%, 공무원 전체 7.8%), 도민 전체가 14.6%, 대학생을 포함한 학생 10.7%, 기타가 4.4%를 차지하였다.

#### 4.3.6 제주영어교육도시에 대한 이미지

<표 54> 제주영어교육도시에 대한 이미지

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 14    | 5.4   | 3.53 | 0.758 |
| 그렇다    | 134   | 51.5  |      |       |
| 보통이다   | 94    | 36.2  |      |       |
| 아니다    | 13    | 5.0   |      |       |
| 전혀 아니다 | 5     | 1.9   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주영어교육도시가 제주특별자치도의 이미지 및 위상에 긍정적인 영향을 미치고 있는지 여부에 대해서는 긍정적인 의견이 56.9%로 부정적인 의견보다 월등히 높게 나타나고 있다. 다만, 영어교육도시에 대해 부정적인 의견도 6.9% 있는 것은

12) 제주관광공사(2015: 162-163)가 2014년 제주 방문 외국인을 대상으로 한 설문조사에서 의사소통 만족도는 5점 만점에 3.37점이다. 이를 세부적으로 살펴보면 중화권(중국, 대만, 홍콩) 3.46점, 일본권(일본) 3.05점, 북미권(미국) 2.89점이다. 상대적으로 중화권에 비해 북미권 외국인의 의사소통 만족도가 낮다. 이는 최근 관광업계종사자 등을 대상으로 중국어 교육 위주로 외국어 교육이 진행되는 것과 관련이 있다고도 볼 수 있다. 앞으로 관광산업분야 영어 경쟁력 강화를 위해 중국어 교육만이 아닌 영어 교육의 확대도 필요하다.

13) 제주도내 외국어 통역택시는 외국어 구사능력이 있는 운전자를 대상으로 외국어 면접 테스트 등을 거쳐 지정되고 있다. 현재 영어 17대, 중국어 29대, 일본어 57대 등 103대가 지정되어 운영되고 있다. 외국어 통역택시 운전자를 대상으로 한 교육은 일반 회화교육에서 벗어나 실제 통역택시 운전자들이 공항, 항만, 호텔, 관광지 등에서 외국인 관광객을 맞이하고 관광안내 등을 위해 필요한 현장 통역 위주의 실무교육으로 진행된다(헤드라인제주, 2015. 3. 19).

제주영어교육도시 내 국제학교의 연간 학비가 NLCS Jeju가 약 4,900만원, BHA가 5,100만원, KIS Jeju가 3,200만원으로 나타나는 등 이른바 ‘귀족학교’라는 인식에 대한 거부감인 것으로 보인다.

#### 4.3.7 영어 상용화 정책

<표 55> 영어 상용화 정책 추진 필요성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 19    | 7.3   | 3.38 | 0.903 |
| 그렇다    | 109   | 41.9  |      |       |
| 보통이다   | 90    | 34.6  |      |       |
| 아니다    | 35    | 13.5  |      |       |
| 전혀 아니다 | 7     | 2.7   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 56> 영어 상용화 촉진, 전문교육기관 운영 필요성

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 13    | 5.0   | 3.32 | 0.881 |
| 그렇다    | 109   | 41.9  |      |       |
| 보통이다   | 95    | 36.5  |      |       |
| 아니다    | 35    | 13.5  |      |       |
| 전혀 아니다 | 8     | 3.1   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도 전역에서 영어가 널리 사용되는 영어 상용화 정책 추진이 제주특별자치도의 발전을 위해 필요한지에 대해서는 49.2%가 찬성하고 있어, 반대하는 의견 16.2%보다 33% 많은 것으로 나타나고 있다. 또한 영어 상용화를 촉진하기 위하여 전문교육기관 운영이 필요한지에 대해서도 46.9%가 찬성하고 있어 반대하는 의견 16.6%보다 30.3% 많은 것으로 나타나고 있다.

앞서 살펴보았지만, 상용어(common language)란 일상생활을 하며 의사전달의 수단으로서 널리 사용되거나 통용되는 언어로서 자연적인 외국어 사용에 초점이 맞춰져 있다. 일상생활에서 언어를 사용하는 대로 배우고, 배우는 대로 사용한다는 뜻이 담겨 있다. 반면에 공용어(official language)는 행정, 입법, 사법, 교육,

언론 등의 공적인 영역에서 공식적으로 사용하기로 정한 언어로서 법적, 제도적, 강제적 근거를 가진다(김중훈, 2010).

지난 2008년부터 추진되고 있는 영어 상용화 정책은 도민들의 공감을 얻은 후 단계적으로 추진하는 것이 필요하다. 현재 제주영어교육도시내의 영어 사용 환경을 조성하고 있으므로, 이의 시행경과를 지켜보고 향후 확산하는 정책이 필요하다. 또한 제주대학교 등 도내 학계와의 연계를 통해 영어 상용화를 촉진하기 위한 전문 교육기관을 운영할 필요가 있다.

외국어 상용화 정책의 핵심은 외국어 상용화 인력의 양성이라고 볼 수 있다. 외국어 상용화 실천계획에서는 2020년까지 제주 전체 인구의 10%에 해당하는 6만 명을 외국어 상용 인력으로 양성하는 것을 목표로 하고 있다. 제주특별자치도 외국어 상용 인력 목표와 관련하여 김중훈(2010)은 아래와 같이 제안하고 있다.

2020년까지 제주 전체 인구의 10%에 해당하는 6만 명을 외국어 상용화 인력으로 잡은 목표는 달성하기 불가능한 것은 아니다. 영어와 불어를 공용어로 소위 이중언어 정책을 추진한 캐나다의 경우, 정책을 실행한 후 30년이 지난 결과 전체의 16%, 중앙정부 직원의 29%가 영어와 불어를 잘 구사할 수 있었다는 보고가 있다(후나바시 요이치, 2000). 이를 근거로 후나바시 요이치는 일본어와 영어 이중언어 사용인구 목표를 설정 후 30년 후에는 전체의 30%, 중앙정부 직원은 50%를 달성할 것을 제안한 바 있다. 그에 의하면 영어 공용어법을 시행한 후 10년이 지나면 일본어와 영어의 이중언어 사용자는 일본 전체의 10%, 중앙정부의 직원은 20%로 하고, 그 후 10년 후에는 각각 30%, 50%로 할 것을 제안하고 있다(후나바시 요이치, 2000). 이는 캐나다인이 불어를 배우는 동기보다 일본인이 영어를 배우는 동기가 훨씬 강하다는데 근거한 것이지만, 영어를 배우는데 관련한 한국인의 동기도 그에 못지않다는 것을 고려할 때 제주 전체 인구의 10%를 외국어 상용화 인력으로 양성하겠다는 것은 큰 수치가 아니다.

차제에 제주특별자치도 공무원의 경우는 2020년까지 20% 이상 외국어 상용화 인력으로 양성되는 것을 목표로 할 것을 제안한다(pp. 42).

#### 4.3.8 제주특별자치도 언어정책 방향

<표 57> 정체성을 고려한 외국어 정책 시행

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 51    | 19.6  | 3.90 | 0.767 |
| 그렇다    | 143   | 55.0  |      |       |
| 보통이다   | 55    | 21.2  |      |       |
| 아니다    | 10    | 3.8   |      |       |
| 전혀 아니다 | 1     | 0.4   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

<표 58> 언어정책에 제주어 활성화 방안 모색

| 구 분    | 빈도(명) | 비율(%) | 평 균  | 표준편차  |
|--------|-------|-------|------|-------|
| 매우 그렇다 | 48    | 18.5  | 3.87 | 0.782 |
| 그렇다    | 143   | 55.0  |      |       |
| 보통이다   | 57    | 21.9  |      |       |
| 아니다    | 10    | 3.8   |      |       |
| 전혀 아니다 | 2     | 0.8   |      |       |
| 합계     | 260   | 100.0 |      |       |

제주특별자치도의 외국어 정책은 제주도의 정체성을 살려나가는 것과 병행되어야 하는지에 대해서는 74.6%가 긍정적인 의견을, 4.2%가 부정적인 의견을 제시하였다. 또한 제주특별자치도의 언어정책에 제주어 활성화 방안이 모색되어야 하는지에 대해서는 73.5%가 긍정적인 의견을, 4.6%가 부정적인 의견을 제시하였다.

이 결과는 김종훈(2004)의 연구결과와 일치하고 있다. 즉, 제주특별자치도에 있어서의 언어정책 추진방향은, 세계 의사소통의 수단인 언어로서 영어를 잘 구사할 수 있고, 제주인의 정체성과 문화 보존을 위해 한국어도 잘 사용할 수 있는 이중언어 사용자를 양성하는데 언어정책의 초점을 두어야 한다. 싱가포르와 홍콩과 같은 국제자유도시가 세계적인 무역과 금융의 중심지로 큰 발전을 할 수 있었던 것도 외국인들이 투자하고 기업 활동하면서 영어로 의사소통 하는데 전혀 불편함이 없었다는 점 외에 자신들의 언어와 문화도 잘 지키고 보존했다는 점에서 비롯되고 있다고 한 연구결과와 맥을 같이 하고 있다.

#### 4.3.9 공무원 영어교육 및 영어정책에 대한 의견

개방형 설문지의 문항인 “제주특별자치도 공무원 영어교육 및 영어정책의 문제점이나 개선방안 등에 대해 평소 생각하는 바를 기재해 주시기 바랍니다”의 문항에 135명(51.9%)이 응답하였다. 50%가 넘는 응답률은 공무원 관련 영어교육 및 영어정책에 대해 제주특별자치도 공무원들이 관심이 많음을 나타내 준다고 하겠다. 그들의 응답은 크게 다섯 가지로 분석되었다.

첫째는 장기영어과정에 대한 개선이다. 이는 개방형 설문지 답안 중 응답한 비율이 31.9%로 가장 높은 비율을 차지하고 있다. 구체적으로는 현재 6급으로 한정되어 있는 대상을 하위직급에까지 확대해야 한다는 의견과 교육 이수 후 관련 부서 배치를 통한 활용이 필요하다는 의견이 많았다. 또한 지속적인 보수교육의 필요성에 대한 의견도 있었다.

둘째는 교육 내용에 대한 의견으로, 교육이수 후 업무에 실제적으로 활용 가능한 ESP를 반영한 교육이 필요하다는 의견이다. 이는 제주특별자치도 공무원의 특성, 즉 제주특별자치도라는 지역적 특성과 공무원이라는 직업적 특성을 반영한 ESP 교육이 필요함에도 현행 영어교육은 차별성이 없는 EGP 교육이므로 개선할 필요가 있다는 의견이다.

셋째는 교육을 받을 수 있는 여건 조성 및 프로그램 자체에 대한 의견이다. 구체적으로 인재개발원이 아닌 직장 내 영어교육 확대를 통하여 업무 시작 전이나 업무 종료 후, 영어교육을 받을 수 있는 기회를 확대해야 한다는 의견이다. 또한 말하기 교육 프로그램 확대 및 수준별 차별성 있는 교육 등을 통한 프로그램의 다양화가 필요하다는 의견이다.

넷째는 인센티브의 확대이다. 국제화 시대에 영어의 필요성을 인정한다면, 그만큼 영어를 잘하는 직원을 우대해야 한다는 것이다. 현재 승진 시에 영어를 비롯한 외국어 능력을 일정 비율로 가산해 주고 있으나, 그것으로는 충분하지 않다는 것이다.

다섯째는 공무원만이 아닌 일반도민을 대상으로 한 영어교육을 확대하여, 도민들이 기본적인 생활회화를 구사할 수 있도록 하고, 영어를 사용할 수 있는 환경 조성 및 영어에 노출될 수 있도록 제도화를 통한 영어 상용화 정책 추진이 필요하다는 의견이다.

이외에도 현재 제주특별자치도의 외국어 정책이 중국어 위주로 진행되는 것은 문제라는 응답, 전 공무원을 대상으로 한 수준 낮은 교육보다는 영어가 필요한 분야 또는 영어를 잘하는 직원을 대상으로 한 고급수준의 영어교육이 필요하다는 응답, 사이버 교육 프로그램이 너무 오래되어서 개선이 필요하다는 응답, 정체성을 살릴 수 있는 영어정책 추진 필요, 최근 중국인 관광객 급증으로 인하여 중국어의 중요성이 강조되고 있으므로 체계적인 중국어 정책이 필요하다는 응답 등이 있었다. 이를 뒷받침 하는 응답자의 의견을 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

“정책이라 하면, 목표를 설정하고 추진계획에 따라 시행하고 사후 평가하고 평가 결과를 반영해서 수정 추진하는 등의 사이클이 반복되는 것이라고 한다면, 제주특별자치도에서 도 전체에 영향을 미칠 수 있는 영어정책을 수행하고 있는지 의문임. 인재개발원에서 공무원을 대상으로 매년 시행하는 영어교육 프로그램과 도민 외국어교육(사이버교육)을 영어정책으로 간주하여 평가하기에는 미흡함.

국제자유도시로 가고자 하는 당위성, 그러기 위해서 필요한 다양한 외국어, 특히 영어가 왜 중요한지 등 체계적으로 정리하고, 교육청(초·중등 교육), 대학교 등과 업무 협력체계를 구축하고, 학생, 도민들이 자발적으로 일상생활에서 영어를 구사할 수 있도록 해야 할 것임. 장기영어과정을 이수한 직원들을 필요부서에 우선 배치하고(순환배치), 특정 과제에 대한 해외사례를 매년 보고서로 제출(연 1회)토록 하는 등 사후 관리방안이 강구되어야 할 것임.” (응답자 1: 50대, 20년 이상 경력, 4급)

“우리가 살아가는 세상은 글로벌 시대이다. 세계 공통어라고 할 수 있는 언어이고 꼭 배워야만 살아갈 수 있는 언어가 영어라고 생각한다. 어린아이들부터 영어를 가르치는 것을 보면 얼마나 중요한 언어인지 알 수 있을 것이다. 공무원들은 특히나 제주도를 더욱더 알리기 위해서는 선택의 여지가 없이 영어를 배워야 한다고 생각한다.

현재 인재개발원에서도 특정인들에 한해 교육을 시키고 있지만 거의 활용이 안 되고 시간이 지나면 쓸모없는 학문으로 변색되어 버린다. 언제나 활용할 수 있는 방법은 모든 직원이 다 함께 공부할 수 있는 방법을 찾아야 하지 않을까 생각해 본다.” (응답자 2: 40대, 20년 이상 경력, 8급)

“장기영어과정은 다른 언어(중국어, 일본어)와 달리 입교 당시 수준이 너무 차이가 나면 전반적인 교육 프로그램 운영이 어려우므로 대상자 선정 시부터 토익 등 산정기준을 엄격하게 적용하여 일정수준 이상의 영어 수준을 갖춘 공무원들이 교육에 참석할 수 있도록 하는 것이 중요함.

그리고 영어교육의 질을 높이기 위해서는 이제까지 국내외 위탁기간을 늘리는 것도 중요하다고 보여짐. 인재개발원 교육도 물론 중요하지만 좀 더 넓은 시야와 동기부여를 위해서 교육에 대한 과감한 투자와 의지가 절실히 요구됨. 또한 교육담당 공무원을 교육에 대한 열의가 있는 공무원으로 배치하고 전문성 확보를 위해서 2년 이상 근무하게 하여 교육의 연속성을 확보하는 것도 시급한 과제라고 생각됨.” (응답자 3: 40대, 20년 이상 경력, 7급)

“현재 제주도의 외국어정책이 중국어 위주로 진행되는 것이 문제인 것 같습니다. 예전에 일본 관광객이 많을 때 일본어를 하는 관광종사원이 많았지만, 현재 이분들은 한 달에 1~2건의 일도 어렵다고 합니다. 중국인들이 오랜 기간 제주도를 방문한다는 보장도 없는 상황에서 중국어만을 고집하는 정책은 문제가 있다고 생각합니다. 중국인이든, 일본인이든, 서양인이든 기본적으로 영어가 가장 바탕이 되어야 하는데 그렇지 못한 점은 아쉽습니다.

그리고 제주도는 국제기구와 관련이 깊은 업무들이 많음에도 불구하고 업무적으로 영어를 사용하는 직원들은 드문 편입니다. 실제 장기 외국어 교육을 이수한 분들조차도 업무상 영어통역에 어려움이 많아 인원 선발부터 교육 프로그램까지를 다시 검토할 필요가 있다는 생각입니다.” (응답자 4: 40대, 5년 이상 경력, 7급)

“인재개발원에서 시행하고 있는 사이버 영어교육은 공직자 개개인이 영어능력 향상을 위해서 수강을 하는 것이 아니고, 승진 등을 위한 교육 시간충족이라고 생각함.(일부가 아닌 다수라고 판단함) 이러한 문제점을 해소하지 못한다면 사이버 영어교육은 아니함만 못하다.

외국어 활용은 누가 억지로 시킨다고 할 수 있는 게 아님. 개인 스스로가 필요하다고 판단하면 시키지 않아도 배우게 됨. 제주도는 직원들에게 억지 공부를 시킬 게 아니라, 외국어가 필요하고 배워야 한다는 방향으로 정책 설정을 하는 게 타당함.

장기 외국어 교육(1년 과정) 대상자를 6급으로 한정하지 말고 7급과 8급까지 확대하는 게 바람직함. 외국어(영어)의 필요성을 강조하면서 대상자를 제한하는 것은 모순된 정책이라고 느껴짐. 장기 외국어 교육생들은 교육이 끝나면 외국어가 필요한 부서(관광·경제분야)에 적극 배치하는 게 바람직함.” (응답자 5: 40대, 10년 이상 경력, 6급)

#### 4.4 연구결과 요약

먼저 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식과 관련하여, 제주특별자치도에서 가장 중요한 외국어는 영어(53.1%)이며, 다음으로 중요한 외국어는 중국어(46.2%)이다. 또한 현재 공부하고 있거나 향후에 공부하고 싶은 외국어는 중국어와 영어가 많았으며 그 다음으로 일본어가 많았다. 외국어를 공부하는 목적은 해외여행, 외국인과의 교류가 가장 많았으며, 업무에 필요해서, 남들에게 뒤처지지 않기 위해서 순으로 높았다. 외국어 실력이 승진 등 다양한 혜택을 주는 인센티브로 작용해야 한다는 질문에 대해 긍정하는 의견(34.6%)이 부정하는 의견(29.2%)을 다소 앞서고 있다. 제주특별자치도에서 다양한 외국어가 널리 사용될 필요가 있는가에 대한 질문에 긍정적인 답변(64.2%)이 부정적인 답변(10.4%)을 크게 앞지르고 있다. 직장 내, 업무추진과정에서 영어의 필요성을 느끼고 있냐는 질문에 긍정적인 답변(22.3%)보다, 부정적인 답변(38.1%)이 많았다. 오늘날 영어는 국제사회에서 인정받는 특별한 역할을 하고 있냐는 질문에 긍정적인 답변(77.3%)이 부정적인 답변



(4.2%)보다 크게 높았다. 제주특별자치도에서 영어를 사용할 수 있는 환경이 점점 더 확대되고 있냐는 질문에 긍정적인 답변(47.7%)이 부정적인 답변(13.9%)보다 많았다.

다음으로 공무원 영어교육 프로그램 실태와 관련하여, 인재개발원 등 제주특별자치도에서 공무원을 대상으로 다양한 외국어교육 프로그램을 운영하고 있냐는 질문에 긍정적인 답변(53.1%)이 부정적인 답변(6.5%)를 크게 앞서고 있었다. 또한 공무원 수요를 충족시키는 영어교육 프로그램을 운영하고 있냐는 질문에 긍정적인 답변(33.8%)이 부정적인 답변(17.7%) 보다 많았다. 제주특별자치도에서 운영하는 영어교육 프로그램에 참여한 경험이 있느냐는 질문에 55%인 143명 사이며 영어 교육에 참여한 경험이 있다고 답변하는 등 집합식 교육을 포함하여 73.8%가 참여 경험이 있는 것으로 나타났다. 공무원 대상 전반적인 영어교육 프로그램 만족도에 대해서는 긍정적인 답변(26.5%)이 부정적인 답변(14.6%)보다 많았으며, 프로그램의 문제점으로는 ESP의 미반영, 형식적인 수요조사, 수준별 교육 미흡 순으로 나타났다. ESP를 반영하고 있는지에 대한 질문에서는 부정적인 답변(37.3%)이 긍정적인 답변 (11.9%)보다 많았다. 장기영어과정이 공무원 영어 능력 향상에 효율적인 프로그램이냐는 질문에 긍정적인 답변(57.7%)이 부정적인 답변(9.2%)을 크게 앞지르고 있는 것으로 나타났다. 또한 장기영어과정이 더 효율적인 프로그램이 되기 위해서는 관련 부서 배치 등 사후활용이 가장 중요하며, 다음으로 프로그램 내용, 교육대상(직급) 확대 및 철저한 경쟁원리에 의한 대상자 선정 순으로 중요한 것으로 나타났다. 영어교육 프로그램에서 가장 받고 싶은 영역을 묻는 질문에 말하기가 압도적으로 많았으며, 다음으로 듣기, 토익 등 어학시험, 쓰기, 읽기 순이었다. 직장 내에서 운영하는 영어교육 프로그램이 더 필요하다는 의견에 대해 긍정적인 답변(48.5%)이 부정적인 답변 (16.5%)보다 많았다. 영어교육의 강사로 한국인보다 원어민을 더 선호한다는 응답이 58.4%를 차지하였다. 제주특별자치도 공무원의 영어능력을 향상시키기 위해 가장 중요한 것은 본인의 자기개발 의지, 교육 프로그램, 승진가점 등 인센티브 확대 순으로 나타났다.

마지막으로 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책과 관련하여, 제주특별자치도의 언어정책이 제주특별자치도의 발전을 위한 주요계획에 반영되고 있느냐는 질

문에 긍정적인 의견이 21.1%에 불과했으며 또한 언어정책의 구체적 제시가 필요하다는 의견이 67.7%를 차지했다. 제주특별자치도의 영어정책이 국제화를 위해 적절한지에 대해서는 긍정적인 의견이 36.9%였으며, 인근 국가(일본, 중국 등)와 비교 시 체계적인 영어정책을 시행하고 있는지 여부에 대해서도 긍정적인 의견(16.2%)이 부정적인 의견(25%)보다 적었다. 제주특별자치도의 영어정책을 잘 이해하고 있는지에 대해서는 긍정적인 의견(15.4%)이 부정적인 의견(29.2%)보다 적었다. 제주특별자치도가 국제자유도시로 조성됨에 따라 공무원들이 업무를 추진하는 과정에서 영어를 사용할 기회가 많아지고 있는냐는 질문에 긍정적인 답변(33.5%)이 부정적인 답변(27.3%)보다 많았다. 국제화를 대비하기 위해 영어특별인력 양성이 필요한가에 대해서는 긍정적인 답변이 59.6%로 나타났다. 제주특별자치도의 영어 경쟁력은 현 수준보다 더 강화되어야 한다는 의견이 73.8%를 차지하고 있으며, 영어 경쟁력 강화가 가장 시급하게 이루어져야 할 분야에는 관광 분야 종사자를 비롯한 관광산업분야, 공무원을 비롯한 공공분야, 영어전문가 양성 등과 관련한 영어교육분야 순으로 나타났다. 도민에게 다양한 영어교육 프로그램을 제공하고 있는지에 대해서는 긍정적 의견(23.1%)이 부정적인 의견(14.2%) 보다 많았다. 제주영어교육도시가 제주특별자치도의 이미지 및 위상에 긍정적인 영향을 미치고 있는지 여부에 대해서는 긍정적인 의견이 56.9%로 부정적인 의견보다 높게 나타나고 있다. 제주특별자치도 전역에서 영어가 널리 사용되는 영어 상용화 정책 추진이 제주특별자치도의 발전을 위해 필요한지에 대해서는 찬성하는 의견(49.2%)이 반대하는 의견(16.2%)보다 많았다. 또한 영어 상용화를 촉진하기 위하여 전문교육기관 운영이 필요한지에 대해서도 찬성하는 의견(46.9%)이 반대하는 의견(16.6%)보다 많았다. 제주특별자치도의 외국어 정책이 제주도의 정체성을 살려나가는 것과 병행되어야 하는지에 대해서는 긍정적인 의견(74.6%)이 부정적인 의견(4.2%)보다 많았으며, 제주특별자치도의 언어정책에 제주어 활성화 방안이 모색되어야 하는지에 대해서는 긍정적인 의견(73.5%)이 부정적인 의견(4.6%)보다 많았다.

## V. 결론 및 제언

### 5.1 결론

본 연구는 공무원들이 공무원 영어교육 및 제주특별자치도 외국어 정책에 대해 어떻게 인식하고 있는지에 대한 연구로서 이를 위하여 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식, 공무원 영어교육 프로그램 실태, 제주특별자치도 영어 및 외국어 정책으로 구분하여 제주특별자치도 소속 공무원을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

연구의 결과를 종합해보면 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다. 먼저 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식과 관련하여, 제주특별자치도에서 가장 중요한 외국어는 영어이며, 공무원들은 국제사회에서 의사소통이 기준으로 자리 잡은 영어의 특별한 역할을 인식하고 있다. 그러나 실제 업무 추진과정에서는 영어의 필요성을 많이 느끼지 못하고 있다.

공무원 영어교육 프로그램 실태와 관련하여서는 전반적인 영어교육 프로그램에 대해서는 만족하는 편이며, 특히 장기영어과정에 대해서 만족도가 높았다. 그러나 교육내용에 있어서 ESP 반영, 직장 내 영어교육 확대 등 개선해야 할 부분이 있다.

제주특별자치도 영어 및 외국어 정책과 관련하여서는 제주특별자치도의 영어 경쟁력은 현 수준보다 강화될 필요가 있으며, 경쟁력 강화가 시급한 분야는 관광 산업분야와 공무원을 비롯한 공공분야이다. 영어 경쟁력을 강화하기 위한 수단으로 도 전역에서 영어가 널리 사용되는 영어 상용화 정책 추진이 필요하다. 제주특별자치도의 언어정책은 제주의 정체성을 살려나가는 것과 병행되어야 하며, 언어정책에 제주어 활성화 방안이 모색되어야 한다.

앞서 살펴본 바와 같이, 제주특별자치도는 국제경쟁력을 강화하기 위해 외국어에 대한 다양한 정책을 추진하고 있으며, 이러한 정책을 수립하고 추진하는 공무원들의 글로벌 마인드 함양 및 외국어 경쟁력을 강화하기 위해 기관차원에서 공

무원들을 대상으로 영어 등 외국어 교육을 하고 있다. 그러나 이와 관련하여 문제점이나 개선해야 될 사항도 많다.

## 5.2 제언

본 연구를 통해 도출된 결과를 바탕으로 한 공무원 영어교육 및 외국어 정책의 문제점이나 그에 따른 개선방안은 제4장 연구결과 및 논의에서 상세하게 검토하였으므로, 이하에서는 공무원 영어교육 및 외국어 정책으로 구분하여 간략히 제언하고자 한다.

공무원 영어교육 개선과 관련하여서는 제도적 측면과, 프로그램 측면으로 구분하여 개선방안을 제시해보고자 한다. 우선, 제도적 측면과 관련된 개선방안을 살펴보기로 한다.

첫째, 인센티브 관련이다. 현재 제주특별자치도 임용 및 승진과 관련하여 영어 등 외국어에 대해 토익 등 공인어학시험 점수가 일정점수 이상인 경우, 가점을 부여하고 있으나 가점이 높지 않다고 할 수 있다. 외국어 학습의 동기부여를 위해 가점 비율을 확대할 필요가 있으며, 외국어 수준이 뛰어난 공무원들에게 외국어 수당 지급도 검토할 필요가 있다.

둘째, 교육담당자 관련이다. 공무원 영어 또는 외국어 교육을 담당하고 있는 공무원들의 전문성을 확보하기 위해 교육실무 등의 교육수강을 의무화하고, 일정 기간 전보제한 기간을 두어, 교육정책의 연속성을 꾀할 수 있는 제도적 장치 마련이 필요하다.

셋째, 공무원 영어 전문가 양성 관련이다. 장기영어과정 수료자 등 영어 실력이 우수한 직원을 대상으로 하여 영어 관련 업무수행을 할 수 있는 부서 발령 등 관리 방안이 강구되어야 한다. 특히, 장기영어과정 수료자들에게는 연 1회 특정 과제에 대한 해외사례를 보고서로 제출하게 하는 등의 사후 관리가 필요하다.

다음은 프로그램 측면과 관련된 개선방안을 검토하기로 한다.

첫째, ESP 반영 관련이다. 향후 영어교육 프로그램은 학습자인 제주특별자치도 공무원의 요구와 필요에 맞도록 운영해야 한다. 즉 공무원이라는 직업적 특수성과 제주라는 지역적 특수성을 반영해야 한다. 이러한 ESP 반영은 공무원 업무 현장

에 대한 업무분석에 근거해야 한다. 또한 ESP를 반영한 교재 제작도 필요하다.

둘째, 장기영어과정 관련이다. 개방형 설문에서 가장 많은 응답비율을 보인 것을 감안하면, 대다수의 공무원들이 개선을 요구하고 있는 사항이다. 현재 6급으로 한정하고 있는 교육대상자를 7급 이하까지 확대할 필요가 있다. 또한 영어 경쟁력 강화측면에서 6급 장기영어과정과 7급 핵심인재양성과정을 통합하여 운영하는 것이 필요하다.

셋째, 직장 내 영어교육 관련이다. 최근 중국어교육 위주의 공무원 외국어 교육을 개선하여 영어교육도 확대해야 한다. 제주특별자치도청, 제주시청, 제주특별자치도의회 3개 기관을 통합하여 직장 영어교육을 운영할 필요가 있다. 또한 기관 간 역할분담을 통하여 인재개발원은 ESP 교육을 위주로 하고, 도청, 제주시청, 서귀포시청 등 각 기관은 EGP 교육을 위주로 하는 방안도 고려할 필요가 있다.

넷째, 수요조사 체계강화 관련이다. 분기별 1회 등 연중 반복적으로 수요조사를 실시하고, 교육 대상자 모집 후, 교육 대상자를 대상으로 교육 대상자의 영어 수준, 받고 싶은 교육내용 등에 대한 수요조사를 추가한다면 프로그램에 대한 만족도는 더욱 높아질 것이다.

다섯째, 사이버 교육 관련이다. 사이버 교육은 집합교육에 비하면 프레젠테이션, 전화영어, 회의영어 등 다양한 프로그램을 운영하고 있다. 그러나 프로그램에 대한 업데이트가 잘 되지 않고 있으며, 영어, 중국어, 일본어 등 현재 3개 외국어만 운영하고 있다. 정기적인 업데이트가 필요하며, 또한 서울시 및 인천시의 사례를 참고하여 앞으로 스페인어 등 대상 외국어를 확대하여 외국어 교육의 다양성을 확보할 필요가 있다.

마지막으로 외국어 정책에 대해 제언하고자 한다.

첫째, 외국어 상용화 정책의 중단 없는 추진이다. 2008년에 처음 수립된 외국어 상용화 실천계획은 2012년까지 해마다 계획이 수립되었으나, 2013년 이후에는 연간 계획이 수립되지 않고 있다. 외국어 상용화 정책은 제주특별자치도 외국어 정책의 핵심이며 그동안 제주특별자치도의 외국어 경쟁력 강화를 위한 중요한 역할을 해왔다고 볼 수 있다. 앞으로도 제주영어교육도시 영어사용 환경조성과 연계하여 지속적으로 추진되어야 한다.

둘째, 언론 및 방송 영어 서비스 관련이다. 제주국제자유도시 추진 이후 KCTV 영어뉴스, 아리랑 영어 라디오 방송, The Jeju Weekly 영자신문 등 제주 지역 언론 및 방송 영어 서비스 환경이 점점 확대되고 있으나 아직 충분하다고는 볼 수 없다. 네덜란드나 핀란드 국민이 영어를 잘 할 수 있게 된 배경에는 여러 이유가 있지만 영어 방송을 통한 영어에 노출시간이 많은 것도 무시할 수 없는 부분이다. 도내 방송사 등 언론사와의 협력을 통한 영어 서비스 환경의 지속적인 확대가 필요하다.

셋째, 도로 표지판, 관광지 안내판 영문표기 관련이다. 외국인의 생활 편의 및 정보 제공을 위해 도로 표지판, 관광지 안내판 등을 영문으로 표기하고 있다. 그러나 영문표기 오류, 번역 오류 등으로 인하여 이해에 어려움을 주는 경우가 많이 나타나고 있다. 도로 표지판, 관광지 안내판 등은 언어경관(linguistic landscape)으로서 외국인을 위한 안내 기능 외에도 학생 등을 위한 교육적인 측면도 있는 것이므로, 전반적인 조사를 통해 오류를 수정하고, 표기를 일원화해야 할 것이다.

넷째, 도민 외국어 역량 강화 분야이다. 최근 중국어 학습 열풍으로 인하여 도민들을 대상으로 한 외국어 교육도 중국어 교육에 치우쳐 있으므로 앞으로는 영어교육도 확대할 필요가 있다. 수준별, 직종별 교육이 필요하며, 특히 직종별 교육에 있어서는 직종의 특수성을 고려한 ESP의 반영이 필수적이다. 또한 각 기관별 상호 연계된 교육이 이루어질 수 있는 시스템을 강화할 필요가 있다.

## 참고문헌

- 강민경. (2014). *법학전문대학원생을 위한 특수목적영어 요구분석과 교수요목설계*. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 강원도. (2015). 교육훈련계획.
- 강원도. (2015). 주말외국어과정(1기) 세부운영계획.
- 강전근. (2009). *특수목적영어 측면에서의 공무원 영어교육 프로그램 연구*. 서울 산업대학교 산업대학원 석사학위 논문.
- 강진경. (2013). *백화점 판매직원 대상 특수목적 영어교육 프로그램 개발을 위한 요구조사 연구*. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 구진형. (2010). *기업 내 영어공용화에 대한 사례연구*. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 공병호. (2006). *영어만은 꼭 유산으로 물려주자*. 경기: 21세기북스.
- 김경희. (2000). *공무원 영어교육 프로그램의 문제점과 개선방안 연구*. 단국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김동위. (1996). *성인교육학*. 서울: 교육과학사
- 김원보, 변길자.(2005). 제주국제자유도시와 영어 공용어화 방안. *현대영어교육*, 6(1), 39-60.
- 김정옥. (2010). *대학부설 평생교육원의 성인 영어교육 활성화 방안*. 강남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김종훈. (2002). 외국국제자유도시의 언어정책: 싱가포르와 홍콩의 경우. *백록논총*, 4(2), 1-21.
- 김종훈. (2004). 국제자유도시의 언어정책: 싱가포르와 홍콩 그리고 제주도의 경우. *영어영문학 연구*, 46(4), 217-242.
- 김종훈. (2010). *제주국제자유도시와 영어교육*. 제주: 온누리.
- 김종훈. (2014a). *영어교육도시 국제학교의 빛과 그림자*. 제주일보, 2014. 11. 6.
- 김종훈. (2014b). *제주의 영어상용화는 요원한가*. 제주일보, 2014. 9. 10.
- 김종훈, 이기석, 현승환, 김은희, 김중섭, 양창용, 오창명, 변길자. (2005). *제주국*

- 제자유도시의 언어 정책과 과제. 제주: 온누리.
- 김현진, 성명희(2006). 현장 친화적 ESP 교육과정 개발을 위한 모형 연구. *영어영문학 연구*, 48(1), 85-104.
- 김효은. (2010). *지방공무원 상시학습제도의 실태분석 및 개선방안: 대구광역시 수성구 공무원 중심으로*. 경북대학교 행정대학원 석사학위 논문.
- 모종린, 이경희, 김지은, 박민아, 강민승. (2010). *영어상용화와 국가경쟁력*. 경기: 나남
- 박신영. (2005). *항공 승무원을 위한 특수목적영어 수요자 분석*. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박혜경. (2014). *특수목적영어(ESP) 글쓰기: 영어입사지원서에 나타난 수사학적 구조와 언어적 특징에 관한 연구*. 고려대학교 대학원 박사학위 논문.
- 박혜선, 정보라. (2006). 한국 직장인의 영어사용 사례연구. *언어과학연구*, 37, 113-138.
- 변길자. (2007). 제주도민을 위한 영어교재 개발방향 및 그 활용. *현대영어교육*, 8(2), 112-129.
- 변녹진. (2011). *지방자치단체 공무원들의 평생교육에 관한 인식도 연구: 서울시 서대문구를 중심으로*. 연세대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 부산광역시. (2015). 교육훈련계획.
- 배두분. (2011). *영어교육학 총론*. 서울: 한국문화사.
- 배유미. (2012). *기업체 영어교육 제도에 대한 사례연구*. 한양대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 서울특별시. (2015). 교육훈련계획.
- 성호용. (2011). *미용종사자를 위한 특수목적영어 요구 및 만족도 연구*. 건국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 성태제, 강대중, 강이철, 팍덕주, 김계현, 김천기, 김혜숙, 봉미미, 유재봉, 이윤미, 이윤식, 임웅, 홍후조. (2012). *최신 교육학개론*. 서울: 학지사
- 손흥동. (2011). *세계어로서의 영어에 대한 인식과 영어 다양성에 대한 태도 연구*. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 신용진. (1997). *영어교육공학 II*. 서울: 한국문화사.
- 원성심. (2015. 3. 19). “외국어 통역 택시 운전자 회화교육”. 헤드라인제주.



- <http://www.headlinejeju.co.kr/news/articleView.html?idxno=236112>에서 검색.  
윤철수. (2013. 7. 22). “중국어 소통, 회화교육 정책적 추진”. 헤드라인제주.  
<http://www.headlinejeju.co.kr/news/articleView.html?idxno=185242>에서 검색.
- 이재선. (2011). *의료전문인을 위한 영어 교수요목 설계-요구분석을 중심으로*. 강원대학교 대학원 박사학위 논문.
- 이혁준. (2015. 2. 27). “프랑스 최고 명문대학원 입학시험에 영어 의무화”. MBN뉴스.  
[http://mbn.mk.co.kr/pages/news/newsView.php?category=mbn00008&news\\_seq\\_no=2216469](http://mbn.mk.co.kr/pages/news/newsView.php?category=mbn00008&news_seq_no=2216469)에서 검색.
- 인천광역시. (2015). 교육훈련계획.
- 임정희. (2008). *싱가포르의 언어정책과 영어 공용화*. 단국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 임진희, 신인영. (2004). 한국 대학에서의 특수 목적 영어 교육의 전망. *남서울대학교 논문집*, 10, 231-244.
- 전수미. (2013). *공무원 교육훈련의 발전방안에 관한 연구*. 가천대학교 대학원 석사학위 논문.
- 전지현. (2002). 비즈니스 영어(EBP) 교육에 관한 기초연구. *영어교육연구*, 14(1), 213-228.
- 정보라. (2006). *직장인들의 영어사용 유형과 영어학습에 관한 연구*. 계명대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 정혜미. (2009). *특수목적 영어 교과목에 대한 학습자 요구 및 만족도 연구*. 단국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 제주관광공사. (2015). *2014 제주특별자치도 방문관광객 실태조사*. 제주: 카피앤바인딩
- 제주발전연구원. (2002). *제주국제자유도시 외국어 서비스 강화에 따른 국어와 제주 방언 보존 방안 연구*.
- 제주발전연구원. (2008). *제주영어교육도시의 효율적 운영방안 및 제주의 영어경쟁력 강화방안*.
- 제주특별자치도. (2011). 제2차 국제자유도시 종합계획 최종보고서.
- 제주특별자치도. (2012). 외국어상용화 실천계획.

- 제주특별자치도. (2014). 교육훈련계획.
- 제주특별자치도. (2014). 장기외국어과정 교육운영계획.
- 제주특별자치도. (2014). 제1기 제주형 핵심인재양성과정 운영계획.
- 제주특별자치도. (2014). 영어교육도시 영어사용 환경조성 추진계획.
- 제주특별자치도. (2015). 교육훈련계획.
- 제주특별자치도. (2015). 주요업무보고.
- 제주특별자치도. (2015. 2. 27). “영어교육도시 사업효과 Good”. 제주특별자치도 국제자유도시계획과 보도자료.
- 제주특별자치도 제주시. (2015). 직장외국어 교육 운영계획.
- 홍석준. (2014. 8. 21). “제주도, 인사교류 대리 파견. 토익 기준점수가 안돼서...”. 미디어제주. <http://www.mediajeju.com/news/articleView.html?idxno=163415> 에서 검색.
- 황은혜. (2012). *한국 성인 영어학습자의 학습동기와 학습전략: 평생교육 프로그램 사례연구*. 건국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 황혜진. (2001). 국제회의 커뮤니케이션을 위한 ESP 교과과정개발에 관한 연구. *Foreign Languages Education*, 8(1), 319-340.
- Barnard, R., & Zemach, D. (2003). Materials for Specific Purposes. In B. Tomlinson (Ed.). *Developing Materials for Language Teaching*. London: Continuum.
- Brown, H. (2007). *Teaching by Principles*. Englewood Cliffs. NJ: Prentice Hall.
- Crystal, D. (1997). *English as a Global Language*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Crystal, D. (2006). English worldwide. In Hogg, R. & D. Denison, D. (Eds.) *A History of English Language*(pp. 420-439). Cambridge: Cambridge University Press.
- Douglas, D. (2003). English for Specific Purposes vs. English for General Purposes: In the EFL context. *Paper presented at the KATE 2003 Winter International Conference*, Seoul, Korea.

- Dudley-Evans, T., & St John, M. J. (1998). *Developments in English for Specific Purposes*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hutchinson, T., & Waters, A. (1987). *English for Specific Purposes: A Learning-centered Approach*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Johns, A. M., & Dudley - Evans, T. (1991). English for Specific Purpose: International in Scope, Specific in Purpose. *TESOL Quarterly*, 25(2), 297-314.
- Rivers, W. M.(1981). *Teaching Foreign Language Skills*. (2nd ed.). Chicago: The University of Chicago press.
- Smith, R. M., Aker, G. F., & Kidd, J. R. (1970). *Handbook of Adult Education*. New York, Macmillan Publishing Co. Inc.
- Stevens, P. (1977). Special-Purpose of Language Learning: A Perspective. *Language Teaching and Linguistic Abstracts*, 10(3), 145-163.
- Stevens, P. (1988). ESP after twenty years : A re-appraisal. in M. Tic Koo. (Ed.). *ESP : State of the Art*(pp. 1-13). Singapore: SEAMED Regional Language Centre.

<Abstract>

A Study on Public Officials' Perceptions of English Teaching Programs and Foreign Language Policies in Jeju

*Kang, Seunghun*

English Education Major  
Graduate School of Education, Jeju National University  
Jeju, Korea

Supervised by Professor *Yang, Changyong*

English is considered a very important factor to improve national power since it plays a special role in the world as an international language or a global language. Jeju local government pursues various foreign language policies to improve its competitiveness and educates its officials with foreign language teaching programs. Enhancing officials' English abilities is crucial in terms of local competitiveness.

The purpose of this study is to investigate public officials' perceptions of English teaching programs and foreign language policies and suggest improvement plans of English teaching programs and foreign language policies in Jeju.

In order to achieve the goal of the study, a total of 260 public officials of the local government were selected for questionnaire-based survey. Thirty-six questionnaire items were used to examine the perceptions of the officials. The results of this study can be summarized as follows.

---

※ A thesis submitted to the Committee of the Graduate School of Education, Jeju National University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Education in August, 2015.

First, public officials of Jeju local government agreed with the importance of English as an international language or a global language but they did not feel the importance in their workplace.

Second, the study showed that the officials were satisfied with English teaching programs of the local government but the government had to take into consideration the problems of the programs including English for Specific Purposes. The officials were interested in a long-term English program that lasts a year.

Third, it indicated that general language policies of Jeju should be included into major plans like Jeju Free International City Plan. Jeju local government should build up its English competitiveness such as tourism industry and public sector. To reinforce English competitiveness, the government should execute policy of common use of English in everyday life in Jeju.

In accordance with the study results, the following improvements in English teaching programs for public servants and language policies are suggested.

First, it is necessary to offer officials practical incentives for their English learning. Practical incentives such as promotion advantages and salary increases can be offered to official who are very proficient at English communication skills. The local government should prepare programs for officials who are in charge of foreign language education for their expertise. The government should also give opportunities to officials who are good at English to work for departments which need English.

Second, teaching programs should include ESP which meets the needs and interests of public officials. A long-term program for the 6th officials should be open to lower graders.

Third, the use of English on tourism signs and streets signs as linguistic landscapes should be unified.

Fourth, ESP should be considered into English teaching programs tailed to meet the needs and request of citizens.

<부록 1> 설문지

제주특별자치도 영어교육 및 외국어 정책에 대한 공무원 인식조사

안녕하십니까?

본 설문은 제주특별자치도 소속(행정시 등 포함) 공무원만을 대상으로 하고 있으며, 『제주특별자치도 공무원 영어교육 프로그램 및 외국어 정책의 문제점과 개선방안 연구』의 기초 자료를 수집하기 위한 것입니다.

여러분의 의견은 본 연구에 큰 도움이 될 것이며, 제주특별자치도의 공무원 영어교육 프로그램 및 외국어 정책 개선방안 수립을 위한 귀중한 자료가 될 것입니다.

응답결과는 통계법 제7조에 의거하여 익명으로 처리되며, 오직 본 연구목적만을 위한 통계자료로만 사용될 것입니다.

바쁘시더라도 각 문항을 잘 읽어봐 주시고 적극적인 참여와 성실한 답변을 부탁드립니다.

감사합니다.

제주대학교 교육대학원  
영어교육전공  
강 승 훈

## I. 영어 및 외국어에 대한 태도와 인식(8문항)

1. 제주특별자치도에서 가장 중요한 외국어를 고른다면 무엇이라고 생각하십니까?(1개만 선택)  
① 영어      ② 중국어      ③ 일본어      ④ 스페인어      ⑤ 기타(            )
2. 현재 공부하고 있거나 향후에 공부하고 싶은 외국어는 무엇입니까? (복수 선택 가능)  
① 영어      ② 중국어      ③ 일본어      ④ 스페인어      ⑤ 기타(            )
3. 외국어를 공부하는 가장 중요한 목적은 무엇입니까? (1개만 선택)  
① 승진가점 등 인센티브      ② 업무에 필요해서      ③ 해외여행, 외국인과의 교류  
④ 남들에게 뒤처지지 않기 위해      ⑤ 취미      ⑥ 기타(            )
4. “외국어 실력이 승진 등 다양한 혜택을 주는 인센티브로 작용해야 한다.”는 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?  
① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
5. 제주특별자치도에서 다양한 외국어가 널리 사용될 필요가 있다고 생각하십니까?  
① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
6. 직장 내, 업무추진과정에서 영어의 필요성을 느끼고 계십니까?  
① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
7. 오늘날 영어는 국제사회에서 인정받는 특별한 역할을 하고 있다고 생각하십니까?  
① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
8. 제주특별자치도에서 영어를 사용할 수 있는 환경이 점점 더 확대되고 있다고 생각하십니까?  
① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다

## II. 공무원 영어교육 프로그램 실태(12문항)

9. 인재개발원 등 제주특별자치도(행정시 등 포함)에서는 공무원을 대상으로 다양한 외국어교육 프로그램을 운영하고 있다고 생각하십니까?  
① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
10. 인재개발원 등 제주특별자치도(행정시 등 포함)에서 운영하는 공무원 대상 영어교육 프로그램 중, 현재 참여하고 있거나 전에 참여했던 프로그램은 어떤 프로그램입니까?(참여 프로그램 모두 선택)  
① 6급 장기영어과정      ② 7급 핵심인재과정      ③ 단기영어과정(인재개발원)  
④ 사이버 영어과정(인재개발원)      ⑤ 직장내 영어교육      ⑥ 없음(            )







30. 영어 경쟁력 강화의 측면에서 인재개발원 등 제주특별자치도(행정시 등 포함)에서는 도민에게 다양한 영어교육 프로그램을 제공하고 있다고 생각하십니까?  
 ① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
31. 제주영어교육도시가 제주특별자치도의 이미지 및 위상에 긍정적인 영향을 미치고 있다고 생각하십니까?  
 ① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
32. 제주특별자치도 전역에서 영어가 널리 사용되는 '영어 상용화 정책 추진'이 제주특별자치도의 발전을 위해 필요하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
33. 영어 상용화를 촉진하기 위하여 전문교육기관을 운영(예를 들어, 제주대학교 위탁)하는 것이 제주특별자치도의 발전에 필요하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
34. 제주특별자치도의 외국어 정책은 제주도의 정체성을 살려나가는 것과 병행되어야 한다고 생각하십니까?  
 ① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
35. 제주특별자치도의 언어정책에 제주어 활성화 방안이 같이 모색되어야 한다고 생각하십니까?  
 ① 매우 그렇다      ② 그렇다      ③ 보통이다      ④ 아니다      ⑤ 전혀 아니다
36. 제주특별자치도 공무원 영어교육 및 외국어 정책의 문제점이나 개선방안 등에 대해 평소 귀하가 생각하는 바를 기재해 주시기 바랍니다.

※ 다음은 연구상의 통계분석을 위해 필요한 개인적 사항에 대한 질문입니다.

1. 귀하의 성별은? ① 남                      ② 여
2. 귀하의 연령은? ① 20세 ~ 29세   ② 30세 ~ 39세   ③ 40세 ~ 49세   ④ 50세 이상
3. 귀하의 공무원 근무경력은?  
① 5년 미만   ② 5년 이상 ~ 10년 미만   ③ 10년 이상 ~ 20년 미만   ④ 20년 이상
4. 귀하의 직급은?  
① 4급 이상   ② 5급   ③ 6급   ④ 7급   ⑤ 8급   ⑥ 9급   ⑦ 기타(                      )
5. 귀하의 최종학력은?  
① 고졸                      ② 전문대졸                      ③ 4년제 대졸                      ④ 대학원졸
6. 귀하가 소속되어 있는 기관은?  
① 제주특별자치도                      ② 제주시                      ③ 서귀포시                      ④ 제주특별자치도의회

※ 성의 있게 응답해 주셔서 정말 감사드립니다!!