



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석사학위논문

학생상담자원봉사자의 봉사활동
지속요인에 관한 연구

제주대학교 교육대학원

상담심리전공

김 근 우

2011년 8월

학생상담자원봉사자의 봉사활동
지속요인에 관한 연구

지도교수 박 태 수

김 근 우

이 논문을 교육학 석사학위 논문으로 제출함.

2011년 8월

김근우의 교육학 석사학위 논문을 인준함.

심사위원장 _____인

위 원 _____인

위 원 _____인

제주대학교 교육대학원

2011년 8월

< 국문초록 >

학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인에 관한 연구

김 근 우

제주대학교 교육대학원 상담심리전공

지도교수 박 태 수

본 연구는 학생상담자원봉사자의 봉사활동을 어떻게 하면 중도탈락하지 않고 지속하게 할 것인가에 대한 구체적인 요인을 알아보기 위해 다음과 같은 연구 문제를 설정하였다.

- 연구문제 1. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간은 봉사활동 지속여부와 어떠한 관계가 있는가?
- 연구문제 2. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인과 관계요인은 봉사활동 지속과 어떠한 관계가 있는가?
- 연구문제 3. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인과 관계요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
- 연구문제 4. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인의 하위요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
- 연구문제 5. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 관계요인의 하위요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
- 연구문제 6. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 하위요인 간 우선순위는 어떠한가?

위의 연구문제를 탐색하기 위하여 본 연구대상은 제주지역의 시도교육청소속의 2개 곳 제주시지회와 서귀포지회에서 회원으로서 학생상담자원봉사활동 경험자를 대상으로

* 본 논문은 2011년 8월 제주대학교 교육대학원위원회에 제출된 교육학 석사학위 논문임.

조사 연구를 실시하였다.

이 연구의 과정은 2010년 12월 9일 개최한 제주도학생상담자원봉사자회 도연찬회와 2011년 3월 17일 29기 신규 학생상담자원봉사자 교육식 행사 장소로 본 연구자도 참석하여, 공개적으로 설문지에 대한 안내를 한 후 직접 조사를 실시하여 모집하고, 통계처리 및 자료 분석의 순으로 진행하였다.

본 연구에서 도구로 사용된 설문지는 이윤자(2010), 김도영(2006), 하오자(2003)의 설문지를 수정 보완하여 연구자가 작성한 것을 사용한다. 설문지의 점수 범위는 1~5점으로 각 문항은 '전혀 아니다' (1점)에서 '매우 그렇다' (5점)까지 Likert식 5점 척도로 구성되어 있다.

본 연구에서 수집된 자료분석은 SPSS Windows 18.0 통계프로그램을 이용하여 기술 통계치를 산출하였고, 독립변인이 종속변인에 영향을 미치는지에 대한 검증은 변인간 상관분석과 단순회귀분석 및 중다회귀분석을 실시하였다.

이상과 같은 과정을 통하여 얻어진 연구 결과는 다음과 같다.

첫째, 학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간과 봉사활동 지속여부의 관계는 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났다.

둘째, 학생상담자원봉사자의 외부지원요인 및 관계요인이 봉사활동 지속과의 관계는 두 요인 모두 지속여부와 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났다.

셋째, 학생상담자원봉사자의 외부지원요인과 관계요인 모두 봉사활동 지속에 대하여 영향을 주는 것으로 나타났다.

넷째, 외부지원요인의 하위요인 중에서는 인정보상 요인이 가장 큰 영향을 주는 것으로 나타났다.

다섯째, 관계요인의 하위요인 중에서는 인간관계 요인이 가장 큰 영향을 주고 있는 것으로 나타났다.

여섯째, 학생상담자원봉사활동 지속요인의 하위요인 간 우선순위를 중다회귀분석의 단계분석 방식으로 가장 높은 변수를 차례로 제외한 결과 인간관계(결정계수 $R^2=.690$) 요인이 가장 높았고, 그 다음으로 동기의지(결정계수 $R^2=.368$), 인정보상(결정계수 $R^2=.246$), 교육지도(결정계수 $R^2=.211$), 관리운영(결정계수 $R^2=.197$)순으로 나타났다.

이상의 연구 결과는 학생상담자원봉사활동을 지속적으로 할 수 있도록 인간관계나 동기 및 의지를 높이기 위한 많은 노력 및 인정보상, 교육지도, 관리운영에 대한 다양한 방안이 요구된다고 하겠다.

목 차

I. 서 론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구문제	3
II. 이론적 배경	4
1. 학생상담자원봉사의 개념 및 특성	4
2. 학생상담자원봉사의 참여 동기	15
3. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인	19
4. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인에 관한 선행 연구	26
III. 연구 방법	30
1. 연구 대상	30
2. 연구 도구	30
3. 연구 절차	32
4. 자료 처리	32
IV. 연구 결과 및 해석	33
V. 요약, 결론 및 제언	41
1. 요약	41
2. 결론	43
3. 제언	45
참고문헌	47
Abstract	51
부 록	54

표 목 차

<표 II-1> 자원봉사활동의 인정보상 요인 구분	22
<표 II-2> 자원봉사 및 학생상담자원봉사 선행연구의 중단요인과 지속요인	28
<표 III-1> 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인에 관한 설문지	31
<표 IV-1> 학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간과 지속여부의 관계	33
<표 IV-2> 외부지원요인 및 관계요인과 봉사활동 지속의 관계	34
<표 IV-3> 외부지원요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향	35
<표 IV-4> 관계요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향	35
<표 IV-5> 외부지원요인의 하위요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향	36
<표 IV-6> 관계요인의 하위요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향	38
<표 IV-7> 하위요인 간 우선순위 분석	39

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

우리 인간의 삶은 어떻게 사는 것이 가치로운 인생이라 할 수 있을까. 예로부터 상부상조의 전통을 이어받은 우리사회는 좋은 일이나 굿은일을 이웃과 서로 나누며, 타인에게 이로움을 주는 것을 높이 평가해 왔다. 그러나 현대사회는 핵가족화와 더불어 이기주의, 물질만능주의가 지배하면서 정서가 메마르고 인간 소외현상이 심각하게 대두되고 있다. 이러한 사회 속에서 우리의 행복한 미래를 생각하며 각별한 관심을 가져야할 대상이 성장기 청소년들이다. 청소년은 아동기와 성인기의 특성을 함께 가지고 있고, 신체적·정신적으로 불안정한 과도기적인 상태로 그들이 건강한 시민으로 성장할 수 있도록 사회적으로 보호해주어야 한다.

교육과학기술부(2010)의 위기학생 실태조사 정책연구를 보면, 우리나라에 학교폭력 등 위기상황에 노출된 위기학생(고위기 학생 4.5%, 준위기 학생 19.4%)은 전체학생 중에서 약 25퍼센트에 달하고, 초·중·고 전체 학생 추정치의 4.5%인 335,122명이 이미 폭력, 가출, 학업중단 등을 경험한 고위기 학생으로 분류되고 있는 실정으로 특히 학업중단 청소년은 7만2천명 수준이라고 한다. 또한 “난 행복해”라고 생각하는 청소년(55%) 역시 우리나라의 경우 OECD 국가 중 최하위라는 사실이 다시 한 번 그 심각성을 나타낸다.

이들 청소년들의 고민과 갈등을 스스로 해결하게 도와주고, 성적에 대한 압박감을 줄여주며, 마음의 상처를 치료해 주기 위한 사전대처의 효과적인 접근 방법으로 학교에서의 상담이 필수적이다. 이미 1985년부터 국무총리산하 청소년대책위원회에서 자원봉사제를 학교 현장에 도입하여 학생상담자원봉사자로 하여금 이와 같은 문제를 해결해 오고 있다(제주학생문화원, 2009). 그러나 청소년에게 닥치는 위기 상황은 수위가 점차 높아져 가고 있고, 이러한 인식은 보다 전문적 지원의 필요성이 사회적 요구로 이어져, 학생안전관리통합시스템(돌봄학생통합

지원센터)이 대통령 공약사업으로 시범 운영(2008.3)되면서, 학생들을 위한 Wee 클래스를 마련하고 전문상담교사를 채용하는 학교가 점차 늘어가는(교육과학기술부, 2010) 등 상황이 나아지고 있다. 그렇지만 학생 수에 비해 1명의 전문상담교사가 전교생을 상담하기엔 여전히 역부족인 실정이다. 이에 학생상담자원봉사자의 역할은 매우 큰 비중을 차지한다고 하겠다.

김정옥(2002)은 학생상담자원봉사자의 상담활동이 학생에게 도움이 되는 정도를 조사 연구한 결과 응답자의 86%가 ‘도움이 된다’고 하였고, 또 학교 현장에서 필요한 집단상담 프로그램으로 중학교는 응답자의 49%가 인성개발을, 고등학교에서는 45.1%가 진로상담을 꼽았다. 그러나 실제로 상담이 이루어지는 현장으로써의 학교나 기관에도 80%이상의 상담교사가 있으나 반 수 이상이 다른 업무와 겸하고 있어서 상담업무에 전념할 수가 없다는 연구 결과가 있다(최옥희, 2006). 이러한 연구는 학생상담자원봉사자의 봉사활동이 학교현장에 절실히 필요함을 시사한다.

제주교육연구정보원(1998)이 실시한 제주도의 학생상담자원봉사자의 봉사활동 중도 탈락률이 60%로 나타났으며, 그 외 부산광역시 71.6%(부산광역시 교육연구정보원, 2004), 경기지역은 69%(경기도 교육연구정보원, 2005), 서울은 70%(서울교육연구정보원, 2000)로 나타났다(박소영, 2005재인용).

제주학생문화원(2008)의 최근 학생상담자원봉사제 운영보고서의 현황을 보면, 59명의 신규학생상담자원봉사자가 추가 배출되었으나, 학교 배정 봉사자는 전년도(258명)에 비해 20명이 늘어 34%의 봉사활동 추가 참여율을 보였다. 해마다 50~60명의 학생상담자원봉사자가 추가 배출되고 있는 추세지만, 봉사활동 추가 참여율은 그 절반에도 미치지 않는다. 이렇게 저조한 참여율을 보이는 까닭은 무엇일까?

학생상담자원봉사활동은 만족정도에 따라서도 지속여부를 가늠할 수 있는데, 김지수(2008)는 요인연구를 통해서 상담자의 대우, 상담보수교육의 내용, 전문상담교사 유무에서 유의한 차이가 있음을 밝혔다. 또 김예숙(2002)은 ‘봉사활동을 중단하고 싶었던 적이 있다’고 응답한 88.7%의 학생상담자원봉사자 중 구체적인 중단요인으로 ‘기대만큼 상담효과를 보지 못했기 때문에’가 34.7%로 나타났고, ‘학교 및 기관의 무관심과 불쾌한 태도 때문에’가 22%로 두 번째로 높게

나타났다. 그리고 이윤자(2010)는 사회적 인정 및 보상제도의 필요성과 효과적인 방법이 자원봉사활동의 지속성에 상관관계가 있음을 밝혔다.

이와 같은 자원봉사자 및 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속에 관한 선행연구는 있으나, 자원봉사의 고유한 정신과 더불어 보다 더 구체적이고 효율적인 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인에 관한 연구가 미비한 실정이다. 따라서 본 연구는 학생상담자원봉사자의 봉사활동이 활성화되도록 봉사활동 지속요인을 밝히는데 그 목적이 있다.

2. 연구문제

본 연구는 제주지역 학생상담자원자의 봉사활동 활성화를 위하여 도내 학생상담자원봉사자를 대상으로 봉사활동 지속에 영향을 미치는 요인을 분석하고자 한다. 위와 같은 연구목적에 의하여 본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다.

1. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간은 봉사활동 지속여부와 어떠한 관계가 있는가?
2. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인과 관계 요인은 봉사활동 지속과 어떠한 관계가 있는가?
3. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인과 관계 요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
4. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원 요인의 하위요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
5. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 관계 요인의 하위요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
6. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 하위요인 간 우선순위는 어떠한가?

II. 이론적 배경

본 연구는 학생상담자원봉사자의 봉사활동이 활성화되도록 봉사활동 지속요인을 밝히기 위해, 본 장에서는 이에 대한 이론적 기초로 학생상담자원봉사의 개념과 특성, 학생상담자원봉사의 참여 동기, 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 및 선행 연구에 대해 고찰해 보고자 한다.

1. 학생상담자원봉사의 개념과 특성

1) 학생상담자원봉사의 개념

현대 산업사회는 노동의 분업화로 인한 인간 소외현상이 심각하게 대두되고 있다. 이러한 소외현상을 극복하고 자신의 존재가치와 긍지를 확인함으로써 삶의 보람을 얻게 되는 영역이란 지역사회의 발전과 변화를 가져오기 위한 계획적이고 조직적인 사회행동으로 자원봉사를 들 수 있다(김영희 외2, 2002).

자원봉사의 의미는 각 나라마다 다르겠지만 우리말로써 자원(自願)이란 “일정한 일을 자기 스스로 원함” 이고 봉사(奉使)란 “남의 뜻을 받들어 섬김” 으로 남을 위하여 일하지만 자기의 이해득실은 바라지 않는 것으로 풀이된다.

외국에서는 자원봉사라는 용어의 기원을 ‘자유의지’ 라는 뜻을 가진 라틴어 ‘Voluntas’ 에서 유래한 것으로, 인간의 자유의지 즉 저절로 우러나오는 의지를 가지고 자발적으로 행하는 활동을 의미한다.

Smith(1974)는 자원봉사란 “직접적인 보상에 대한 기대, 법·관습·물리적인 힘의 강제, 신체적인 요구에 의해서라기보다는 자발적 동기에 의해 수행되는 행동” 이라고 정의하였다. 즉 보상이나 이득을 기대하지도 않지만, 요구나 강압에 의해 이루어질 수도 없으며, 어떤 동기에 의해 스스로 하는 행동으로 보고 있다.

미국의 사회사업백과사전(1995)에서 자원봉사란 “욕구가 인식되었을 때 어떤 구체적인 이득을 생각하지 않고 사회적 책임이라는 태도로 행동을 선택하는 것이며, 이것은 자선이나 대가를 기대하거나 어쩔 수 없이 행하는 것을 초월하는 의미” 라고 하였다(김동배, 2005재인용).

우리나라에서의 자원봉사 개념을 보면, 한국사회복지협의회(1987)에서는 자원봉사란 “사회문제의 예방 및 해결을 위하여, 또는 국가의 공익사업을 수행하기 위하여 공사의 조직에 자발적으로 참여하여 영리적 보상을 받지 않고 인간존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 낮은 타인을 상대로 필요로 하는 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 고양시킴과 동시에 이타성 구현을 통해 자아실현을 성취하고자 하는 지속적이고 계획적인 활동” 으로 정의하고 있고, 조휘일(2002)은 “도움이 필요한 사람에게 대해 아무런 대가 없이 직접적인 서비스를 제공하는 활동” 이라고 하였다.

이처럼 자원봉사활동의 대상이 ‘도움을 필요로 하는 사람’ 이라면, 상담에 있어서 상담활동의 대상 역시 ‘도움을 필요로 하는 사람’ 으로, 그들을 위해 조력 활동을 하는 것이라고 할 수 있는데, 이는 자원봉사활동과 상담활동이 추구하는 바가 일맥상통하는 부분이라 볼 수 있다.

상담에 대한 정의를 살펴보면, 이장호(1995)는 “도움을 필요로 하는 사람(내담자)이 전문적 훈련을 받은 사람(상담자)과의 관계에서, 생활과제의 해결과 사고·행동 및 감정 측면의 인간적 성장을 위해 노력하는 학습과정이다.” 라고 정의하였다. 또한 홍경자(2001)는 “상담이란 상담자가 내담자와의 관계에서 촉진적인 의사소통을 통하여 내담자가 개인적인 문제에 대한 자기 이해와 자기 지도력을 터득하도록 도와주는 과정이다. 그리하여 현재의 문제를 효과적으로 해결하고 장차에도 일어날 수 있는 삶의 문제에 대한 조망과 해결능력을 갖게 되어 자기효능감과 자족감을 느끼도록 인도하는 일련의 학습과정이다.” 라고 하였다. 즉 상담이란 각 개인이 자신의 내적인 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 일련의 과정으로 상담자 역시 전문성을 갖추어야 한다. 누구나 삶의 과정에서 크고 작은 문제를 가지고 살아가고 있는 것처럼, 상담자는 조력과정을 통해 내담자의 문제예방, 발달 및 성숙, 문제해결을 위한 힘과 기술을 증진시키는 노력을 계속할 필요가 있다.

청소년기의 심각한 고민 중의 하나가 급격한 신체적인 변화에 비해 심리적으로는 그 속도를 따라가지 못함으로 인해 오는 괴리감이며, 실제로 청소년들이 호소하는 고민으로는 가족, 비행, 학업, 진로, 성, 대인관계, 성격, 정신건강, 생활태도 등이다. 하루의 대부분을 학교에서 보내는 학생들은 내면적 자아구조를 지탱해줄 강력한 자기외적 지지가 필요한데 그 지지의 한 방법으로 상담을 꼽을 수 있다(한국청소년상담원, 2005). 청소년을 위한 상담이란 도움을 필요로 하는 청소년에게 과제의 해결과 사고 행동 및 감정 측면의 인간적 성장을 위해 조력을 하는 것으로, 다양한 자원봉사활동터전 중 특수 영역에 속하는 교육기관인 초·중·고등학교에서 청소년기의 특성을 고려하며 학생에게 상담을 하는 것을 학생상담이라 하겠다.

그러므로 학생상담자원봉사활동은 청소년에게 이해와 관심을 가지면서, 학생들의 내적 성장과 문제해결 능력을 갖도록 돕고, 사회구성원으로서 책임을 가지고 자신이 가지고 있는 자원인 시간과 능력을 자발적으로 할애하여 특정한 보상을 바라지 않고 지속적으로 수행하는 활동이라 정의할 수 있다.

과거에는 자원봉사에 대해 인간애를 기본으로 베푸는 자선적 활동에 그 의의를 두었지만, 현대에 이르러서는 구호중심의 소극적 자원봉사활동이 강조되고 있다. 즉, 자원봉사는 도움이 필요한 사람에 대해 아무런 대가없이 직접적인 서비스를 제공하는 활동에서, 지역사회의 발전과 변화를 위한 계획적이고 조직적인 사회행동으로 그 개념이 확대되고 있다(조휘일, 2002).

자원봉사란 특정한 사회 요구의 인식하에 사회적 책임감의 태도를 가지고 금전적 이득에 대한 관심 없이 또한 기본적 의무감에서 벗어나 자발적으로 행동할 것을 선택해서 이루어지는 활동이다. 여기서 선택이란 자유로운 의지들의 작용을 의미하고, 사회적 책임이란 타인들, 즉 개인들이나 소집단들 또는 사회전체의 편안을 도모한다는 목적적인 활동을 의미하고, 금전적 이득에 관심이 없다는 것은 개인적인 경제적 이득을 완전히 배제하는 것이지만 자신이 행한 서비스에 대한 대가가 아닌 어떤 다른 형태의 보상이나 변상(금전 또는 기타)은 허용할 수 있다는 것이다(한국사회복지 협의회, 1987). 즉 현대사회에서는 무보수라는 사전적 의미의 자원봉사와 현실적으로 다른 형태의 보상을 고려하는 관점에서 학생상담자원봉사자를 이끌어 가는 노력이 필요하다. 기본 의무감이 없는 것이 자

원봉사활동이므로 가벼운 마음으로 참여할 수는 있지만, 상담봉사를 하는 장소가 사립 또는 공립의 교육기관인 만큼 봉사활동을 하기로 마음먹고 스스로 참여한 학생상담자원봉사라면 어느 정도의 책임의식과 의무감은 필요한 것이다. 따라서 책임과 의무가 필요한 활동이라면 거기에 상응하는 보상이 주어질 때, 지속적으로 봉사활동에 대한 흔들림이 줄어들 것이다.

이상과 같이 여러 개념을 종합해 볼 때, 자원봉사는 ‘사회문제의 예방, 해결 그리고 공익사업의 원활한 수행을 위해 공사의 조직에 자발적으로 참여하여 인간평등의 원칙 하에서 타인에게 무보수의 서비스를 제공하는 활동’ (김동배, 2005)으로 정리할 수 있다. 따라서 학생상담자원봉사란 이러한 자원봉사개념을 바탕으로 교육기관에 소속되어 학교에서 아동과 청소년을 대상으로 심리적 지지를 하는 상담지도활동을 의미한다고 하겠다.

2) 학생상담자원봉사의 특성

자원봉사활동은 어떤 특정한 사람이 하는 특별한 활동이 아니라, 누구라도 필요한 곳에 참여할 수 있는 활동이지만, 학생상담자원봉사의 경우는 학생상담자원봉사자가 학교라는 특수한 장소로 직접 찾아가서 학생들에게 상담자의 역할로 다가가는 봉사활동이라는 점에서 그 특성을 찾아볼 수 있다. 먼저 Ilsley(1996)는 일반적으로 말하는 자원봉사의 특성에 대해 공통적 구성요소로 8가지를 제시했는데, 이타주의, 헌신, 자유의지, 학습, 경제적인 무보수성, 조직, 심리적 이득, 희생이라 하였다. 또 자원봉사에 대한 다양한 정의들 중 그 내용면에서 주로 공통적으로 나타나는 특성으로 무보수성, 자발성, 공익성, 지속성, 조직성으로 정리하였다(김동배, 2005; 권중돈외2, 2008).

이상과 같은 자원봉사의 여러 특성 중 특히 학생상담자원봉사와 밀접하게 관련되는 것으로 보여 지는 몇 가지 특성을 살펴보면, 먼저 학습이라고 하는 것은 배워서 봉사하라는 뜻이기도 한데, 학생상담자원봉사가말로 상담교육을 충분히 받아야 할 수 있는 봉사활동이다. 즉 자원봉사는 타인에게 얼마나 도움이 되었는가도 중요하지만, 준비나 실천과정에서 학생상담자원봉사는 체험학습이며 교육적 효과를 얻고 있다.

그리고 심리적 이득이라는 특성은 가치 있는 일을 수행한 다음에 얻는 만족감, 개인적·전문적 성장의 기회로 학교 현장에서 학생들과 활동할 수 있는 기회가 심리적 보상이 된다고 할 수 있다.

또 자유의지는 타인에 의해서 강요받지 않고 자발적으로 선택하는 것으로 학생상담자원봉사 뿐만 아니라 모든 자원봉사활동참여행동에 대한 결단력을 의미한다.

이어서 자원봉사의 기본이라고 생각하는 무보수성을 김동배(2005)는 자원봉사라는 것이 사회의 어두운 곳을 밝게 하거나 공익을 증진하기 위해 하는 것이므로, 자신의 활동에 대해 보수나 이익을 얻는 것을 목적으로 하지 않는 것이고, 이것은 개인이 경제적 이득을 배제하는 것이지만 자신이 행한 서비스에 상응하지 않는 다른 형태의 보상은 허용할 수 있다고 하였다. 비슷한 맥락에서 박은수(2003)는 자원봉사의 원칙인 무보수성을 재검토해야하는 필요성을 다음과 같이 자세하게 밝혔다. 자원봉사자에게 교통비 등 실비를 제공하는 것에 대하여 동의하는 의견과 반대하는 의견이 혼재되어 있는 현 상황을 현실성 있게 짚어보자는 것이다. 즉 그동안 자원봉사의 특성을 이야기할 때 흔히 ‘자발성의 원칙’, ‘연대성의 원칙’, ‘창조성의 원칙’ 과 함께 ‘무보수성의 원칙’ 을 강조하여 왔으나, 앞으로는 ‘무보수성의 원칙’ 을 좀 더 적극적인 의미로 ‘인과성의 원칙’ 으로 바꾸어 사용할 것을 제안하였다. 또 단순히 소극적으로 보수를 바라지 않는 자세만을 찬양할 것이 아니라, 또는 보수 없이 일한다는 사실만으로 사회적 타당성을 얻는 것도 아니라는 것이다. 조선의 유학자들의 실패경험을 예로 들었는데, 청렴성의 강조는 명분에 집착하게 하고, 독선과 아집으로 호를 위험을 안고 있으며, 공허한 이상론으로 치달을 수도 있다는 것이다. 여기서 중요한 것은 실사구시의 정신이며, 실용적 사고이고, 시장경제의 원리를 체득하고, 그 바탕 위에서 사회의 욕구와 개인의 자기실현욕구를 함께 만족시키는 능력을 키워야 할 것이라고 하며 현대인에게 맞추어 자원봉사의 특성도 변해야함을 강조했다.

그러므로 학생상담자원봉사를 위해 배정받은 학교로 각자 이동하여 봉사활동을 하는 학생상담자원봉사자 입장에서 교통비를 지급할 때, 현실성 있게 치솟는 물가에 어느 정도는 맞출 필요가 있겠다.

또 공익성은 개인이나 내 가족, 내 자녀만의 이해를 뛰어넘어 사회 전반에 공

정적 영향이 미치는 것을 의미하는데, 상담봉사활동을 통해 내 자녀는 물론 지역사회의 청소년들에게 건전한 사고를 갖도록 돕는 일이야말로 공익을 위한 것이라고 말할 수 있다.

이어서 지속성이라는 특성은 그 기간 지속되는 프로그램을 가지고 있어야 하며 활동 자체가 임의로 변경되거나 단절되어서는 안 된다는 것이다(박진호, 1998). 특히 학생상담자원봉사는 한두 번의 일회성 활동으로 끝나는 것이 아니라 책임감 있는 지속적인 활동으로 일정기간 동안 계속되어야 한다. 그러나 자발적 참여로 진행되는 것이 자원봉사인 만큼 학생상담자원봉사자에게 지속을 강요할 수는 없는 문제이므로, 이 봉사활동을 지속하고 싶도록 여러 제도적인 장치가 뒷받침되어 주어야 하겠고, 학생상담자원봉사자 스스로도 책임의식을 갖도록 노력하며, 누적되는 실무 경험이 후배 청소년들에게 더 큰 도움을 줄 수 있다.

끝으로 조직성 또는 연대성을 보면 공익증진을 목적으로 하는 경우 자원봉사 활동을 개인적으로 하기는 어렵고, 단체로 조직되어 단체의 원칙을 준수하면서 봉사활동을 할 때 단체도 함께 발전한다는 것이다. 학생상담자원봉사의 조직성이란 지역사회에서 자원봉사 욕구를 가지고 있으며, 특히 청소년에 대한 관심과 상담 학문을 공부할 뜻이 있는 사람들을 모집하고, 학생상담내용을 교육하며, 그들이 원하는 적재적소에 배치하는 일련의 활동을 말한다. 즉 학생상담자원봉사자사회가 결속력 있고 조직적으로 운영될 때, 보수교육의 참여율도 높아지며, 각종 행사 및 교육 등으로 자주 만날 때 동료봉사자간의 인간관계가 원만해지고, 봉사활동의 어려움을 공유하면서 중도탈락의 위기를 극복하게 도울 것이다.

다음은 제주학생문화원(2009)의 학생상담자원봉사제 운영 목적을 통해 학생상담자원봉사 특성을 살펴보면, 학부모 및 지역사회 인사를 활용하고, 학교 현장에서 지속적이고 체계적인 상담활동을 하도록 하여, 학생들의 학교 적응력 향상, 건전한 교우관계 형성, 비행 및 학교폭력 예방 등 확고한 자아정체감의 형성에 도움을 주어 바람직한 청소년 성장에 기여한다. 즉 일반적으로 말하는 자원봉사의 공통적 특성에 추가되어야 할 학생상담의 세부요소이기도 하면서, 누구라도 필요한 곳에 참여할 수 있다는 자원봉사활동의 일반적인 성격과는 다른 학생상담자원봉사의 특성을 잘 말하고 있다고 할 수 있다.

학생상담자원봉사의 경우 그 특성상 학생상담자원봉사자가 되기 위한 자격은 제주지역에 거주하는 만 55세 이하인 자여야 하고, 청소년 선도경험이 있거나 봉사정신이 투철한 학부모, 지역사회인사로, 상담교육을 이수하였거나 상담활동 경력이 있는 자(※상담 관련 자격 소지 및 상담기관에 종사한 경력이 있는 자 우선)로 명시되어 있다(제주학생문화원, 2009).

이와 같이 학생상담자원봉사자의 지원 자격을 정한 이유를 볼 때, 학생상담자원봉사활동의 도움을 받는 대상이 아동 및 청소년이므로 세대차이로 인한 효과 절감을 예방하기 위한 차원에서 나이의 제한이 있을 것이고, 또한 자녀양육의 경험이 상담봉사활동의 자원이 되는 부분이므로 학부모라는 제한을 두었다고 보며, 단시간에 이루기 어려운 상담자의 전문성을 갖추기 위해 많은 상담교육을 이수하여야 하는 것을 학생상담자원봉사자의 필수 과제로 표명하고 있다.

다음은 상담봉사자 다짐을 통해서 보여 지는 학생상담자원봉사의 특성을 보면, 제주도 학생상담자원봉사자 제주시지회의 소식지인 너른들(2009)에 다음과 같이 네 가지로 명시되어 있다.

하나, 자신을 태우는 촛불이 되어 청소년들에게 따뜻하고 밝은 빛을 주는 봉사자가 된다.

둘, 사랑과 인내의 뿌리를 깊이 내려 학생들이 바람직한 인간으로 성장하도록 돕는다.

셋, 친절할 말씨, 긍정적인 눈, 경청하는 귀로 따뜻한 마음을 주고받는 대화자가 된다.

넷, 우리는 제주특별자치도교육청 교육가족으로서의 공동체임을 명심하여 지성으로 봉사 한다.

이상의 내용들을 통해 우리는 학생상담자원봉사자가 갖고자 하는 마음가짐을 엿볼 수 있었다.

또한 상담수칙에는 먼저, 봉사시간을 엄수하고 순수한 마음으로 활동에 임하며, 비밀을 요하는 상담 내용에 대하여 함부로 공개하지 않으며, 활동 내용은 반드시 기록하여 다음 활동에 활용하고, 모든 활동은 상담실무자를 조력하는데 초점을 두어 전개하며, 일체의 홍보 내용은 기관장의 허락을 받아야 하며, 본래의 상담 활동 이외의 목적으로 내담자와의 개인적인 접촉을 금하고, 개인 사정

으로 봉사활동이 곤란하게 되었을 때에는 여유를 두고 학교 상담실과 제주학생 문화원에 연락하며, 끝으로 봉사자들 간에 서로 협의·협력하여 활동의 능률과 창의성을 높인다고 하였다. 이상과 같이 봉사활동의 행동적 측면에서 기본적인 7가지 상담자의 수칙을 정하여 학생상담자원봉사자 스스로가 꼭 지킬 것을 중용하면서, 학생상담자원봉사자의 상담윤리와 함께 단체의 발전을 기원하는데 목소리를 높이고 있다.

따라서 상담봉사자의 다짐과 수칙을 볼 때, 학생상담자원봉사자는 자신을 사회적 존재로서 자각하여 타인에게 또는 타인들과 더불어 봉사하는 경험을 통하여 자신의 잠재능력을 실현하는 기회로 삼고자 함을 알 수 있다.

대부분의 현대 인간들은 자신의 이익과 조금이라도 맞지 않는 상황에서는 협력을 거부하게 된다. 그러나 사실상 우리의 인간생활은 과도한 개발로 인한 자연 재해가 끊임없이 속출하는 상황에 놓이고 있다. 결국 이러한 위기 상황에서 전 세계의 인구가 협력할 수밖에 없게 되고, 의식 있는 선진국일수록 고귀한 봉사의 정신이 팽배하여 사회적 문제 해결에 힘을 발휘하게 된다. 학생상담자원봉사자가 앞으로 지향해야하는 자원봉사정신을 김동배(2005)가 말한 것과 같이 민감성, 창의성, 자주성, 그리고 공동체성으로 나누어 볼 수 있다.

먼저 민감성은 우리의 이웃과 우리가 속한 사회가 갖고 있는 현대인의 여러 가지 문제에 대해 민감하게 반응해야하는 것으로 상담 시에도 학생들의 반응에 민감하게 대처해야하는 반드시 갖추어야 할 상담자의 자세에 포함된다. 또 창의성은 사회의 한 구성원으로서 인간존중 및 정의사회를 구현하는 자원봉사활동을 창의적 행동이라 칭할 수 있는데, 새로운 장소에서 새로운 학생들을 만나는 학생상담자원봉사활동 역시 창의성이 표출되어야하는 행동이다. 그리고 진정한 민주주의를 꿈꾸는 책임감 강한 시민들의 자주성과 공동체성을 갖고 학생상담자원봉사자들이 발로 뿔 때 교육청 등의 활용기관에서 이 단체를 번성시켜나가려고 노력할 것이다.

따라서 지극히 이해관계를 따지는 현대의 생활에서도 현명한 사람들은 자신의 삶을 보다 풍부하고 건전하게 유지하기 위하여 자원봉사에 관심을 기울인다. 심지어 어느 정신과 의사는 우울증 환자에게 자원봉사 활동을 처방하는 경우도 있다. 이것은 사실 자원봉사자 자신이 그 활동으로부터 얻는 것이 더 많기 때문이

다. 학생상담자원봉사자가 대부분 학부모인데 학생상담의 전문성을 위해 받는 다양한 훈련이나 교육들이 결국 자신의 내적 성장은 물론이고 자신의 자녀교육에 상당한 도움을 받고 있다고 입을 모은다. 이는 김성관(2009)의 학생상담자원봉사자 만족도 연구에서도 알 수 있다. 봉사활동 동기요인으로, 새로운 경험을 통한 개인적인 성장을 위해서가 두 번째(평균 3.81)로, 이어서 자녀교육에 도움을 받기위해서가 세 번째(평균 3.85)로 높게 나타났다(다른 사람의 권유에 의해서가 평균 4.0으로 가장 높음). 이는 자원봉사 활동은 무엇보다도 자기발전과 성숙에 기반이 되는 사회성을 기를 수 있는 도구로서의 기능을 수행하며, 이러한 사회성은 자아실현이라는 인간이 추구해야 할 인생의 의미 내지 목표를 확보하고 달성하는데 필요 불가결한 요소로서 작용하는 것을 보여준다.

학생상담자원봉사를 통해서 학부모들의 내부에 잠재하는 무한한 자원을 활용함으로써 보다 실제적이고 효과적인 청소년이해의 발판을 마련해주는 것은 물론 지역사회에서 학부모교육훈련의 계기도 마련하고, 해당 사회의 유희노동력을 활용할 수 있다는 점에서 매우 효과적이라 할 수 있다.

따라서, 사회의 인력자원 활용 차원에서, 자원봉사정신을 가진 학생상담 자원봉사자회 회원을 학교상담 현장에 자원봉사자로 활동하게 함으로써, 전문상담교사의 부족한 빈자리를 채우며, 학생들의 건전한 성장 발달을 도모하고 학교 부적응 및 집단따돌림 등을 예방하여 청소년 선도에 대한 사회의 관심을 모을 수 있다(제주학생문화원, 2007)는 점에서 학생상담자원봉사의 그 특성을 요약할 수 있겠다.

3) 학생상담자원봉사자

제주학생문화원(2007)의 학생상담자원봉사자 배정 목적이 “학생상담자원봉사자 기초과정 연수를 수료하여 명예상담교사로 위촉된 봉사자들로 하여금 활동 학교에 배정, 학생상담 활동을 전개함으로써 학생들의 건전한 성장 발달 촉진”이라고 하였다. 즉, 학생상담자원봉사자란 자원봉사의 정신을 가지고, 상담의 전문성을 갖추고자 상담연수를 받으면서, 청소년기의 특성을 이해하며, 학교현장으로 찾아가 학생이 자신의 문제를 해결해나가도록 심리적 지지를 하는 사람이라고

정의할 수 있다. 관련 용어를 좀 더 세부적으로 자원봉사자, 상담자, 상담교사 및 학생상담자, 학생상담자원봉사자로 나누어 알아보겠다.

1930년대부터 외국에서 유래되기 시작한 자원봉사자(volunteer)라는 용어는 영어의 'will'에 해당하는 라틴어'volo'에서 유래되어 처음에는 군 지원병을 지칭할 때 사용되었지만, 오늘날에는'무상으로 봉사하는 사람'을 말한다(권중돈 외2, 2008).

Manser와 Cass(1976)는 자원봉사자란 '이타주의와 이기주의의 다양한 정도에 따라 동기가 주어지고, 그들의 시간과 재능을 자유롭게 사용하는 사람'이라고 정의하며, 공익을 위하여 자유와 민주적 과정 속에서 독특한 역할을 수행한다고 하였다.

노안영(2005)은 상담자란 다른 사람의 관점에서 문제를 보고 해결을 시도할 수 있는 현명한 사람으로서, 전문성과 친근감 그리고 신뢰감을 가지고 있는 존재로 지각되는 사람이라 하였고, 특히 상담자의 전문성을 기르기 위해서 인간발달, 집단과정, 진로발달이론, 윤리적 및 법적 문제 등에 관한 지식과 기술 습득을 위해 부단히 훈련하는 과학자요 실천자라고 하였다.

일반적으로 학생상담자하면 전문가로서의 상담교사를 말하고, 학교상담은 학문이나 과학 분야에서 전문적 지식, 교육, 수련 그리고 경험을 요하는 직업으로서 전문 상담교사 자격증을 소지해야 하는데, 1999년부터 전국의 상담전공이 있는 교육대학원에서의 1년 과정 또는 방학동안 계절 학기를 이용한 전문상담교사 양성과정을 이수한 교사들을 일컫는다(연문희외1, 2006).

이는 학교에서 학생들에게 상담 전문가로서 학생상담을 하는지, 교직을 우선으로 하는 상담교사가 학생상담을 하는지에 따라 내담자인 학생 입장에서 상담에 대한 신뢰감은 달라질 것으로 보인다. 실제로 상담활동을 실시할 때 상담의 전문적 자질이 효율적인 상담활동에 더 큰 영향을 미친다는 김지수(2008))의 선행연구를 볼 때, 학교상담은 다른 무엇보다 상담의 전문성과 자질이 중요하다.

우리나라 학교상담의 역사는 1958년 교육부가 학교 카운슬링 제도를 도입한 후, 1973년에 교육법을 개정하여 교도교사에 관한 규정을 마련하였고, 이에 근거하여 학교에서 교도교사에 의한 상담활동을 하도록 하였다. 그리고 1986년 이후에는 교육법 시행령 개정에 의하여 중·고등학교에 진로상담 교사를 두고 최

근에는 부족한 상담인력을 보충하기 위하여 학교상담 자원봉사자를 두도록 하여 생활지도와 진로지도를 하고 있다(김도영, 2006재인용).

학생상담자원봉사자회 회원으로 등록되어 학생들에게 봉사활동을 하는 학생상담자원봉사자가 되기 위해서는 소정의 교육을 받고, 도교육청으로부터 명예교사 위촉을 받아야 한다. 제주학생문화원(2009)의 운영방침은 첫째, 학생상담자원봉사제 운영에 대한 도교육청의 기본계획을 토대로, 세부추진계획(모집·선정·위촉·배치 등)은 제주학생문화원에서 주관하여 수립 시행하고 둘째, 학교에 배정된 학생상담자원봉사자들은 학교별 운영계획에 맞추어 집단 및 개인 상담활동을 하며 셋째, 학생상담자원봉사자의 전문성 제고와 정보교류를 위하여, 기초교육, 보수교육, 심화연수, 도외 비교연수, 전국 연차대회 워크숍 참가, 연찬회 등으로 구분하여 실시한다. 그리고 넷째, 지역교육청은 해당지역의 학생상담자원봉사자에 대한 보수교육(심화교육)또는 연찬회 등을 별도로 시행할 수 있으며, 다섯째, 학생상담자원봉사제 운영은 배치 희망 학교의 신청을 받아 점차 확대해 나간다. 마지막으로 학교는 학생상담자원봉사자의 활동이 활성화될 수 있도록 적극 협력한다는 이상의 여섯 가지 방침을 내세우고 올해로 23년째 학생상담자원봉사제가 실시되고 있다.

제주학생문화원(2010)의 학생상담자원봉사제도 운영 경과를 살펴보면, 1985년 3월 국무총리 행정조정실의 청소년문제 개선 종합대책에 의거하여 학교상담실 기능의 활성화 방안으로 학생상담자원봉사자 활용을 위한 실험운영계획을 수립했다. 그해 4월 문교부에서 구체적인 학교상담기능 활성화 방안을 시달하고, 5월에는 서울시교육원 생활지도상담부에서 실험 운영한 이래 제주도교육청에서도 1988년 3월 학생상담자원봉사제 운영계획을 수립 같은 해 7월8일 상담자원봉사자 43명을 모집, 기초 및 보수과정 연수를 실시하고 명예상담교사 위촉장을 수여한 후 9월 8일 활동학교를 배정하여 봉사활동을 시작하였다. 그리하여 1999년 3월 1일자 학생상담자원봉사제 운영이 제주학생문화원으로 이관되어 2010년 제 28기까지 1,667명을 배출하였으며, 매년 신규학생상담자원봉사자 50~60명을 배출하여 2011년 5월 현재는 29기까지 1,725명이 명예상담교사 위촉장을 수여받았고, 2010년 집계에 의하면 287명이 초·중·고등학교에서 봉사활동 중이다.

그러나 학생상담자원봉사가 지역사회에서나 사회문화적으로 확고한 자리를 잡

지 못하고 있는 현실에서, 어떻게 학생상담자원봉사자의 참여를 유도하고 이들의 중도 탈락을 예방하며, 지속적으로 봉사활동을 할 수 있도록 할 것인가 하는 과제를 풀기 위해서 많은 관심을 갖고 접근해야 할 것이다.

2. 학생상담자원봉사의 참여 동기

학생상담자원봉사자의 봉사활동 활성화를 위해서는 학생상담자원봉사의 참여 동기를 이해하는 것이 필수적이다.

Glasser(1965)는 인간의 모든 행동은 목적이 있으며, 그것은 외적 자극에서 유래되기보다 내부의 욕구와 바람을 충족시키기 위함이라고 하였는데, 그가 말하는 인간을 움직이게 하는 생존, 소속과 사랑, 힘, 즐거움, 자유의 5가지 기본 욕구들이 학생상담자원봉사자로 하여금 학생상담자원봉사활동이라는 행동을 하게끔 하고, 그 행동이 어느 정도 인간의 기본욕구를 채워준다는 가정에서 그 참여 동기를 찾을 수 있다.

또 Maslow(1968)는 사회적·자존·자아실현의 욕구를 저차원의 욕구가 충족된 다음 생기는 고차원의 욕구라고 하였는데, 사람들은 이와 같은 자신의 욕구를 충족시킬 동기를 찾는 맥락에서 학생상담자원봉사와 같은 특정한 행동을 하게 된다고 하겠다.

Herzberg(1959)의 동기·위생이론은 ‘인간은 왜 일하는가?’ 라는 주제를 다루면서, 사람들이 왜 자원봉사에 관심을 가지는지 그 동기를 잘 설명해준다. 그에 따르면 인간에게는 정신적으로 성장하여 자기를 실현하려는 욕구와 불쾌감을 피하려는 욕구가 있으며, 이는 동기요인과 위생요인에 영향을 미친다고 한다. 먼저 동기요인은 업무 자체, 업무의 성취 및 책임감, 성취에 대한 인정과 자기 발전 및 성장이 동기를 부여한다는 것이다. 간접적 동기부여 요인인 위생요인은 환경요인이라고도 불리며, 조직의 정책과 행정, 기술적인 지도감독, 대인관계, 작업조건, 지위, 보상 등이 포함된다고 한다. 즉 학생상담자원봉사활동에 대한 만족요인을 연구할 때, 직무에 불만을 느끼는 경우, 위생요인인 환경에 더 관심을 가지게 됨으로서 봉사활동에 대한 불만을 찾아서 해소할 수 있겠다. 또 학생

상담자원봉사활동 그 자체가 좋거나, 거기에서 성취감을 얻을 수 있으면 동기부여가 확실히 주어지는 것이므로 봉사활동의 지속에 긍정적 영향을 줄 것이라고 가정할 수 있다.

다음으로 McClelland(1968)의 성취동기이론을 보면 인간의 욕구는 학습된 것이며, 행동을 유발하게 하는 욕구들의 우선순위가 개인마다 다르다고 한다. 그리고 직무와 관련된 행동에 영향을 미치는 동기를 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 나누어 설명하였는데, 학생상담자원봉사를 하면서 성취감을 얻고, 영향력을 발휘하는 지위와 우호적인 인간관계를 얻는다면, 욕구충족에 의한 봉사활동의 동기부여가 된 것이라 볼 수 있다. 즉, 성취동기가 높은 사람은 목표설정을 중요시 하고 새로운 도전이나 자기개발과 성장에 관심이 많으므로, 청소년문제를 직접 해결하고자 각종 사회활동이나 학생상담자원봉사에 참여한다고 본다. 또 성취동기가 강한 사람들의 특성은 목표설정에 있어서 자신의 능력에 비추어 달성 가능한 수준에서 시작하여 점점 성과를 높여나가고, 일의 결과에 대해서도 평가나 피드백에 대해 두려워하지 않는다고 한다. 따라서 이러한 성취동기욕구는 도전적인 일과 다양한 인간적인 접촉의 기회를 추구하므로 학생상담자원봉사자들에게 있어 개인의 시간, 노력과 더불어 학교 현장으로 나아가 집단상담 등의 활동에 참여하게 하는 동기로 작용한다고 하겠다. 특히 집단상담을 실시할 때 학생상담자원봉사자는 그 집단의 리더로서 집단을 이끌어가는 행위에서 집단원인 학생에게 영향을 미친다는 점에서 권력의 욕구를, 그들의 심리적 지지는 따뜻한 친근감으로 다가가 친교욕구를, 그들이 긍정적으로 변하는 모습에서 성취욕구를 채우고 있다고 보여 진다. 이에 학생상담자원봉사자들에 대해 많은 관심을 가져서, 성취동기가 충분히 주어지도록 다양한 방안을 마련하면, 학생상담자원봉사활동 참여를 더욱 지속시킬 수 있겠다.

김상욱(1990)은 자원봉사 참여의 동기는 여러 가지 이유들의 복합체로서 순수한 이타주의적 동기만으로는 설명하기가 거의 불가능하다고 하며, 어쩌면 자원봉사자 스스로도 못 느끼고 있는 자아지향적 또는 자애적 측면이 더 강할 수도 있다고 했으며, 자원봉사 참여 동기이면서 대체로 자원봉사활동의 만족도를 구성하는 요소로 다음과 같이 이타적 측면, 자애적 측면, 지속동기의 측면으로 나누어 설명하였다.

첫째, 이타적 측면으로 자원봉사활동의 본질적인 이유로 설명되고 있는 이타주의는 외적인 보상을 바라지 않고 타인의 복지를 위해 희생하고 헌신하는 것을 말한다고 한다. Webster(1968)는 이타주의를 ‘타인의 복지를 위한 비이기적인 관심과 배려, 혹은 헌신’ 이라고 했다. 또 전통적인 견해로 ‘주위의 누군가를 돕고 싶다’ 혹은 ‘지역사회와 국가를 위해 무언가를 하고 싶다’ 등과 같이 사회적 성격을 띠며 자원봉사활동의 가장 중요한 동기로 인식되어 왔다는 것이다. 이에 반하여 현대에 와서 Smith(1974)는 이런 절대적인 순수 이타주의가 존재한다고 보기가 힘들며 상대적인 것으로 보는 것이 좋다고 주장하였다. 즉 절대적인 이타주의적 동기는 있기 어렵고 타인에 대한 봉사가 결국은 자신의 자아실현이나 성취욕구를 만족시키기 때문에 자원봉사에 참여한다고 하는 견해가 설득력을 얻고 있다고 한다(김동배, 2005). 그래서 현대로 올수록 자원봉사와 연결된 이타주의는 다른 사람의 만족을 향상시키려는 노력 그 자체에서 자원봉사자 개인이 만족을 얻는 것으로 보는 것이 보편화 되고 있는 실정이라 할 수 있다.

둘째, 자애적 측면으로 자원봉사활동에 대한 만족도 구성요소는 자애적인 면에서도 찾아볼 수 있는데, 김동배(2005)는 여기서 말하는 자애적인 면이란 자아실현이나 성취욕구 등 자아지향적인 동기를 말하는 것으로, 이타주의와는 달리 자기중심성으로서, 이기적이면서 경험추구적인 동기로 자기 자신의 복지를 추구하고 타인의 복지에 대해서는 고려하지 않음을 의미한다고 한다. 또 김상옥(1990)은 구체적으로 자애적인 면에 영향을 미치는 개인의 세 가지 측면을 흥미, 가치, 욕구라고 하고. 이들 중에서 욕구를 가장 큰 동기요인으로 지목했으며, 복지기관에서 일하는 자원봉사자들의 만족도 조사에서 봉사자들의 욕구를 다음과 같이 알아보았다. 먼저 새로운 것을 배우고 단순한 하루 일과에서 벗어나 특별 한 일을 하고자 하는 경험의 욕구를 비롯해, 사회문제 해결에 대한 의무감이나 다른 사람에 대한 사회적 책임감의 수행, 고독을 피하고 새로운 친구를 사귀고자하는 사회적 접촉에 대한 욕구, 다른 사람들의 기대에 대한 반응, 자신에게 중요하게 인식되는 사람들이 자원봉사를 하기 원한다고 여겨서 봉사활동을 하는 경우, 칭찬, 존경, 감사를 받고 싶다는 사회적 승인에 대한 욕구, 언젠가 자신도 남의 도움을 필요로 할지 모르기에 미리 남을 위해 봉사한다는 생각으로 장차 받게 될 보상에 대한 기대, 과업에 대한 수행능력을 확인하거나 창

의력을 만족시키고자 봉사활동을 하는 성취의 욕구까지 일곱 가지의 욕구조사 연구로 자원봉사활동 참여에 대해 이타적이기 보다 다양한 자애적 참여 동기에 대해 알 수 있었다. 김동배(2005)는 자원봉사의 참여 동기란 결국 극도의 이타주의에서 시작된 극히 사적인 것으로서, 각 개인의 흥미와 욕구를 반영하여 자기이익으로 이어지는 연속선상의 어느 한 지점에 위치할 수 있다고 하였다. 박소영(2005), 김정옥(2002)의 연구에서 학생상담자원봉사활동의 지속집단은 이기적 동기와 이타적 동기가 모두 높게 나왔다. 이는 학생상담자원봉사자를 비롯해 모든 자원봉사자들에게 순수 이타주의만을 강조할 수 없다는 것을 의미한다.

셋째, 지속동기의 측면으로 자원봉사활동의 만족도는 자원봉사활동을 지속하고자 하는 욕구나 지속 가능성에 대한 믿음과 깊이 관련되어 있는데, 김동배(2005)는 개인의 일시적인 활동으로 끝나버리는 자원봉사는 다른 사람의 안녕을 위한 사회적인 활동으로서 그 의의를 잃게 되며, 자신이 하고 있는 봉사활동에 신념을 가지고 흥미있게 그 활동에 참여할 때 활동의 지속이 가능하고 만족도도 높아질 수 있다고 하였다.

그리고 자원봉사활동의 동기에 대한 한국사회복지협의회(1987)의 조사에서는 인간에 대한 이해 및 새로운 경험을 위해서(47%)가 가장 큰 자원봉사활동의 동기로 나타났으며, 이타주의 및 봉사심(26%), 지식과 경험의 활용(10%), 안정된 기관에의 소속감 및 원만한 인간관계를 위하여(10%), 여가 활용(6%)의 순서로 나타나 경험의 욕구를 충족시키고자 하는 자애적 측면이 가장 높은 참여 동기를 알 수 있다.

김미숙, 김유경, 김성희(1998)의 연구에서는 불우이웃을 돕기 위하여(51.1%)가 가장 주된 동기로 순수한 이타적 측면이 나타났고, 그 다음으로는 여가선용 및 자기발전(24.9%), 새로운 경험과 대인관계를 넓히기 위하여(16.1%), 종교단체에서 수행하는 봉사활동의 일환으로(7.8%), 지식 및 기술을 활용하기 위하여(4.8%), 학교/기업에서 권장하거나 점수제화 되어 있어서(2.2%) 등의 순서로 나타났다(김동배, 2005).

학생상담자원봉사활동의 지속적 참여 동기는 유옥현(2001)의 선행연구에서 청소년문제에 대한 관심과 자발적인 참여, 자녀교육에 대한 도움, 내적성장의 기회가 자원봉사활동지속과 유의미한 관계가 있는 것으로 나타났으며, 이선희

(2001), 성기철(2001), 김동은(2004)의 연구에서는 자녀교육에 도움이 되기 위해서가 가장 높은 참여 동기로 나타났다.

이상의 선행연구들을 볼 때, 전반적으로 자원봉사의 참여 동기가 이타적인 측면과 함께 자애적인 측면이 크게 작용하고 있음을 알 수 있다. 따라서 앞으로 학생상담자원봉사제의 활성화를 위해 이점을 간과해서는 안 될 것이다.

3. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인

자원봉사활동 지속성에 대해 Gordon(1999)는 ‘일정한 목표를 지향하는 행동을 유지하려는 의지’라고 정의하고 있으며, 봉사활동 지속에 영향을 미치는 요인들은 상당히 포괄적이고 다양하리라고 본다. 본 연구에서 다루고자하는 학생상담자원봉사활동 지속요인들은 선행연구자들이 조사 연구한 내용과 학생상담자원봉사활동을 11년째 지속하고 있는 본 연구자의 경험을 바탕으로, 봉사활동 지속에 크게 영향을 미치고, 중요하다고 생각되는 요인들로 구성하였으며, 동기 특성에 따라 외부지원 요인(관리 및 운영, 교육 및 후속지도, 인정 및 보상체제)과 개인 내적인 관계요인(인간관계 및 태도, 개인의 동기 및 의지 여부)으로 구성하였다.

연령은 개인 특성 요인으로 자원봉사활동 지속여부를 결정하는 다른 여러 요인들 즉 건강, 사회경제적 지위, 그리고 혼인여부와 같은 사회 인구학적 변인과 매우 밀접한 영향이 있을 뿐만 아니라 연령에 따라 개인의 사회 심리적 욕구가 변화하며, 개인의 생활주기가 달라지므로 가족과 주변 환경적 특성도 달라진다. 그리고 사회가 그들에게 요구하는 역할도 변화함으로써 연령은 개인의 자원봉사활동 참여를 결정짓고 참여 동기에 영향을 주는 매우 중요한 요인이 된다(김혜경, 1998). 일반적으로 40대와 50대가 자원봉사 참여도가 높은 연령대로 알려져 있는데, 학생상담자원봉사의 특성 상 초·중·고등학생을 상대로 하는 활동으로 세대차이 등 문화적 분위기를 공감할 수 있거나 또는 없다고 느낄 때, 연령은 학생상담자원봉사활동 지속여부를 결정하는 요인으로 작용할 수 있다.

또 봉사활동지속 기간이 늘어남에 따라, 보수교육 등 다양한 정보의 누적이

학생상담의 기술이나 상담자로서의 전문성을 향상시킨다고 본다면 그 동안 봉사 활동을 해온 지속 기간도 학생상담자원봉사활동 지속에 영향을 미치는 요인이라 본다.

Smith(1974)는 자원봉사자들이 갖는 다양한 종류의 만족감과 정신적 이득은 단순히 자원봉사활동에서 발생하는 부산물이 아니며, 오히려 자원봉사자들이 상황 즉 조직으로부터 기대하는 것들, 다시 말해서 자원봉사자와 그의 상황간의 교환적 성질의 보상으로 지적한다.

학생상담자원봉사자들은 봉사활동 참여 후에도 자신의 활동으로부터 만족을 느끼지 못하거나 조직에 불만이 있으면 계속할 것인지 중단할 것인지에 대해 해마다 고민하는 경우가 있다. 여기서 ‘해마다’ 라고 한 것은 학생상담자원봉사 특성상 1년이라는 기간 동안 배정된 학교에서 봉사활동을 하기로 약속되어 있기 때문이다. 이에 관계요인과 더불어 외부지원 요인의 영향력을 밝혀서 봉사활동의 지속으로 연결시키고, 중도탈락을 예방하는 자료의 밀거름이 되고자 한다.

따라서 본 연구에서는 환경적 요인이라고도 할 수 있는 외부지원 요인을 봉사활동의 관리 및 운영, 교육 및 후속 지도, 인정 및 보상으로 나누고, 관계요인으로는 인간관계 및 태도와 개인의 동기 및 의지여부로 나누어 다음과 같이 탐색하였다.

1) 기관의 관리 및 운영

자원봉사자의 업무가 대부분 활동기관 직원들의 보조적 역할이며, 그러한 역할도 기관의 결정에 따라 배치되며, 또한 대부분의 자원봉사자는 비전문가로 업무수행과정에서 끊임없이 기관의 원조와 지지를 받아야 한다는 사실을 감안할 때 기관의 관리태도가 자원봉사자의 태도에 미치는 영향은 결정적이라 할 수 있다(이성록, 1993) 특히 학생상담자원봉사는 해마다 각자 활동학교를 배정받아 나가다보니 배정해주는 기관과 배정된 학교에서의 봉사자에 대한 관리태도는 학생상담자원봉사자의 봉사활동지속에 크게 영향을 미치는 요인이라 하겠다. 또 학생상담자원봉사자회의 소속기관도 도교육청, 시교육청, 학생문화원, 봉사활동 학교, 자원봉사센터까지 여러 곳에서 관리 운영되고 있는 실정이다.

2) 학생상담자원봉사자의 교육 및 후속지도

학생상담자원봉사자들은 살아온 환경 등 주어진 상황이 다양하므로 상담봉사 활동을 위해서 적절한 교육이 필수인데, 특히 인간의 심리를 공부하는 상담은 그 분야가 깊고도 넓어 지속적이면서도 체계적인 교육이 따라야 한다.

오리엔테이션 과정이 끝나면 다음 단계로 자원봉사자들에게 새로운 기술과 능력을 개발시켜주고 봉사활동에 대한 깊은 이해와 만족감을 증대시킬 수 있는 전문적인 교육과정이 계획되어야 한다. 이러한 교육과정 외에도 보충교육 과정이 필요한데, 자원봉사자가 실제 업무를 수행하는 동안에 워크숍이나 세미나 등을 개최하여 자원봉사자들끼리 새로운 방법론을 소개하거나 기관의 요구에 대한 인식을 새롭게 하는 기회도 마련되어야 한다. 그렇게 함으로써 자원봉사의 기술증진이 도모되고 자원봉사자의 책임의식이 강화되어 더 양질의 서비스를 제공하게 될 것이다(이수영, 1990). 현재 60시간이라는 짧은 기초교육 수료 후 명예상담교사 위촉장을 받고 곧 바로 학교 현장으로 나가기 때문에, 의욕은 앞서지만 전문성이 많이 부족하므로 상담자의 자질 함양을 위한 개인상담과 집단상담에 대한 보수교육이 좀 더 경험적이고 체계적으로 실시되어야 하겠다.

자원봉사자를 지도, 감독하는 위치에 있는 사람은 자원봉사자의 사기를 지지해주고 일과 관련된 자원봉사자의 실망, 불안, 불만 등에 대해 전문가로서 가치 있는 의견을 주고 자원봉사자들이 안정감을 느끼게 하며 기관에 속해 있다는 소속감을 줄 책임이 있다(이수영, 1990)

학생상담자원봉사자의 후속지도를 계속하는 목적은 상담 기술개발과 개인의 전문적 성장을 도움으로써 학생상담의 질을 높이는 것이다. 따라서 학생상담자원봉사의 특성상 봉사자들이 각 학교로 뿔뿔이 흩어지고, 봉사활동 시간대가 학교별로 달라 한자리에 모이기가 쉽지 않으므로, 기관에서의 후속지도와 감독은 봉사활동 지속에 매우 중요한 요인이 되겠다.

3) 봉사활동에 대한 인정 및 보상체제

자원봉사활동은 이타주의 정신에 입각하여 자발의지를 갖고 무보수성의 원칙

을 주장하지만, 근래의 자원봉사 상황에서 인정과 보상은 정신적, 심리적, 사회적 보상을 포함하면서 최소한의 활동경비나 교통비 지급은 매우 공개적으로 다루어지고 있다.

최근에는 시장가격 이하의 보상을 받고 일하는 모든 사람들을 자원봉사자라고 부르기도 하며, 사실상 이러한 포괄적인 개념이 확산되고 있는데, 이는 정부기관이나 공공의 자원봉사 프로그램에 소속된 전일제 자원봉사자들은 기본적인 생활을 위한 재정적 지원도 받기 때문으로 사료된다(김동배, 2005).

인정과 보상의 필요성에 대해 국영희(2000)의 연구결과는 많은 자원봉사자가 인정, 보상이 필요하다(71%)고 응답하였고, 김영희(2006)의 조사연구에서도 인정과 보상이 필요한 이유로 ‘보다 적극적이고 지속적인 자원봉사활동을 할 수 있으므로’ (44.6%)가 가장 높게 나타났다.

최은숙(2005)은 인정보상 요인을 사회 심리적 인정보상, 교육 문화적 인정보상, 경제적 인정보상으로 제시하였으며 구체적인 형태를 정리하면 <표 II-1>와 같다.

<표 II-1>. 자원봉사활동의 인정보상 요인 구분

요 인	형 태
사회 심리적 인정보상요인	자아성장, 새로운 경험, 사회적인 존경, 지역사회에서 영향력 행사, 감사패 감사장 수여 등
교육 문화적 인정보상요인	프로그램참여, 교양강좌, 건강강좌, 정기교육, 문화행사초대, 취미활동지원, 간행물 제공 등
경제적 인정보상요인	교통비지급, 소액수당지급, 식비지급, 선물 제공, 탁아비 지원, 위험에 대비한 보험제도 등

학생상담자원봉사활동에 만족도를 높이고 학생상담자원봉사자들을 격려해서 지속적으로 활동하게 하는 중요한 도구 중의 하나가 인정과 보상이다. 비록 인정과 보상이 학생상담자원봉사자들을 지속적으로 봉사하게 하는 유일한 수단은 아닐지라도 봉사활동을 지속시키는 요인에 속하는 것임에는 틀림없을 것이다.

4) 인간관계 및 태도

인간관계 및 태도는 가족관련 요인과 동료 및 소속기관 담당자와의 관계로 나누어진다.

먼저 가족관련 요인으로, 가족관계 만족도는 가족원들 간의 심리적, 정서적 관계의 정도를 나타낸다. 특히 중년기 기혼여성의 부부관계 및 자녀와의 관계는 중년기 주부들의 사회 심리적 위기와 역할상실에 영향을 미치며, 이러한 심리적 상실감은 중년기 기혼여성들로 하여금 사회활동을 하게하는 동기요인이 된다(김혜경, 1998). 또 김예숙(2002)의 연구에서 가족의 지지도에 따른 지속기간을 살펴보면, 학생상담자원봉사활동을 지속한 기간은 약간 부정적인 경우 1년, 보통 2.21년, 약간 긍정적 4.39년, 매우 긍정적 5년으로 나타나 가족의 지지도에 따라 지속기간이 증가함을 알 수 있다.

제주도학생상담자원봉사자회 제주시지회(2009)의 활동사항을 보면, 달마다 각종 행사가 열리고, 상담관련교육 프로그램이 분기별로 개설되고 있다. 교육 프로그램으로는 감정다루기, 인지행동치료, 집단상담, 아동·청소년의 정신건강, 잘 가르치는 사람·잘 배우는 사람 등 다양한 교육과정이 진행되고 있고, 학생상담자원봉사를 지속적으로 하면서 대부분 이 같은 많은 교육 프로그램에 참여하게 되므로 인해, 처음 학생상담자원봉사를 시작할 때보다 대인관계와 자아성찰의 폭이 넓어진다고 본다. 따라서 각종 행사 및 교육프로그램 참여를 통해 자녀 및 부부사이의 가족관계 이해도가 높아지고, 봉사자 동료 간에 동료애가 깊어지며, 이는 봉사활동 만족도를 높여서 봉사활동 지속에까지 긍정적 영향을 미친다고 할 수 있겠다.

동료 간의 관계 및 소속기관 담당자와의 관계요인에 대해 알아보면, 자원봉사자들은 그들의 집단이나 동료들로부터의 지지와 상호관계 유지를 소중하게 생각한다(김옥라 외1 역, 1992). 김정옥(2002)의 연구에서도 동료와의 관계를 통한 상호작용, 상호 신뢰관계, 편안함, 친밀도의 정도 등을 의미하는 동료봉사자 간의 관계가 원만할수록 봉사활동을 오래 지속하는 것으로 나타났다

학생상담자원봉사자 동료 간의 관계는 많은 행사와 교육 프로그램에 함께 참여함으로써 서로 간에 이해가 깊어져서 마찰을 일으킬 여지가 줄어들고, 함께

봉사한다는 동료의식이 작용하기 때문에 학생상담봉사활동 후 평가 또는 소모임의 활성화는 대체로 우호적인 공감대 형성을 돕는다. 따라서 이들 사이에 함께 봉사한다는 동료의식이 작용하도록 소속기관의 담당자는 결속력을 키우는데 관심과 노력이 필요하다.

한편 자원봉사자 동료 간의 관계는 다른 요인들과 마찬가지로 자원봉사활동의 만족도에 영향을 미치게 되는데, 관리운영이 우호적으로 동료관계를 원조하고 지지함으로써 소속감에 따른 효과적인 봉사활동을 유도할 수 있어서 긍정적 측면이 많으나, 봉사자 그룹의 이해와 기관의 입장이 상치될 때 어려움을 겪을 수 있다. 따라서 동료 간의 관계는 자원봉사자 만족도에 대개 긍정적 영향을 미치는 요인이지만 관리자의 태도에 따라서는 참여강도나 지속성 여부에 부정적 요인으로 작용할 수 있으므로 관리자는 조직관리 측면에서 접근하여야 한다(이성록, 1993).

자원봉사자의 담당직원 또는 관리자와의 관계 또한 자원봉사자의 만족에 크게 영향을 미치는 요인이다. 업무보조 등 간접 봉사활동의 경우, 자원봉사자의 업무가 대부분 활동기관의 직원들이 수행하는 업무의 보조적 역할이며 그러한 역할도 관리자의 배치와 결정에 따라야 하고, 자원봉사자는 대부분 비전문가이기 때문에 업무수행과정에서 끊임없이 관리자의 원조와 지지를 받아야 한다는 사실을 감안할 때 관리자의 태도가 자원봉사자의 태도에 영향을 미치는 정도는 결정적인 것이다(김상욱, 1990).

또 어떤 자원봉사자는 자기들의 창의력을 전문가가 가로막는다고 생각한다. 또 다른 자원봉사자들은 그들의 일에 필요한 오리엔테이션이나 훈련이 부족하고 어려운 상황에 대처하는 상담이나 의논도 부족하다고 말한다. 이 경우에 가장 심각하고 빈번하게 일어나는 문제 중의 하나는 직원이 자원봉사자들에게 그들의 다른 많은 취미를 무시하고 특수한 한 가지 봉사 일에 전념하기를 기대하고 있다는 느낌이다. 직원은 일 자체의 중요성에 대하여 하나의 정의로운 압력을 가하고 있고 이것이 자원봉사자에게는 불충성, 죄스러움을 느끼게 해서 봉사 일에서 손을 떼도록 할 수 있다(김옥라 외1 역, 1989).

반대로 자원봉사자들은 그들의 아이디어와 제언이 기관에 의하여 채택되고 기관의 계획수립에 참여하도록 초대되어 더 많은 책임을 지도록 신임을 받을 때

자원봉사활동을 계속하려고 할 것이며 헌신적으로 노력하게 된다. 담당직원과의 관계는 여러 활동관련 대인관계요인 중 자원봉사자의 만족도에 가장 결정적으로 작용할 수 있는 변수인 것이다. 그리고 담당직원의 태도는 봉사업무 인식도와 동료관계 및 활동대상자와의 관계 등 다른 요인들을 조작적으로 통제할 수 있는 가능성을 가지고 있으므로 효율적 자원봉사자 관리측면에서 매우 중요하다(이성록, 1993). 특히 관리측면이 자원봉사활동의 만족도에 가장 큰 영향을 주는 것으로 분석되었다.

즉 학생상담자원봉사자 중 활동경력이 긴 경우 상담관련 교육과 훈련을 지속적으로 받아왔고, 때로는 담당자나 관리자보다 상담활동 경험이 많아서, 다양한 정보를 갖고 있을 수 있다. 그러므로 이점을 감안하여 상담업무 수행 및 운영에 관해서 학생상담자원봉사자의 의견을 수렴하는 자세가 필요하다.

5) 개인의 동기 및 의지여부

Gidron(1984)은 봉사활동의 지속동기를 연구하기위해 종단적 연구를 실시하였는데, 6개월을 기준으로 지역복지관에서 특정 프로그램이 시작될 때 참여한 자원봉사자들을 대상으로 개인적인 변수 6개, 조직적인 변수 7개, 태도적인 변수 12개에 대해 설문조사 하였으며 6개월이 지난 후 불가피하게 중단한 사람을 제외한 중단자와 그때까지의 지속자를 비교하였다. 그 결과 지속자는 중단자에 비하여 자신의 업무에 대한 사전준비가 철저하고, 자신에게 부여된 과업을 흥미 있고 도전적이고 자신의 지식과 기술에 적합한 것으로 여기며, 자신의 일로부터 성취감을 얻고 있으며, 동료들과 의미 있는 상호교류를 맺고 있음이 밝혀졌다. 아울러 이런 선별된 변수들을 통해 지속자로 예측된 사람이 실제로 지속한 비율(80.5%)이 높게 나왔다. 이는 봉사활동의 참여 및 지속 동기에 개인의 의지 관련 특성이 많은 비중을 차지한다는 것을 알 수 있다.

또 경제적 요인을 살펴보면, 생활정도에 따른 자원봉사자들의 분포에서 대부분의 자원봉사자들(약 80%)은 자신들을 중상층으로 자각하는 사람들로써 상류층이 주로 참여할 것이라는 일반인의 기대와는 다르게 나타나고 있다(주영길, 1986). 그리고 상류층의 참여동기가 주로 타인들과의 접촉, 친구들의 권유 등이

다른 계층보다 강하게 나타나는 것을 볼 때 사회 경제적 계층의 의미는 자원봉사 참여 동기와 밀접한 관계가 있음을 알 수 있다(조휘일, 1990). 따라서 중상층으로 자각하는 경우라면 경제적인 요인도 학생상담자원봉사활동의 지속에 미치는 영향이 클 것이다.

4. 자원봉사 및 학생상담자원봉사활동의 지속요인에 관한 선행 연구

Schindler와 Lippit(1975)는 자원봉사활동을 중단하게 하는 요인과 지속하게 하는 요인을 다음과 같이 말하고 있다. 우선, 중단하게 하는 요인의 하나는 클라이언트나 동료들로부터의 적절한 피드백(Feed back)의 부족이다. 이것은 자신이 하고 있는 일에 대한 책임성을 의심하게 한다. 또한 기관 담당자와의 인간관계도 자원봉사활동의 중단에 큰 영향을 미칠 수 있는데, 담당자의 일방적인 업무배치나 지도감독의 소홀로 어려움을 느끼기도 하며, 수행중인 일이 그다지 중요한 사항이 아닐 경우 자신을 2급 시민이라고 생각할 수 있다.

다른 또 하나의 요인은 자원봉사 프로그램에 있어서의 전반적인 사기와 그 활동 조건이다. 만약 맡은 업무가 중요하지도 않으며 이에 대한 예산이 삭감되었다는 소문을 듣게 되면 여러 심리적인 요인들이 작용하여 부정적인 태도를 취하게 되는 것과 같다.

결국, 자원봉사자들의 봉사활동을 지속하게 하는 요인으로 기관 담당자의 가치관, 태도, 행동 및 기관의 정책 등이 자원봉사자들의 심리적 분위기에 많은 영향을 미친다고 하겠다.

박소영(2005)은 학생상담봉사자의 봉사활동 지속 기간이 1년~2년 미만(45%)이 가장 높은 비중을 차지했으며, 2년~6년 미만(37.5%), 6년 이상(10%)순으로 높은 중도탈락률의 연구결과를 보였는데, 조휘일(1994)의 경우도 자원봉사 최대의 문제점으로 자원봉사자의 중도탈락(6개월 이내 40%)을 들었다. 이러한 중도탈락률은 자원봉사자 자신이 자원봉사에 대한 참여 동기가 이타적, 사회 책임의식이 중심이 되어야 하는데, 이보다는 이기적, 경험 추구적 동기 또는 욕구에 의해 주도되는 참여형태를 취하고 있고, 더 근본적인 원인은 자원봉사에 대한 관리를

조직적으로 하지 못한 데 있다고 조사되었다. 즉 자원봉사의 중도탈락을 예방하고 활성화가 되기 위해서는 자원봉사자에게 참여 동기를 충분히 부여하고 이들을 잘 관리하는 데 힘써야겠다.

이선희(2001)는 ‘학생상담자원봉사활동 현황과 만족도 조사 분석에 관한 연구’에서 학생상담자원봉사자 스스로 상담전문가로 인식하고 있을 때 확연하게 높은 만족도를 보인다고 하였고, 이에 따라 지속적인 봉사활동을 위한 방안으로 학생상담자원봉사자들이 적극적인 상담활동을 하게 하기 위해서는 상담자질을 높여주는 교육을 실시할 필요가 있고 소정의 교육과 훈련을 꾸준히 실시함을 제안하였다.

김정옥(2002)도 ‘학생상담자원봉사자의 역할 수행에 관한 연구’에서 학생상담 자원봉사자는 상담자의 자질에 대해 자신감이 결여되어 있음을 느끼며, 동시에 전문지식의 습득을 통해 극복하고자 하는 욕구가 강하게 나타나고 있다고 하였다. 또한 봉사활동을 중단하고 싶은 이유 중 전문지식의 부족으로 인한 자신감의 결여(25.5%)도 높은 비율을 차지한다고 지적하였다. 중단하고 싶은 이유가 개인적 사정이거나 봉사활동에 대한 보람을 느낄 수가 없는 것에 대해서는 봉사자 스스로가 이겨낼 수밖에 없는 문제이지만, 상담전문성에 대해서 상담기술을 높여주는 체계적인 교육 보완이 이루어진다면 봉사활동 지속에도 큰 영향을 줄 수 있을 수 것이다.

선행연구자의 자원봉사 및 학생상담자원봉사활동의 중단요인과 지속요인을 정리하면 <표 II-2>과 같다.

<표 II-2>. 자원봉사 및 학생상담자원봉사 선행연구의 중단요인과 지속요인

연구자	연도	자원봉사활동 중단요인	자원봉사활동 지속요인
이율자	2010		1.자원봉사활동의 사회적 인정 및 보상제도 2.방법-ㄱ.마일리지제도 나.교통비, 식비, 소액활동수당 지급 다.지속적인 관심
김지수	2008	1.기대한 만큼의 상담효과를 보지 못했기 때문 2.활동하는 학교 및 기관의 무관심과 불쾌한 태도 때문에	효율적인 상담을 위한 요소: 1.상담자의 자질 2.교사의 협조 3.적절한 시간과 공간의 배정 4.상담자 대우 5.상담 활동비 확보
김도영	2006	1.성역할에 대한 태도 2.지역사회에 대한 책임감 3.봉사활동에 대한 부모의 영향 4.봉사자의 나이가 많을수록 5.봉사활동 기간이 길수록 6.정기적, 공식화된 평가의 부담	1.자아정체감 2.봉사자의 학력이 높을수록
하오자	2003	1.개인적 사정 a.취업, 결혼 등 생활상의 문제 b.경제적 부담 c.시간, 거리상의 문제 2.소속 봉사기관이나 담당 관리자와의 갈등 3.봉사활동의 업무배정이 적절치 않아서	
김정옥	2002	1.건강, 가사 등의 개인적 사정 2.기대한 만큼의 보람을 느낄 수 없어서 3.전문지식의 부족으로 인한 자신감의 결여	
김예숙	2002	1.기대만큼의 상담효과를 보지 못했기 때문 2.학교 및 기관의 무관심과 불쾌한 태도 때문에	1.봉사의식이 높을수록 2.자아존중감이 높을수록 3.삶을 보다 의미 있게 만드는 계기가 되어서

유옥현	2001		<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소년문제에 대한 관심과 자발적 참여 2. 자녀교육에 대한 도움 3. 내적성장의 기회
정순덕	1999	<ol style="list-style-type: none"> 1. 상담자원봉사자에 대한 기관의 태도-필요시에만 호의적이다 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 상담자원봉사자의 상담활동에 대한 지도, 감독 필요 2. 보상정도-정신적(취미교실, 재교육), 물질적(최소한의 경비)보상 3. 개선점 <ol style="list-style-type: none"> a. 상담봉사자 활동관리 b. 상담자 자질 평가 c. 교수방법 및 프로그램 진행
정혜경	1998	<ol style="list-style-type: none"> 1. 참여동기- 사회, 심리적 동기와 자기 지향적 동기가 높음 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 참여동기- 이타적 동기가 높음 2. 봉사활동만족도 및 참여강도(시간, 업무량)가 중단자보다 높음
류경희	1994	<ol style="list-style-type: none"> 1. 취업, 결혼, 건강 등 개인사정 2. 시간을 너무 많이 빼앗겨서 3. 기대한 것만큼 보람을 못 느껴서 4. 고충이나 불만 등 건의할 수 있는 기관의 분위기-불편 5. 봉사자에 대한 기관의 관심 및 태도-지시적, 무관심 	

따라서 본 연구자는 선행연구를 토대로 좀 더 구체적이고 실질적인 봉사활동 지속요인을 연구하여 학생상담자원봉사자의 중도탈락을 예방하고 학생상담자원 봉사활동의 활성화를 도모하고자 한다.

Ⅲ. 연구 방법

이 장에서는 학생상담자원봉사자원봉사자의 봉사활동 지속요인에 관한 연구를 하기 위하여 본 연구에서 연구한 방법 즉, 연구 대상, 연구 도구, 연구 절차, 통계 처리 및 분석 방법에 대해서 살펴보고자 한다.

1. 연구 대상

본 연구의 대상으로는 1988년도(제1기)부터 2011년도(29기)까지 학생상담자원봉사자 기초교육 수료 후, 제주도교육청으로부터 명예상담교사로 위촉받은 수료생 1,725명 중에서 현재 제주도 초·중·고등학교에서 실제로 학생상담자원봉사활동을 하고 있는 학생상담자원봉사자 287명(2010 집계) 중 설문조사에 응한 90명을 조사대상으로 하였다.

2. 연구 도구

본 연구의 도구로 사용된 설문지는 이율자(2010), 김도영(2006), 하오자(2003)의 설문지를 수정 보완하여 연구자가 작성한 것을 사용하였다. 이 설문지의 신뢰도는 .854로 사용가능한 것으로 증명되었다.

설문지의 점수 범위는 1~5점으로 각 문항은 '전혀 아니다' (1점)에서 '매우 그렇다' (5점)까지 Likert식 5점 척도로 구성되어 있다.

<표 III-1> 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인에 관한 설문지

하위요인		문항번호	신뢰도 계수
외부지원요인	관리운영	4.소속기관의 지원 5.활동학교의 지원 6.소속단체의 지원 7.봉사활동 여건 평가 8.봉사활동 개인별 기록 관리 9.평가회의비 지원	.825
	교육지도	10.보수교육의 분기별 실시 11.다양한 상담프로그램 제공 12.스터디 장소 제공 13.단계별 상담교육과정 개설 14.상담전문가 자격증 과정 개설 15.타 기관 연수 참여 기회 제공	.803
	인정보상	16.교통비 지급 17.연찬회 개최 18.상담교육 연수비 지원 19.상담전문서적 구입비 지원 20.감사장 및 감사패 수여 21.상담학회 참여 기회 제공	.805
관계요인	인간관계	22.봉사자가 가족을 지지하는 자세 23.배우자의 지지가 필요 24.가족의 지지가 필요 25.동료봉사자와의 원만한 관계 26.소속기관의 관심과 친절한 태도 27.담당교사의 관심과 친절한 태도	.804
	동기의지	28.동기나 흥미의 상실 29.가치관 및 의지력 결여 30.전문적 지식과 기술의 부족 31.경제적인 어려움 32.이동거리 및 교통이 불편함 33.봉사활동결과가 기대에 못 미침	.846

3. 연구 절차

본 연구의 모집단은 학생상담자원봉사활동 경험이 있는 자로서 이를 가장 잘 대표하는 표본은 단순 무작위 표집이나 체계적 표집 방법을 사용하는 것이 가장 바람직하지만 연구 대상 집단의 특성상 표본 선정에 대한 현실적인 여건들이 감안되어, 제주도 지역의 도교육청에 소속된 학생상담자원봉사활동 경험자를 대상으로 무선표집방법으로 표집하였다.

이 연구의 과정은 먼저 제주도 학생상담자원봉사자제주시지회와 서귀포지회로 나누어 봉사활동 하는 경험자들을 대상으로 2차에 걸쳐 설문조사를 실시하였다.

2010년 12월 9일 제주도학생문화원에서 개최한 제주도학생상담자원봉사자회 도연찬회 참석자에게 본 연구자가 직접 설문조사에 대한 안내와 함께 100부의 설문지를 배부하여, 그 중 60부의 설문지가 회수되었다. 2차로 2011년 3월 17일 서귀포 학생문화원에서 29기 신규 학생상담자원봉사자 기초교육 식전 행사 참석자에게 50부를 배부하고, 그 중 30부가 회수되어 총 90부로 설문조사를 하였다.

4. 자료 처리

수집된 자료는 SPSS for Windows 18.0 통계프로그램을 이용하여 기술 통계치를 산출하였고, 독립변인이 종속변인에 영향을 미치는지에 대한 검증은 변인간 상관분석과 단순회귀분석 및 중다회귀분석을 실시하였다.

IV. 연구 결과 및 해석

본 장에서는 학생상담자원봉사자의 외부지원 요인과 관계 요인이 봉사활동 지속과 어떠한 관계가 있는지를 알아본다. 그런 다음 학생상담자원봉사자의 외부지원 요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향과 관계 요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향을 살펴보고 최종적으로 가장 영향을 많이 미치는 요인을 제시하고 이에 대한 근거를 제시한다.

1. 봉사활동 경력기간과 봉사활동 지속여부의 관계

학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간과 봉사활동 지속여부는 어떠한 관계가 있는지를 알아보기 위해 상관분석을 실시하였다. 그 결과 학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간과 봉사활동 지속여부의 관계는 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났다($r=.308$, $p<.01$). 그리고 봉사활동 지속여부와 독립변수인 봉사활동 경력기간과의 상관계수 값은 .80 이하이므로 다중공선성 문제는 발생되지 않는다.

<표 IV-1> 봉사활동 경력기간과 봉사활동 지속여부의 관계

변인	경력기간
지속여부	.308**

2. 외부지원요인 및 관계요인과 봉사활동 지속의 관계

학생상담자원봉사자의 외부지원요인과 관계요인이 봉사활동 지속과 어떠한 관계가 있는지를 알아보기 위해 상관분석을 실시한 결과는 <표 IV-2>와 같다.

<표 IV-2> 외부지원요인 및 관계요인과 봉사활동 지속의 관계

변인	지속 여부	관리 운영	교육 지도	인정보상	인간 관계	동기 의지	외부 지원
관리 운영	.444**						
교육 지도	.459**	.659**					
인정보상	.496**	.703**	.783**				
인간 관계	.831**	.447**	.548**	.491**			
동기 의지	.607**	.376**	.407**	.433**	.670**		
외부 지원	.518**	.774**	.706**	.720**	.550**	.450**	
관계요인	.809**	.456**	.536**	.510**	.747**	.772**	.557**

** p < .01

위의 <표 IV-2>를 보면 학생상담자원봉사자의 외부지원요인 및 관계요인과 봉사활동 지속의 관계는 두 요인 모두 지속여부와 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났다. 그리고 외부지원요인의 하위요인인 관리운영($r=.444$, $p<.01$)과 교육지도($r=.459$, $p<.01$), 인정보상($r=.496$, $p<.01$)도 지속여부와 정적인 상관관계가 있다. 관계요인의 하위요인인 인간관계($r=.831$, $p<.01$)와 동기의지($r=.607$, $p<.01$)도 지속여부와 정적인 상관관계가 있다. 즉 외부지원요인($r=.518$, $p<.01$)과 관계요인($r=.809$, $p<.01$)은 모두 지속여부와 정적인 상관이 있는 것으로 나타났다. 김지수(2008), 박소영(2005), 정순덕(1999)은 외부지원요인과 관계요인 모두가, 김정옥(2002), 김예숙(2002)은 관계요인이 학생상담자원봉사활동의 지속에 영향을 미친다는 연구결과를 얻어, 본 연구에서 밝히고자 하는 변인들이 학생상담자원봉사활동 지속에 상관관계가 있음을 입증해 주었다.

또 위의 <표 IV-2>에서 봉사활동 지속여부에 영향을 주고 있는 독립변수인 관리운영, 교육지도, 인정보상, 인간관계, 동기의지 간의 상관계수 값이 .80 이하이므로 다중공선성 문제는 발생되지 않는다.

3. 외부지원요인 및 관계요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향

외부지원요인과 관계요인이 봉사활동 지속에 영향을 주는지 요인별 단순회귀 분석을 실시하였다. 구체적인 결과는 <표 IV-3>과 <표 IV-4>와 같다.

<표 IV-3> 외부지원요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향

변인	R	R ²	B	β	F	t	p
상수 외부지원	.518	.269	.285 .410	.518	32.328	5.686	.000

<표 IV-3>의 단순회귀분석 결과표에 의하면 외부지원요인은 봉사활동 지속에 대하여 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 영향력을 제시하면 결정계수(R²) 값이 .269이므로 26.9% 만큼 설명을 나타내고 있다. 그리고 외부지원요인의 표준화계수(β)는 .518이므로 봉사활동 지속에 영향을 주고 있다고 볼 수 있으며, t값은 5.686이고 p<.001로 통계적으로 유의한 것으로 나타났다.

박소영(2005)의 연구에서 환경요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향력의 연구를 보면, 학교지원의 만족도가 클수록 봉사활동을 지속할 확률이 1.3배로 높게 나타나 본 연구의 외부지원요인의 하위요인인 관리운영에 해당되어, 외부지원요인이 봉사활동지속에 유의한 영향을 미친다는 연구결과를 뒷받침해준다.

<표 IV-4> 관계요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향

변인	R	R ²	B	β	F	t	p
상수 관계요인	.809	.654	.536 .578	.809	166.388	12.899	.000

<표 IV-4>의 단순회귀분석 결과표에 의하면 관계요인은 봉사활동 지속에 대하여 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 영향력을 제시하면 결정계수(R²) 값이 .654이므로 65.4% 만큼 설명을 나타내고 있다. 그리고 외부지원요인의 표준화계수(β)는 .809이므로 봉사활동 지속에 영향을 주고 있다고 볼 수 있으며, t

값은 12.899이고 $p < .001$ 로 통계적으로 유의한 것으로 나타났다.

봉사활동 지속에 관계 요인이 유의한 것은 이타주의에 입각한 자원봉사의 참여가 학생상담자원봉사활동인 경우 상담의 특성상 내담자를 만나는 일이므로 대인관계 즉 관계 요인이 학생상담자원봉사활동 지속에 큰 비중을 차지한다고 할 수 있다. 김성관(2009)의 학생상담자원봉사자의 활동 만족도의 모든 하위요인에 영향을 미친다는 대인관계는 활동관련 지지체계로 나타나 인간관계가 봉사활동 지속에 영향력이 큰 것을 알 수 있다.

이러한 통계 결과를 볼 때 봉사활동을 지속적으로 할 수 있도록 관계요인에서 인간관계와 개인의 동기 및 의지에 대한 노력이 요구된다고 하겠다.

4. 외부지원요인의 하위요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향

외부지원요인의 하위요인을 대상으로 어떠한 요인이 봉사활동 지속에 영향을 주는지 단계선택방식에 의한 중다회귀분석을 실시하였다. 구체적인 결과는 <표 IV-5> 와 같다.

<표 IV-5> 외부지원요인의 하위요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향 (단계선택방식)

변인	R	R ²	B	β	F	t	p
상수			.520				
인정보상	.496	.246	.356	.496	28.777	5.364	.000

중다회귀분석 결과표에 의하여 외부지원요인의 하위요인 중 봉사활동 지속에 대하여 영향을 주는 요인은 인정보상 요인으로 나타났다. 영향력을 제시하면 결정계수(R²) 값이 .246이므로 24.6% 만큼 설명을 나타내고 있다. 그리고 인정보상 요인의 표준화계수(β)는 .496이므로 봉사활동 지속에 영향을 주고 있다고 볼 수 있으며, t값은 5.364이고 $p < .001$ 로 통계적으로 유의한 것으로 나타났다.

본 연구에서는 중다회귀분석의 세부방법으로 단계선택방식을 적용하고 있는데 관리운영 요인과 교육지도 요인은 통계적으로 유의한 영향력이 없어 자동 제거

가 되고 있다. 인정보상 요인과 봉사활동 지속에 대한 회귀식은 ‘봉사활동 지속 = .520 + .356 × 인정보상 요인’ 이 된다. 따라서 외부지원요인의 하위요인인 관리 운영 요인, 교육지도 요인, 인정보상 요인 중에서 인정보상 요인이 봉사활동 지속에 대하여 유의미한 영향을 끼치는 것으로 나타났다.

인정보상이 주어진다면, 자원봉사자(77.4%)가 봉사활동을 지속할 생각이 있다는 연구결과(이율자, 2010)는 외부지원 요인 중 인정보상이 가장 유의미하게 영향을 미친다는 본 연구 결과를 뒷받침해준다.

김정옥(2002)의 연구를 보면 상담전문지식의 필요성 인식을 조사한 결과 대부분의 학생상담자원봉사자(96.3%)가 전문지식의 필요성을 인식한다고 하였다. 그리고 김지수(2008)의 연구 중 상담보수교육의 내용에 따른 만족도 차이에서 상담 기법이 가장 높게 나온 것 역시 상담전문지식의 필요성을 나타낸다고 본다. 그리고 김정옥(2009)의 연구에서 개인적으로 경비를 부담하여 상담관련 교육 및 훈련을 받은 적이 있는지에 대한 질문에 69.8%가 참여 경험이 있다고 응답하였다. 이와 같이 봉사자들은 상담자원봉사활동을 꾸준히 지속해 오면서 교육청 및 담당 기관에서 실시하는 교육을 받음과 동시에 상담자로서의 전문성 및 기술을 갖추기 위하여 개인적으로도 시간과 경비를 들여 각종 연수에 참여하고 있음을 알 수 있다. 따라서 봉사활동을 지속적으로 할 수 있도록 인정보상의 일환으로 각종 상담 교육을 개설하고, 상담전문기관에서 실시하는 다양한 연수에 참여하도록 연수비를 지원하는 등 각종 상담학회의 연수 참여 기회를 제공해야 할 것이다.

이러한 통계 결과를 볼 때 봉사활동을 지속적으로 할 수 있도록 외부지원요인 중 인정보상에 대한 더 많은 노력이 요구된다고 하겠다.

5. 관계요인의 하위요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향

관계요인의 하위요인을 대상으로 어떠한 요인이 봉사활동 지속에 영향을 주는 지 단계선택방식에 의한 중다회귀분석을 실시하였다. 구체적인 결과는 <표 IV-6>과 같다.

<표 IV-6> 관계요인의 하위요인이 봉사활동 지속에 미치는 영향(단계선택방식)

변인	R	R ²	B	β	F	t	p
상수			-.164				
인간관계	.831	.690	.451	.831	196.005	14.000	.000

중다회귀분석 결과표에 의하여 관계요인의 하위요인 중 봉사활동 지속에 대하여 영향을 주는 요인은 인간관계 요인으로 나타났다. 영향력을 제시하면 결정계수(R²) 값이 .690이므로 69.0% 만큼 설명을 나타내고 있다. 그리고 인간관계 요인의 표준화계수(β)는 .831이므로 봉사활동 지속에 영향을 주고 있다고 볼 수 있으며, t값은 14.000이고 p<.001로 통계적으로 유의한 것으로 나타났다.

본 연구에서는 중다회귀분석의 세부방법으로 단계선택방식을 적용하고 있는데 동기의지 요인은 통계적으로 유의한 영향력이 없어 자동 제거 되었다. 인간관계 요인과 봉사활동 지속에 대한 회귀식은 ‘봉사활동 지속=-.164+.451×인간관계 요인’이 된다. 따라서 관계요인의 하위요인인 동기의지 요인과 인간관계 요인 중에서 인간관계 요인이 봉사활동 지속에 대하여 유의미한 영향을 끼치는 것으로 나타났다.

김선미(2009), 김예숙(2002), 황혜자(2002)의 선행연구에서 가족의 지지가 높을수록 봉사활동의 적극성이 높다는 연구결과를 보였고, 학생상담봉사활동의 만족도를 연구한 김성관(2009)의 연구에서 대인관계 중 가족의 지지가 가장 높은 점수를 얻어 인간관계 중에서도 가까운 가족과의 긍정적 관계가 봉사활동 지속에 미치는 영향이 크게 나타났다. 또 박소영(2005)의 연구를 보면 동료봉사자와의 관계는 지속집단이 중단집단에 비해 동료와의 사이가 원만하고, 함께 있으면 즐겁고 배울 점이 많으며, 같이 있으면 편안하다고 느끼며, 친해지기 수월한 것으로 나타났다. 이러한 분석결과는 동료봉사자와의 원만한 유대관계가 학생상담 자원봉사활동 지속에 영향을 미침을 알 수 있다.

김지수(2008)의 연구에서는 효율적인 상담봉사활동을 위한 중요한 요소로 담당교사의 협조(96%)가 가장 높은 비율을 차지하였는데, 본 연구 부록2의 설문지 항목별 빈도분석에서 인간관계의 하위요인 중 배정학교 담당교사의 관심과 친절

한 태도가 필요하다(27번 문항)에 매우 그렇다가 56.7%로 가장 높게 나타났다.

따라서 위의 선행연구들이 관계요인 중에서 가족의 지지, 동료 간의 원만한 관계, 담당자의 협조 등 인간관계 요인이 학생상담자원봉사활동지속에 유의미한 영향을 미친다고 나타나 본 연구와 일치하는 부분이다.

6. 하위요인 간 우선순위

학생상담자원봉사활동 지속요인의 우선순위를 확인하기 위하여 하위 요인에서 가장 높은 요인을 차례로 제거하며 중다회귀분석을 실시하였다. 그 결과 인간관계(결정계수 $R^2=.690$) 요인이 가장 높았고, 그 다음으로 동기의지(결정계수 $R^2=.368$), 인정보상(결정계수 $R^2=.246$), 교육지도(결정계수 $R^2=.211$), 관리운영(결정계수 $R^2=.197$)인 것으로 나타났다.

<표 IV-7> 하위요인 간 우선순위 분석(단계선택방식)

변인	R	R ²	B	β	F	t	p
상수 인간관계	.831	.690	-.164 .451	.831	196.005	14.000	.000
상수 동기의지	.607	.368	-.083 .502	.607	51.320	7.164	.000
상수 인정보상	.496	.246	.520 .356	.496	28.777	5.364	.000
상수 교육지도	.459	.211	.611 .322	.459	23.502	4.848	.000
상수 관리운영	.444	.197	.578 .319	.444	21.628	4.651	.000

박소영(2005)의 연구에서도 학생상담자원봉사활동지속의 예측요인으로 대인관계요인 중에서 동료봉사자와의 관계가 가장 큰 변인으로 나타나 본 연구의 인간

관계 및 태도 요인이 가장 높은 변인인 것을 뒷받침해준다.

다섯 가지 하위요인의 항목별 빈도분석을 살펴볼 때(부록2), 관리운영에서는 소속단체(학생상담자원봉사자회)는 적극적인 관심과 지원을 한다가 74.5%(매우 그렇다25.6%, 대체로 그렇다48.9%)로 가장 높고, 교육 및 후속지도에서는 학생상담자원봉사자회 회원들이 집단상담 및 스터디를 할 수 있게 장소를 제공한다가 68.9%(매우 그렇다8.9%, 대체로 그렇다60.0%)로 가장 높고, 인정 및 보상체제에서는 각종 상담학회 등 연수 참여 기회를 제공한다가 52.2%(매우 그렇다 14.4%, 대체로 그렇다37.8%)로 가장 높게 나타났다. 인간관계와 동기·의지에서는 모든 항목들이 전반적으로 높게 나타났다.

V. 요약, 결론 및 제언

본 연구에서는 학생상담자원봉사자의 봉사활동 활성화를 위하여 외부지원 요인과 관계 요인이 봉사활동 지속에 어떠한 영향을 미치고 있는지 알아보았다. 본 장에서는 연구결과를 요약, 정리하고 연구결과에 대한 결론을 내린다. 그리고 연구결론에서 얻어진 결과를 토대로 후속연구에 대한 제언을 제시하고자 한다.

1. 요약

본 연구에서는 학생상담자원봉사의 봉사활동 활성화를 위하여 도내 학생상담자원봉사자를 대상으로 봉사활동 지속에 영향을 미치는 요인을 분석하기 위하여 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

<연구문제>

1. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간은 봉사활동 지속여부와 어떠한 관계가 있는가?
2. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인과 관계요인은 봉사활동 지속과 어떠한 관계가 있는가?
3. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인과 관계요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
4. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 외부지원요인의 하위요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
5. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 관계요인의 하위요인은 봉사활동 지속에 어떠한 영향력을 미치는가?
6. 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속요인 중 하위요인 간 우선순위는 어떠한가?

연구문제를 탐색하기 위하여 본 연구대상은 제주지역의 시·도교육청소속의 2개

곳 제주시지회와 서귀포지회에서 회원으로 학생상담자원봉사활동 경험자를 대상으로 조사 연구를 실시하였다.

이 연구의 과정은 2010년 12월 9일 개최한 제주도학생상담자원봉사자회 도연찬회와 2011년 3월 17일 29기 신규 학생상담자원봉사자 교육식 행사 장소로 본 연구자도 참석하여, 공개적으로 설문지에 대한 안내를 한 후 직접 조사를 실시하여 모집하고, 통계처리 및 자료 분석의 순으로 진행하였다.

본 연구에서 도구로 사용된 설문지는 하오자(2003), 김도영(2006), 이윤자(2010)의 설문지를 수정 보완하여 연구자가 작성한 것을 사용한다. 설문지의 점수 범위는 1~5점으로 각 문항은 ‘전혀 아니다’ (1점)에서 ‘매우 그렇다’ (5점)까지 Likert식 5점 척도로 구성되어 있다.

본 연구에서 수집된 자료분석은 SPSS Windows 18.0 통계프로그램을 이용하여 기술 통계치를 산출하였고, 독립변인이 종속변인에 영향을 미치는지에 대한 검증은 변인간 상관분석과 단순회귀분석 및 중다회귀분석을 실시하였다.

본 연구를 통해 얻어진 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 학생상담자원봉사자의 봉사활동 경력기간과 봉사활동 지속여부의 관계는 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났다. 봉사활동 경력기간($r=.308, p<.01$)과 봉사활동 지속여부는 정적인 상관이 있는 것으로 나타났다.

둘째, 학생상담자원봉사자의 외부지원요인 및 관계요인이 봉사활동 지속과의 관계는 두 요인 모두 지속여부와 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났다. 외부지원 요인($r=.518, p<.01$)과 관계 요인($r=.809, p<.01$) 모두 지속여부와 정적인 상관이 있는 것으로 나타났다.

셋째, 학생상담자원봉사자의 외부지원요인과 관계요인 모두 봉사활동 지속에 대하여 영향을 주는 것으로 나타났다. 따라서 봉사활동을 지속적으로 할 수 있도록 인간관계나 동기 및 의지를 높이기 위한 다양한 노력과 인정보상, 교육지도, 관리운영에 대한 다양한 방안이 요구된다고 하겠다.

넷째, 외부지원요인의 하위요인 중에서는 인정보상 요인이 가장 큰 영향을 주는 것으로 나타났다. 학생상담봉사가 자원해서 하는 활동이기는하지만 적절한 인정보상 보상이 주어질 때 봉사활동이 지속적으로 이루어진다는 것을 알 수 있다.

다섯째, 관계요인의 하위요인 중에서는 인간관계 요인이 가장 큰 영향을 주고 있는 것으로 나타났다. 영향력을 제시하면 결정계수(R^2) 값이 .690이므로 69.0%만큼 설명을 나타내고 있다. 학생상담자원봉사활동의 동기나 의지도 중요한 지속요인이지만, 배우자나 가족을 비롯하여 소속기관 및 담당교사의 지지와 친절한 태도 등 일만한 인간관계의 중요성이 무엇보다 크게 나타났다.

여섯째, 학생상담자원봉사활동 지속요인의 하위요인 간 우선순위를 중다회귀 분석의 단계분석 방식으로 가장 높은 변수를 차례로 제외한 결과 인간관계(결정계수 $R^2=.690$) 요인이 가장 높았고, 그 다음으로 동기의지(결정계수 $R^2=.368$), 인정보상(결정계수 $R^2=.246$), 교육지도(결정계수 $R^2=.211$), 관리운영(결정계수 $R^2=.197$)순으로 나타났다. 따라서 봉사활동을 지속적으로 할 수 있도록 인간관계를 비롯해서 동기의지, 인정보상에 대한 관심과 노력이 요구된다고 하겠다.

2. 결론

본 연구의 결과를 토대로 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속여부는 경력기간에 따라 다르다. 이는 학생상담자원봉사자가 봉사활동을 수행하면서 보람과 긍지를 느끼고 있으며, 끊임없이 봉사활동의 동기부여가 되고 있음을 알 수 있다.

둘째, 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속에는 외부지원요인과 관계요인이 중요하게 작용하고 있다. 특히 관계요인이 외부지원요인에 비하여 높은 상관성이 있었으며 그 중에서도 인간관계 요인이 봉사활동지속과 가장 높은 상관관계

를 나타내었다.

셋째, 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속에 외부지원요인과 관계요인이 미치는 영향력이 큰 것을 알 수 있다. 따라서 인정보상이나 교육지도, 관리운영 등의 외부지원요인과 인간관계나 동기 및 의지를 높이기 위한 관계요인의 관점에서 다양한 노력이 요구된다고 하겠다.

넷째, 외부지원요인 중에서는 인정보상이 무엇보다 중요하다. 학생상담자원봉사에 대한 인정보상으로 최소한의 봉사활동비 및 교통비와 상담전문성을 갖출 수 있는 상담 교육 연수비 지원 등의 현실적인 지원이 필요하다.

다섯째, 관계요인 중에서는 인간관계 요인이 가장 큰 비중을 차지한다. 배우자나 가족을 비롯하여 소속기관 및 담당교사의 지지와 친절한 태도 등 원만한 인간관계는 학생상담자원봉사자의 봉사정신에 긍정적 영향을 줄 뿐 아니라, 봉사활동에 보다 적극적으로 참여하게 하는 중요한 지속요인으로 작용함을 알 수 있다.

여섯째, 학생상담자원봉사활동 지속요인들을 전체적으로 봤을 때, 인간관계요인이 가장 높았고, 그 다음으로 동기의지, 인정보상, 교육지도, 관리운영인순이다. 따라서 봉사활동 지속요인으로 특히 인간관계에 대한 노력이 요구된다고 하겠다.

따라서 이상의 결과를 종합하면, 학생상담자원봉사자의 봉사활동의 지속요인 전체에서 가장 높은 인간관계 및 동기의지와 외부지원요인 중 가장 높은 인정보상에 대해 더 깊은 관심을 가져, 조금 더 현실적이고 구체적인 방안을 마련한다면, 점점 의욕을 잃고 가고 있는 학생상담자원봉사자의 중도탈락을 예방하고, 학생을 대상으로 하는 상담자로 인생의 보람과 긍지를 느끼며 봉사활동을 지속할 수 있을 것이다. 그리고 좋은 인간관계 형성은 학생상담자원봉사활동 지속에 가장 유의한 영향을 준다는 본 연구결과가 보여주듯 학생상담자원봉사자에 대해

협조적이고 친절한 태도가 필요하다. 또 자기관리에 도움을 주는 심상훈련프로그램과 다양한 집단상담 참여 등 상담관련교육의 기회가 체계적으로 이루어질 때, 전문성이 길러지고 학교상담현장에서 또는 대인관계에서 신뢰를 얻기 쉽고, 자신감을 얻어 자신과 타인을 도울 수 있으며, 이는 학생상담자원봉사활동 지속에 중요한 역할을 할 것으로 생각한다.

3. 제언

본 연구에서 나타난 결과를 토대로 다음과 같이 제언한다.

첫째, 봉사활동지속에 인간관계 요인의 영향력이 가장 크다는 본 연구의 결과를 볼 때, 인간관계 중 학생상담자원봉사자와 관리운영기관의 담당자와의 유대관계에 대해 중요한 부분을 알아보면, 예상하지 못 했던 봉사자 인원배정 혹은 상담여건 등의 문제가 학교현장에서 발생할 경우, 기관의 담당자가 재빠르게 대처해 주지 않고, 학교현장에서 활동하고 있는 학생상담자원봉사자의 의견은 무시되거나 또는 학교기관의 행정적 절차만을 따르라고 강요한다면, 자원봉사자 입장에서 자발성 등 봉사활동을 지속하겠다는 의지가 급격하게 떨어질 것이다.

둘째, 외부지원요인 중 적절한 인정 및 보상이 봉사활동의 지속에 유의한 영향을 준다는 본 연구의 결과처럼 최소한의 활동비 또는 교통비를 지급은 필수적이고, 각종 교육 연수 참여를 직·간접적으로 지원하여, 상담의 전문성을 기르고자 하는 개인적 노력에 보탬을 주어야 한다고 본다. 즉 이를 격려하고 지지할 수 있는 학생상담자원봉사자에 대한 보다 구체적이고 현실적인 인정과 보상에 대한 연구가 필요하다. 설령 자아실현 등의 이유로 시작한 학생상담자원봉사가 이타성보다 자애성이 앞선다하더라도, 학교상담의 전문 인력이 부족한 상황에서, 도움이 필요한 학생들을 돕고자하는 그들의 초심을 봉사활동지속으로 연결짓는 노력이 있어야 하겠다. 이러한 인정보상이 자원봉사의 무보성에 위배된다면, 봉사활동 초기 몇 년이 지난 경력자에게는 학생상담자원봉사자라는 명칭 대신

학생상담지원단 등의 명칭을 붙여서라도 학생상담자원봉사 경력자들의 중도탈락을 예방할 필요가 있겠다.

셋째, 신규 봉사자를 위한 보수교육과 경험적 교육으로 학교 현장에서 바로 적용할 수 있는 상담 자질과 기술을 훈련해야 한다. 학생상담자원봉사자는 상담 활동 중 상담봉사활동 결과가 기대한 만큼의 효과를 보지 못할 때 성취감을 느끼지 못하고 봉사활동 지속에 방해 요인으로 작용함을 알 수 있다. 상담활동은 청소년 이해에 대한 전문적인 지식과 상담기술을 요하는 전문분야이기 때문에 기본교육만을 받고 학교 현장에 곧바로 투입되어 봉사활동을 하기에는 역부족이라 본다. 그러므로 학생상담자원봉사활동의 활성화를 위해 매년 새로운 학생상담자원봉사자를 발굴하는 것도 중요하지만, 체계적이고 실제로 필요한 보수교육을 통한 전문성을 갖추어서 꾸준하게 활동할 수 있도록 기존학생상담자원봉사자의 활용방안 모색도 매우 중요하다.

본 연구의 제한점으로는 본 연구결과가 제주지역에서 활동하고 있는 학생상담자원봉사자들을 중심으로 조사하였기에 전국적으로 실시되고 있는 학생상담자원봉사활동에 본 연구결과를 적용하여 일반화하는 데는 제한점이 있다. 또 봉사활동 지속여부에서 구체적으로 봉사활동 총 지속기간이 1년째 이던지 혹은 10년째 이던지 간에 그 지속해온 기간에 따른 요인 탐색이 본 연구에서 다루어지지 않아 후속연구에서 더 연구할 필요가 있겠다. 그리고 본 연구에서는 학생상담자원봉사자만을 대상으로 조사하였으나 실제 이 제도를 실행하고 있는 기관의 관리운영 담당자들에 대한 조사연구도 필요하다고 하겠다. 왜냐하면 입장이 서로 다르므로 그에 따르는 어려움이 드러나야 좀 더 발전방향으로 나갈 것이라고 보기 때문이다.

그럼에도 불구하고 본 연구가 학생상담자원봉사자의 봉사활동 지속에 가장 크게 영향을 미치고 있는 요인이 무엇인지를 밝힘으로써 미력하나마 앞으로 학생상담자원봉사자가 봉사활동을 더 길게 지속할 수 있는 대책 마련에 도움이 될 것이라는 점에서 본 연구의 의의를 찾을 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 국영희(2000). 자원봉사활동의 지속을 위한 인정과 보상에 관한 연구. 전주대학교 지역정책대학원 석사학위논문.
- 고희균(2010). 여성자원봉사 활성화 방안에 관한 연구 : 서울시 전업주부를 대상으로. 건국대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 교육과학기술부(2010). Wee클래스 관리자 및 담당자 연수
- 권중돈, 조학래, 김기수(2008). 자원봉사의 이해와 실천. 학지사
- 김도영(2006). 학생진로상담자원봉사활동의 지속여부에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 대구가톨릭대학교 대학원 사회복지학과 석사학위논문.
- 김동배(2005). 시민사회와 자원봉사. 학지사
- 김동은(2004). 학생상담자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구. 숙명여자대학교 정책대학원 석사학위논문.
- 김상욱(1990). 자원봉사활동의 만족도에 영향을 미치는 제 요인. 서울대학교 대학원 사회복지학과 석사학위논문.
- 김성관(2009). 대인관계와 활동내용이 학생상담자원봉사자의 활동 만족도에 미치는 영향. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김영희, 오정옥, 전형미(2002). 자원봉사의 이해와 실제. 서울: 창지사
- 김예숙(2002). 학생상담자원봉사자의 봉사의식과 자아존중감이 봉사활동 지속성에 미치는 영향. 동아대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김옥라, 김현자 역(1989). (Schindler-Rainman, E. & Lippit). 자원봉사: 사랑의 공동체. 희성출판사.
- 김정옥(2002). 학생상담자원봉사자의 역할수행에 관한 연구. 영남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김지수(2008). 학생상담자원봉사 활동의 현황 및 만족도에 관한 연구: 서울지역을 중심으로. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 김혜경(1998). 기혼여성의 자원봉사활동 참여 판별 요인. 한양대학교 대학원 박사학위논문.

- 김혜선(2004). 자원봉사자에 대한 인센티브제공이 봉사활동에 미치는 영향. 인천대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 노안영(2005). 상담심리학의 이론과 실제. 학지사
- 류경희(1994). 자원봉사활동의 중단요인과 대책에 관한 연구. 청주대학교 행정학과 사회복지학전공 석사학위논문.
- 박경미(2001). 자원복지(봉사)활동의 지속성에 관한 요인 연구. 강남대학교 대학원 석사학위논문.
- 박소영(2005). 학생상담자원봉사의 지속여부에 영향을 미치는 요인에 대한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 박은수(2003). '무보수성'의 재검토, 불런티어, 130(5월호). 전석복지재단 대구불런티어센터
- 박진호(1998). 자원봉사자의 재참여 의사결정모형에 관한 연구. 대구대학교 대학원 박사학위논문
- 방미혜(2008). 학생상담자원봉사자의 성격특성과 봉사활동 만족도 연구. 경남대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 손병호(2001). 청소년을 위한 상담활동과 상담자 자질에 관한 연구. 홍익대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 연문희, 강진령(2006). 학교상담. 서울: 양서원.
- 유경희(1995). 자원봉사활동의 중도탈락 요인과 대책에 관한 연구. 청주대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 유옥현(2001). 학생상담자원봉사활동의 지속요인에 관한 연구. 고려대학교 인문정보대학원 석사학위논문.
- 이선희(2001). 학생상담자원봉사활동 현황과 만족도 조사 분석. 계명대학교 여성대학원 석사학위논문.
- 이성록(1993). 자원봉사자의 활동실태와 효율적 활용체계. 대구대학교 대학원 석사학위논문.
- 이수영(1991). 전화상담 자원봉사자의 지속성 관리를 위한 기초 조사 연구. 서울여자대학교 대학원 석사학위논문
- 이율자(2010). 자원봉사활동의 만족도 및 지속성에 관한 연구. 조선대학교 정책

- 대학원 사회복지학과 석사학위논문.
- 이장호(1993). **상담 심리학 입문**. 서울: 박영사
- _____ (1995). **상담 심리학(제3판)**. 서울: 박영사
- 이종현(2005). **학교상담교사의 직무 및 역할분석**. 한국교원대학교 대학원 박사학위논문
- 이형득(1993). **상담이론**. 서울: 교육과학사
- 임현선(2003). **자원봉사활동의 평생교육적 의미 : 중년기 이후 자원봉사자의 자아효능감을 중심으로**. 고려대학교 대학원 석사학위논문.
- 성기철(2001). **학생상담자원봉사제 운영현황 및 요구분석**. 경북대학교 교육대학원 석사학위논문
- 장묘옥(1992). **상담자원봉사자의 자원봉사활동과 관련된 동기에 관한 연구**. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정순덕(1999). **학생상담자원봉사 활동의 발전 방안에 관한 연구**. 제주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정혜경(1998). **자원봉사활동의 중단요인에 관한 연구**. 계명대학교 여성대학원 사회복지학과 석사학위논문.
- 제주학생문화원(2007). 2007 학생상담자원봉사자 활동보고서.
- _____ (2009). 2009 학생상담자원봉사자 활동보고서.
- _____ (2010). 2010 학생상담자원봉사자 활동보고서.
- 제주특별자치도 학생상담자원봉사자회 제주지지회(2009). 너른들 창간호.
- 조휘일(1991). **한국 사회복지분야의 자원봉사행동과 관련된 개인 및 조직특성에 관한 연구**. 숭실대학교 대학원 박사학위논문.
- 주영길(1986). **자원봉사활성화를 위한 실용적 연구**. 연세대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 최은숙(2006). **인정보상 요인이 자원봉사 행동의 지속도와 강도에 미치는 영향**. 평택대학교 대학원 박사학위논문.
- 최옥희(2006). **학생상담자원봉사자의 활동 실태 분석 및 개선방안 연구**. 강원대학교 대학원 석사논문.
- 하오자(2003). **자원봉사활동의 중단요인에 관한 연구**. 동아대학교 정책과학대학

- 원 석사학위논문.
- 한국사회복지협의회(1987). 자원봉사활동 현황 및 활성화 방안.
- 한국청소년상담원(2005). 청소년 심리학.
- 현외성(1996). **중고등학생 자원봉사활동**. 서울: 유풍출판사.
- 홍경자(2001). **상담의 과정**. 서울: 학지사.
- 황은숙(2005). **자원봉사활성화를 위한 자원봉사동기에 관한연구**. 동아대학교 교육대학원 석사학위논문.
- Gidron, B.(1984). *Predictors of Retention and Turnover Among Service Volunteer Workers. Journal of Social Service Research.*
- Glasser, W.(1965). *Reality therapy: A new approach to psychiatry*. New York: Harper & Row.
- Gordon, R.(1999). *Organizational Behavior : A Diagnostic Approach*, Prentice-Hall.
- Herzberg, F. et al.(1959). *The Motivation to Work*. New York:John Wiley & Sons.
- Ilsley, P. J.(1996). *Enhancing the Volunteer Experience*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Maslow, A.(1968). *Toward a psychology of being(2nd ed.)*. New York: Van Nostrand
- McClelland, D. C. & Atkinson, J. W.(1968). *Motivation and Organizational Climate*. Harvard University Press.
- Manser, G. & Cass, R. H.(1976). *Voluntarism at the Crossroads*. New York : Family Service Association of America.
- Schindler-Rainman, E. & Lippit, R.(1975). *The Volunteer Community : Creative Use of Human Resources*, California : University Associates.
- Smith, D. H.(1974). *Voluntary Association and Volunteering in the United States. Voluntary Action Research: Voluntary Action around the World*. Boston: Lexington Books.
- Webster, H. (1968). *Primitive Secret Societies(2nd ed.)*. New York: Octagon Books.

<Abstract>

**Research about consistent factor of volunteer service of student
counseling volunteer worker**

Kim, Keun-woo

Major in Counseling Psychology, Graduate School of Education, Jeju National
University, Jeju, Korea

Supervised by Professor Park, Tae-soo

This research set following research problems to understand detailed factors about how we can continue volunteer service of student counseling volunteer workers without any drop in the middle.

Research issue 1. What is the relation of service career period of student counseling volunteer workers with their consistency?

Research issue 2. What is the relation of external support factor and the consistency of the service?

Research issue 3. What is the relation of related factors with the consistency of the service?

Research issue 4. What is the relation of external support sub-factor and the consistency of the service?

Research issue 5. What is the relation of related sub-factors with the consistency of the service?

Research issue 6. What is the priority among sub-factors of consistency factor of

* This thesis submitted to Committee of the Graduate School of Education, Jeju National University in partial fulfillment of requirements for the degree of Master of Education in August, 2011.

volunteer service?

The research subject to research above research issues, was to set as members of 2 Jeju branch and Seoguiipo branch included in city/Do education office of Jeju area and performed research study on experienced student counseling volunteer workers.

The research process was done by the open-survey as the researcher participated to the event of education ceremony for 29th new student counseling volunteer workers on 17 Mar 2011 and the Gala dinner for Jeju's student counseling volunteer workers on 9 Dec 2010 then there was direct research performed followed with collection of data, statistic process and analysis.

The tool used in this research, the survey sheet, is what the researcher designed with edition/changes of survey sheet of Lee, Yul Ja(2010), Kim, Do Young(2006), Ha, Oo Ja(2003). The mark range of the survey sheet is 1~5 so each question is composed with 5-point system in Likert method from "Not at all(1point)" to "very much(5points)". The data collected from this research was technologically calculated for its statistic measure by using SPSS Windows 18.0 statistic program and the proof for the effect of independent variable to control variable was performed by multiple regression analysis and simple regression analysis along with correlation analysis among variables.

The research result acquired from this process is as below.

First, there is a significant relation with service career time and the consistency by student counseling volunteer workers. Second, there was significant relation of external support factor as well as relation factor to the service consistency by student counseling volunteer workers. Third, both external support factor and relation factor had affected on the consistency of the service activity. Fourth, the sub-factor, recognized reward factor, of external support factor had the greatest effect. Fifth, the sub-factor, human relation factor, of relation factor had the greatest effect. Sixth, as a result of excluding the highest variable in the stepwise analysis way of multiple regression analysis for the priority among sub-factors of consistency factor for student counseling volunteer workers, the human relation (decision coefficient $R^2=.690$) was the highest and then motive will (decision coefficient $R^2=.368$), recognized reward (decision coefficient $R^2=.246$), educational direction (decision coefficient $R^2=.211$),

management operation (decision coefficient $R^2=.197$).

Therefore, the research result requires various solutions for great effort to improve human relation or motivation and will, recognized reward, educational direction, management operation to consistently perform student counseling volunteer work.





부 록

1. 설문지	55
2. 항목별빈도분석	59

<부 록 1>

설 문 지

안녕하십니까?

학생상담자원봉사활동을 하시느라고 고생이 많으십니다!

본 설문지는 학생상담자원봉사활동을 하고 계신 분들의 봉사활동 지속요인을 알아보기 위한 연구입니다. 1988년부터 시작한 제주도 학생상담자원봉사활동은 현재 300여명의 학생상담자원봉사자가 도 내 70여개교의 초, 중, 고등학교를 대상으로 한 학교 이상 배정받아, 집단상담 등의 봉사활동을 실시하여 왔습니다.

이에 학생상담자원봉사자의 봉사활동 활성화를 위해 보다 구체적인 지속요인을 밝히고자 하오니 많은 협조 부탁드립니다. 학생상담 자원봉사를 하시는 선생님들의 귀중한 응답은 우리나라 학생상담 자원봉사활동의 발전에 도움이 되는 기초자료로 활용될 것입니다.

본 설문 결과는 익명으로 통계 처리되어 연구 목적으로만 사용할 것을 약속드리며, 정답이 따로 없으므로 솔직하게 응답하여 주십시오.

바쁘신 중에도 귀한 시간을 허락해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2011. 03.

제주대학교 교육대학원 상담심리전공

연구자 : 김근우

연락처 : Tel. 010-8460-0103

E-mail : kims4@paran.com

※다음 각 문항의 해당 사항에 V표시를 해주시기 바랍니다.

I. 다음은 학생상담자원봉사자의 일반적 사항에 관한 것입니다.

1. 선생님의 연령은 어디에 해당하십니까?

- ① 20대() ② 30대() ③ 40대() ④ 50대() ⑤ 60대()

2. 선생님은 몇 년 동안 학생상담자원봉사를 지속하셨습니다?

- ① 신규~2년() ② 3~5년() ③ 6~8년() ④ 9~11년() ⑤ 12년 이상()

3. 앞으로 선생님은 학생상담자원봉사활동을 지속할 생각입니까?

- ① 아니다() ② 그렇다()

II. 다음은 학생상담자원봉사활동을 지속적으로 수행하기 위한 요인 중 관리, 운영에 관한 것입니다. 해당 사항에 V표시를 해주시기 바랍니다.

	내 용	매우 그렇다	대체로 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다
4	소속기관(교육청 및 학생문화원)은 적극적인 관심과 지원을 한다					
5	봉사활동학교(상담교사 포함)는 적극적인 관심과 지원을 한다					
6	소속단체(학생상담자원봉사자회)는 적극적인 관심과 지원을 한다					
7	봉사활동의 여건(상담 장소 및 시간대, 집단상담 인원수, 자료 및 학생간식 준비)에 대한 주기적인 평가를 실시한다					
8	소속기관(교육청 및 학생문화원)에서 학생상담봉사활동 경력을 개인별로 기록, 관리한다					
9	배정학교에서 봉사활동에 대한 평가회의 비(교직원 제외)를 지원한다					

Ⅲ. 다음은 학생상담자원봉사활동을 지속적으로 수행하기 위한 요인 중 교육 및 후속지도에 관한 것입니다. 해당 사항에 V표시를 해주십시오.

	내 용	매우 그렇다	대체로 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다
10	상담 관련 보수교육을 4회 이상 분기별로 실시한다					
11	다양한 상담프로그램을 접할 수 있는 기회를 제공한다					
12	학생상담자원봉사자회 회원들이 집단상담 및 스터디를 할 수 있게 장소를 제공한다					
13	단계별로 체계적인 상담프로그램 교육 과정을 개설한다					
14	상담전문가 자격증과 연결되는 교육과정을 개설한다					
15	타 기관에서 실시하는 상담 관련 연수에 참여 기회를 제공한다					

Ⅵ. 다음은 학생상담자원봉사활동을 지속적으로 수행하기 위한 요인 중 인정 및 보상체제에 관한 것입니다. 해당 사항에 V표시를 해주십시오.

	내 용	매우 그렇다	대체로 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다
16	봉사활동을 위하여 교통비를 지급한다					
17	연찬회 및 친목 도모를 위한 감사의 파티를 개최한다					
18	각종 상담 교육을 위한 연수비를 지원한다					
19	봉사활동 자료 및 상담전문서적 구입비를 지원한다					
20	감사장 및 감사패를 수여한다					
21	각종 상담학회 등 연수 참여 기회를 제공한다					

V. 다음은 학생상담자원봉사활동을 지속적으로 수행하기 위한 요인 중 인간관계 및 태도에 관한 것입니다. 해당 사항에 V표시를 해주십시오.

	내 용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다
22	봉사활동을 지속적으로 수행하기 위하여 봉사자는 자신의 가족을 지지하는 자세가 필요하다					
23	봉사활동을 지속적으로 수행하기 위하여 배우자의 지지가 필요하다					
24	봉사활동을 지속적으로 수행하기 위하여 가족의 지지가 필요하다					
25	학생상담자원봉사자회의 동료들과 원만한 인간관계 형성이 필요하다					
26	봉사자에 대하여 소속기관(교육청 및 학생문화원) 직원의 관심과 친절한 태도가 필요하다					
27	봉사자에 대하여 배정학교 담당교사의 관심과 친절한 태도가 필요하다					

VI. 다음은 봉사활동에 대한 개인의 동기 및 의지여부에 관한 것입니다. 학생상담자원봉사활동을 지속적으로 수행하기에 방해가 되는 경우로 해당 사항에 V표시를 해주십시오.

	내 용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다
28	봉사활동에 대한 동기나 흥미의 상실					
29	가치관 및 계속하고자 하는 의지력의 결여					
30	전문적 지식과 기술의 부족					
31	경제적인 어려움					
32	이동거리가 멀거나 교통이 불편함					
33	봉사활동결과가 자신의 기대에 못 미침					

※ 위의 질문에 대한 의견 또는 기타 건의하고 싶은 것은 무엇입니까?

<부 록 2> 항목별 빈도분석

Ⅱ. 다음은 학생상담자원봉사자의 관리, 운영에 관한 것입니다.

문 항	내 용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다	빈도 (백분율)
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	합 계
4	소속기관(교육청 및 학생문화원)은 적극적인 관심과 지원을 한다	18 (20.0)	47 (52.2)	20 (22.2)	4 (4.4)	1 (1.1)	90 (100)
5	봉사활동학교(상담교사 포함)는 적극적인 관심과 지원을 한다	21 (23.3)	42 (46.7)	23 (25.6)	3 (3.3)	1 (1.1)	90 (100)
6	소속단체(학생상담자원봉사자회)는 적극적인 관심과 지원을 한다	23 (25.6)	44 (48.9)	21 (23.3)	2 (2.2)		90 (100)
7	봉사활동의 여건(상담 장소 및 시간 대, 집단상담 인원수, 자료 및 학생 간식 준비)에 대한 주기적인 평가를 실시한다	11 (12.2)	38 (42.2)	40 (44.4)	1 (1.1)		90 (100)
8	소속기관(교육청 및 학생문화원)에서 학생상담봉사활동 경력을 개인별로 기록, 관리한다	13 (14.4)	34 (37.8)	40 (44.4)	3 (3.3)		90 (100)
9	배정학교에서 봉사활동에 대한 평가 회의비(교직원 제외)를 지원한다	10 (11.1)	37 (41.1)	39 (43.3)	4 (4.4)		90 (100)

Ⅲ. 다음은 학생상담자원봉사자의 교육 및 후속지도에 관한 것입니다.

문 항	내 용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다	빈도 (백분율)
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	합 계
10	상담 관련 보수교육을 4회 이상 분기별로 실시한다	13 (14.4)	38 (42.2)	35 (38.9)	4 (4.4)		90 (100)
11	다양한 상담프로그램을 접할 수 있는 기회를 제공한다	14 (15.6)	42 (46.7)	33 (36.7)	1 (1.1)		90 (100)
12	학생상담자원봉사자회 회원들이 집단상담 및 스터디를 할 수 있게 장소를 제공한다	8 (8.9)	54 (60.0)	27 (30.0)	1 (1.1)		90 (100)
13	단계별로 체계적인 상담프로그램 교육과정을 개설한다	10 (11.1)	29 (32.2)	50 (55.6)	1 (1.1)		90 (100)
14	상담전문가 자격증과 연결되는 교육과정을 개설한다	13 (14.4)	27 (30)	45 (50)	6 (6.7)	1 (1.1)	90 (100)
15	타 기관에서 실시하는 상담 관련 연수에 참여 기회를 제공한다	13 (14.4)	27 (30.0)	43 (47.8)	7 (7.8)		90 (100)

Ⅵ. 다음은 학생상담자원봉사자에 대한 인정 및 보상체제에 관한 것입니다.

문 항	내 용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다	빈도 (백분율)
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	합 계
16	봉사활동을 위하여 교통비를 지급한다	19 (21.1)	32 (35.6)	37 (41.1)	2 (2.2)		90 (100)
17	연찬회 및 친목 도모를 위한 감사의 파티를 개최한다	9 (10.0)	33 (36.7)	44 (48.9)	4 (4.4)		90 (100)
18	각종 상담 교육을 위한 연수비를 지원한다	13 (14.4)	21 (23.3)	51 (56.7)	4 (4.4)	1 (1.1)	90 (100)
19	봉사활동 자료 및 상담전문서적 구입비를 지원한다	8 (8.9)	25 (27.8)	47 (52.2)	6 (6.7)	4 (4.4)	90 (100)
20	감사장 및 감사패를 수여한다	8 (8.9)	38 (42.2)	41 (45.6)	3 (3.3)		90 (100)
21	각종 상담학회 등 연수 참여 기회를 제공한다.	13 (14.4)	34 (37.8)	36 (40.0)	6 (6.7)	1 (1.1)	90 (100)

V. 다음은 학생상담자원봉사자의 인간관계 및 태도에 관한 것입니다.

문 항	내 용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다	빈도 (백분율) 합 계
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	
22	봉사활동을 지속적으로 수행하기 위하여 봉사자는 자신의 가족을 지지하는 자세가 필요하다	50 (55.6)	20 (22.2)	20 (22.2)			90 (100)
23	봉사활동을 지속적으로 수행하기 위하여 배우자의 지지가 필요하다	49 (54.4)	21 (23.3)	20 (22.2)			90 (100)
24	봉사활동을 지속적으로 수행하기 위하여 가족의 지지가 필요하다	48 (53.3)	22 (24.4)	20 (22.2)			90 (100)
25	학생상담자원봉사자회의 동료들과 원만한 인간관계 형성이 필요하다	42 (46.7)	28 (31.1)	20 (22.2)			90 (100)
26	봉사자에 대하여 소속기관(교육청 및 학생문화원) 직원의 관심과 친절 한 태도가 필요하다	48 (53.3)	20 (22.2)	22 (24.4)			90 (100)
27	봉사자에 대하여 배정학교 담당교사의 관심과 친절 한 태도가 필요하다	51 (56.7)	19 (21.1)	20 (22.2)			90 (100)

VI. 다음은 학생상담자원봉사활동지속에 대한 개인의 동기 및 의지여부의 방해 요인입니다.

문 항	내 용	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	대체로 아니다	전혀 아니다	빈도 (백분율) 합 계
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	
28	봉사활동에 대한 동기나 흥미의 상실	13 (14.4)	46 (51.1)	30 (33.3)	1 (1.1)		90 (100)
29	가치관 및 계속하고자 하는 의지력의 결여	12 (13.3)	43 (47.8)	32 (35.6)	3 (3.3)		90 (100)
30	전문적 지식과 기술의 부족	9 (10.0)	44 (48.9)	36 (40.0)	1 (1.1)		90 (100)
31	경제적인 어려움	12 (13.3)	39 (43.3)	39 (43.3)			90 (100)
32	이동거리가 멀거나 교통이 불편함	15 (16.7)	38 (42.2)	37 (41.1)			90 (100)
33	봉사활동결과가 자신의 기대에 못 미침	2 (2.2)	52 (57.8)	33 (36.7)	3 (3.3)		90 (100)