



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

碩士學位論文

EBS 수리영역 수능강의
시청 현황 및 만족도 조사

濟州大學校 教育大學院

數學教育專攻

이 정 립

2011 年 8 月

EBS 수리영역 수능강의 시청 현황 및 만족도 조사

指導教授 고 윤 희

李 政 林

이 論文을 教育學 碩士學位 論文으로 提出함

2011 年 8 月

李政林의 教育學 碩士學位 論文을 認准함

審査委員長 _____ (인)

委 員 _____ (인)

委 員 _____ (인)

濟州大學校 教育大學院

2011 年 8 月

<국문초록>

EBS 수리영역 수능강의 시청 현황 및 만족도 조사

이 정 립

제주대학교 교육대학원 수학교육전공

(지도교수 : 고 윤 희)

2004년 4월부터 전국의 수험생을 위한 EBS 교육방송이 '사교육비 절감'이라는 목표를 가지고 EBS 위성 TV채널과 EBSi 인터넷을 통해 'EBS 수능강의'를 무료로 제공하기 시작하였다. 학생들이 쉽게 접할 수 있는 인터넷 방송을 사용함으로써 학생들의 EBS 수능 방송에 대한 접근률을 높이며, 수능강의와 수능시험과의 연계를 강화함으로써 앞으로 학교 수업과 교육방송만으로 충분히 수능시험 대비가 가능하도록 하는데 의의가 있다. 또한 농어촌 및 저소득층 자녀에게도 대도시 지역의 학생들과 실질적으로 동일한 교육 기회를 제공하여 경제적인 여건으로 인한 교육의 불평등을 해소하고자 하였다.

본 연구의 목적은 EBS 수능강의 중 수리영역에 대한 시청 현황은 어떠한지, 만족도는 어떠한지, 그리고 학습효과는 어떠한지를 알아보고, 이들 결과를 바탕으로 앞으로 EBS 수리영역 수능강의가 나아가야 할 방향을 알아보고자 한다.

본 연구는 제주도에 위치하고 있는 인문계고등학교 3학년(2011년 기준)에 재학 중인 남·여 학생 950명을 대상으로 설문하였으며 총 836부를 최종으로 분석하였다.

본 연구의 조사 결과는 다음과 같다.

첫째, EBS 수능강의 수리영역 시청 경험이 있는 학생은 전체 인원의 42.1% 정도이며, 시청 경험이 없는 학생은 57.9% 정도이다. EBS 수능강의의 내용이 수능 시험에 많이 출제되었고, 앞으로 더 많이 반영하겠다는 교육과학기술부의 발표에도 불구하고 고등학생들의 EBS 수능강의 수리영역 시청경험이 예상만큼 높지 않았다.

둘째, EBS 수능강의 시청경험 여부에 따른 사교육을 받고 있는 학생들에 대한 분석에서는 시청경험이 있는 학생들은 사교육을 받지 않는 학생들이 높게(56.6%) 나타나고 있으며, 시청경험이 없는 학생들에서는 사교육을 받고 있는 학생들이 높게(64.9%) 나타나고 있다. 또한 EBS 수능강의 시청 학생들의 만족도를 살펴보면 사교육을 받고 있는 학생들의 만족도는 4.28점이며, 사교육을 받고 있지 않은 학생들의 만족도는 4.47점으로 나타났다.

셋째, 지역에 따른 EBS 수능강의 시청경험은 서귀포지역이 전체 시청 경험 인원의 66.1%로 제주시지역 보다 높은 시청경험을 보였고, 학생들의 만족도는 서귀포 지역이 제주시 지역에 비해 높은 만족도인 5.73점으로 나타났다.

목 차

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구 문제	1
3. 연구의 제한점	2
II. 이론적 배경	3
1. EBS 수능강의 추진 배경	3
2. EBS 수능강의에 대한 선행 연구	3
III. 연구 방법	7
1. 연구 내용	7
2. 연구 대상	7
3. 연구 방법	8
IV. 연구 결과	9
1. EBS 수능강의 설문 응답자 기본 분석	9
2. EBS 사교육 유무에 따른 설문 응답자의 빈도 및 만족도	18
3. EBS 지역별에 따른 설문 응답자의 빈도 및 만족도	21
4. EBS 수능강의 시청 현황 분석 및 만족도	24
V. 결론 및 제언	47
참고문헌	50
부 록	52
ABSTRACT	55

표 차례

<표 1 지역구분에 따른 응답자 비율>	9
<표 2 사교육유무에 따른 응답자 비율>	10
<표 3 수리영역 등급 분포에 따른 응답자 비율>	11
<표 4 EBS 시청경험에 따른 응답자 비율>	12
<표 5-1 시청하지 않는 이유>	13
<표 5-2 시청하지 않는 이유 분석 결과>	13
<표 6 EBS 시청경험이 없는 인원에 대한 EBS시청 계획 비율>	14
<표 7-1 EBS 수능강의 만족도에 따른 응답자 비율>	15
<표 7-2 EBS 수능강의 만족도에 따른 응답자 분석 결과>	15
<표 8-1 지역에 따른 사교육 유무 응답자 비율>	16
<표 8-2 지역에 따른 사교육 유무 분석 결과>	16
<표 9 사교육 유무에 따른 시청 경험 비율>	18
<표 10 사교육 유무에 따른 시청계획 비율>	19
<표 11-1 사교육 유무에 따른 EBS 시청 만족도>	20
<표 11-2 사교육 유무에 따른 EBS 시청 만족도 분석 결과 1>	20
<표 11-3 사교육 유무에 따른 EBS 시청 만족도 분석결과 2>	20
<표 12 지역구분에 따른 시청 경험 비율>	21
<표 13-1 지역구분에 따른 만족도 비율>	22
<표 13-2 지역구분에 따른 만족도 분석 결과>	22
<표 14 지역구분에 따른 시청 계획 비율>	23
<표 15-1 EBS 수리영역 주당 시청 시간 비율>	24
<표 15-2 EBS 수리영역 주당 시청 시간 분석 결과>	24
<표 16 EBS 강의 이용 시기>	25
<표 17 EBS 시청 이용 장소>	26
<표 18 EBS 시청 중 문제 해결 방법 비율>	27
<표 19 EBS 수리영역 교재 활용 비율>	28

<표 20 EBS 교재와 일반 교재와 비교 비율>	29
<표 21 학습자의 의견 및 질문에 대한 만족도 비율>	30
<표 22 최신 입시정보에 대한 만족도 비율>	31
<표 23 최신 수능 출제경향 분석에 대한 만족도 비율>	32
<표 24 학습 진도 조절에 대한 만족도 비율>	33
<표 25 다양한 자료 이용에 따른 만족도 비율>	34
<표 26 교재비용에 따른 만족도 비율>	35
<표 27 강사의 수업 기법 및 내용에 대한 만족도 비율>	36
<표 28 강의 시간 및 진행속도에 대한 만족도 비율>	37
<표 29 수준별 강좌에 대한 만족도 비율>	38
<표 30 학교(과외)대비 수업에 대한 만족도 비율>	39
<표 31 내신 성적 향상에 따른 만족도 비율>	40
<표 32 모의고사 성적 향상에 따른 만족도 비율>	41
<표 33 수능시험 준비에 따른 만족도 비율>	42
<표 34 사교육비 절감에 따른 만족도 비율>	43
<표 35 후배추천에 대한 비율>	44
<표 36 자기주도학습에 대한 만족도 비율>	45
<표 37 추후 시청 여부에 대한 응답자 비율>	46

그림 차례

<그림 1 지역 구분>	9
<그림 2 사교육 유무>	10
<그림 3 수리영역 등급 분포>	11
<그림 4 EBS 시청경험>	12
<그림 5 시청하지 않는 이유>	13
<그림 6 EBS시청경험이 없는 인원에 대한 EBS시청 계획 >	14
<그림 7 EBS 수능강의 만족도>	15
<그림 8 지역에 따른 사교육 유무 >	17
<그림 9 사교육 유무에 따른 시청 경험 >	18
<그림 10 사교육 유무에 따른 시청계획>	19
<그림 11 지역구분에 따른 시청 경험>	21
<그림 12 지역구분에 따른 만족도>	22
<그림 13 지역구분에 따른 시청 계획>	23
<그림 14 EBS 수리영역 주당 시청 시간>	24
<그림 15 EBS 강의 이용 시기>	25
<그림 16 EBS 시청 이용 장소>	26
<그림 17 EBS 시청 중 문제 해결 방법>	27
<그림 18 EBS 수리영역 교재 활용>	28
<그림 19 EBS 교재와 일반 교재와 비교>	29
<그림 20 학습자의 의견 및 질문에 대한 만족도>	30
<그림 21 최신 입시정보에 대한 만족도>	31
<그림 22 최신 수능 출제경향 분석에 대한 만족도>	32
<그림 23 학습 진도 조절에 대한 만족도>	33
<그림 24 다양한 자료 이용에 따른 만족도>	34
<그림 25 교재비용에 따른 만족도>	35
<그림 26 강사의 수업 기법 및 내용에 대한 만족도>	36
<그림 27 강의 시간 및 진행속도에 대한 만족도>	37

<그림 28 수준별 강좌에 대한 만족도>	38
<그림 29 학교(과외)대비 수업에 대한 만족도>	39
<그림 30 내신 성적 향상에 따른 만족도>	40
<그림 31 모의고사 성적 향상에 따른 만족도>	41
<그림 32수능시험 준비에 따른 만족도>	42
<그림 33 사교육비 절감에 따른 만족도>	43
<그림 34 후배추천에 대한 비율>	44
<그림 35 자기주도학습에 대한 만족도>	45
<그림 36 추후 시청 여부에 대한 응답자 비율>	46

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

2004년 4월부터 전국의 수험생을 위한 EBS 교육방송이 ‘사교육비 절감’이라는 목표를 가지고 EBS 위성 TV채널과 EBSi 인터넷을 통해 ‘EBS 수능강의’를 무료로 제공하기 시작하였다. 학생들이 쉽게 접할 수 있는 인터넷 방송을 사용함으로써 학생들의 EBS 수능방송에 대한 접근률을 높이며, 수능강의와 수능시험과의 연계를 강화함으로써 앞으로 학교수업과 교육방송만으로 충분히 수능시험 대비가 가능하도록 하는데 의의가 있다. 또한 농어촌 및 저소득층 자녀에게도 대도시 지역의 학생들과 실질적으로 동일한 교육 기회를 제공하여 경제적인 여건으로 인한 교육의 불평등을 해소하고자 하였다.

본 연구의 목적은 실사용자인 학생들을 대상으로 EBS 수능강의 중 수리영역에 대한 시청현황은 어떠한지, 만족도는 어떠한지, 그리고 개선점은 어떠한지를 알아보고, 이들 결과를 바탕으로 앞으로 EBS 수리영역 수능강의가 나아가야 할 방향에 대한 제언을 하고자 한다.

2. 연구 문제

본 연구는 EBS 수리영역 수능강의 수강실태를 조사를 통해 EBS 수능강의 시청 현황 및 만족도에 관해 알아보기 위해 다음과 같은 연구 문제를 설정하였다. 첫째, 사교육의 유, 무에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의의 시청 현황은 어떠한가?

둘째, 사교육의 유, 무에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의 만족도는 어떠한가?

셋째, 지역에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의의 시청 현황은 어떠한가?

넷째, 지역에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의 만족도는 어떠한가?

3. 연구의 제한점

본 연구는 다음과 같은 제한점을 갖는다.

첫째, 본 연구는 제주지역만을 대상으로 설문조사를 통해서 연구결과를 도출한 것이므로 전국적인 결과로 일반화 시키는 데는 한계가 있다.

둘째, 본 연구는 인문계 고등학교 3학년(2011년 기준)학생들을 대상으로 하여 모든 계열학생들이 해당하지 못해 일반화 시키는데 한계가 있다.

셋째, 본 연구는 EBS 수능강의 구성의 다양한 영역 중에서 수리영역에 한정하였기에 수능강의 전반에 대한 내용으로 보기에 한계가 있다.

II. 이론적 배경

1. EBS 수능강의 추진배경

우리나라 사교육비 규모는 약 20조 9천억 원으로 사교육 참여율은 초등학생이 86.8%로 가장 높으며 월평균 사교육비 지출은 일반계 고등학생이 26만 5천원으로 가장 높은 것으로 나타났다.(통계청,2010) 이처럼 막대한 사교육비는 가계 경제의 악화로 사교육비 증가에 대한 사회적 부담으로 연결되고 있다.

교육과학기술부는 사교육 문제를 근원적으로 해결하기 위한 한 방향을 제시하고자 2004년 2월 17일 ‘공교육 정상화를 통한 사교육 경감 대책’을 발표했다.

이 정책은 크게 3단계로 나누어 단기 대책으로는 사교육 수요를 공교육 체제 내로 흡수하고, 중기 대책으로는 학교 교육을 내실화하고, 장기 대책으로는 사회·문화 풍토를 개선 한다는 방안이다. 그러나 목표한 바처럼 공교육을 내실화하기까지는 오랜 시간이 걸리므로 교육과학기술부는 우선 단기 대책으로 학교 밖에 현존하는 사교육비 수요를 흡수하기 위해 같은 해 4월 ‘EBS 수능강의’서비스를 실시했다. EBS 수능강의는 또한 소외 계층을 대상으로 하는 복지 정책과 연계하여 시행됨으로써, 저소득층에 대한 교육 기회의 확대 및 교육 격차 해소도 함께 목적으로 하고 있다.(한국교육학술정보원,2004)

2. EBS 수능강의에 대한 선행 연구

사교육비 경감 대책의 일환으로 추진된 EBS 수능강의에 대한 시청 현황 및 만족도에 관한 선행 연구를 알아보려고 한다.

정성무 외 3인(2004)은 EBS 수능강의는 전체 고등학생의 70.3%가 이용하고 있으며 학년별로는 3학년의 이용이 높았고, 이용 장소는 학교 및 집에서 중복적으

로 활용하는 비율이 높음을 알 수 있었다. 학생들의 선호 활용 과목으로는 언어, 외국어, 수리영역 순이었다. 또한 EBS 수능강의 서비스에 대한 전반적인 만족도는 학부모가 가장 높았고, 교사는 EBS 수능의 효과에 대해 사교육비 절감, 효과적인 수능대비의 측면을 높게 평가하는 것으로 나타났다.

홍현화(2005)는 수능강의를 이용하는 수험생들이 학습매체를 선택 시 EBS 수능강의를 보조학습 수단으로 수동적으로 이용해본 경험이 많고 또한 단지 시험에 나온다는 목적이 가장 두드러져, 수능강의는 사교육을 대체하는 매체로 교육시장으로 일정부분 발전과정의 단계라고 볼 수 있을 것이다. 하지만 이용 동기간의 중요도 비교에서 수능시험 때문이 가장 중요한 것으로 나타난 것과 달리, 만족도면에서는 학습 자율성에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났다.

강정하(2005)는 수능방송의 내용과 수준에 대한 만족도와 사교육간의 교차분석의 결과 통계적인 유의성이 있는 것으로 나타났다. 즉, 수능방송의 내용과 수준에 불만이 높은 학생일수록 사교육을 받는 학생들의 비율이 높은 것으로 나타났다. 이런 결과를 보면 수능방송의 내용과 수준을 조금 높여 사교육비용을 절감하고 공교육을 활성화 시켜야 한다. 그리고 정부정책의 성공을 위해서라도 수능방송의 내용과 수준을 새롭게 조정해야 할 필요가 있다는 것으로 판단된다. 진주 지역 고등학교 3학년을 대상으로 EBS 수능방송 시청이 사교육에 미치는 영향에 대하여 연구 결과 사교육 감소에는 효과가 없었다. 그러나 수능방송에서 도움을 많이 받은 학생과 수능방송 수업방식 만족도가 높은 학생은 과외 시간이 적었으며, 수능방송 내용과 수준 만족도가 높은 학생은 사교육을 적게 받았다.

원정윤(2005)은 EBS 수학 교육방송에 대한 교사와 학생들의 활용실태, 효과성을 분석하고 현재 교육방송 프로그램이 가지고 있는 문제점을 규명하였다. 대부분의 학교에서 수학 교육방송 프로그램을 활용하고 있었다. 자기 주도적 학습 능력 향상에 도움이 되는가? 라는 질문에 교사는 중간적 입장을 보였으며, 대도시 학생일수록 성적이 높은 학생일수록 긍정적인 반응을 나타냈다. 또한 사교육비 경감에 영향을 주지 못하는 것으로 나타났다.

심순원(2006)은 EBS 수능방송 수리영역 활용현황에 대하여 조사한 결과 학생들의 EBS 수능방송 수리영역의 관심도가 큰 것으로 나타났다. 전체 조사대상의

60.6%가 수능방송을 수강한 것으로 나타났다. 또한, 학업성취도에 미치는 영향에서 일부 학생들에게 학교 성적 향상과 수능성적 향상에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 한편, 사교육비 절감에는 큰 영향을 주지 못한 것으로 나타났다.

김민우(2004)는 EBS 수능강의 활용하는 교사와 학습자간의 만족도 및 문제점을 조사하였다. 고등학교 2학년을 대상으로 진행된 연구 결과 지적된 문제점을 순서대로 나열하면 저화질 화면, 교사와 학생간의 커뮤니케이션의 부족, 학생의 전체적인 학습량 증가, EBS만의 온라인 시장 독점 등이다.

범정희(2008)는 수험생들의 EBS 수능강의와 충족도에 관하여 연구한 결과 EBS 수능강의는 소득계층과 출신지역에 관계없이 대부분의 학생들이 이용경험이 있었으나 저소득층 학생들과 중소도시 및 읍면지역 학생들조차도 사교육을 EBS 수능강의 보다 더 신뢰하였고 오히려 EBS 수능강의는 다른 사설 교육 사이트 이용이 늘어나게 하는 촉매제 역할을 하였다. EBS 수능강의가 교육기회 격차를 해소하였다하기 보다는 e-learning 이 교육 기회 격차를 해소하였다고 보고 있다. 그리고 EBS 수능강의는 사교육과 함께 이용되어 EBS 수능강의가 사교육 격차를 해소시키지 못하였다. EBS 수능강의는 기본적으로 이용하고 거기에 더하여 사교육을 지속적으로 활용하였다. 그리고 사설 교육 사이트의 활성화로 사교육 형태가 더욱 다양화 되었고 사교육비도 상승하였다. 하지만 EBS 수능강의는 학생들의 학업성취도에 큰 영향을 주지 못하여 교육격차를 해소시키지 못하였으나 교육 격차를 완화 시키는 효과는 있었다. 그러나 대부분의 학생들에게 EBS 수능강의는 대학수학능력시험에 반영되었던 비율은 낮은 것으로 인지되고 있어 대학수학능력시험대비를 위한 효과적인 수단이 되지 못 하는 것으로 평가하고 있다.

이맑음(2006)은 EBS 수능 강의 이용률은 그리 높지 않은 것에 비해 교재를 활용하는 학생이 전체 학생의 89.4%나 되었다. 또한 교재의 활용 형태를 보면 방송과 상관없이 보충수업이나 학교수업, 또는 개인적으로 활용하고 있는 것으로 나타나 이것은 학생들이 수능강의 자체에 대한 관심보다는 수능시험이 수능강의와 연계되어 출제된다는 측면에서 교재를 대신 활용하고 있는 것으로 나타났다.

신성영(2007)은 학생 대부분이 EBS 수능강의를 학습하고 있으며 가장 큰 학습 동기는 EBS 수능강의 내용이 수능시험에 대폭 반영되기 때문으로 EBS 수능강의 이후 사교육비 지출에는 차이가 없는 것으로 나타나서 본래 취지 중의 하나인 사교육비 경감 목표는 달성되지 못한 것으로 나타났다. EBS 수능강의가 정책의 목표를 달성하려면, 다양한 수준에 맞는 강의와 질 높은 수업, 그리고 쌍방향적인 의사소통 구조를 갖추도록 현재의 프로그램을 대폭 보완할 필요성이 제기되었다. 또한 많은 학생들이 EBS 수능방송에 대해 만족하고 학습에 도움이 된다고 긍정적으로 생각하지만 EBS 수능강의 교재 중에서 상 난이도의 문제 해결에는 대다수의 학생들이 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다.

김병모(2007)는 낙후된 지역에 위치하고 있는 한 고등학교에서 EBS 수능강의를 시청하고 있는 교사와 학생들을 현장 관찰과 심층 면접을 통하여 연구하였는데, EBS 수능강의가 무료이기 때문에 사교육비 절감과 교육의 격차 해소에는 어느 정도 효과가 있지만, 다른 유료 사이트보다는 질적인 경쟁에서 떨어져 돈이 없어 어쩔 수 없이 시청하는 정도로 인식하고 있으며, 학생들의 교사 불신으로 인해 학교 내 교육 공동체 간에 새로운 갈등을 야기 시키고 있다는 등의 EBS 수능강의의 문제점을 지적하고 그 해결 방안을 내세우고 있다.

황윤성(2008)은 EBS 수능방송 시청, 실태, 흥미도, 이해도와 모의고사 성적과의 상관관계를 살펴본 결과 뚜렷한 관계가 없는 것으로 나타났다. 방송 이후 방송에 대한 흥미도와 이해도는 학년이 낮을수록 소득수준이 중 이하인 경우 비교적 높아진 것으로 드러났지만, 크게 유의미한 변화는 아니었다. 이처럼 학생들은 예상보다 방송에 대해 냉담한 태도를 보였는데 그 이유에 대해 무엇보다 방송을 시청 할 시간이 부족하며 방송이 수능 공부에 큰 도움이 되지 못하기 때문이라고 응답했다. 특히 고학년의 경우는 강의 내용이 기본적인 것에만 제한되어 다양한 수준의 강의를 접할 수 없으며, 교재 위주로 방송이 진행되어 재미없고 지루하다는 불평을 토로하였다. 결국 교육부가 사교육비 경감을 목표로 처음 실시한 EBS 수능방송은 사실상 기대만큼의 효과를 제대로 거두지 못한 것으로 나타났다.

Ⅲ. 연구 방법

본 연구는 제주도 인문계 고등학교 3학년(2011년 기준) 학생들을 대상으로 EBS 수능강의 시청현황은 어떠한지, 만족도는 어떠한지, 그리고 학습효과는 어떠한지를 알아보고자 한다.

EBS 수능강의는 학생들의 사교육 유, 무에 따라 어떻게 차이가 있는지 어느 지역의 학생에게 가장 활용도나 만족도가 좋은지 알아보고, 그에 따른 개선점을 알아보려고 한다. 따라서 본장에서는 이를 위한 구체적인 연구 문제, 연구 대상, 연구 절차, 그리고 연구 도구 및 분석에 대하여 논하겠다.

1. 연구 내용

본 연구의 구체적인 연구 문제는 다음과 같다.

첫째, 사교육의 유, 무에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의의 시청 현황은 어떠한가?

둘째, 사교육의 유, 무에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의 만족도는 어떠한가?

셋째, 지역에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의의 시청 현황은 어떠한가?

넷째, 지역에 따른 고등학교 3학년 학생들의 EBS 수능강의 만족도는 어떠한가?

2. 연구 대상

본 연구는 EBS 수능강의 시청 현황 및 만족도를 조사하기 위해 제주도 인문계 고등학교 3학년 (2011년 기준) 학생 총 950명을 대상으로 2010년 12월 ~ 2011년 3월에 설문 조사를 실시하였다.

3. 연구 방법

본 조사에 들어가기 전, EBS 수능강의와 관련된 선행 연구에서 사용된 설문지를 참고하여 본 연구에 목적에 맞게 예비 설문지를 제작하였다. 2010년 11월 24일 본 연구 대상이 아닌 서귀포소재 1개 인문계고등학교 2학년 학생 23명에게 예비조사를 실시하였다. 예비 조사 결과 질문의 의미가 모호하여 연구자의 의도를 잘못 이해하는 부분 및 피 조사자가 설문문항 수가 많아 부담스러워 하여 성실한 답변을 얻기 힘들다는 점 등이 발견되었다. 예비조사를 통해 발견된 이해가 어렵거나 적합하지 않은 문항의 표현을 수정·보완하였다.

최종 설문지의 배부는 2010년 12월 15일부터 2011년 3월 11일까지 실시하였다. 설문 조사를 위해 연구자의 가까운 지인들에게 그 취지를 설명하였고 지인들의 근무 학교 학생들에게 배부하였으며, 다시 해당 학교를 방문하여 회수하였다.

설문의 표집 현황은 총 950부를 배부하여 836부를 최종으로 분석하였다.

회수된 설문지는 코딩을 한 후, 통계처리 프로그램인 SPSS(Statistical Package for Social Science) for Windows version 12.0을 이용하여 결과를 처리하였다. 각 문항마다 응답을 백분율로 산출하였다.

연구대상자의 일반적 특성 중 성별, 지역, 사교육 유·무 을 바탕으로 EBS 수능강의 시청 현황, 만족도, 개선점이 집단 간의 어느 정도 차이를 나타내고 있는지 알아보기 위해 교차분석을 통해 카이검증(Chi-square test) 및 유의도 검증을 실시하였다.

IV. 연구 결과

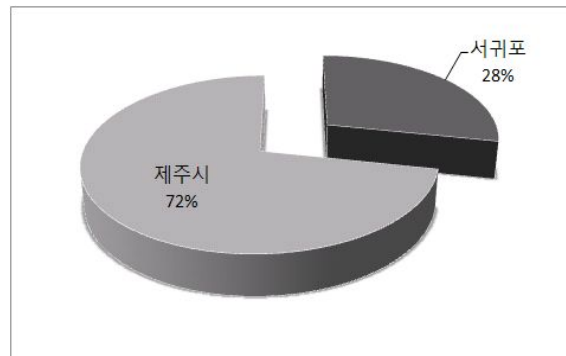
설문 조사 분석 결과를 다음과 같이 표로 정리하였다.

1. EBS 수능강의 설문 응답자 기본 분석

질문1. 학생의 학교 위치는 ① 제주시 ② 서귀포 입니까?

		빈도	퍼센트
유효	서귀포	236	28.2%
	제주시	600	71.8%
	합계	836	100.0%

<표 1 지역구분에 따른 응답자 비율>



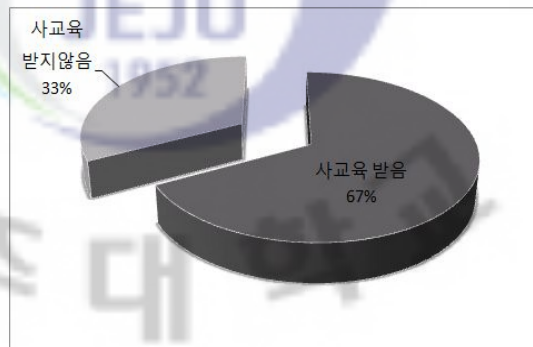
<그림 1 지역 구분>

설문조사에서는 서귀포 지역이 전체 인원의 약 28.2%인 236명, 제주시 지역은 71.8%정도인 600명이 설문에 응답하였으며, 총 836명이 참여하였다.

질문4. 수학 사교육을 받고 ① 있다 ② 안 받는다

		빈도	퍼센트
사 교 육	받음	564	67.5%
	받지 않음	272	32.5%
	합계	836	100.0%

<표 2 사교육유무에 따른 응답자 비율>



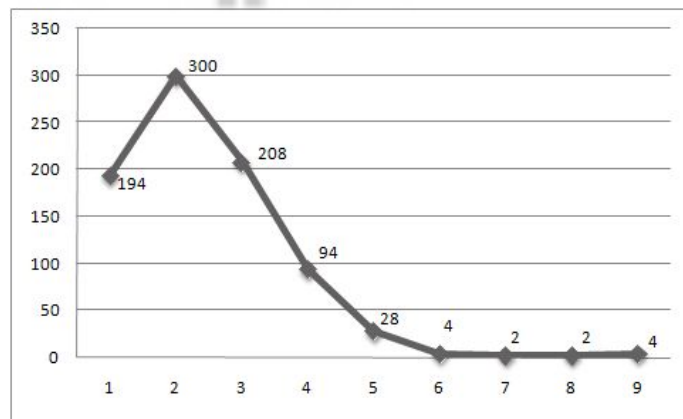
<그림 2 사교육 유무>

사교육 유무에 따른 인원의 비율로서, 전체 인원 중 67.5%인 564명은 사교육을 받고 있는 것으로 나타났으며, 32.5%인 272명의 학생은 사교육을 받고 있지 않는 것으로 나타났다. 사교육은 개인교습, 학원, 유료동영상강의 등 학교 외에서 이루어지는 교육을 의미한다.

질문3. 수학 점수(모의고사)는 몇 등급입니까?

		빈도	퍼센트
유효	1 등급	194	23.2%
	2 등급	300	35.9%
	3 등급	208	24.9%
	4 등급	94	11.2%
	5 등급	28	3.3%
	6 등급	4	0.5%
	7 등급	2	0.2%
	8 등급	2	0.2%
	9 등급	4	0.5%
	합계	836	100.0%

<표 3 수리영역 등급 분포에 따른 응답자 비율>



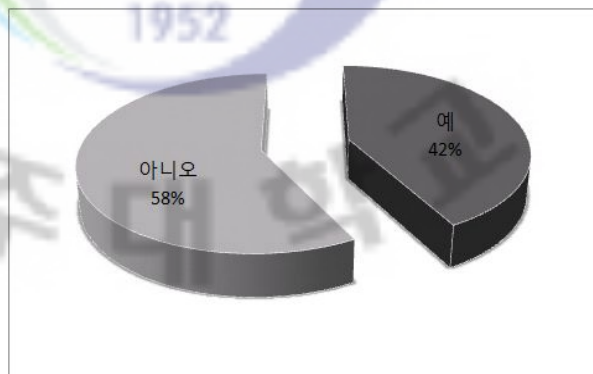
<그림 3 수리영역 등급 분포>

설문에 참여한 학생들은 전반적으로 수리등급 1~3등급의 학생들이 많이 나타나고 있다.

질문5. EBS 수리영역 강의를 시청한 적이 있습니까?

		빈도	퍼센트
유효	예	352	42.1%
	아니오	484	57.9%
	합계	836	100.0%

<표 4 EBS 시청경험에 따른 응답자 비율>



<그림 4 EBS 시청경험>

EBS 수리영역 시청 경험이 있는 학생은 전체 인원의 42.1%인 352명이며, 시청 경험이 없는 학생은 57.9%인 484명으로 나타났다.

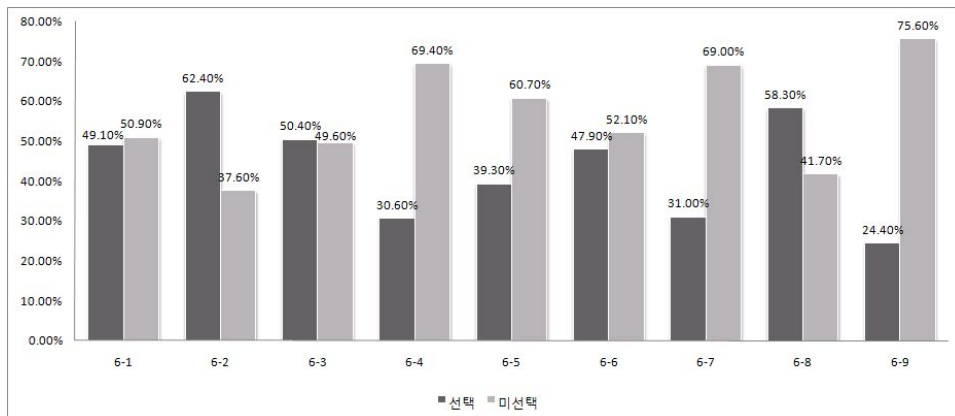
질문6. EBS 수리영역 강의를 시청하지 않는다면 그 이유에 체크하세요.

(중복 체크 가능)

구분	내 용		선택	미선택
6-1	방송이나 인터넷은 집중하기가 힘들다	빈도	238	246
		%	49.1%	50.9%
6-2	계획적으로 끝까지 수강하기 힘들다	빈도	302	182
		%	62.4%	37.6%
6-3	학교나 학원 수업으로 시간이 부족	빈도	244	240
		%	50.4%	49.6%
6-4	학교나 학원에서 EBS수능교재로 수업하기 때문	빈도	148	336
		%	30.6%	69.4%
6-5	강의의 수준이 나와 맞지 않는다	빈도	190	294
		%	39.3%	60.7%
6-6	강사의 수업 방식이 흥미를 끌지 못한다.	빈도	232	252
		%	47.9%	52.1%
6-7	수능에 반영 된다는 걸 믿지 않는다.	빈도	150	334
		%	31.0%	69.0%
6-8	다른 사교육을 받기 때문	빈도	282	202
		%	58.3%	41.7%
6-9	TV나 PC를 이용할 환경이 되지 않는다.	빈도	118	366
		%	24.4%	75.6%

<표 5-1 시청하지 않는 이유>

<표 5-2 시청하지 않는 이유 분석 결과>



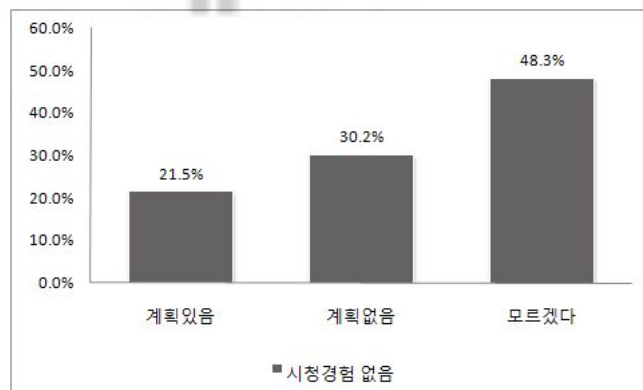
<그림 5 시청하지 않는 이유>

학생들이 EBS 수리영역 시청을 하지 않는 가장 큰 이유는 계획적으로 끝까지 수강하기 어렵다는 점과 사교육을 받고 있는 학생이 많기 때문이라고 할 수 있다. 다음으로 학원이나 학교의 일정으로 인해 시간이 없다는 의견과 방송이나 인터넷은 집중하기 힘들기 때문이라는 의견, 강사의 수업 방식이 흥미를 끌지 못한다는 의견 순으로 높게 나타나고 있다.

질문7. 앞으로 EBS 수리영역 강의를 시청 할 생각이 있습니까?

		시청 계획			전체
		있음	없음	모르겠다	
시청경험 없음	빈도	104	146	234	484
	%	21.5%	30.2%	48.3%	100.0%

<표 6 EBS 시청경험이 없는 인원에 대한 EBS시청 계획 비율>



<그림 6 EBS시청경험이 없는 인원에 대한 EBS시청 계획 >

EBS 수리영역 시청경험이 없는 학생들에 대하여 차후 수리영역 시청 계획에 대한 분석에서는 21.5%의 학생들이 시청계획을 가지고 있으며, 30.2%의 학생들이 계획이 없다고 응답하였다. 특히, “모르겠다”라고 응답한 48.3%인 234명의 인원이 매우 높게 나타나고 있다.

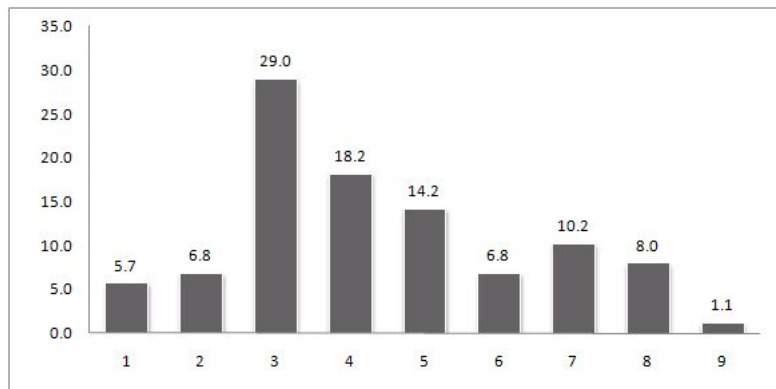
질문 15. EBS 수리영역 강의 프로그램에 대한 만족도 점수는 얼마입니까?

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
1	20	5.7%	5.7%
2	24	6.8%	12.5%
3	102	29.0%	41.5%
4	64	18.2%	59.7%
5	50	14.2%	73.9%
6	24	6.8%	80.7%
7	36	10.2%	90.9%
8	28	8.0%	98.9%
9	4	1.1%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 7-1 EBS 수능강의 만족도에 따른 응답자 비율>

	N	최솟값	최댓값	평균	표준편차
Q15	352	1	9	4.36	1.961
유효수 (목록별)	352				

<표 7-2 EBS 수능강의 만족도에 따른 응답자 분석 결과>



<그림 7 EBS 수능강의 만족도>

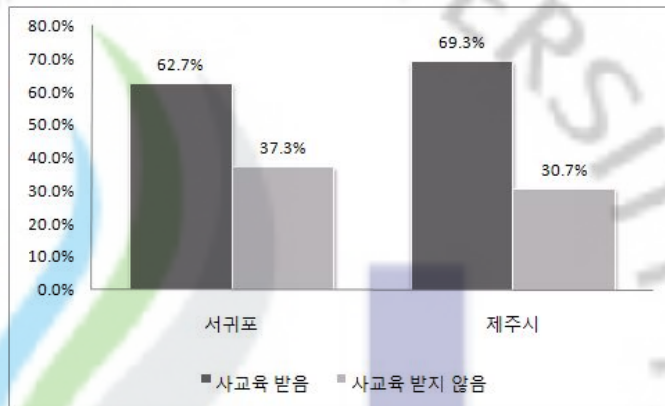
전체적인 만족도는 4.36점(10점 만점 기준)으로 5점 이하의 낮은 만족도를 보이고 있다. 특히 3점 정도의 매우 낮은 평가를 하는 학생이 많음을 알 수 있다.

		사교육 받음	사교육 받지 않음	전체	
지역	서귀포	빈도	148	88	236
		%	62.7%	37.3%	100.0%
	제주시	빈도	416	184	600
		%	69.3%	30.7%	100.0%
전체	빈도	564	272	836	
	%	67.5%	32.5%	100.0%	

<표 8-1 지역에 따른 사교육 유무 응답자 비율>

	값	자유도	점근 유의확률 (양측검정)	정확한 유의확률 (양측검정)	정확한 유의확률 (단측검정)
Pearson 카이제곱	3.383	1	0.066		
연속수정(a)	3.088	1	0.079		
우도비	3.338	1	0.068		
Fisher의 정확한 검정				0.071	0.040
선형 대 선형결합	3.379	1	0.066		
유효 케이스 수	836				

<표 8-2 지역에 따른 사교육 유무 분석 결과>



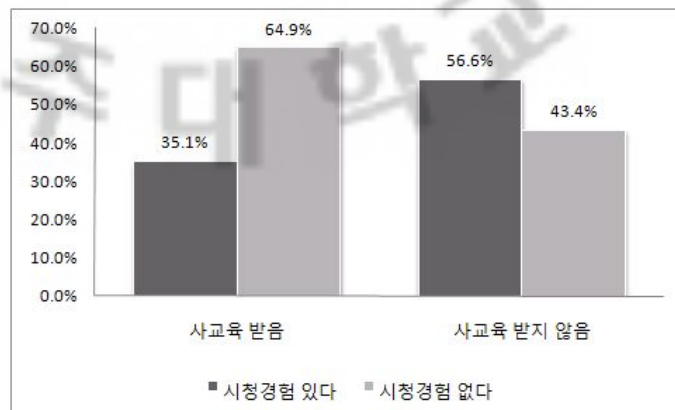
<그림 8 지역에 따른 사교육 유무 >

지역별로 사교육을 받는 학생과 받지 않는 학생은 통계적으로 약한 유의적 차이가 있다고 할 수 있다. 하지만 서귀포지역, 제주시 지역 모두 사교육을 받는 학생의 비율이 62%이상으로서 많은 학생들이 사교육을 받고 있는 것을 알 수 있다.

2. EBS 수능강의 사교육 유·무에 따른 설문 응답자의 빈도 및 만족도

		시청 경험		전체	
		있다	없다		
사교육	받음	빈도	198	366	564
		%	35.1%	64.9%	100.0%
	받지 않음	빈도	154	118	272
		%	56.6%	43.4%	100.0%
전체	빈도	352	484	836	
	%	42.1%	57.9%	100.0%	

<표 9 사교육 유무에 따른 시청 경험 비율>

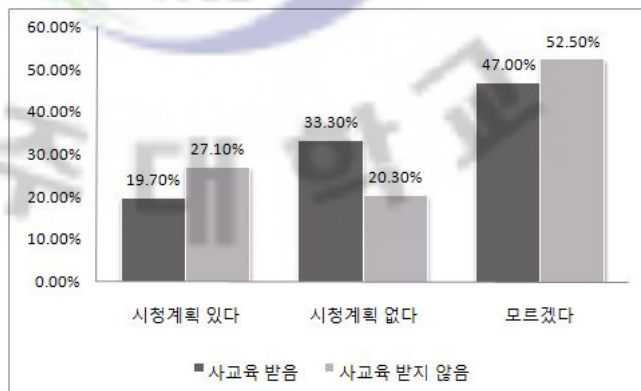


<그림 9 사교육 유무에 따른 시청 경험 >

EBS 수리영역 시청경험과 사교육 여부에 대한 분석결과이다. 사교육을 받는 학생들의 35.1%인 198명은 시청경험이 있으며, 64.9%인 366명의 학생들은 시청경험이 없다. 반면, 사교육을 받지 않는 학생들의 56.6%인 154명의 학생들은 시청경험이 있으며, 43.4%인 118명의 학생들은 시청경험을 가지고 있지 않다. 즉, 사교육을 받는 학생들은 시청경험이 낮다고 할 수 있으며, 사교육을 받고 있지 않는 학생들은 시청경험이 높다고 할 수 있다.

		시청계획			전체	
		있다	없다	모르겠다		
사교육	받음	빈도	72	122	172	366
		%	19.7%	33.3%	47.0%	100%
	받지 않음	빈도	32	24	62	118
		%	27.1%	20.3%	52.5%	100%
전체	빈도	104	146	234	484	
	%	21.5%	30.2%	48.3%	100%	

<표 10 사교육 유무에 따른 시청계획 비율>



<그림 10 사교육 유무에 따른 시청계획>

사교육을 받는 학생들은 시청계획이 있는 인원과 시청계획이 없는 인원의 비율이 19.7%(72명)과 33.3%(122명)로 13.6%의 차이를 보이고 있다. 즉, 사교육을 받는 학생들은 시청계획이 없는 인원이 많다고 할 수 있다. 반면, 사교육을 받지 않는 학생들은 시청계획여부가 각각 27.1%(32명)와 20.3%(24명)로 나타나고 있으며, 시청계획을 가지고 있는 인원이 6.80%정도 더 높게 나타나고 있다.

또한, 시청계획을 “모르겠다”라고 응답한 인원이 사교육유무에 관계없이 높게 나타나고 있다.

	시청 만족도									전체
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
사교육 받은 빈도	10	14	58	38	28	16	24	10	0	198
%	5.1%	7.1%	29.3%	19.2%	14.1%	8.1%	12.1%	5.1%	0.0%	100.0%
사교육 받지않음 빈도	10	10	44	26	22	8	12	18	4	154
%	6.5%	6.5%	28.6%	16.9%	14.3%	5.2%	7.8%	11.7%	2.6%	100.0%
전체 빈도	20	24	102	64	50	24	36	28	4	352
%	5.7%	6.8%	29.0%	18.2%	14.2%	6.8%	10.2%	8.0%	1.1%	100.0%

<표 11-1 사교육 유무에 따른 EBS 시청 만족도>

	N	평균	표준편차	표준오차	평균에 대한 95% 신뢰구간		최솟값	최댓값
					하한값	상한값		
					사교육 받은	198		
사교육 받지 않음	154	4.47	2.124	0.171	4.13	4.81	1	9
합계	352	4.36	1.961	0.105	4.16	4.57	1	9

<표 11-2 사교육 유무에 따른 EBS 시청 만족도 분석 결과 1>

	제곱합	자유도	평균제곱	F	유의확률
집단-간	2.955	1	2.955	0.768	0.381
집단-내	1,346.499	350	3.847		
합계	1,349.455	351			

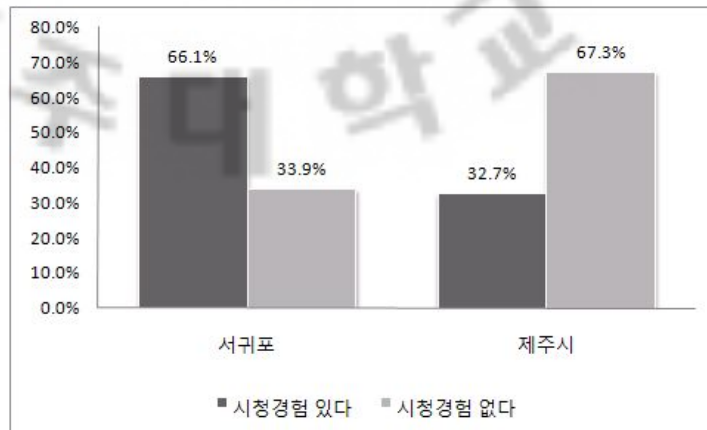
<표 11-3 사교육 유무에 따른 EBS 시청 만족도 분석결과 2>

사교육을 받고 있는 학생들의 만족도는 4.28점이며, 사교육을 받고 있지 않은 학생들의 만족도는 4.47점으로 나타나고 있다. 통계적으로 차이는 없다고 할 수 있다.

3. EBS 수능강의 지역구분에 따른 설문 응답자의 빈도 및 만족도

		시청경험		전체	
		있다	없다		
지역	서귀포	빈도	156	80	236
		지역의 %	66.1%	33.9%	100.0%
	제주시	빈도	196	404	600
		지역의 %	32.7%	67.3%	100.0%
전체	빈도	352	484	836	
	지역의 %	42.1%	57.9%	100.0%	

<표 12 지역구분에 따른 시청 경험 비율>



<그림 11 지역구분에 따른 시청 경험>

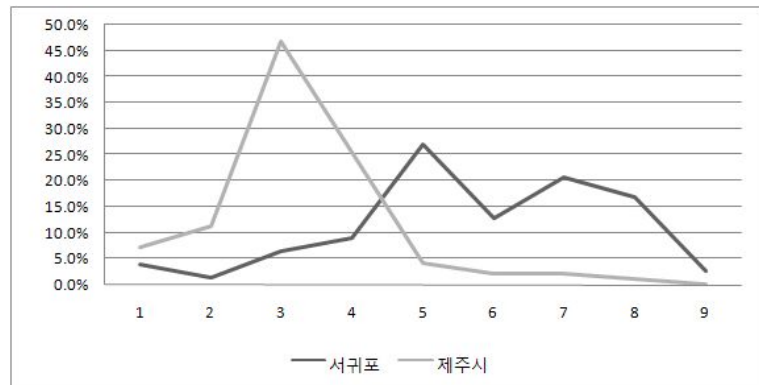
서귀포지역과 제주시 지역에서는 상의한 응답을 하고 있다. 서귀포지역은 시청 경험이 있는 학생이 66.1%인 156명으로 높게 나타나고 있으며, 제주시 지역은 시청경험이 없는 학생이 67.3%인 404명으로 높게 나타나고 있다.

		만족도								전체	
		1	2	3	4	5	6	7	8		9
서귀포	빈도	6	2	10	14	42	20	32	26	4	156
	%	3.8%	1.3%	6.4%	9.0%	26.9%	12.8%	20.5%	16.7%	2.6%	100.0%
제주시	빈도	14	22	92	50	8	4	4	2	0	196
	%	7.1%	11.2%	46.9%	25.5%	4.1%	2.0%	2.0%	1.0%	0.0%	100.0%
전체	빈도	20	24	102	64	50	24	36	28	4	352
	%	5.7%	6.8%	29.0%	18.2%	14.2%	6.8%	10.2%	8.0%	1.1%	100.0%

<표 13-1 지역구분에 따른 만족도 비율>

	N	평균	표준편차	표준오차	평균에 대한 95% 신뢰구간		최솟값	최댓값
					하한값	상한값		
서귀포	156	5.73	1.850	0.148	5.44	6.02	1	9
제주시	196	3.28	1.230	0.088	3.10	3.45	1	8
합계	352	4.36	1.961	0.105	4.16	4.57	1	9

<표 13-2 지역구분에 따른 만족도 분석 결과>

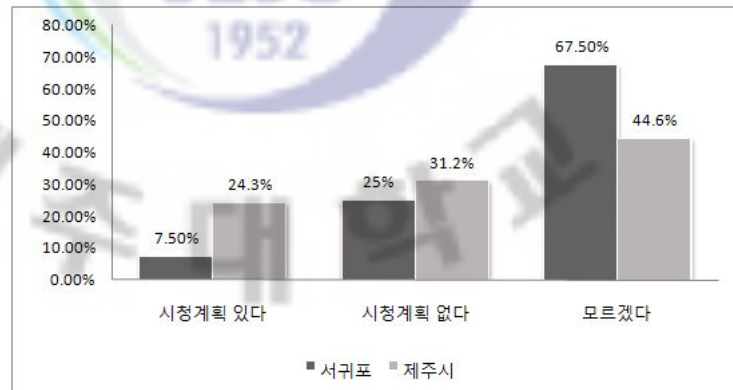


<그림 12 지역구분에 따른 만족도>

서귀포지역의 만족도는 5.73점으로 제주시 지역의 만족도 3.28점 보다 2.45점이 나 높게 나타났다.

		시청계획			전체	
		있다	없다	모르겠다		
지역	서귀포	빈도	6	20	54	80
		%	7.5%	25%	67.5%	100.0%
지역	제주시	빈도	98	126	180	404
		%	24.3%	31.2%	44.6%	100.0%
전체		빈도	104	146	234	484
		%	21.5%	30.2%	48.3%	100.0%

<표 14 지역구분에 따른 시청 계획 비율>



<그림 13 지역구분에 따른 시청 계획>

지역별로 시청계획에 대한 응답에서는 유의한 차이를 보이고 있다. 시청계획이 있는 인원은 제주시 지역의 인원의 24.3%로 서귀포지역 학생 7.5%보다 매우 높게 나타나고 있으며, 시청계획이 없는 인원에서는 서귀포와 제주시지역의 인원이 다소 비슷하게 나타나고 있다. 반면 “모르겠다”라고 응답한 인원은 서귀포 지역의 학생이 67.5%로 제주시 지역 44.6%의 인원보다 매우 유의하게 나타나고 있다.

4. EBS 수능강의 시청 현황 분석 및 만족도

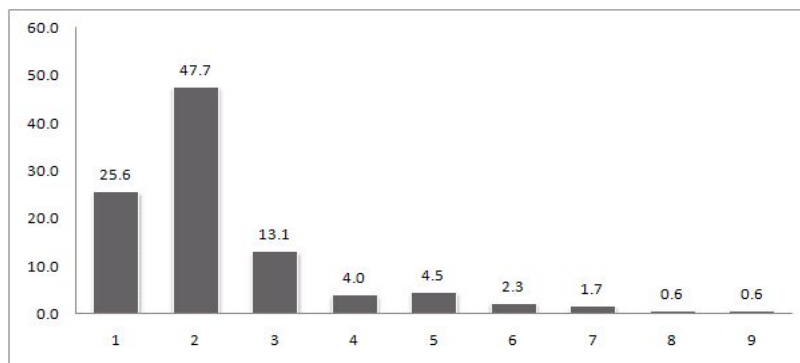
질문 8. EBS 수리영역 강의 시청 시간은 주당 얼마나 됩니까?

시청시간	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
1	90	25.6%	25.6%
2	168	47.7%	73.3%
3	46	13.1%	86.4%
4	14	4.0%	90.3%
5	16	4.5%	94.9%
6	8	2.3%	97.2%
7	6	1.7%	98.9%
8	2	0.6%	99.4%
12	2	0.6%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 15-1 EBS 수리영역 주당 시청 시간 비율>

	N	최솟값	최댓값	평균	표준편차
	352	1	12	2.36	1.548
유효수 (목록별)	352				

<표 15-2 EBS 수리영역 주당 시청 시간 분석 결과>



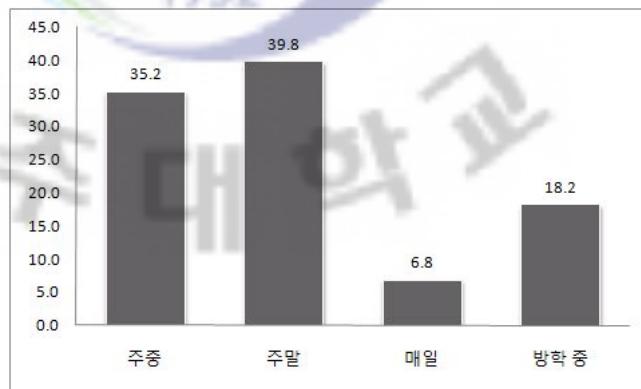
<그림 14 EBS 수리영역 주당 시청 시간>

EBS 수리영역 평균 시청 시간은 2.36시간이며, 2시간정도 시청하는 학생 (47.7%)이 매우 높게 나타나고 있으며, 다음으로 1시간정도 시청하는 학생 (25.6%)로 나타났다.

질문9. EBS 수리영역 강의를 주로 언제 이용합니까?

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
주중	124	35.2%	35.2%
주말	140	39.8%	75.0%
매일	24	6.8%	81.8%
방학 중	64	18.2%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 16 EBS 강의 이용 시기>



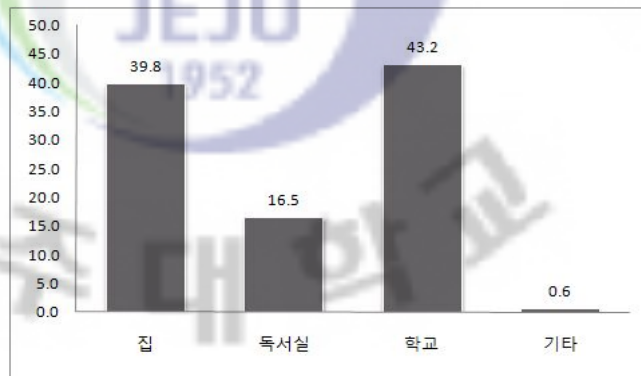
<그림 15 EBS 강의 이용 시기>

EBS 시청 이용 시기는 주말에 시청하는 인원이 39.8%인 140명으로 가장 높게 나타나고 있으며, 주중에 시청하는 인원은 35.2%인 124명으로 나타나고 있다.

질문10. EBS 수리영역 강의를 주로 어디서 이용합니까?

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
집	140	39.8%	39.8%
독서실	58	16.5%	56.3%
학교	152	43.2%	99.4%
기타	2	0.6%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 17 EBS 시청 이용 장소>



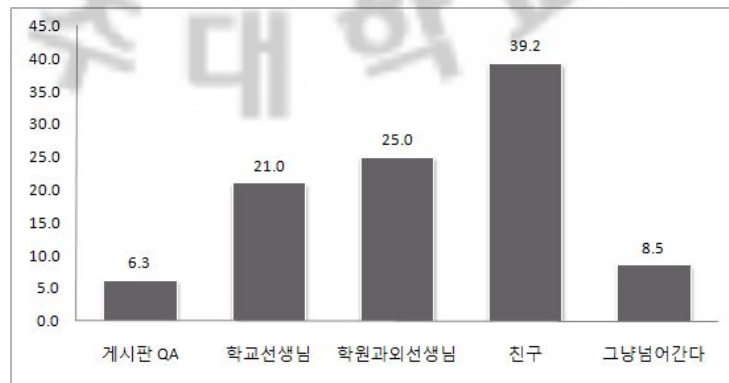
<그림 16 EBS 시청 이용 장소>

EBS 시청 이용 장소로는 학교에서가 43.2%인 152명이 가장 높게 나타나고 있으며, 집에서 시청하는 학생도 39.8%인 140명으로 높게 나타나고 있다. 이는 학교에서 EBS 시청을 자체적으로 시행하는 것이 이유가 될 수 있다.

질문11. EBS 수리영역 강의 시청 중 이해가 되지 않는 내용이나 문제가 생겼을 때 해결 방법은 무엇입니까?

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
게시판 QA	22	6.3%	6.3%
학교선생님	74	21.0%	27.3%
학원과외선생님	88	25.0%	52.3%
친구	138	39.2%	91.5%
그냥 넘어간다	30	8.5%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 18 EBS 시청 중 문제 해결 방법 비율>



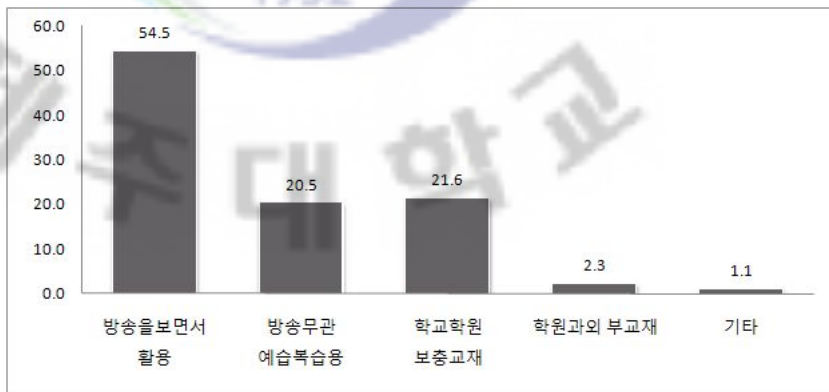
<그림 17 EBS 시청 중 문제 해결 방법>

EBS 수리영역 시청 중 모르는 점에 대한 해결방법으로는 친구에게 물어본다는 학생들이 39.2%인 138명이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 학원, 과외 선생님에게 물어보는 인원이 25%인 88명으로 나타났다. 하지만 학교선생님에게 물어본다는 인원은 21%인 74명으로 다소 낮은 수치를 보이고 있다.

질문12. EBS 수리영역 강의 교재를 어떻게 활용합니까?

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
방송을 보면서 활용	192	54.5%	54.5%
방송과 무관 예습복습용	72	20.5%	75.0%
학교 보충수업시간교재	76	21.6%	96.6%
학원, 과외 부교재	8	2.3%	98.9%
기타	4	1.1%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 19 EBS 수리영역 교재 활용 비율>



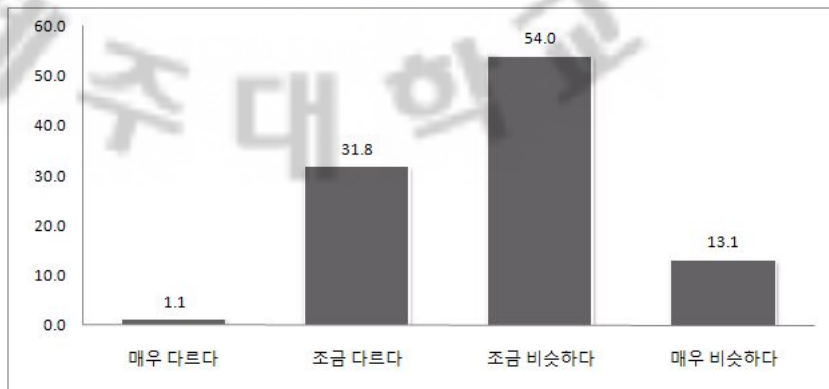
<그림 18 EBS 수리영역 교재 활용>

방송교재는 방송을 보면서 활용하는게 54.5%인 192명으로 가장 많이 쓰이고 있다. 하지만 예습복습용 및 학교, 학원 보충교재로 쓰이는 경우는 매우 낮게 나타나고 있다.

질문13. EBS 수리영역 강의 교재와 시중에 판매 되고 있는 일반 수학 교재와
문제 유형은 어떠하다고 생각합니까?

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
매우 다르다	4	1.1%	1.1%
조금 다르다	112	31.8%	33.0%
조금 비슷하다	190	54.0%	86.9%
매우 비슷하다	46	13.1%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 20 EBS 교재와 일반 교재와 비교 비율>



<그림 19 EBS 교재와 일반 교재와 비교>

EBS 수리영역 방송교재는 전반적으로 타 교재와 비슷하다고 할 수 있다 하지만 다르다는 의견이 상대적으로 높게 나타나고 있음을 알 수 있다.

질문14-1. 학습자의 의견 및 질문에 빠르게 답한다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	34	9.7%	9.7%
그렇지 않다	82	23.3%	33.0%
보통이다	160	45.5%	78.4%
그렇다	70	19.9%	98.3%
매우 그렇다	6	1.7%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 21 학습자의 의견 및 질문에 대한 만족도 비율>



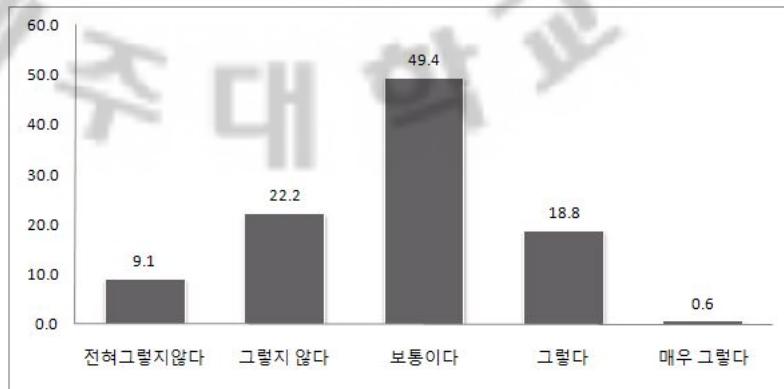
<그림 20 학습자의 의견 및 질문에 대한 만족도>

학습자의 의견 및 질문에 대한 답변에 대한 의견은 “보통이다” 정도의 답변을 보이고 있으며 보통보다 높은 인원과 낮은 인원의 비율이 비슷하게 나타나고 있다.

질문14-2. 최신 입시정보를 제공한다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	32	9.1%	9.1%
그렇지 않다	78	22.2%	31.3%
보통이다	174	49.4%	80.7%
그렇다	66	18.8%	99.4%
매우 그렇다	2	0.6%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 22 최신 입시정보에 대한 만족도 비율>



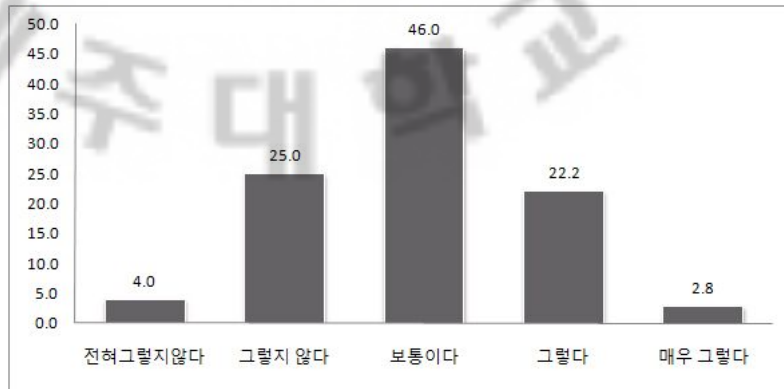
<그림 21 최신 입시정보에 대한 만족도>

최신입시정보를 제공한다는 정보에 대해서는 “그렇다” 보다 “그렇지 않다” 라는 의견이 상대적으로 높게 나타나고 있으며, EBS 수능영역 시청 시 최신 입시 정보가 필요 할 것으로 보인다.

질문14-3. 최신 수능 출제경향을 분석하고 강의한다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	14	4.0%	4.0%
그렇지 않다	88	25.0%	29.0%
보통이다	162	46.0%	75.0%
그렇다	78	22.2%	97.2%
매우 그렇다	10	2.8%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 23 최신 수능 출제경향 분석에 대한 만족도 비율>



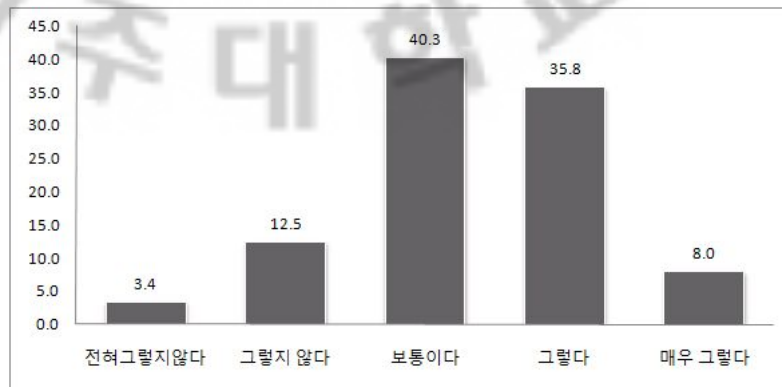
<그림 22 최신 수능 출제경향 분석에 대한 만족도>

최신 수능 출제경향에 대한 분석에 대해서는 “보통이다”라는 의견이 46.0%, “그렇지 않다” 라는 의견이 25.0% 으로 나타나 앞서 질문한 입시정보와 더불어 전반적으로 낮은 만족도를 보이고 있으며, 이에 대한 보완이 필요하다.

질문14-4. 학습 진도를 스스로 조절 할 수 있다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	12	3.4%	3.4%
그렇지 않다	44	12.5%	15.9%
보통이다	142	40.3%	56.3%
그렇다	126	35.8%	92.0%
매우 그렇다	28	8.0%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 24 학습 진도 조절에 대한 만족도 비율>



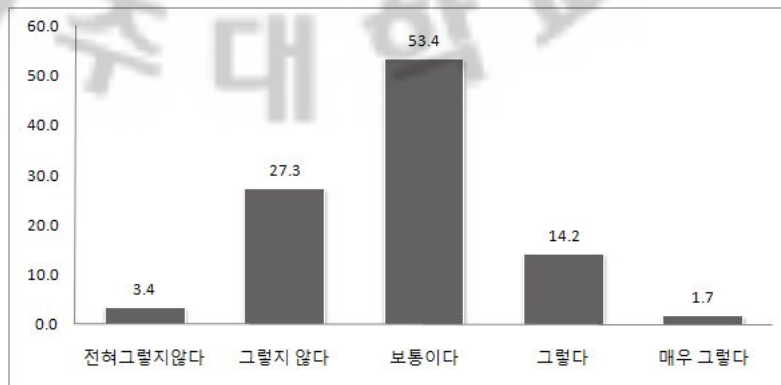
<그림 23 학습 진도 조절에 대한 만족도>

EBS 수리 영역 시청을 통해 학습 진도를 스스로 조절 할 수 있다는 점에 대해서는 긍정적인 의견이 많음을 알 수 있다. 방송이 정해진 일정에 의해 진행되는 만큼 이를 더욱 보완하여 학생들이 좀 더 신뢰 할 수 있는 진행을 해야 할 것이다.

질문14-5. 다양한 자료를 가지고 강의를 한다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	12	3.4%	3.4%
그렇지 않다	96	27.3%	30.7%
보통이다	188	53.4%	84.1%
그렇다	50	14.2%	98.3%
매우 그렇다	6	1.7%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 25 다양한 자료 이용에 따른 만족도 비율>



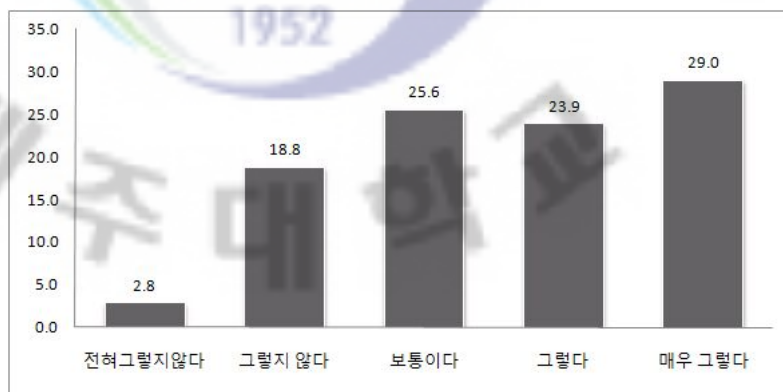
<그림 24 다양한 자료 이용에 따른 만족도>

EBS 수리영역 시청 시 칠판에 의한 판서강의를 기본으로 하며, 기존의 학교수업과 차별된 강의 방법이 없음을 알 수 있다. 학원 및 개인교습에서 이루어지는 여러 가지 자료를 이용한 학습 방법의 도입이 필요하리라 생각한다.

질문14-6. 교재비용이 저렴하다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	10	2.8%	2.8%
그렇지 않다	66	18.8%	21.6%
보통이다	90	25.6%	47.2%
그렇다	84	23.9%	71.0%
매우 그렇다	102	29.0%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 26 교재비용에 따른 만족도 비율>



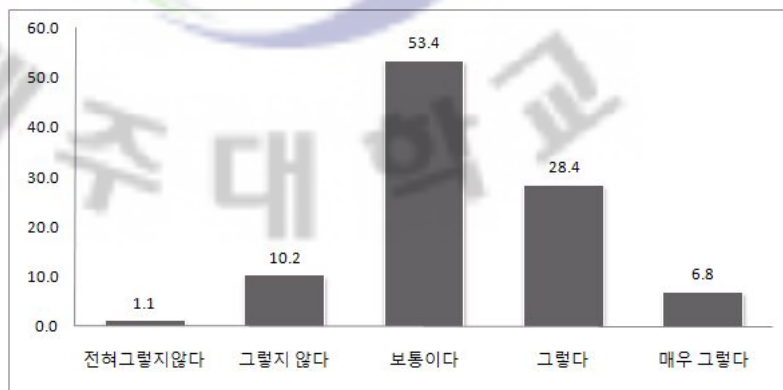
<그림 25 교재비용에 따른 만족도>

교재비용에 대해서는 “보통이다” 라는 의견이 25.6%, “그렇다” 라는 의견이 23.9%, “매우 그렇다” 라는 의견이 29.0% 으로 대부분의 학생들이 저렴하다고 판단하고 있음을 알 수 있다.

질문14-7. 강사의 수업 기법 및 강의 내용이 만족스럽다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	4	1.1%	1.1%
그렇지 않다	36	10.2%	11.4%
보통이다	188	53.4%	64.8%
그렇다	100	28.4%	93.2%
매우 그렇다	24	6.8%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 27 강사의 수업 기법 및 내용에 대한 만족도 비율>



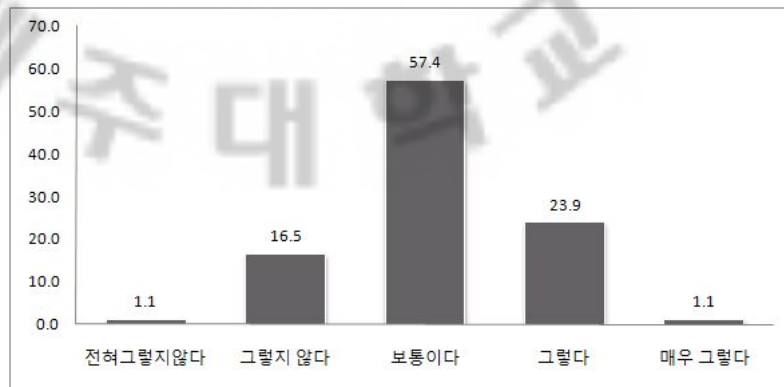
<그림 26 강사의 수업 기법 및 내용에 대한 만족도>

강사의 수업 기법 및 강의 내용은 전반적으로 “보통이다” 라는 의견53.4% 이며, “그렇지 않다”라는 의견 10.2% 보다는 “그렇다”라는 의견 28.4% 가 좀 더 높게 나타나고 있다.

질문14-8. 1회 강의 시간(진행 속도)이 적절하다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	4	1.1%	1.1%
그렇지 않다	58	16.5%	17.6%
보통이다	202	57.4%	75.0%
그렇다	84	23.9%	98.9%
매우 그렇다	4	1.1%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 28 강의 시간 및 진행속도에 대한 만족도 비율>



<그림 27 강의 시간 및 진행속도에 대한 만족도>

강의 시간(진행 속도)에 대해서는 “보통이다” 라는 의견이 57.4% 이며, “그렇다” 라는 의견이 23.9% 이고, “그렇지 않다” 라는 의견이 16.5% 으로 나타나 보통 정도의 평범한 반응을 보이고 있다.

질문14-9. 수준별 강좌 (강의 난이도)가 적절하다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	8	2.3%	2.3%
그렇지 않다	60	17.0%	19.3%
보통이다	212	60.2%	79.5%
그렇다	70	19.9%	99.4%
매우 그렇다	2	0.6%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 29 수준별 강좌에 대한 만족도 비율>



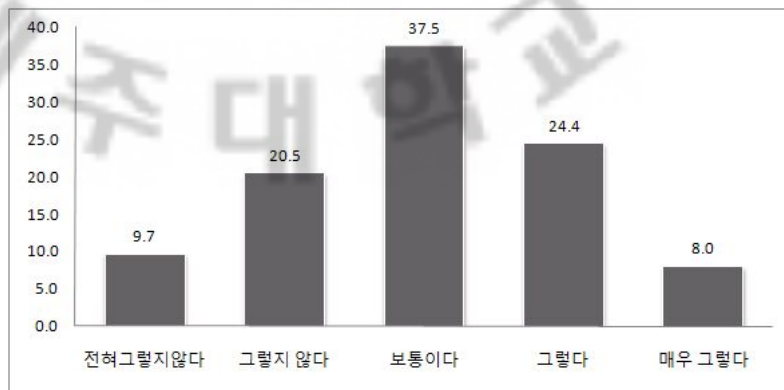
<그림 28 수준별 강좌에 대한 만족도>

수준별 강좌(강의 난이도)에 대한 평가는 학생들이 큰 의견의 특징은 없으며 “보통이다” 라는 의견이 60.2%이며 “그렇다” 라는 의견이 19.9% 이며 “그렇지 않다” 라는 의견이 17.0% 으로 나타나고 있다.

질문14-10. 학교나 학원(과외) 수업보다 만족스럽다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	34	9.7%	9.7%
그렇지 않다	72	20.5%	30.1%
보통이다	132	37.5%	67.6%
그렇다	86	24.4%	92.0%
매우 그렇다	28	8.0%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 30 학교(과외)대비 수업에 대한 만족도 비율>



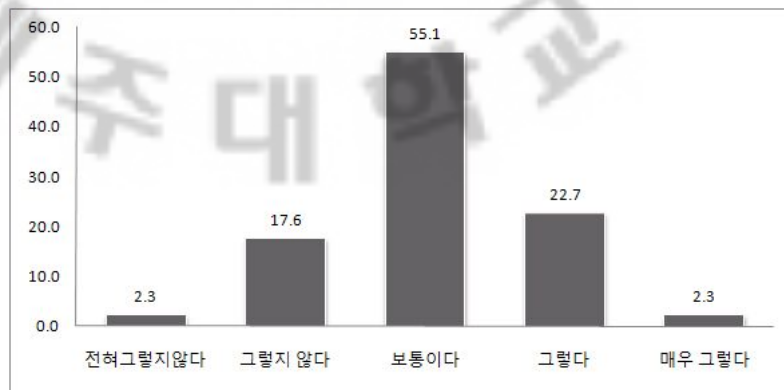
<그림 29 학교(과외)대비 수업에 대한 만족도>

학교나 학원(과외) 수업과의 비교에서는 전반적으로 다양한 의견이 나오고 있음을 알 수 있다. “매우 그렇다”와 “전혀 그렇지 않다”의 응답이 각각 8.0%, 9.7%로 나타나고 있다. 즉, EBS 수리영역 시청에 만족하는 학생들이 많은 반면 상대적으로 그렇지 않은 학생의 수도 많음을 알 수 있다

질문14-11. 학교공부(수학내신) 성적향상에 도움이 되었다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	8	2.3%	2.3%
그렇지 않다	62	17.6%	19.9%
보통이다	194	55.1%	75.0%
그렇다	80	22.7%	97.7%
매우 그렇다	8	2.3%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 31 내신 성적 향상에 따른 만족도 비율>



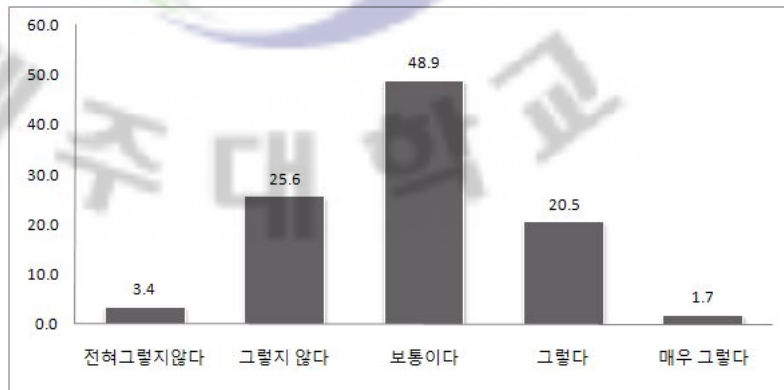
<그림 30 내신 성적 향상에 따른 만족도>

학교 공부(수학내신) 성적향상에 대한 도움여부는 보통정도의 평가를 하고 있으나, “그렇지 않다” 라는 의견 17.6% 보다는 “그렇다”라는 의견 22.7%가 더 높게 나타나고 있다.

질문14-12. 모의고사(수리영역) 성적향상에 도움이 되었다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	12	3.4%	3.4%
그렇지 않다	90	25.6%	29.0%
보통이다	172	48.9%	77.8%
그렇다	72	20.5%	98.3%
매우 그렇다	6	1.7%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 32 모의고사 성적 향상에 따른 만족도 비율>



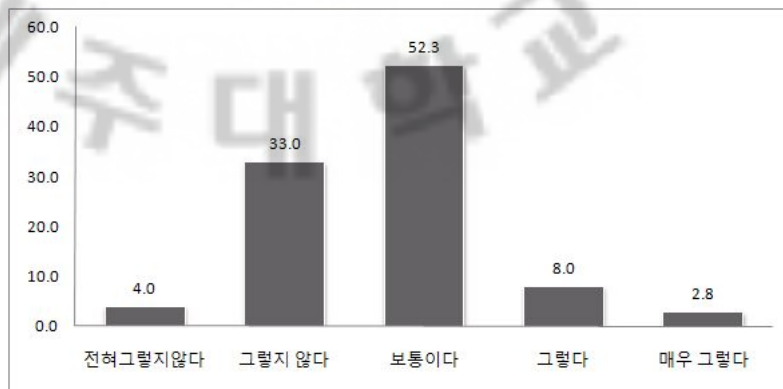
<그림 31 모의고사 성적 향상에 따른 만족도>

모의고사(수리영역) 성적향상에 도움에 대한 평가는 “그렇지 않다” 라는 의견이 “그렇다”라는 의견 보다 상대적으로 높게 나타나고 있으며, EBS 수리영역 시청이 모의고사에는 도움이 낮다고 할 수 있다.

질문14-13. 수능시험 준비에 불안감이 줄었다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	14	4.0%	4.0%
그렇지 않다	116	33.0%	36.9%
보통이다	184	52.3%	89.2%
그렇다	28	8.0%	97.2%
매우 그렇다	10	2.8%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 33 수능시험 준비에 따른 만족도 비율>



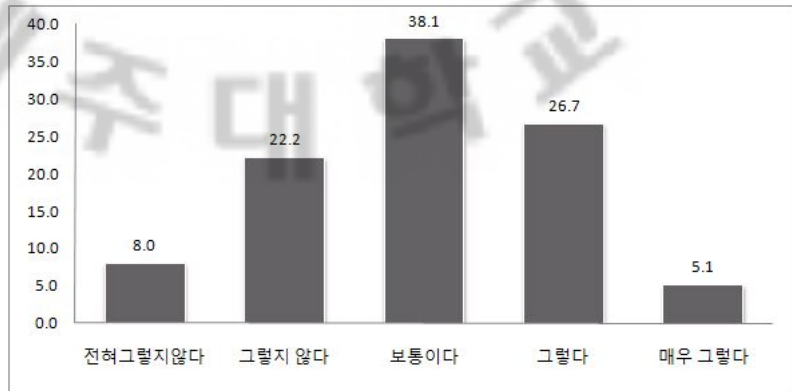
<그림 32수능시험 준비에 따른 만족도>

수능시험 준비에 불안감이 줄었느냐에 대한 평가는 “그렇지 않다”라는 의견이 33.0% 으로 매우 높게 나타나고 있으며 이는 EBS 수리영역에 대한 신뢰도가 낮음을 알 수 있다.

질문14-14. 수학 사교육비가 줄었다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	28	8.0%	8.0%
그렇지 않다	78	22.2%	30.1%
보통이다	134	38.1%	68.2%
그렇다	94	26.7%	94.9%
매우 그렇다	18	5.1%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 34 사교육비 절감에 따른 만족도 비율>



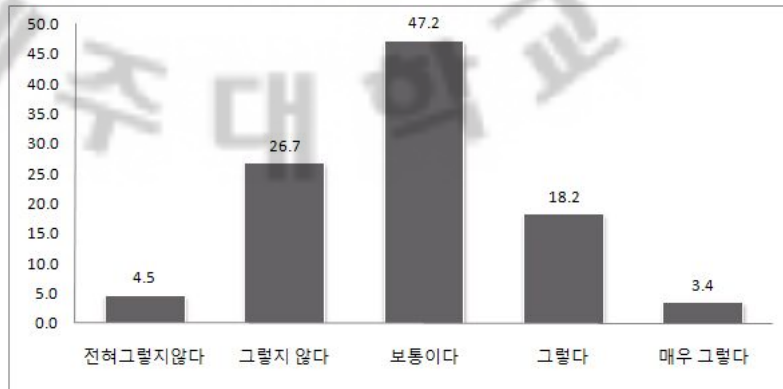
<그림 33 사교육비 절감에 따른 만족도>

수학 사교육비에 절감에 대한 질문에서는 “그렇다”라는 의견이 26.7%, “보통이다”라는 의견이 38.1% 으로 나타나 전반적으로 사교육비는 줄었다고 할 수 있다.

질문15-15. EBS 수리영역 강의를 후배에게 추천한다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀 그렇지 않다	16	4.5%	4.5%
그렇지 않다	94	26.7%	31.3%
보통이다	166	47.2%	78.4%
그렇다	64	18.2%	96.6%
매우 그렇다	12	3.4%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 35 후배추천에 대한 비율>



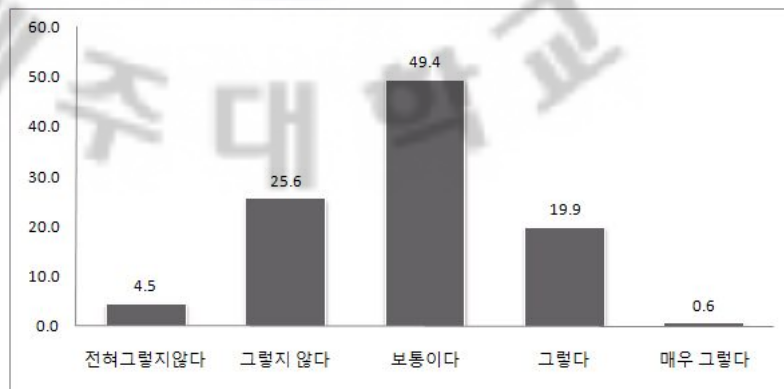
<그림 34 후배추천에 대한 비율>

EBS 수리영역 시청을 후배에게 추천하겠냐는 의견에서는 추천을 하지 않겠다는 부정적 의견이 상대적으로 높게 나타나고 있다. 모르는 문제에 대해서 학교, 학원 선생님에게 묻기보다는 친구에게 물어보는 경우가 많은 학생들에게 있어서 후배에게 추천을 하지 않겠다는 의견은 앞으로 EBS 수리영역 시청에 부정적 영향이 될 수 있다.

질문14-16. EBS 수리영역 강의를 통해 혼자 공부하는 방법을 알게 되었다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	16	4.5%	4.5%
그렇지 않다	90	25.6%	30.1%
보통이다	174	49.4%	79.5%
그렇다	70	19.9%	99.4%
매우 그렇다	2	0.6%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 36 자기주도학습에 대한 만족도 비율>



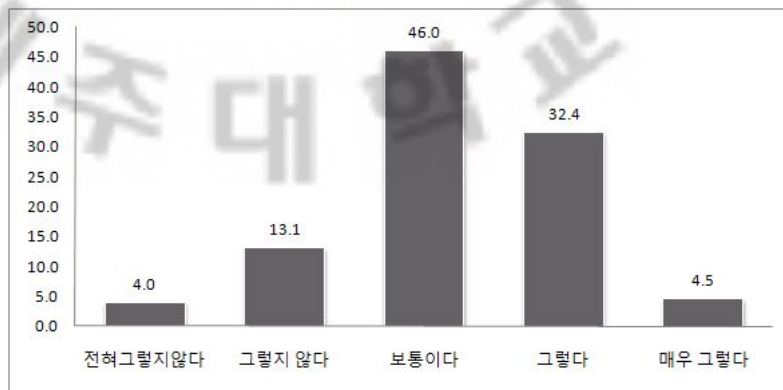
<그림 35 자기주도학습에 대한 만족도>

EBS 수리영역을 통해 혼자 공부하는 방법에 대한 평가는 그렇지 않다는 의견이 높게 나타나고 있다. 이전 분석에서 학습 진도 조절은 EBS 수리영역에 대해 긍정적인데 반해 혼자 공부 방법에 대해서는 부정적 반응이 높다고 할 수 있다.

질문14-17. EBS 수리영역 강의를 계속 이용 할 것이다.

	빈도	유효 퍼센트	누적 퍼센트
전혀그렇지않다	14	4.0%	4.0%
그렇지 않다	46	13.1%	17.0%
보통이다	162	46.0%	63.1%
그렇다	114	32.4%	95.5%
매우 그렇다	16	4.5%	100.0%
합계	352	100.0%	

<표 37 추후 시청 여부에 대한 응답자 비율>



<그림 36 추후 시청 여부에 대한 응답자 비율>

EBS 수리영역 시청을 계속 이어나갈 것이냐는 물음에 많은 학생들이 계속 시청할 것으로 평가하고 있다. 이는 부정적인 이미지가 높은 EBS 수리영역 이지만 수능에 적용된다는 점과 사교육을 받지 않는 학생들의 대안으로서 EBS 수리영역을 선택하고 있음을 의미한다고 할 수 있다.

V. 결론 및 제언

정부는 사교육 폐해를 줄이기 위해 EBS 수능강의를 사교육 대체 수단으로서 활용할 것임을 공언해 작년부터 EBS의 강의 교재 내용을 대학수학능력시험에 70% 이상 연계 반영하였다. 이러한 방침을 정부는 계속해서 추진하고 있다. 사교육을 받지 않아도 EBS 강의를 열심히 들으면 수능에서 좋은 점수를 받을 수 있다는 것은 고3인 학생들에게 커다란 변수가 되고 있다. 또한 대학수학능력시험에서 수리영역 난이도의 변별력이 약해질 수 있다는 우려의 목소리도 높다.

본 연구는 EBS 수리영역 수능강의를 시청하는 고등학생들의 EBS 수리영역 수능강의의 시청 현황 및 만족도가 어떠한지 알아보는 것이다. 2011년 고3학년이 된 학생들을 대상으로 2010년 12월에 설문 조사를 하여 EBS 수리영역 수능강의에 대한 시청 현황 및 만족도를 알아보았다. 연구를 진행하기 위해 제주도 지역은 전체 인원의 72%정도인 600명, 서귀포 지역이 전체 인원의 약 28%인 236명이 설문에 응답하였으며, 총 836명이 설문에 참여하였다.

사교육 유무에 따른 인원의 비율로서, 전체 인원 중 67.5%인 564명은 사교육을 받고 있는 것으로 나타났다. 설문 조사가 제주도, 서귀포시 인문계 고등학교의 상위권 학생을 대상으로 하였기 때문에 수리영역 등급이 1~3등급의 학생들이 많았다.

EBS 수리영역 시청 경험이 있는 학생은 전체 인원의 42.1%정도로 수능에서 연계비율이 높음에도 불구하고 학생들이 EBS 온라인 강의 시청을 많이 안 하고 있음을 알 수 있다. 또한 수리영역 시청 경험이 없는 학생 484명에 대하여 “차후 EBS 수리영역을 시청 할 계획이 있습니까?” 라는 질문에 21.5%(104명)은 시청 계획이 있으며 30.2%(146명)은 시청 계획이 없다 라고 응답 했다. 특히, “모르겠다” 라고 반응하는 인원이 48.3%(234명)로 매우 높게 나타나고 있었다. 상위권 학생들은 EBS 수리영역 강의를 꼭 들어야할 필요성을 못 느끼고 있었다.

학생들의 EBS 수리영역 강의의 만족도는 4.36점(10점 만점 기준)으로 5점 이하의 낮은 만족도를 보이고 있다. 특히 3점정도의 매우 낮은 평가를 하는 학생이

많음을 알 수 있다.

지역별로 사교육을 받는 학생과 받지 않는 학생은 통계적으로 약한 유의적 차이가 있지만, 두 지역 모두 사교육을 받는 상위권 학생의 비율이 62%이상으로서 많은 학생들이 사교육을 받고 있는 것을 알 수 있다.

EBS 수리영역 시청경험과 사교육 여부에 대한 분석에서는 결과이다. 사교육을 받는 학생들의 35.1%인 198명은 시청경험이 있으며, 64.9%인 366명의 학생들은 시청경험이 없다. 반면, 사교육을 받지 않는 학생들의 56.6%인 154명의 학생들은 시청경험이 있으며, 43.4%인 118명의 학생들은 시청경험을 가지고 있지 않다. 즉, 사교육을 받는 학생들은 시청경험이 낮다고 할 수 있으며, 사교육을 받고 있지 않는 학생들은 시청경험이 높다고 할 수 있다. 이는 사교육을 받지 않는 학생들은 EBS수능 강의를 많이 듣고 있어 정부에서 추진하는 사교육을 줄이기 위한 방침에 EBS 온라인 강의가 어느 정도 도움을 된다고 볼 수 있다.

반면, 시청경험이 없는 학생들은 계획이 없거나, “모르겠다” 라는 반응이 대부분으로 나타나고 있다. 또한 사교육을 받는 학생들은 시청계획이 있는 경우와 시청계획이 없는 경우가 19.7%와 33.3%로 나타나고 있다. 이는 사교육을 받는 학생들은 EBS 수능 강의를 아닌 사교육에 많은 의존을 하고 있다고 볼 수 있다. 또한 주목할 점 중에 사교육 유무에 상관없이 차후 시청계획에 “모르겠다” 라는 응답을 한 학생이 47%, 52.5%로 매우 높게 나타나고 있다. 시청 경험이 있는 학생들의 만족도 또한 4.28점, 4.47점으로 낮은 만족도를 보이고 있다. 이는 다수의 상위권 학생들에게는 EBS 온라인 강의가 만족스럽지 못하고 필요성을 못 느끼고 있음을 알 수 있다.

대부분의 학생들이 EBS 수능강의를 주로 교재위주로 공부하다가 필요한 부분만 시청하는 것으로 나타나 대학수학능력시험의 연계출제에 대비하는 차원에서 교재위주의 학습에 치중하고 있는 것으로 나타나고 있다. 이는 교과서 외에 또 하나의 부교재를 학생들에 부담시키는 결과를 가져왔다고 볼 수 있다.

이상의 결과를 보았을 때, 모든 학생들에게 양질의 교육을 제공한다는 정부의 취지와는 다르게 EBS 온라인 강의 활용도가 높지 않은 것으로 밝혀졌다.

본 연구를 통하여 효과적인 EBS 교육방송을 활용한 수학 교육이 더욱 효율적으로 이루어지기 위하여 필요하다고 여겨지는 몇 가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 온라인 강의는 학교 수업과 차별화된 수업을 진행되어야 한다.

동영상의 장점은 움직이는 영상이나 음성 등을 이용해 우수한 교육활동을 할 수 있다는 점이다. 그러나 이러한 장점을 온라인 강의에 잘 활용하지 못하고 있는 실정이다. 예를 들어 함수에서의 그래프 변화나 공간도형 또는 삼각함수처럼 설명하는데 시간이 많이 소요되는 부분에 있어서 다양한 공학 도구를 이용한다면 더 효과적일 것이다. 학교에서 충족되어지지 못한 부분이 방송을 통해 충족되어진다면 온라인 강의의 목적은 좀 더 빨리 이루어질 것이다.

둘째, EBS 수리영역 강의를 단순 참고형의 강제가 아닌 모든 수준의 학생들이 적극적 참여와 긍정적 만족감을 가질 수 있도록 학교 수업과 연계되어 보충할 수 있도록 그리고 수능에 맞추어 심화형의 강의를 지속적으로 제공하여 학생들의 만족도를 높여 주도록 해야 할 것이다.

셋째, 사교육비 절감과 모든 학생들에게 양질의 교육 제공이라는 정부의 취지에 부합하기 위해 EBS 수리영역 방송에 대한 홍보가 시급함을 알 수 있었다. 더 많은 학생들이 이용을 하고, 만족하게 하기 위해서는 훌륭한 강사진을 보강하고, 특히 상위권 학생들의 이목을 끌 수 있을 만한 강제가 개설되어야 할 것이다.

넷째, 앞으로 EBS는 수리영역 방송과 대학수학능력시험의 연계성에 대해 객관적인 평가방법을 도입하여, 학생들과 학부모, 교사들 모두에게 좀 더 많은 신뢰를 얻고, 학생들이 방송을 이용하도록 애써야 할 것으로 보이며, 사전조사를 통하여 학습자들이 원하는 것이 무엇인지를 잘 파악하여 학습자 중심의 국가교육 방송으로 거듭나야 할 것이다.

참고문헌

- 교육인적자원부. (2004. 2월). 사교육 경감대책.
(2005. 4월). EBS 수능강의 1주년 성과 분석 및 발전 방향..
(2005. 1월). E-러닝 활성화 및 공교육 내실화를 위한 'EBS 수능강의' 발전 방안.
(2006. 1월). EBS 수능강의, 서비스 개선으로 새롭게 출발.
(2006. 4월). EBS 수능강의 2주년 성과와 전망.
- 한국교육개발원. (2010). 올해 EBS 수능강의, 사교육비 억제효과 최소 6,500여 억원 한국교육개발원 보도자료.
- 교육과학기술부. (2011. 2월). 공교육을 보완하는 수능·EBS 연계 정착
제주특별자치도교육청. 2010년도 제주교육통계 연보.
통계청. (2011). 2010년 사교육비조사 결과.
교육과학기술부. (2008). EBS 수능강의 성과 분석 및 개선 방안 연구.
(2010). EBS 수능강의가 가야할 길.
- 원정윤. (2005). 고등학교 수학 교육을 중심으로 본 EBS 교육방송에 관한 조사 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 이보영. (2004). 수학과 교육 방송 운영에 대한 고찰. 단국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김민우. (2004). 효과적인 국어 교육을 위한 인터넷 수능 방송의 활용 방안 : EBS를 중심으로. 단국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 홍현화. (2005). 수험생의 EBS 수능강의 시청동기와 충족도에 관한 연구. 중앙대학교 신문방송대학원 석사학위논문.
- 강정하. (2005). EBS 수능방송 시청이 사교육에 미치는 영향에 관한 연구 : 진주 지역 고등학생을 중심으로. 경상대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김선아. (2005). EBS 수능강의의 이용 실태와 만족도에 관한 연구. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 송승연. (2006). EBS 수능강의 이용 실태 및 사교육 격감에 미친 영향 : 수리영역을 중심으로. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이맑음. (2006). EBS 영어 수능 강의에 대한 학생과 교사의 인식 연구. 한국외국어대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 심순원. (2006). EBS 수능방송 수강이 수리영역 학습에 미친 영향. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김병모. (2007). EBS수능강의 정책에 대한 문화기술적 연구. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문
- 신성영. (2007). EBS 수능강의가 학교 교육과정 활동에 미치는 영향. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 이정은. (2007). EBS 지리 수능 강의 시청현황 및 만족도에 관한 조사 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 황윤성. (2008). EBS 수능 영어 방송의 학년 및 소득수준별 시청 실태, 흥미도, 이해도 및 영어 성적과의 상관관계. 동아대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이정은. (2008). 고3 학생들의 계열별, 수준별 EBS 영어교육방송 시청 실태조사와 개선방향 연구. 인하대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 안현주. (2008). 중학교 과학 EBS 교육방송의 활용 효과 및 개선 방안 연구. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 범정희. (2008). EBS 수능강의가 교육격차에 미친 영향에 관한 연구. 연세대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 박수경. (2009). 고등학교 3학년 학생들의 인터넷 영어 강의 활용 실태 및 분석. 인하대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 손병태. (2009). EBS 수능강의의 운영에 대한 연구 : 수리영역을 중심으로. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최영미. (2010). 고2 학생들의 EBS 온라인 수능 영어 강의 만족도에 관한 연구. 단국대학교 교육대학원 석사학위논문.

부 록

학생용설문지

학생 여러분, 안녕하십니까?

여러분은 학교나 집에서 TV 또는 인터넷을 통해 EBS 강의를 접하고 있을 것입니다. 본 조사는 수학 공부를 하는 데 있어서 EBS강의를 활용하는 것에 대한 학생 여러분의 생각을 알아보기 위한 것입니다. 본 설문지의 결과는 연구 목적 이외의 용도로 사용되지 않으며 비밀이 보장되오니 각 문항을 잘 읽고 자신이 생각하는 대로 솔직하게 답해주세요. 귀중한 시간을 내주셔서 감사합니다.

제주대학교 교육대학원 수학교육전공 이 정 립

1. 성별은 ① 남자 ② 여자
2. 학교 위치는 ① 제주도 ② 서귀포
3. 수학 점수(모의고사)는 몇 등급입니까?
 ① 1등급 ② 2등급 ③ 3등급 ④ 4등급 ⑤ 5등급
 ⑥ 6등급 ⑦ 7등급 ⑧ 8등급 ⑨ 9등급
4. 수학 사교육(학원, 과외, 유료 동영상강의) 을 받고
 ① 있다 ② 안 받는다
5. EBS 수리영역 강의를 시청한 적이 있습니까?
 ① 예 (8번부터 계속 풀어 주세요)
 ② 아니오 (②로 답한 학생은 6번, 7번 문제만)
6. EBS 수리영역 강의를 시청하지 않는다면 그 이유에 체크하세요.
 (중복 체크 가능)

방송이나 인터넷은 집중하기가 힘들기 때문에	
계획적으로 끝까지 수강하기가 힘들어서	
학교나 학원 수업으로 시간이 부족해서	
학교나 학원에서 EBS 수능 교재로 수업을 하기 때문에	
강의의 수준이 나와 맞지 않아서	
강사의 수업 방식이 흥미를 끌지 못하기에	
수능에 반영된다는 걸 믿지 않아서	
다른 사교육 (과외, 학원, 동영상강의)을 받고 있기 때문에	
TV나 PC를 이용 할 환경이 되지 않기 때문에	

7. 앞으로 EBS 수리영역 강의를 시청 할 생각이 있습니까?
 ① 있다 ② 없다 ③ 모르겠다
- ☞ EBS 수리영역 강의를 시청하지 않는 학생은 설문 종료입니다.

☞ 5번에 ① 으로 답한 학생은 8번부터 15번 문항까지 응답해 주세요.

8. EBS 수리영역 강의 시청 시간은 주당 얼마나 됩니까?
(실제 시간을 적어 주세요.)
9. EBS 수리영역 강의를 주로 언제 이용합니까?
① 주중 ② 주말 ③ 매일 ④ 방학 중
10. EBS 수리영역 강의를 주로 어디서 이용합니까?
① 집 ② 독서실 ③ 학교 ④ 학원 ⑤ 기타()
11. EBS 수리영역 강의 시청 중 이해가 되지 않는 내용이나 문제가 생겼을 때 해결 방법은 무엇
입니까?
① 게시판에 Q&A에 질문한다. ② 학교 선생님께 질문한다.
③ 학원(또는 과외 선생님께) 질문한다. ④ 친구에게 질문한다.
⑤ 그냥 넘어간다.
12. EBS 수리영역 강의 교재를 어떻게 활용합니까?
① 방송을 보면서 활용한다.
② 방송과 상관없이 혼자 예습·복습 할 때 활용한다.
③ 학교 수업시간이나 보충수업시간에 교재로 활용한다.
④ 학원이나 과외 수업을 할 때 교재 또는 부교재로 활용한다.
⑤ 기타(구체적으로:)
13. EBS 수리영역 강의 교재와 시중에 판매 되고 있는 일반 수학 교재와 문제 유형은 어떠하다고
생각합니까?
① 매우 다르다 ② 조금 다르다 ③ 조금 비슷하다 ④ 매우 비슷하다
14. 다음을 읽고 자신이 생각하는 곳에 표시하세요.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
학습자의 의견 및 질문에 빠르게 답한다.	①	②	③	④	⑤
최신 입시정보를 제공한다.	①	②	③	④	⑤
최신 수능 출제경향을 분석하고 강의한다.	①	②	③	④	⑤
학습 진도를 스스로 조절 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
다양한 자료를 가지고 강의를 한다.	①	②	③	④	⑤
교재비용이 저렴하다.	①	②	③	④	⑤

	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
강사의 수업 기법 및 강의 내용이 만족스럽다.	①	②	③	④	⑤
1회 강의 시간(진행 속도)이 적절하다.	①	②	③	④	⑤
수준별 강좌 (강의 난이도)가 적절하다.	①	②	③	④	⑤
학교나 학원(과외) 수업보다 만족스럽다.	①	②	③	④	⑤

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
학교공부(수학내신) 성적향상에 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
모의고사(수리영역) 성적향상에 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
수능시험 준비에 불안감이 줄었다.	①	②	③	④	⑤
수학 사교육비가 줄었다.	①	②	③	④	⑤
EBS 수리영역 강의를 후배에게 추천한다.	①	②	③	④	⑤
EBS 수리영역 강의를 통해 혼자 공부하는 방법을 알게 되었다.	①	②	③	④	⑤
EBS 수리영역 강의를 계속 이용 할 것이다.	①	②	③	④	⑤

15. EBS 수리영역 강의 프로그램에 대한 만족도 점수는 얼마입니까?

- ① 1점 ② 2점 ③ 3점 ④ 4점 ⑤ 5점
 ⑥ 6점 ⑦ 7점 ⑧ 8점 ⑨ 9점 ⑩ 10점

긴 시간 동안 고생하셨습니다.
 바쁜 시간 설문에 응해주셔서 감사합니다.

<Abstract>

**Result of the Survey for Viewing Status of EBS College Scholastic Ability
Test Instruction Program in Mathematics and Customer Satisfaction**

Jung - Lim Lee

Jeju National University Graduate School of Education

Department of mathematics Education

(Supervised by professor Yoon-Hee Ko)

The free EBS CSAT instruction programs for all the students in the nation started airing in April 2004 by EBS through EBS satellite broadcasting channels and the EBSi internet network with the purpose of reducing private education expenses. It aims to provide the students with the instruction programs that allow easy access and are closely tied to the content of CSAT so that the students don't have to depend on other education programs or lessons than the school classrooms and the EBS instruction programs anymore.

Besides, to solve the educational inequality by student's economical background, equal educational opportunity may be practically granted to the students living in rural area or the students with poorest background by this programs.

This study aims to propose the desirable direction of the EBS CSAT instruction program in mathematics based on the investigation of the viewing status, the degree of viewer's satisfaction and overall effectiveness of learning.

For this study, 836 effective responses to the questionnaire from 950 3rd grade male and female students, as of 2011, of an academic high school located in Jeju Island were analyzed.

The result of the study is summarized as follows.

First, 42.1% of the students have watched the instruction program in mathematics. The number of the high school students who have watched the program is not higher than expected considering the content of the EBS CSAT instruction program

has been selected as the major part of the examination problems of the CSAT and the Ministry of Education, Science and Technology has announced that more content of the EBS CSAT instruction program will be reflected to the CSAT.

Second, among the students having watched the instruction program, the students who do not take any type of private education(56.6%) have watched the instruction program more than the students who have, while among the students not having watched the instruction program, the students who are taking the private education(64.9%) have never watched the instruction program more than the students who are not. The degree of satisfaction with the instruction program of the students who take private education is 4.28 while that of the students who don't take private education is 4.47.

Third, the students living in Seoguipo area (66.1%) have watched the instruction program more than the students living in Jeju city area. The degree of satisfaction of the students living in Seoguipo area (5.73) is higher than that of the students living in Jeju city area.